

# 服务系统升级 燃气缴费更便捷

“真是操作简单、方便快捷!”近日,家住檀溪谷小区的李大爷在手机上缴完燃气费后高兴地说。

为了给用户提供更加优质的服务,漯河中裕燃气有限公司(以下简称“漯河中裕”)于5月30日升级系统。全新客户服务系统上线后,获得用户的一致好评。

全新客户服务系统是中裕燃气集团搭建的云模式信息化平台,以客户为中心,

集抄表收费、表具管理、增值服务、市场开发、合同管理等功能于一体。新系统上线后,通过数据共享,可以为用户提供线上申请安装、点火通气、维修及安检等预约服务,还可以为用户提供灶具、管线、保险等一键查询服务,满足用户多种需求。新系统上线后,办事程序简化,很多业务可实现一站式办理;服务范围更加广泛,可以为乡(镇)用户提供和市区用户

一样的挂表、办卡、缴费等多元化服务。“如果短信提醒燃气欠费,我就会在‘漯河中裕’微信公众号上查账单,根据每月的消费情况缴费、预存,省心省力。”市民何女士说,短信提醒和“微营业厅”账单查询功能互补。燃气用户通过手机登录微信、支付宝APP可直接缴纳燃气费,关注“漯河中裕”微信公众号登录“微营业厅”,即可办理用气报

装、燃气缴费、账单查询、咨询投诉等业务,实现远程“掌上办”,真正将优化营商环境工作做实做细。

年初以来,漯河中裕在减流程、缩环节、降费用、提效率、优服务等方面下足功夫。下一步,漯河中裕将持续打造优质服务品牌,为广大用户提供更加高效的服

周航

## 农行漯河分行 强化党建引领 凝聚发展合力

年初以来,农行漯河分行以开展党史学习教育为契机,突出党建引领,凝聚发展合力,抓好党建工作,为全行改革发展提供坚强的政治保障。

扎实开展党史学习教育。根据党史学习教育工作计划,开展观看党史题材影片、红色教育等活动;组织党员突击队、先锋队带头参加“学党史、见行动,党员进社区”“我为群众办实事”等活动,推动党史学习教育与业务工作相互融合、相互促进。

精心组织开展庆祝建党100周年活动。召开“七一”庆祝大会,表彰“最美耕耘者”;开展主题征文、“农行人红心向党”线上送祝福、“光荣在党50年”纪念章颁发等活动,激发全行党员干部的爱党爱国热情。

深入推进党的组织建设。完善考核机制,强化结果运用,持续推动基层党建和业务工作融合

发展;创建“百佳基层党组织”,让基层党组织既有“形”又有“魂”。

坚决落实全面从严治党。深入纠治“四风”,下发提示函4份,集中开展廉政教育两次;创新开展清廉文化“两进、两学、两讲”活动,印发廉洁从业提示函200余份,签署廉洁办贷承诺书100余份,回访调查重点客户33户,不断改进工作作风;强化政治监督,统筹推进纪律、巡察、内控、审计四项监督融会贯通。

不断凝聚员工合力。改造“职工之家”,定期对困难员工进行慰问帮扶。积极开展健步走、“好书共读”等活动,积极组织员工参与系统内外各种竞赛,获得省行技能比赛团体第六名、市直单位龙舟比赛第三名,营造了互帮互助、和谐向上、团结拼搏的良好氛围。

王馨童

## 筑牢疫情防控坚固防线

### 临颍县窝城镇 织牢疫情防控网

近期,临颍县窝城镇充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,全镇党员干部纷纷坚守疫情防控一线,织牢疫情防控网。

强化责任,冲锋在前。该镇主要领

导冲锋在前,每日到疫情防控卡点督导工作,严格落实分区管理责任,强化包村干部第一责任人意识。

先锋模范,筑牢防线。全镇成立23个疫情防控卡点。党员干部充分发挥先

锋模范作用,严格按照疫情防控相关规定,对返乡人员进行排查及管控。

强化引导,深入宣传。该镇通过悬挂横幅、张贴公告、播放广播等方式,宣传疫情防控相关知识,不断增强群众

的自我防护意识。

强化排查,构筑屏障。镇、村干部强化责任担当,对重点人群进行“地毯式”排查,切实保障人民群众生命安全和身体健康。

邢帅

## 市城乡一体化示范区纪工委 开展院感管理情况专项督导

8月23日,市城乡一体化示范区纪工委开展院感管理情况专项督导,要求各镇卫生院严格按照要求做好疫情防控工作。

该区纪工委一方面紧盯医疗机构,围绕预检分诊、场所消毒等,组织专业人员对照标准开展院感防控督查,每天

排查辖区16家药店,确保退烧类药品暂时下架,每天对辖区38个诊所进行消毒;另一方面,紧盯集中隔离点,对隔离点设置和使用情况进行全程监督,督促职能部门加强监管,消除安全隐患。

