

提升服务质量 弘扬文明风尚

——漯河医专二附院（市骨科医院）精神文明建设纪实之一

■本报记者 刘彩霞

年初，在国家卫生健康委医政医管局和健康报社举办的改善医疗服务交流总结大会上，漯河医专二附院（漯河市骨科医院）荣获“改善医疗服务示范医院”称号，该院门诊部被评为“改善医疗服务示范科室”。长期以来，漯河医专二附院在做好医疗服务工作的同时，坚持把“以病人为中心”的理念贯穿于医疗服务的每一个环节，加强工作督导，努力完善医疗服务流程、制度和设施建设，助力文明单位创建工作取得实效。

深化党风廉政建设。漯河医专二附院深入贯彻落实进一步改善医疗服务行动计划，结合“亮出形象正党风、医德建设争先锋”活动，推动“三亮”活动全覆盖、“六式”教育常态化，并要求各党支部做好自选创新工作，全面推进从严治党在医院行风建设。一是落实党风廉政建设责任制和医疗卫生行业作风工作责任制，加强对医务人员日常医德医风的监督检查，严厉整肃行风不正之风。二是每年制订行风工作要点，进一步加强政风行

风建设。三是持续推动深入纠“四风”持续转变作风行动有力、有序、有效开展。每季度召开一次座谈会，将收集的意见和建议反馈至相关科室，督促其及时整改，在全院营造风清气正、廉洁高效、务实担当、争先创优的良好氛围。该院还畅通投诉途径，将投诉流程图张贴在门诊大厅醒目位置，设专职人员受理患者投诉，实行首诉负责制，使所有信访和投诉有接待、有记录、有处理、有反馈，实现来访接待、登记、受理、调解、结案等环节的动态管理，及时化解矛盾，和谐医患关系。

提升干部职工素养。漯河医专二附院坚持把推进学习型单位建设作为提升干部职工队伍整体素质的重要抓手，不断探索建立学习长效机制，努力增强全院干部职工的学习意识，提升素质水平，为患者提供更优质的医疗服务。该院通过向门诊患者、住院患者及出院患者发放征求意见表、定期回访等方式，就医疗质量、技术、服务、后勤、环境等征求意见和建议。此外，为进一步推进医院等级评审工作，促进医院可持续发展，该院积极开展“6S”管理活动，提升医院整体

管理水平。通过全员参与，该院医务人员养成了自觉维护良好工作环境的习惯，提升了医院服务品质，塑造了医院良好形象。

发挥信息技术优势。漯河医专二附院稳步推进“互联网+”医疗健康服务平台建设，依托医网、微脉、官方网站、微信公众号等，使患者在手机上就可以完成预约、挂号、支付、查报告单、就诊卡充值等，并为患者保存健康档案，实现门诊病历和住院病历同步管理，同时组织医生线上为患者提供实时用药建议及健康指导。该院还积极筹备建设远程会诊、影像、心电、消毒供应、检验五大中心，为患者提供更加专业的医疗服务。此外，该院成立医疗质量安全领导小组，积极推进医疗质量管理制度的落实，全力保障医疗安全。

深化志愿服务活动。漯河医专二附院勇于承担社会责任，根据自身专业优势，成立志愿服务队，秉持“奉献、友爱、互助、进步”的理念，广泛开展各类社会公益活动。在每年的“5·12”全国防震减灾日、禁烟日、爱牙日、爱眼日等节点，组织医护人员深入社区、乡村、火车站、学校以

及企业举行义诊活动，接受群众咨询，普及健康知识。近年来，漯河医专二附院组织开展各类志愿服务活动200余场，举办健康知识宣传讲座100余次，义诊2万余人次，发放健康宣传资料3万多份。该院还坚持开展周末爱心公益活动、下乡义诊活动等，为弱势群体提供力所能及的帮助。在积极开展志愿服务活动的同时，为了让群众享受更多的实惠，该院从1996年起，将每月的15日定为医疗惠民日，凡是在医疗惠民日来院就诊的市民，均可享受体检、彩超、内镜、口腔检查等7大项30多个小项门诊检查费用减半的优惠。

