

# 创新举措破难题 精准服务促发展

## ——召陵区扎实推进“万人助万企”活动纪实

■本报记者 李丽娟

“万人助万企”活动开展以来,召陵区第一时间采取行动、传导压力,上下联动、精准施策,抓实扛牢政治责任,解决企业“急难愁盼”问题,持续优化营商环境,提升服务企业质量,不仅受到企业的广泛好评,还为全区经济社会高质量发展提供了强大动力。

### 以上率下 高位推进

“对于我们遇到的危险废弃物转移问题,包联干部主动摸清情况,将问题梳理分类上报,协调相关部门解决,让我们感受到了‘万人助万企’活动带来的速度与温度。”8月23日,记者来到漯河瑞辰钢结构工程有限公司。该公司相关负责人表示,召陵区委、区政府倾听企业诉求,真帮实助推动问题解决,让企业看到了召陵区推动经济高质量发展的信心和决心。

在“万人助万企”活动中,召陵区坚持问题导向、目标导向和结果导向,以实实在在的工作成效提振企业发展信心,激发企业内生动力和创新创造活力,推动企业高质量发展。

上下联动,形成合力。该区迅速成立以区委书记任第一组长、区长任组长的活动领导小组,从区直单位抽调优秀干部选派优配强区“万人助万企”活动办公室工作

人员,并组建4个工作组,为活动开展提供坚强组织保障。区委书记、区长亲自带队走进分包企业实地调研,详细了解企业经营现状及未来发展思路,倾听企业诉求,积极为企业发展出谋划策、排忧解难;全区包联干部以只争朝夕的紧迫感奔赴企业,听实话、察实情、办实事,聚焦问题、精准服务。

创新机制,强化保障。建立领导包联机制,实行“首席服务官+包联责任人”制度,县级干部担任首席服务官包联2-3家企业、科级干部担任首席服务官包联1-2家企业。建立问题督导督办机制,将活动纳入区委、区政府专项督查和年度集中督查范围,实行日调度、周督导、月通报制度,通过问题收集率、问题解决率和企业满意率的“三率”评价机制衡量包联企业工作绩效。建立考评奖惩机制,将分包单位服务企业情况、问题承办单位问题化解情况等作为衡量班子整体合力、评价干部政绩的重要依据,纳入工作实绩考核评价体系,对于工作表现优秀的干部优先提拔。

### 立体施策 用心用情

“万人助万企”活动如何能走得深入、干出实效?在实干、在精准、在担当。小宠森林宠物用品有限公司因新上项

目要开通北门。包联干部得知企业需要解决涉及的绿化带树木移栽问题后,及时上报、协调推进。区周例会研究后,相关部门仅用两天时间就解决了绿化带树木移栽问题,保证了企业北门顺利开通。

第一时间解答企业咨询,第一时间到企业现场办公,第一时间帮助企业对接相关部门,第一时间协调解决企业所需……召陵区包联干部紧抓第一时间,让企业切实体会到包联干部的诚心实意。

在此基础上,召陵区建立问题分级分类机制,将问题分为“ABCD”四类,包联领导、包联干部能直接解决的问题或事项为D类,原则上不上报,由包联领导、包联干部限时直接解决;需要上区“四个周例会”解决的问题或事项为C类,由包联领导、包联干部提出解决问题的意见和建议,通过召开区“四个周例会”解决;区“四个周例会”解决不了的问题或事项为B类,提请“四个专班”会议或区委、区政府调度会解决;区级层面解决不了的问题或事项为A类,由区活动办公室提交市“万人助万企”活动办公室,由市级层面研究解决。

同时,建立问题销号制度,明确问题具体责任人和时限要求,解决一件销号一件。

针对企业融资难、土地制约、用工难三大共性问题,召陵区积极研究对策,压

实相关部门责任,力争通过盘活企业资产、政银企对接、“腾笼换鸟”升级转型、线上线下招聘等举措加以解决。

### 解决问题 成效显著

在帮助企业纾难解困的同时,召陵区还积极帮助企业规划发展方向,引导企业科技创新。

河南景珍生物科技有限公司是我省唯一一家从事胶原蛋白研发、生产和销售的企业。该企业首席服务官、包联责任人经常与公司主要负责人就企业现状、行业前景和未来发展等问题进行交流,帮扶企业打通发展堵点,提振企业发展信心。

