

我市第三季度12315数据分析报告出炉

短视频平台购物纠纷增加 盲盒类消费问题凸显

校外培训机构关门,家长退费困难;市民通过短视频平台购买到“三无”产品,维权无果;消费者购买黄金盲盒,开出掉色饰品……近日,市市场监管局发布我市第三季度12315消费维权数据,对消费者投诉举报情况进行分析。

肉制品、餐饮类投诉较多

据统计,2021年第三季度市市场监管局12315共接收咨询、投诉、举报15661件,其中投诉4637件、举报2345件、咨询8679件,为消费者挽回直接经济损失224.41万元。投诉中,商品类投诉3515件,占投诉总量的75.8%;服务类投诉1122件,占投诉总量的24.2%。从商品类

投诉情况看,排在前三位的是肉及肉制品、家居用品、日杂用品。从服务类投诉情况看,排在前三位的是餐饮和住宿服务、教育培训服务、销售服务。

预付卡问题集中

储值卡、健身卡、美容卡、洗车卡等预付卡引发的消费纠纷层出不穷。第三季度,12315受理预付卡类投诉394件,占投诉总量的8.5%;受理校外培训机构关门导致的投诉84起,呈上升趋势。“双减”政策落地后,学科类培训机构的倒闭潮到来,家长退费成了难题。12315提醒消费者在选择预付消费时注意以下几点:一是要选择有资质的正规机构,二是要不要

一次性缴纳过多费用,三是要妥善保管合同及发票。

短视频平台购物纠纷增加

市民苏先生通过某短视频平台购买到“三无”产品,维权时该产品显示已下架;马女士通过某短视频平台购买衣服收到空包裹,维权时发现店铺没有营业执照信息;常先生通过某电商平台购买到无信息标识产品……第三季度,12315共受理线上消费投诉483件,占投诉总量的10.4%。线上消费飞速发展的同时,消费纠纷也日益增多。12315提醒广大消费者,线上消费时一要选择正规电商平台和信誉度高、资质齐全商家;二是要详细

了解商品的来源、功能、质量,不要冲动消费;三是要保留网络购物时的原始记录,如广告宣传截图或录屏、商家承诺内容、支付凭证等信息。

盲盒类消费问题凸显

2021年第三季度,12315受理4起购买盲盒类消费问题的投诉,受理3起购买黄金盲盒开出假黄金饰品的投诉。盲盒引发的消费问题在我市开始凸显,应当引起市民警惕。消费者一是要理性消费,切勿盲目跟风;二是要选择证照齐全、信誉高、口碑好的商家;三是要警惕明显低于市场价格的商品或服务。
刘畅 杨欢

漯河日报社 党员进社区 点亮微心愿

本报讯(记者 朱红) 小心愿,大希望。“我想要一双白色的旅游鞋”“我希望有个新书包”“我想要一件新衣服”……这一个个微心愿,表达了困难学生们心底最真切的愿望。即日起,漯河日报社“党员进社区 点亮微心愿”活动启动。活动在全市社区征集社区居民特别是困难学生在学习、生活、学习等方面的微心愿。漯河日报社党员志愿者将走基层、进社区,用实际行动点亮微心愿,或者搭建一个圆梦的桥梁,帮助他们完成一个个小小的心愿。此次活动是漯河日报社把党史学习教育成果转化为为民办实事、做好事、解难事的实际行动。通过征集和点亮一个个微心愿,漯河日报社将为社区居民解决实际问题,提升群众幸福感与获得感,进一步体现党和政府的为民情怀,体现社会各界的温暖大爱。同时,该活动面向社会征集爱心人士。如果你有有能力帮助解决困难的爱心群体,或者正好想做一些善事,那么就请加入活动,让我们一起发挥一点微力量,传递爱心,让需要帮助的人如数。



枫叶红了

沙澧河风景区的枫叶逐渐红了,吸引了不少市民观赏和拍照。十月十七日,记者在红枫广场看到,市民纷纷走出家门,尽情欣赏秋日美景。
文本报记者 孙震 图本报记者 焦海洋

社会体育指导员走基层送健康



社会体育指导员教村民学习广场舞。

本报讯(文/图 记者 杨光) 10月18日下午,2021年社会体育指导员走基层送健康志愿服务活动分别在郾城区龙城镇老翟村、商桥镇李纪岗村举行。活动现场,社会体育指导员志愿服务队为村民赠送了音响、篮球、羽毛球拍、乒乓球拍等。另外,社会体育指导员志愿服务队还进行了陈式太极拳二十八式、健身气功、太极拳三十二剑等表演,并带领村民学习广场舞。本次活动由河南省社会体育事务中心主办、漯河市体育局和漯河市社会体育指导员协会承办。