漯河医专二附院相关负责人表示，该院将持续认真贯彻新时代卫生与健康工作方针，全面落实深化医药卫生体制改革政策措施，通过不断加强信息系统建设、不断提高医疗服务质量、积极开展丰富多彩的公益活动等，增强干部职工的凝聚力和向心力，提升医护人员道德修养，为深化精神文明建设工作的奠定坚实基础，让广大人民群众享受到更加便利、快捷、优质的医疗服务。

市中心医院

举行2021级研究生开学典礼

本报讯(记者 杨三川)9月23日下午，市中心医院2021级研究生开学典礼举行。该院领导班子成员及相关科室人员、医学导师团队成员和河南大学18名2021级临床医学硕士研究生参加了开学典礼。

开学典礼上，研究生导师、市中心医院院长王海蛟对市中心医院的历史沿革、发展现状以及科研、教学情况进行了介绍，并对新一届入院学习的研究生提出要求：一是要做好规划，明确目标，博采众长。要树立明确的专业目标，在完成理论课程学习和临床培训的同时，应有意识地培养、锻炼独立的科学思维能力及善于发现和解决问题的能力。不仅要深入学习本专业、本学科知识，还要学习心理学、社会学、法学、伦理学等方面的知识。二是提高素质，学会沟通，加强修养。一名合格医务工作者不仅要具备精湛的专业技术和高尚的道德情操，还要具备与导师、同学、患者及其家属顺利沟通的能力。要严格要求自己，努力规范自己的言行，提高思想素养，培养责任感和使命感，争做一名优秀的医务工作者。三是要牢记使命。救死扶伤是医务工作者的使命。在SARS袭来时、禽流感肆虐时，在抗震、抗洪的救灾现场，在援外、援疆等工作中，在新冠肺炎疫情防控阻击战中，医护人员始终冲锋在前，救死扶伤。各位同学要珍惜宝贵的学习时光，充分汲取知识养分，不断充实、完善自我，并注重学以致用，高标准、高质量完成学业，严于律己，今后以精湛的医疗技术回馈社会、造福患者。

“召陵区人民医院将坚持创新发展和高质量发展的理念，以创建文明单位为抓手，进一步提升医疗服务品质，提升患者满意度和归属感，塑造良好形象，不断谱写医院发展新篇章。”该院负责人说。

2020级、2021级研究生代表分别进行了发言。现场，他们还观看了市中心医院宣传片。

■延伸阅读

多年来，市中心医院高度重视医学教学工作。

一是医、教、研协同发展。该院以医疗为中心，以科研、教学为抓手，加强学科建设，医、教、研协同发展，促进医疗技术水平不断提升。该院制订科教发展规划，积极推进创新型和学习研究型医院建设，并整合教学力量和教学资源，成立教学领导小组，健全特色教学管理体系，开展专科和本科教学、研究生培养与毕业后医学教育的教学一体化建设，同时将教学工作纳入教师绩效、晋升、评优评先中，进一步调动了教师的工作积极性。

二是注重人才培养。市中心医院作为国家住院医师规范化培训基地和全科医生培养基地，以教学质量为根本，努力打造高层次的人才培养基地，力争培养更多“留得住、用得上、干得好”的优秀医学人才。目前，该院已为漯河及周边医疗机构培养了大批能够独立诊疗常见病、多发病的合格临床医师。

三是提升教师能力。该院动员临床医技科室人员积极参与教学工作，医院学习氛围浓厚，科研项目逐渐增多。同时，积极举办教学查房竞赛、教师比武等活动，并组织教师报考高校教师资格证、参加上级单位组织的各类师资培训，教师的责任感和荣誉感逐渐增强，该院涌现出了一大批教学水平高、教学意识强的教师。