“服务太贴心了”“解决问题效率高”“这不仅仅是一份感动,更是感谢”……从本土企业到外来创业者,召陵区一个多月的助企活动赢得了广泛赞誉。

截至目前,该区共接收企业反映问题257个,已解决问题201个。

一个多月以来,“万人助万企”活动现场对接全面覆盖,企业信息全面掌握,问题梳理不断深入,问题解决全速推进,工作机制持续完善,营商环境持续优化……随着“万人助万企”活动的深入推进,召陵区经济发展和作风建设呈现“双提升”的新气象。

# 遇事就上“豫事办” 轻松实现掌上办

出门忘带驾驶证和行驶证,去医院看病时发现医保卡没带……如果以后再遇到这样的事儿就不用急了,因为电子驾驶证、行驶证、医保卡、健康码(具有新冠疫苗接种记录标识的健康码)查询等便民服务已在“豫事办”漯河分厅上线了。

2021年,市政务服务和大数据管理局以推进“豫事办”漯河分厅建设为抓手,着力提升政务服务能力,着力提升移动政务服务能力,着力提升政务服务效能,将“豫事办”漯河分厅建设列入年度民生实事,向全市人民作出承诺,努力让老百姓轻松实现政务服务事项“掌上办”“指尖办”。

“豫事办”漯河分厅建设工作开展以来,陆续上线了电子身份证、行驶证、驾驶证、医保卡,社保缴费、资格认证、参保查询,疫苗接种查询,中考和高考成绩查询,异地就医备案,公积金查询、提取等二十余项与群众生活息息相关的政务事项。其中,今年中考和高考后,提供成绩查询23万余次,疫情期间健

康金码(具有新冠疫苗接种记录标识的河南健康码)查询单日使用量超过10万次,最大限度为市民提供便利化服务。截至目前,“豫事办”漯河分厅实名注册用户130万户,用户普及率达50%以上,全省排名第三;汇聚对接移动端应用事项148项,全省排名第六。上半年,“豫事办”漯河分厅有关应用累计使用量达33万余次。

让数据多跑路,让群众少跑腿。为加快数据集成共享,让更多部门移动端应用在“豫事办”漯河分厅汇聚,实现老百姓遇事马上办、随身办,请您关注“豫事办”。 李永刚



# 完善制度机制 建设学习型机关

## ——召陵区审计局精神文明创建工作纪实

■本报记者 李丽娟

通讯员 陈彦斌

为扎实推进精神文明创建工作,今年以来,召陵区审计局加强制度建设,推进长效机制,不断开创审计机关精神文明创建工作新局面。

高度重视,认真部署。高度重视精神文明创建工作,始终把精神文明创建工作作为“一号工程”抓实抓细,召开2021年度精神文明创建工作专题会议,对2020年度精神文明创建工作情况进行总结。同时,每个季度召开精神文明建设工作总结会,谋划下一步工作,查漏补缺,制订改进措施,切实把精神文明建设工作各项任务落到实处。

健全机制,强化保障。成立精神文明创建工作领导小组,设立办公室具体负责精神文明创建工作日常监督检查和管理

考核等工作。细化精神文明建设工作计划、工作台账和考核方案。对现有的规章制度进行认真梳理,修订完善《年度学习考核办法》《服务承诺制度》《工会管理工作制度》等十多项规章制度,并将创建工作经费纳入年度预算,为创建工作提供坚强保障。

党建引领,助推创建。牢固树立“以党建带创建、以创建促党建”的理念,开展党员干部职工学习《新时代爱国主义教育实施纲要》,“一把手”上党课,到市烈士陵园、信阳何家冲红色教育基地参观学习等一系列丰富多彩的精神文明创建活动。择优选派职工积极参加召陵区委、区政府组织的庆祝中国共产党成立100周年合唱比赛和党史知识竞赛,并取得优异成绩。

