

中国人民银行漯河市中心支行

# 践行责任担当 办实事解难题

本报讯(记者 高海波 通讯员 蔡银山 李倩)今年以来,中国人民银行漯河市中心支行结合党史学习教育“我为群众办实事”活动,聚焦群众对支付服务的关注与期盼,持续在惠民、利民、便民上下功夫,切实为民办办实事。

## 聚焦小微企业“痛点、堵点、难点”

找痛点。多次深入小微企业开展账户服务调研,并根据发现的问题制订优化小微企业开户服务的指导意见。引导辖区各银行机构完善“三个机制”(规范开户办理机制、建立一次告知机制、实行信息共享机制),开辟小微企业开户“绿色通道”,公布监督电话,畅通投诉渠道,优化开户流程。疏堵

点。建立常态化监督机制,通过现场暗访、电话暗访、现场督导等形式进行监督,确保各项举措落到实处。截至目前,该行已对辖内所有银行营业网点进行监督,并要求发现问题的12个营业网点立即整改。解难点。坚持优化服务与风险防控并重,指导银行机构健全账户服务长效机制,持续开展正面宣传引导。

## 聚焦优化“三农”服务

紧紧围绕“三农”需求,多措并举发挥好金融在乡村振兴中的要素保障、资源配置等功能作用。大力推广“乡村振兴主题卡”,将“乡村振兴主题卡”打造成惠农支付服务的重要载体。截至7月末,组织员工利用休息时间到周边社区开展金融知识宣传、防金融诈骗宣传活动。

点布局,完善服务点功能,打通金融服务“最后一公里”。辖内已建立农村地区支付服务点954个,实现行政村全覆盖。加快推进支付普惠进程。截至目前,辖内云闪付注册量达38万余户,并实现停车场、药店、生活缴费等多个场景的使用。围绕农产品的产、购、销支付服务需求,鼓励银行机构积极开发和推广应用新型支付终端设备,推动实现农产品产、购、销和农户收付款的“无缝”衔接。截至7月末,辖区移动支付助力农产品产、购、销业务23.29万笔,金额达1.6亿元。

## 聚焦打击电信诈骗

主动作为、筑牢防线,以实际行动守护群众的“钱袋子”。建立常态化监督

机制,对银行机构的工作落实、日常宣传等进行督导并通报结果。加强源头治理,建立合法开立和使用银行账户承诺书承诺机制,落实回访制度,通过定期电话回访、关注账户交易与职业背景是否相符等措施加强账户管理。实施高压监管,组织开展风险排查,对排查出的可疑风险账户采取严格管控措施,累计对7143户可疑账户采取管控措施,辖内涉案账户呈显著下降趋势。警银协作,筑牢防线,建立“7×24小时”紧急联系人快速反应制度,快速追查电信网络诈骗账户资金流向并及时止付。加大宣传教育力度,采用“线上+线下”相互补充、“集中+日常”相结合的方式,以学生和老年人等特殊群体为宣传重点,广泛开展银行账户风险警示教育,不断提升社会公众的账户风险防范意识。

**金融**

主办:漯河市金融工作局  
中国人民银行漯河市中心支行  
漯河银保监分局  
漯河日报社

协办:漯河市银行业协会  
漯河市保险行业协会

**金融行业投诉热线:**  
0395-3185256  
13721309150

## 郾城发展村镇银行 打好“组合拳” 助力企业发展

近期,郾城发展村镇银行紧扣高质量发展的主线,落实固本强基、提质增效的工作总要求,总结分析、发现短板,找准根源、解决问题。坚持内外兼修,抓重点、夯基础、增动力,不断完善、不断创新,为企业发展提供高效金融服务。

在存款管理方面,针对业务拓展中存在的存款结构不够优化、活期存款占比有待提高等问题,该行在稳存、增存、优存方面下功夫。结合辖内金融生态和竞争环境,领导层作示范,充分发挥员工的岗位优势,持续更新传统存款模式的宣传营销手段。从紧抓资金来源入手,多处发力,挖掘居民的存款潜力,提升存款稳定性。

在信贷管理方面,该行切实扛牢政治责任、社会责任,坚守支农、支小、支微的市场定位。全面走访排查辖内小微客户群体,准确把握贷款需求,持续提升个人贷款占比和小额贷款占比。