在市委、市政府的正确领导和卫生主管部门的大力支持下，市中心医院先后获批8个省级医学重点学科、21个市级重点和特色专科、6大区域医疗中心、3个国家级科研平台、3个省级工程技术研究中心、5个市级工程技术研究中心、3个市级重点实验室(省级重点实验室河南省生育力保护和优生重点实验室已经通过省科技厅论证)、6个研究所、10个市科技创新团队。市中心医院在人才培养、科学研究、技术创新、学术交流以及救治急危重症患者等方面的能力不断提升，综合实力进一步增强。

塑医院形象 树行业新风

——召陵区人民医院文明单位创建工作纪实之二

■本报记者 刘彩霞

年初以来，召陵区人民医院立足实际，加强人才引进，强化多点支撑，大力实施名医、名科、名院“三名带动”战略，医院整体服务能力得到进一步提升，文明单位创建工作有序开展。

注重多点发力，树立良好形象。召陵区人民医院积极开展“服务之星”评选活动，并充分利用院报、网站等，加大对优秀职工事迹的宣传力度，激发医护人员的工作热情和动力，营造“学比赶超”的氛围，提升医务人员的医疗服务能力。积极探索创新惠民便民措施，通过设立门诊检查免费日以及推行医疗项目检查半价、单病种限价等措施，进一步扩大惠民医院品牌效应。认真履行公共

卫生职能，举办各类知识讲座和健康咨询活动13次，发放健康宣传资料1万余份，免费筛查宫颈1443例、乳腺腺癌1444例。此外，该院积极开展家庭医生签约服务，上半年共签约2980人。

狠抓医疗质量，确保医疗安全。一是严格质量把关。每周六，该院坚持开展业务大查房，对检查中发现问题现场解决；每月定期组织开展两次临床及医技医疗质量与安全互查，确保医疗质量监管无遗漏；每月对各职能科室检查情况进行汇总分析，提出改进意见，全面加强质量管理。二是规范护理行为。严格执行护理目标管理考核标准，推行护理工作量化管理，定期组织召开护理质量及安全溯源整改

会，有针对性地开展护理理论和技能竞赛，并全面推行SBAR医护沟通模式，使医护沟通更加及时有效。三是提升院感防控水平。每月开展综合性监测、目标性监测等7类院感监测工作，加强对消毒器械、一次性使用医疗用品等有关证件的审核，并对医护人员定期开展院感知识和技能培训。四是提升药械质量安全。认真落实药品、耗材不良反应上报制度，加大对临床用药的监测力度，每月通报药占比、药品用量“双十”排名及不合理处方，保障患者用药安全。

参与创文工作，开展志愿服务。召陵区人民医院成立院内创文工作领导小组和精神文明建设领导小组，坚持标准不降、劲头不减、

节奏不乱，确保各项工作落到实处。该院积极组织党员干部职工参与文明交通劝导、城市清洁、“三无”楼院治理等志愿服务活动，并通过全国志愿服务信息系统，展示该院志愿者风采，激发志愿者服务活力。在全院职工共同努力下，该院先后被评为漯河市先进基层党组织、漯河市文明单位、召陵区党风廉政建设先进单位，并获得召陵区卫生健康工作贡献奖、召陵区基层党建二等奖。

“召陵区人民医院将坚持创新发展和高质量发展的理念，以创建文明单位为抓手，进一步提升医疗服务品质，提升患者满意度和归属感，塑造良好形象，不断谱写医院发展新篇章。”该院负责人说。

诚信二院·健康万家

痤疮诊治指南

痤疮俗称青春痘、粉刺、暗疮等，是一种毛囊皮脂腺的慢性炎症性皮肤病，好发于身体出油较多的部位，如面部、前胸、后背。进入青春期后，人体内雄激素水平迅速升高，促进皮脂腺发育并产生大量皮脂，若油脂不被及时排出而堵塞毛孔，会使痤疮丙酸杆菌大量增殖并破坏表皮细胞，引发炎症反应。据统计，80%~