张雨柔

## 顺河街街道 推进疫苗接种 构建免疫屏障

近日,源汇区顺河街街道创新工作思路,推进适宜人群疫苗接种工作,确保适宜人群应接尽接、应接必接、应接快接,全力构建免疫屏障。

该街道通过发放《给不愿接种新冠疫苗朋友的一封信》、转发疫苗接种通知等方式,动员辖区居民尽快接种疫

苗。工作人员下沉社区,以网格为单位进行摸排统计,为弱势群体提供上门服务。

成立志愿服务队,每日在疫苗接种点维持秩序,解决群众困难,提升接种效率。

李硕

## 市市场监管局西城区分局 筑牢抗疫防线 守护群众安全

近期,市市场监管局西城区分局全力做好各个领域的疫情防控工作,充分发挥网格化管理的良好作用,筑牢抗疫防线,守护群众安全。

高度重视药店监管。该局对全区药店进行“拉网式”排查,督促药店严格落实各项疫情防控措施,确保退烧类药品暂时全部下架。

抓实抓细餐饮行业管控。指导全区餐饮行业市场主体建立顾客信息追溯制度,落实好测温、扫码、消毒、间隔就餐、错峰就餐等措施,紧盯餐饮行业疫情防控各个环节,确保餐饮领域无疫情传播风险。

强化“六小”门店管理。第一时间安排人员对全区沿街“六小”门店进行

逐个检查,督促指导各门店负责人落实好测温、扫码、消毒、登记信息等疫情防控措施,并在各门店张贴“一米线”提醒标识。

严格监管冷链食品。不定期对冷链食品生产企业和冷冻食品经营商户进行检查,重点督促指导相关企业和商户严格落实冷链食品疫情防控十项

措施。对重点人员、重点区域进行监管。

党员下沉社区一线。组织党员向所在社区党组织报到,参与社区卡点值守、核酸检测等疫情防控工作,开展“四送一助”活动,为居民的生命安全和身体健康保驾护航。

李小昆

## 漯河天阳供热公司 创新服务方式 提升服务水平

为做好我市集中供热工作,近年来,漯河天阳供热公司秉持“用户至上、诚信经营”的服务理念,不断强化举措,提升供热能力,全心全意做好供热服务工作,为用户提供更加专业高效的服务。

在具体工作中,不断加大集中供热宣传力度,向群众宣传相关法律法规和供热知识,讲解集中供热具备的节能环保、经济舒适、高效安全等优点,不断增强群众用热意识,营造良好的用热氛围。

提高供热服务水平,建立定期回访制

度。完善用户服务手册,主要围绕服务承诺、服务项目、服务范围、缴费方式、用热常识等方面,不断创新服务方式,确保业务办理更加阳光透明。该公司自觉接受社会监督,持续推行“微笑”服务举措,开设微信公众号,即将提供线上收费服务,还将制订多项便民措施,不断提升用户的满意度。

畅通热线服务渠道。保持24小时服务热线(0395-5989192)畅通,对用户反映的供热问题及时进行解决。

精确计量,保障供需双方的合法权益。每年定期邀请省质量监管部门工作人

员开展热计量表周期检定工作,确保计量工作的准确性和公正性。

规范收费行为。严格落实热力收费公示制度,推动收费价格公开透明,严格按照市发改委定价文件进行收费,让广大用户放心消费。

该公司把集中供热工作作为一项重要的民生工程 and 民心工程,全面抓好供热组织协调,千方百计提高供热质量和效率,不断完善服务功能,畅通群众诉求渠道,及时为群众解决用热中遇到的实际困难,让群众享受高品质服务。

王婷婷



## 市税务局第一稽查局 加强法治建设 优化营商环境

近年来,市税务局第一稽查局聚焦“六稳”“六保”,充分发挥税务稽查维护经济税收秩序、国家税收安全和社会公平正义的职能作用,助力优化营商环境。

### 强化制度建设

该局按照依法治税工作要求,以税收稽查业务和党风廉政建设为两条主线。出台涉税案件管理办法,明晰各类案件的办理流程,优化选案、稽查、审理、执行工作流程,建立了较为完善的稽查制度,为落实依法治税各项要求奠定了基础。结合跨区域稽查工作实际,完善税务稽查业务操作规程,优化稽查、审理等税务稽查环

节的操作流程。完善稽查廉政制度体系。出台稽查全过程廉政监督办法,建立了相对完善的稽查内部监督机制,严格落实有监察人员参加的审理委员会、案件讨论会和欠税企业约谈等制度。同时,积极接受上级部门的法治监督,进一步规范税务人员的执法行为。

### 狠抓信息管税

在制度建设的基础上,该局充分依托信息技术提升税法宣传效果,努力营造良好的纳税氛围。以稽查信息化建设为抓手,积极开展税收法治创新工作。加大自主创新力度,以信息系统建设带

