



骨科品牌医院的精进之路

——漯河医专二附院（漯河市骨科医院）发展纪实

■本报记者 杨三川 通讯员 卢 闯 版式 李树森

近年来，漯河医专二附院（漯河市骨科医院）紧紧围绕市委、市政府建设豫中南区域性医疗服务中心的战略目标，抓住发展的核心，突出骨科品牌优势，不断优化、细分专业；积极引进行业前沿技术和设备，学习先进管理理念和医疗理论，大力推进亚专业发展，充分发挥骨科创伤救治中心、骨科创伤修复工程技术研究中心和“天玑”骨科手术机器人临床应用示范基地作用；拓展“医联体”合作范围、推动优质医疗资源下沉；招引高层次医疗人才、外派骨干进修学习，不断强化人才队伍建设和医疗质量建设；进一步持续优化就医流程，提高医疗服务品质。多措并举下，该院医疗服务能力显著增强，影响力不断扩大、美誉度不断提升。

强化人才梯队建设 医疗、科研、教学工作齐头并进

目前，市骨科医院有在职员工约900人，编制床位1200张，设有25个临床科室和19个医技科室，设置了卒中中心和胸痛中心。骨科已成为河南省重点培育学科、中国关节外科多中心研究工程临床基地、漯河市骨科创伤修复工程技术研究中心、漯河市骨科联盟牵头单位、中华慈善总会“春立阳光计划”定点医院。该院年门诊量约30万人次，骨科年住院病人7000余人次、手术5000余人次，其中三、四类手术占79.8%。一大批高精尖手术成为业内的“代表作品”：脊柱侧弯矫正术，高选择性神经后根切除术，前臂移位手指再造，四肢、脊柱、大颅骨骨折同步矫正术等。高峰时期，医院10个手术室同时启用，为患者解除病痛。

为了实现持续高速发展，满足人民群众日益增长的就医需求，该院十分注重人才培养和团队建设。该院积极开展国际、国内学术交流活动，同德、法、日等国家和港、台等地区的多家知名医院交流学习，有效促进了该院医疗技术的提高。北京301医院、天津骨科医院、北京医科大学附属医院、北京积水潭医院、上海长征医院、上海长征医院等国内同行业高水平医疗机构为该医院医生进修的理想场所。

在重视人才培养的良好环境下，该院各科室的“技术尖兵”脱颖而出，组成了一支技术力量雄厚的人才梯队。强大的人才技术优势推动医院进入发展的“快车道”。近几年，该院取得科技成果50多项、发表论文600余篇、申请国家级专利十多项。吴广良、李奎、侯秀伟、李俊明、张绍安等一批医生成为我市乃至全省知名专家，他们的脊柱侧弯矫正、高选择性神经后根切除、前臂移位手指再造等手术成为业界标杆。

近年来，该院不断组织开展人文素质提升、优质服务培训、医院现代化管理等方面的讲座交流活动。活动由医院内训师担任主讲师，围绕医患沟通技巧、服务礼仪、心态管理、团队建设、现代医院执行力、优质服务剧本撰写与演练、“6S”管理和“品管圈”设置等方面对全院职工进行系统培训。

在科研教学和专科建设方面，该院不断取得新突破，获得省级重点研究项目立项3项，开展新技术新项目40多项，发表学术论文百余篇，其中SCI论文5篇。在第五届全国职业院校医学影像技术实践技能大赛中获得一等奖1项、二等奖2项、三等奖1项。该院获得了漯河市骨科创伤修复工程重点实验室、漯河市关节疾病研究创新型团队和漯河市系统性疾病继发性肾损害研究创新型科技团队三项荣誉。

狠抓医疗服务质量 倡树良好医德医风

医疗质量是立院之本，是保障患者健康的重要指标。为了提升医疗服务质量，该院定期开展技能训练、岗位练兵、理论考试、示范教学等活动：一是强化制度建设，把医疗质量核心制度修订编印成册发至每个医务人员手中，并制订考核细则，组织专门考核委员会每月4次深入科室进行考核，奖优罚劣。二是严格执行执业医师法和护士条例，依法执业。三是组织专业技术人员理论考试，每半年分专业组织技术操作考核，成绩不合格的离岗培训。每季度组织医疗文书评比，评比结果纳入年终评先。每月院领导班子集中听取医疗质量考核小组考核结果，对存在的问题进行研究并科学解决，促进医疗质量的提高。