90%的青少年患过不同程度的痤疮。痤疮治疗的目的是减轻炎症，防止毁容性瘢痕的产生。目前，有多种针对痤疮的治疗方法，包括针清、化学换肤术、光电治疗等技术。

1.针清。针清是利用痤疮针直接压出粉刺及皮脂，从而改善毛囊有氧环境，使痤疮丙酸杆菌难以生存、繁殖，同时排出脓液，防止痤疮加重。
2.化学换肤术。化学换肤术也称化学剥脱术。常用的化学剥脱剂包括果酸、水杨酸、复合酸、壬二酸。以粉刺为主且伴有炎症后色素沉着、毛孔粗大、肤色暗沉的痤疮患者，宜选择果酸或壬二酸进行治疗；以丘疹、脓疱为主的炎症性痤疮患者，宜选择抗效果好的水杨酸或复合酸进行治疗。医用果酸、水杨酸浓度一般大于20%，能较深地穿透皮肤，需要在医

疗机构由专业人员根据患者皮肤状况制订刷酸浓度、停留时间、治疗周期等。

3.光电治疗。光电治疗包括红光、蓝光、黄光、激光治疗。在临床上，红蓝光联合治疗效果较好，波长660nm的红光能促进纤维细胞增生，起到免疫调节、抗衰的作用；波长415nm的蓝光能被痤疮丙酸杆菌的代谢物卟啉吸收，形成单态氧，起到杀菌作用。一般每周治疗2~3次。激光主要治疗因痤疮导致的多种皮肤问题，如痤疮后色素沉着、痤疮瘢痕、毛孔粗大等，帮助患者修复受损皮肤。

据悉，9月19日至9月30日，市二院在该院皮肤科开展“中国痤疮周”公益活动，帮助痤疮患者规范治疗，并引导其树立科学防治观念。

市二院提供



■专家链接

牛慧卿，市二院皮肤科主任，主任医师。她是省医学会皮肤性病分会委员、省医师协会皮肤科分会委员、市皮肤科分会名誉主委、市专家库成员、市预防与接种专家成员。牛慧卿从事皮肤科诊治工作30余年，积累了丰富的临床经验，治疗了大量的疑难杂症，并在高、难、新技术上有重大突破。她在核心期刊发表论文26篇，获得市级科技成果奖二等奖3项、省级成果奖一等奖1项。牛慧卿荣获漯河市三八红旗手、巾帼建功标兵、市第五届健康卫士、感动漯河十大人物等称号，是市皮肤科专业学术带头人。

中医·健康

警惕呕吐腹泻型心肌梗死

秋季是胃肠道疾病的高发时期，许多老年人出现呕吐、腹泻等症，但到医院检查后却发现患上的是急性心肌梗死。据市中心医院内二科副主任医师张茜介绍，急性心肌梗死虽是突发性急病，但发病之前会出现各种征兆，只是临床案例表明，某些一过性、不太明显的征兆被人们忽视了，比如胃肠道症状。

张茜介绍，近期，市中心医院收治的两名老年心肌梗死患者均是进食冷饮后出现呕吐、腹泻等消化道症状，同时，他们都患有高血压。张茜提醒，呕吐腹泻型心肌梗死在临床上常与急性胃肠炎相混淆，导致误诊。

张茜解释，胸骨后压榨样疼痛是急性心肌梗死的典型表现，但心梗时出现上腹部疼痛也不罕见，尤其是急性心肌梗死发病前期，胃肠道症状可以说很常见。一些不明原因的、一过性的、明显或不太明显的胃肠道症状，如恶心不适、食量减少、呕吐、上腹部疼痛、腹胀等，特别是在活动量增加时反复间断出现，常常预示着急性心肌梗死即将发生。然而，这些前期症状很容易被忽视。