动法治化建设,逐步建立以案件管理系统、稽查报告系统、业务交流平台为核心的稽查信息化体系;强化“数据留痕”和责任追究,以专业化为目标,依托数据集中优势,加强稽查风险防控,实现了风险特征、稽查过程、稽查成果全过程记录。提升稽查执法水平,建立责任追究机制。制订稽查案件取证工作规则,细化证据提取和笔录制作要求,明确偷税、逃避追缴欠税等重要案件的取证要素,对申报纳税取证、抽样取证、稽查工作底稿要素等进行了补充规定。利用微信公众号、报纸、电视台等开展典型案例宣传,采取以案说法的形式提升宣传效果,增强市民的法律意识。

### 优化法治服务

认真落实“查前告知、查中辅导、查后建议”的服务制度,积极推动税收优惠政策落地,帮助企业全面享受税收优惠政策。在税务检查过程中,帮助企业最大限度享受减税降费“礼包优惠”,保障企业应享尽享减税降费红利。

在税务检查结束后,针对企业遇到的问题提供定制服务,通过“查管互动”机制向征管部门和纳税人提出相关稽查建议,既打击税收违法行又确保税收政策落地,为落实好“六稳”工作、落实好“六保”任务保驾护航。

刘宏岩 张艳

## 市自然资源和规划档案馆 多措并举助推文明创建

党史学习教育开展以来,市自然资源和规划档案馆根据全市党史学习教育工作统一部署,紧紧围绕学党史、悟思想、办实事、开新局,强化思想引领,丰富学习内容,创新工作举措,在学深悟透弄懂做实上下功夫,全面推动全馆党员干部深入学习党史知识,突出守正创新、学史力行,引导党员干部凝聚奋斗力量,推动文明创建工作迈上新台阶。

发挥党建引领作用。该馆始终把党的建设放在首位,坚持党建工作和文明创建工作一起谋划、一起部署、一起落实、一起检查,以党建带动文明创建,充分发挥基层党组织在文明创建中的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,利用主题党日、党员活动日等,教育引导党员干部在文明创建中积极作为、争当先锋。

推进工作理念融合。该馆坚

持推动“党建+文明创建”与各项工作的深度融合。把党建、文明创建作为内强素质、外树形象、建设队伍、提升能力、推动工作的基础工程。推进制度机制建立、组织建设等方面不断融合,探索“党员+同志”模式,把“为党管档”的理念融入各项工作,以“我为群众办实事”为目标,不断优化工作流程,提高工作效率,增强党员干部的担当意识,提高服务水平,提升办事群众的满意度。

开展志愿服务活动。坚持把志愿服务活动与党建工作紧密结合,带头当好文明创建的宣传员、监督员,以实际行动助力全国文明城市建设。结合“双结对”“双报到”“双承诺”等活动,全馆党员干部累计参加疫情防控、结对帮扶、驻村帮扶等活动350多人次,推进文明创建工作。

孙雅娟 李文豪

## 马村乡纪委 护航企业发展

“我们企业能够安全平稳健康发展,离不开相关部门为我们雪中送炭、纾困解难。”近日,提起马村乡良好的营商环境,宝岭科技有限公司负责人游光辉连连称赞。

舞阳县“利剑护企”专项行动开展以来,马村乡纪委迅速行动,及时召开专题会议,传达上级会议精神,组建督查工作专班,组织全乡十余名纪检监察干部下沉一线,访企业、察实情、解难题,既当“监督员”又当“服务员”,为企业保驾护航。

切实关注企业经营发展情况。马村乡纪委通过深入走访、细致摸排,广泛听取和征集群众在涉企服务、涉企检查、涉企执法等方面的意见和建议,汇总分析后建立工作台账,按

照管理权限及时分类移送、挂牌督办。对影响企业发展、破坏营商环境的行为,该乡纪委主动亮剑、跟踪督办,努力为企业发展清除障碍,使企业家真切感受到“问题有人管、意见有人听、利益有人护”。

切实打通企业发展中的痛点、堵点。该乡纪委对有令不行、有禁不止、顶风违纪的行为,严肃追究有关人员的责任,以零容忍的态度查处服务企业、涉企执法工作中的“吃拿卡要”行为,并对典型案例予以曝光,建立“亲而有度、清而有为”的新型政商关系。

截至目前,该乡纪委共走访企业20家,发现问题2个,处置问题线索2条。

何宝忠 田重阳

## 杜曲镇 确保救灾资金阳光发放

近日,临颍县杜曲镇阳光办监督检查登记、资金发放各个环节,确保救灾资金透明发放。

该镇主要领导多次针对救灾资金的发放使用情况召开会议,要求各村规范流程,准确统计绝收农作物面积,确保救灾资金落实到户、发放到人。

为确保受灾群众及时领到救

灾资金,该镇采取“户报、村评、镇审”的方式,确定发放对象,并在镇、村、组进行三级公示,接受群众监督。在救灾资金的发放方面,该镇采取直接打入农户账户的方式,使受灾群众真正得到阳光救助。

目前,该镇已经按照每亩75.26元的标准,累计发放4575亩土地的补种资金。

张景耀

## 声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。

刘宏岩 张艳