该院临床路径工作连年保持全省领先，定期开展医疗管理核心制度培训，严格落实疑难病例讨论制度。每年对全体医技药专业技术人员进行两次“三基三严”（三基即基本理论、基本知识、基本技能，三严即严格要求、严密组织、严谨态度）技能培训，成立由院长任主任的“三基三严”培训考核委员会，切实把“三严”作风贯彻到各项医疗业务活动和管理工作中。

急诊科前急救工作制度及流程齐全。充分发挥医院急诊信息系统作用，做到急诊与院前、急诊与院内各相关科室、急诊与卫生行政部门的信息对接。急诊科各岗位职责齐全，有急诊检验、分诊岗位人员，能有效分流非急危重症患者。建立急危重症患者优先住院制度，对急危重症患者实行“先抢救、后付费”，急诊绿色通道管理制度齐全；急危重症患者经处置后，须住院治疗的及时收入相应的病房，有拟收住院科室无床位时的应急保障措施；急诊留观患者管理制度及流程齐全，控制留观时间原则上不超过72小时。

该院对医疗工作的高标准、严要求受到社会各界尤其是患者的一致好评。目前，该院患者入院三日确诊率、危重病人抢救成功率等医疗指标均达全省同行业先进水平。该院被市卫健委评为医政工作、护理工作、处置突发公共卫生事件工作先进单位。重症医学科被省卫生厅、省中医药管理局、省科教文卫工作委员会授予“全省卫生系统文明服务先锋岗”称号。该院工会被市科教文卫工作委员会评为先进单位并授予“五一先锋号”称号。

“医乃仁术。医者仁心。先育医德，再修医术。作为一名医疗工作者，要有一颗仁爱、宽厚的心；作为一家医院，要永葆院风清正。加强德育工作对于提高医疗工作者综合素质、保障医疗质量和服务水平、促进医院长远和谐发展具有重要意义。”在该院的医风建设会议上，该院相关负责人说。

在医院管理中，该院领导班子将医德医风建设结合创先争优、党风廉政建设、机关作风整顿等活动一起抓，持续加强对全院职工的职业道德约束和日常监管。特别是今年，该院将学习党史活动与医德医风建设相结合，定期组织党员开展学党史、践初心、担使命活动，通过学习党史的发展史和习近平总书记重要讲话，切实提高思想觉悟、强化医德医风建设。

医院专门制订了《医务人员医德考评制度实施办法》，完善了医务人员不良行为记录及有奖举报等制度。为提升医院职工凝聚力、向心力，增强社会责任感，树立高尚的医德情操，该院成立了巾帼志愿者服务队，广泛开展以“弘扬志愿精神，奉献一片爱心”为主题的志愿服务活动。在每年的“5·12”全国防震减灾日、“迎三夏、送关怀”下乡义诊、“文明交通出行”和“禁烟日”等公益活动中都能看到该院志愿者忙碌的身影。

不断优化医疗服务 患者就医满意度、获得感持续提升

多年来，该院不断改善患者就医感受，全面提升服务质量。为切实了解患者就医需求，该院在门诊大厅设立了“院长代表席”，由班子领导及医务、护理等部门负责人轮流值守、现场办公，积极解决患者遇到的问题，接受他们的意见和建议。

该院从改善就医环境做起，在各楼层布置了绿植进行美化，安装自动售货机、电子阅报栏等便民设施，同时实现了WiFi网络全覆盖。各楼层均设有热水器和休闲区，为候诊患者设置了休闲茶座，可供患者及家属休息。特别是在儿科，该院精心布置了儿童乐园，配备了木马、滑梯等娱乐设施，以消除儿童就诊的恐惧。为方便慢性病、年老体弱的患者取药，该院在一楼开设简易门诊，设立配套的取药窗口。在门诊大厅及各楼层设置建筑平面图、科室分布图，优化地贴指示就诊引导系统。同时，开展现场预约、电话预约、诊间预约、社区转诊预约等多种形式的预约诊疗服务，积极推行MDT（多学科协作诊疗模式）。此外，该院还完善了自助预约、挂号、查询、打印等项目，在院内及门诊一楼大厅设有LED屏幕，循环显示坐诊专家简介、坐诊时间、联系电话等信息，为患者就医提供方便。

在落实惠民举措中，该院将每月15日定为门诊“体检惠民日”，当天就诊的患者可享受彩超、心电图、肝功等20多项检查的半价优惠；统一规划院内空间，开辟约350个停车位供患者家属使用，并免费为患者提供应急电话、轮椅、手推车、针线包等物品。