那么，急性心肌梗死为什么会出现消化道反应呢？张茜给出了解释：“在我们已经确诊的心肌梗死患者

中，大约有30%的患者出现消化道症状，主要是因为心脏的病变引起迷走神经的兴奋，或者病变在心脏的下壁，导致胃肠道反应所致。”张茜建议，老年人出现腹痛、呕吐、腹泻等严重不良消化道症状时，最好及时到正规医院就诊，做心电图及心肌酶学检查，降低漏诊、误诊风险，争取抢救时间，挽救生命。

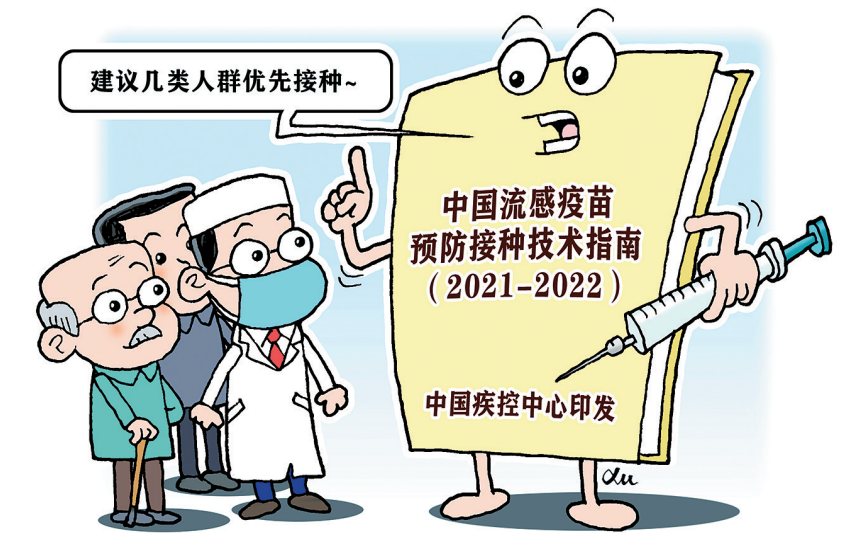
市中心医院提供



■专家链接

张茜，市中心医院内二科副主任医师，硕士研究生。她擅长采取中西医结合的方法治疗冠心病、心律失常、心力衰竭、心脏病、糖尿病等多种心血管疾病及其他内科疾病。张茜先后在河南中医药大学第一附属医院心脏中心、郑州大学第一附属医院CCU学习冠脉介入及心脏重症的诊疗。

图说健康



中国疾控中心近日印发《中国流感疫苗预防接种技术指南(2021-2022)》，建议医务人员；大型活动参加人员和保障人员；养老机构、长期护理机构、福利院等人群聚集场所脆弱人群及员工；重点场所人群以及其他流感高风险人群优先接种流感疫苗。

新华社发

餐前服用阿司匹林肠溶片效果佳

到底什么时间服用阿司匹林肠溶片才好？专家介绍，阿司匹林肠溶片应在餐前服用，早餐前或晚餐前均可。阿司匹林肠溶片有一层抗酸“外衣”，空腹时胃内酸性环境强，餐前服用不易溶解。如果在餐后服用，食物会使胃液碱性提高，使药物在胃中溶解，会对胃黏膜造成损伤。同时，睡前服药会造成药物在胃中停留时间过长，故也不提倡。据《大河健康报》

用不易溶解。如果在餐后服用，食物会使胃液碱性提高，使药物在胃中溶解，会对胃黏膜造成损伤。同时，睡前服药会造成药物在胃中停留时间过长，故也不提倡。据《大河健康报》

Advertisement for Daxunlin (大参林) products, featuring various items like ginseng, soups, and health products with promotional prices and dates.

Advertisement for Luohe City Hospital (漯河市中医院), including address, phone number, and website information.