# 关于开展2021年中国体育彩票7星彩派奖活动的公告

为回馈广大购彩者,国家体育总局体育彩票管理中心决定开展2021年7星彩派奖活动。现就有关事项公告如下:

一、派奖时间  
自7星彩第21099期(2021年8月27日开奖)开始,预计持续10期。

二、参与条件  
单票投注金额10元及以上的7星彩票参与本次派奖活动,多期票按期参与(单期不低于10元)。

三、派奖资金  
本次派奖资金5000万元,从7星彩调节基金列支。若派奖活动尚未到期,但调节基金余额不足以支付当期派奖奖金时,则当期不再派奖,派奖活动结束。

四、派奖规则  
(一)一等奖派奖  
派奖奖金1500万元,单期最高派奖500万元,由符合条件且中得一等奖的彩票按中注数均分,单注派奖奖金最高不超过当期单注奖金,派完为止。

(二)二等奖派奖  
派奖奖金500万元,由符合条件且中

得二等奖的彩票按中注数均分,单注派奖奖金最高不超过当期单注奖金,派完为止。

(三)固定奖派奖  
派奖奖金3000万元,符合条件且中得三至六等奖中任意奖级的彩票,单注奖金增加50%。若3000万元派完,则固定奖派奖于当期派奖后结束,当期派奖奖金不足部分由7星彩调节基金补足。当调节基金余额不足以支付当期派奖奖金时,则当期不再派奖,派奖活动结束。

本次派奖规则由国家体育总局体育彩票管理中心负责解释。感谢广大购彩者对国家公益事业和中国体育彩票的支持!

特此公告  
国家体育总局体育彩票管理中心  
2021年8月19日

公益体彩 乐善人生  
●近段时间,郾城区人防办党员干部全天候不间断轮流到分包社区开展疫情防控志愿服务,确保各项疫情防控要求落到实处。  
●近日,市委编办组织干部职工学习市文明办相关文件,规范文明交通劝导行为,推进“文明交通你我同行”志愿服务活动深入开展。 宋昊洲

●近日,源汇区顺河街街道西社区对辖区未接种疫苗人员进行拉网式排查。 梁三阁

# 关于对全市各单位执行“两开放”情况的督查暗访通报

各县区创文办,市城乡一体化示范区、经济技术开发区、西城区创文办,市直及驻漯各单位,各人民团体:

为深入推进全国文明城市创建工作,有效缓解市民停车难和如厕难问题,提高公共资源利用效率,市创文办与市机关事务中心于8月25日联合对市区部分机关事业单位执行“两开放”情况进行了督查暗访。现将督查暗访情况通报如下:

1.执行“两开放”情况良好单位:市四大班子办公室、郾城区人民政府、郾城区发展和改革委员会、郾城区财政局、郾城区交通运输局、郾城区住房和城乡建设局、郾城区水利局。

2.执行“两开放”情况未达标单位:郾城区人民代表大会常务委员会

员会卫生间、停车场拒绝开放;市生态环境局郾城分局卫生间、停车场拒绝开放;郾城区教育局卫生间、停车场拒绝开放;市市场监督管理局郾城分局卫生间、停车场拒绝开放;郾城区税务局卫生间、停车场拒绝开放。

对于以上未达标单位,请认真落实漯创文办【2018】20号《漯州市机关事业单位内部停车场、卫生间免费对外开放实施方案》的通知。并将整改情况于2021年8月31日前报市“创文”办(与市科技局合署办公)及市机关事务中心403房间(联系电话0395-3113696)。

漯河市创建全国文明城市指挥部办公室  
漯州市机关事务中心  
2021年8月30日



8月初,受疫情影响,我市室内健身场所全部关停。8月29日,在市区汉江路中段一家健身房,家政公司的工作人员正在对健身器材和房间进行整体消杀。

本报记者 杨光 实习生 葛啸宇 摄

## 市乡村振兴局

# 让“三无”楼院好看又好住

■本报记者 王艳彬

路面破损,墙面脱落严重,院内堆满垃圾……源汇区蛋厂家属院是一个“三无”老旧小区,是社区管理和服务的重点和难点。自“三无”楼院治理工作开展以来,市乡村振兴局党组高度重视,迅速行动,高质量推进“三无”楼院治理工作。通过一系列的帮扶活动,市乡村振兴局分包的蛋厂家属院存在的问题基本得到解决,小区面貌发生了很大变化。