保障患者权益、构建和谐医患关系是该院提升患者就医感受的努力方向。围绕这个目标，该院大力强化医疗行为规范，加强合理用药，强化科学检查，合理使用高值医用耗材，控制医药费用的不合理增长，控制抗菌药物不合理应用。每月开展门诊处方点评，对不合格处方进行处罚；推行检查结果互认制度，在加强医疗质量控制的基础上，全面落实二级以上医院间检验、影像检查结果互认制度；诚信医疗服务收费，切实维护患者的知情权，所有服务项目、药品及价格在门诊大厅等醒目位置公示。

多措并举之下，患者就医满意度显著提升——该院在我省卫健委2019年度公立医疗机构第三方患者满意度调查中荣获优秀奖牌，是当年我市唯一获此殊荣的医院。

“两中心、一平台”成效凸显 综合楼建设顺利开工

2020年底，该院承建的我市骨科创伤救治中心和市骨科创伤修复工程技术研究中心揭牌成立，“天玑”骨科手术机器人临床应用示范基地投入使用。

“两中心、一平台”的建成投用为该院骨科的快速发展增添了活力、备足了后劲：一是骨科亚专业进一步细分，“专病专治”格局形成。该院大骨科专业目前分设8个病区，有脊柱、关节、创伤、骨肿瘤、显微外科、矫形外科、小儿骨科、骨内科和足踝外科9个专业



专家团队查房

组约300张床位。该院在全省卫生系统率先成立了骨科3D打印实验室并于中南大学建立合作关系。二是人才梯队完善，学术水平较高。该院现有骨科医师47名，其中博士2名、在读博士1名、硕士30名、高级职称27名、硕士生导师2名，20多名骨科医师担任国家级青年委员、省级常委以上职务，2人担任中国关节外科多中心研究工程临床基地研究员，形成了一支规模大、技术精、专业细、素质高的专业诊疗团队。三是硬件设施进一步完善，增添了先进诊疗设备。近两年，该院对所有病区 and 手术室进行了装修扩建并新增四间手术室，住院环境得到改善。拥有64排128层CT、1.5T磁共振、术中CT，以及全市唯一的非手术脊柱减压系统（外星舱）、肌肉关节振动治疗仪、双能X射线骨密度仪等骨科先进诊疗设备，今年又购置投入使用了3.0T核磁共振。引进全省首台“天玑”骨科手术机器人，开展了脊柱全节段、骨盆骨折及四肢骨折微创手术。四是靠大联大，辐射范围广。该院与日本岛田市市民病院、德国西海岸医院、北京积水潭医院、北医三院、郑大一附院、台北市立万芳医院等国内外知名医院长期建立技术协作关系，牵头成立了漯河市骨科专科联盟，与全市及周边地区92家各级医疗机构签订“医联体”协议，建立了良好的合作关系。

该院充分发挥“天玑”骨科手术机器人临床应用示范基地的平台作用，围绕“数字骨科”这个前沿理念，打造科研创新团队，提高教学科研能力，深化医疗、教学、研协同同步发展。截至9月底，该院利用骨科手术机器人已成功开展手术近200例，无论手术数量还是技术成熟程度都位居全省前列。

9月18日，该院筹建的我市骨科创伤救治中心综合病房楼奠基。该项目对于进一步完善全市医疗卫生基础设施、改善人民群众就医条件具有非常重要的意义，被纳入“四城同建”区域性医疗服务中心建设重点项目，并争取国债资金2亿元，总建筑面积73022平方米，设计高度97米，地上24层，地下2层。该病房楼主要由骨科、外科等病房区及手术室、消毒供应室、药房等组成，设计床位700张。

该病房楼建成后极大改善目前“一床难求”的局面，为今后该院的学科细分、科研教学、人才培养预备了充足空间，对于推动全市医疗卫生事业快速发展具有十分重要的意义。

下一步，该院将以漯河市骨科创伤救治中心综合病房楼项目的开工奠基为契机，坚持科教兴院，加强人才队伍建设，积极引进先进的医疗技术，提升医疗质量和综合服务能力，助力“四城同建”，为全市医疗卫生事业发展做出更大的贡献，为全市广大人民群众的身体健康和生命安全保驾护航。



市骨科创伤救治中心综合病房楼效果图

本版图片由漯河市骨科医院提供