比。提高信贷扶持精准度,对农户、小微企业、个体工商户,采取下调利率、调整还本付息安排等方式,降低客户融资成本。对出现临时性经营困难但经营可持续的小微企业及个体工商户,做到不压贷、不抽贷、不断贷,为客户的正常运营出点子、想办法,主动做好对接帮扶,帮助企业渡过难关。同时,尽量简化贷款流程,缩短审查时间,最大限度满足小微企业和个体工商户的金融需求。

在风险化解方面,把主动防范化解金融风险放在更加突出的位置,切实做到早识别、早预警、早发现、早处置。要求信贷部主动汇报,提供不良贷款真实全面的情况,多部门共同研讨切实可行的清收处置措施,创新清收方法,分类施策、攻坚克难。坚持不懈调结构、补短板、强基础,加强信贷管理,防止不良贷款“前清后增”,坚决化解风险。

郭凯帆

工行漯河分行

## 深入基层 服务群众

党史学习教育开展以来,工行漯河分行把学习党史同服务民众相结合,创新学习形式,坚持高质量、高标准推进各项工作,大力开展“我为群众办实事”实践活动,牢固树立“以客户为中心”的服务理念,提高金融服务质量,切实为群众办实事、解难题。

式,做好小微企业对接帮扶工作,支持发展特色产业,帮助贫困户脱贫致富,带动当地经济发展。各网点开通绿色通道、设立党员服务岗,为高龄、行走不便等特殊群体客户提供上门服务。周末,组织员工利用休息时间到周边社区开展金融知识宣传、防金融诈骗宣传活动。

发展普惠金融、优化金融服务方

**ICBC 中国工商银行 漯河分行**

您身边的银行 可信赖的银行

服务热线: 95588

农行漯河分行

## “千网项目”顺利完成

根据《河南省分行2021年“千网项目”活动的通知》要求,农行漯河分行在8月份多措并举,顺利完成“千网项目”6项指标,实现“千网项目”圆满收官。

该行以财富产品为抓手,高度重视“千网项目”对农银人寿“长期期缴”“农银团险”“账户贵金属”“偏股型基金定投”等6项业务的推动作用。以充分调研为基础,以详细方案为指引,做到了工作全面推进、营销紧抓重点、活动落实到位。制订了科学合理的激励考核政策,指导各支行通过ocrm系统精准营销客户。

在积极推进“千网项目”的过程中,该行营销队伍的素质、活力不断增强,在促进产品销售、规模提升、客户拓展等方面取得了明显成效。首先,强化业务培训,深入学习营销技巧,联合

农银人寿分公司定期组织业务培训、组织骨干员工参加省分行贵金属直播课程培训。其次,深化服务,以个人客户精准营销系统为依托,站在客户的角度,充分挖掘重点贵宾客户资产配置潜力,增加客户黏性,带动优质客户规范合规操作,不断提升服务水平。

该行全体员工清楚认识到客户对基金、保险、理财等产品的需求已从单一投资增值向保障为主兼顾保值、增值转变,从单一储蓄向理财、基金、黄金、保险和外汇等多元产品配置转变,需要从历史经验和工作经验上不断总结,做到以客户为中心,进一步提升营销质效。为此,该行每天通过微信群实时播报7个网点“千网项目”业绩,营造浓厚的争先氛围。各个网点每天利用晨会、夕会分享营销心得,剖析成功案例、创新营销思路。

马亚

**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

大行德广 伴你成长

建行漯河分行

## 专项排查案件风险点

近日,为推进内控合规建设年活动深入开展,进一步加强案件风险防控,及时消除案件风险隐患,建行漯河分行组织开展案件风险点专项排查。

排查重点为各分支机构2015年以来,该行收到同业、外部单位查询购买理财、信托、资管计划、委托贷款等函件,但未办理上述业务的情况。一是召开协调会,严密排查。召开相关部门参加的协调会,明确了专项排查的工作重点,组织分工及时间安排。二是严格标

准,确保实效。要求各部门、各支行切实负起责任,提高合规意识,主动履职、主动作为,确保工作实效。对于相互之间工作有交叉的,应站在全行的高度,不推诿扯皮,确保不打折扣、不走过场、不留死角。三是及时查处,严肃问责。对于本次专项排查工作中应付了事、弄虚作假、隐瞒事实依据、瞒报重要信息等的,将依照有关规定,严肃追究责任。

洛剑

郑州银行漯河分行

## 推进清廉金融文化建设

为营造风清气正的廉洁文化环境,近期,郑州银行漯河分行强化员工的廉洁意识、服务意识和宗旨意识,着重提升员工的职业道德水平,防控金融风险,扎实有效推进清廉金融文化建设。