深入调研,摸排需求情况。市乡村振兴局领导班子带队,督导蛋厂家属院“三无”楼院治理和创文工作开展情况,详细检查空中管线捆扎、环境卫生整治、创文氛围营造等工作,并与社区负责人交流,要求补短板、强弱项,提高精细化、规范化管理水平,建立长效管理机制。迅速行动化解问题。针对楼道门口路面不平整、下水管道污水横流、墙体布满小广告、车辆乱停乱放等问题,市乡村振兴局逐项协调,逐项整改。截至目前,该局已

为蛋厂家属院粉刷楼体外墙和内墙、清理楼道杂物和院内垃圾、修缮花池、修复破损地面等。建立机制为民解忧。该局每周五下午组织党员志愿者,到蛋厂家属院清理院内堆放的废弃物,整理乱放乱停的车辆,清理楼道的垃圾、小广告、蜘蛛网等,向居民宣传创建文明城市知识,积极引导小区居民增强环境保护意识,共同维护良好环境。目前,楼道乱堆乱放、非机动车随意停放、垃圾不入桶等不文明现象得到有效整治,小区面貌焕然一新,环境

更加整洁。

通过市乡村振兴局党员和干部的积极行动,在小区居民的全力配合下,整治行动增强了居民创建文明小区意识,营造了居民相互关心、互助协作、共同维护小区环境卫生,共建美好家园的浓厚氛围,改善了居住环境,提升了小区居民的安全感和满意度,激发了广大党员干部继续为群众办实事、办好事、解民忧、做群众的贴心人的热情,让“三无”楼院好看又好住。

## 翟庄街道人大代表联络站

# 传递社情民意 推进基层治理

■文/图 本报记者 于文博

见习记者 吕雪莹

“有了人大代表联络站,我们的心声有人听了,我们的诉求有人应了。”近日,记者在召陵区翟庄街道采访时听到不少群众说,平日里不管遇到啥问题,大伙儿都可以到人大代表联络站咨询。

2017年成立的翟庄街道人大代表联络站,坚持听民声、解民忧、集民智,传递社情民意,推进基层治理,充分发挥人大代表履职为民的作用。

翟庄街道现有省人大代表2人、市人大代表4人、区级人大代表17人。作为连通代表和群众的桥梁,人大代表联络站将每月15日定为群众接待日。同时,还经常组织开展慰问困难群众、看望留守儿童、与群众一起清洁家园等活动,为加强人大代表密切联系群众、了解社情民意搭建了平台,实现了代表与群众零距离、常态化的联系。

东方红小区和银鸽西家属院是两个老旧小区。前些年,这两个小区内是出了名的“脏乱差”,居民抱怨连连。通过代表们的建议和反映,两个小区的“脏乱差”问题得到解决。如今,这两个小区焕然一新,居民幸福感满满。



王裴村在每年汛期都会出现内涝,严重影响群众的日常生活和出行。得知这一情况后,市人大代表翟福现场走访,深入了解内涝情况后提出建议,并提供了解决方案。最终,内涝问题得到解决。

翟庄街道人大代表联络站的代表们始终坚持用心倾听群众声音,用情解决群众诉求,使危房改造、大病救助、征地拆迁安置、社区服务场所建设、社区集体空地利用等众多事关群众切身利益的问题一一得到圆满解决。

据了解,截至2020年12月底,翟庄街道人大代表联络站共接待选民1000余人次,收集意见和建议459条,全部进行了答复或办理,群众满意率达到100%;为群众办实事345件,调解基层矛盾纠纷306起,得到群众的一致称赞。

图为人大代表到老党员家中走访。

# ★ 优秀星级人大代表联络站 连连看