开展清廉金融文化建设警示教育专题党课活动。分行党组织书记结合清廉金融文化理念、典型案例、廉政故事、规章制度等为党员上党课,深刻剖析了赖小民案、孟连军案、乔军安案等违纪违法案例,要求大家以案为鉴,防微杜渐,进一步增强遵规守纪意识,牢固树立并坚决执行合规稳健的发展理念,用纪律和制度的底线保护自己,始终保持对纪律的尊崇和敬畏,营造风清气正的清廉金融文化氛围。

在春节、“五一”、端午等节假日前夕,组织召开工作会议,传达省银保监局、漯河银保监分局和总行纪委关于节前廉政教育相关通知及精神。在员工微信群、部门邮箱等转发违纪典型案例,要求全行党员以通报案例为戒,知敬畏、存戒惧、守底线,积极营造廉洁过

节的浓厚氛围。在节日期间严格开展车辆管理、接待管理专项检查,对违规公款报销费用、公车私用等问题进行全面检查。重申作风纪律规定,教育干部员工形成贯彻执行中央八项规定精神的日常习惯和行动自觉,守住纪律底线。

组织党员领导干部和重点领域、重要岗位的工作人员观看反腐倡廉警示教育片,让干部员工受警醒、知敬畏,以强烈的思想震撼和精神洗礼,增强不敢腐的自觉。

结合总行内网下发警示案件等违纪违法典型案例,以及其他反面典型案例,持续开展以案促改活动。用身边事教育身边人,做到以案促思、以案促省、以案促查。在定期召开的清廉金融文化建设大会上选取相关典型案例,组织全员学习。

开展清廉金融文化建设活动,鼓励员工将自己的工作经验、创新做法、认识体会等形成文字材料,以部门或个人形式向分行报送,发挥典型模范的示范引领作用。

王伟红

## 图片新闻



近日,新华人寿保险漯河中心支公司组织志愿者为共享单车清洁消毒。

姚艳飞 摄

太平洋财险漯河中心支公司

## 简化流程 快速理赔

近期,我市遭受暴雨灾害,临颍县某生活超市向太平洋财险漯河中心支公司报案,称其超市内部地面大面积下陷,受损严重。该保险公司接到报案后,立即安排理赔人员到现场勘查,核定

损失。考虑客户要整修,急用资金,该公司向分公司申请走大灾理赔通道,简化理赔流程,仅用3天就将赔款转到被保险人账户,解决了客户资金周转困难的问题。

董磊

## 漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

◆**信息服务:**提供全市金融动态(包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容)。

◆**网上办理:**企业可以通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请,进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息

后,首先由市政府金融办对信息进行初步审核,审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理,处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开:**提供行政许可和便民服务事项信息(包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材

料、办理流程等内容)。

◆**咨询服务:**提供法定工作时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集:**为不断改进金融工作,我们在网站开设了意见专区,欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径:**登录“漯河市政府金融网”门户网站(<http://www.lhjr.gov.cn>)即可访问。同时,可扫描二维码,下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话: 5349066  
电子邮件: [luohejinrong@sina.com](mailto:luohejinrong@sina.com)

**中国银行**  
BANK OF CHINA

**汽车分期** 已签约汽车品牌有宝马、奔驰、广汽本田、广汽丰田、一汽丰田、别克、一汽大众、领克、起亚、蔚来、特斯拉、吉普等。

**车位、家装分期** 全市各品质楼盘车位均可操作车位分期。已签约家装公司有宇家家装、浩天家装等。

**优客分期** 政府机关及事业单位客户;金融、通讯、媒体等重点行业客户;公积金缴存、优质房产等优质客户;住房按揭、代发薪等行业优质客户。

- 额度专享:**优客分期最高额度30万元,汽车分期最高额度80万元。
- 期限丰富:**一年、二年、三年、四年、五年,任您选择,有效缓解还款压力。
- 费率低:**汽车分期部分车型可享受厂商贴息,其他分期产品每万元每日最低0.83元。
- 用途广:**购车、装修、家电、婚庆、留学、旅游……各种日常消费所需,通通都能满足。
- 办理快捷:**申请资料简便,到账速度快,汽车分期最快可实现当天放款。

**温馨提示:** 中国银行漯河分行从未委托任何中介机构办理分期业务,凡符合条件客户均可直接到全市任意营业网点申请办理。 联系电话: 0395-3566053