王淋仟:一心为民显担当

敬业是职业道德的灵魂,为个人安身立命奠定基础,为社会发展进步注入活力。正是依靠敬业奉献,中华民族创造了灿烂的文明。敬业乐业的民族,必定是令人肃然起敬的民族;缺乏敬业精神的民族,难免被人诟病和轻蔑。一心为民的王淋仟就是我市众多践行社会主义核心价值观的代表之一。

委”班子不健全,村委会形不成工作合力,集体经济收入基本为零,2018年被市委组织部认定为“软弱涣散”村。另外,村内脏、乱、差情况严重,道路坑洼不平,给村民的出行带来极大不便。看到这些情况,年仅30岁的王淋仟暗下决心,一定要尽快改变翟庄村的窘境。他先从村内环境抓起,想办法先为村里修路。市委要保局协调资金近20万元,整修了村内一条六七百米的交通要道,使原先坑洼不平的道路改变了模样。翟庄村南有一处坑塘,堆满垃圾,一到夏天蚊蝇乱飞、臭气难闻,附近孩子也经常到这里玩耍,既影响环境又存在极大的安全隐患。王淋仟积极协调资金25万元对坑塘进行整治。经过几个月的努力,现在坑塘已经变成翟庄村的游园。看到翟庄村三塔寺小学学生夏天坐在

闷热的教室里上课,王淋仟协调武警漯河支队,为学校赞助了8台柜式空调。另外,他又协调武警漯河支队和源汇区文化局积极开展精神文明建设活动,为翟庄村捐赠了价值8万元的图书。凡是有益于翟庄村的事,王淋仟都极力争取——组织市中医院到翟庄村开展“送医下乡”义诊活动;协调市慈善总会为翟庄村捐赠棉被百余套;协调市人社局为村民开展职业技能培训,使翟庄村首批54名村民获得了由河南省人社厅颁发的相关结业证书,拓宽了村民的就业渠道……

村民们提起王淋仟,就会竖起大拇指:“有王书记这样的驻村干部,是俺翟庄人的福气。”翟庄村党支部书记、村委会主任潘广耀更是对王淋仟赞不绝口:“王书记对我们村的帮扶力度非常大。他年轻,工作能力强,有闯劲,通过政策给翟庄村争取了很多实惠,让我们村摘掉了‘软弱涣散’的帽子。”2021年3月和7月,王淋仟先后被漯河市选派党员干部驻村结对共建工作领导小组办公室授予2020年度“驻村之星”和2021年上半年度“驻村之星”称号。

践行社会主义核心价值观·敬业

■本报记者 朱红
王淋仟是市委要保局干部。2020年初,他被派往沙澧街道筹备组翟庄村任第一书记。当时,翟庄村“两



安装晾衣架 为民解难题

■见习记者 刘净涛
“以前我们经常为没地方晾晒衣服发愁,现在有了公共晾衣架,晾晒衣服就方便了。”10月18日,家住淞江小区的陈阿姨说。据了解,公共晾衣架是淞江社区共建单位郾城区纪委监委机关出资安装的,旨在解决居民晒衣服和被子女难的问题。目前,该批公共晾衣架已全部安装到位。记者看到,晾衣架的立柱、支架用不锈钢材质制作而成,既美观又耐用。龙塔街道淞江社区党支部书记赵玲玲告诉记者,为了规范居民户外晾晒,社区与郾城区纪委监委机关从细微处着手,学习先进地市的经验,在小区安装了34个晾衣架。



10月19日,郾城区沙北街道双汇国际花园社区工作人员在辖区整治乱停乱放的非机动车。见习记者 刘净涛 摄

疫情防控紧急提醒

根据国家卫健委通报,10月18日0-24时,全国新增9例本土新冠肺炎确诊病例,涉及陕西西安市、内蒙古阿拉善盟、湖南长沙市、宁夏银川市4个城市,病例轨迹涉及多个旅游景点。10月19日贵州省遵义市通报1例省外关联新冠肺炎确诊病例(普通型)、内蒙古阿拉善盟通报5例核酸阳性、甘肃省兰州市城关区通报6例核酸阳性。目前疫情形势仍然严峻,为严防疫情输入,守护全市居民的身体健康,漯河市新冠肺炎疫情联防联控指挥部办公室紧急提醒如下:
一、以下人员请立即报备:10月9日以来有甘肃张掖市、内蒙古阿拉善盟、甘肃嘉峪关市、陕西西安市旅居史的来(返)漯人员,10月16日以来的宁夏银川市、湖南长沙市、贵州遵义市来(返)漯人员,与确诊病例和无症状感染者活动轨迹有交集人员,以及健康码为“红黄码”人员须第一时间主动向所在社区(村)、单位或住宿宾馆进行报备,主动做一次核酸检测,配合属地防控部门落实各项管控措施。
二、非必要不前往涉疫地区。近期如无必要,不要前往陕西西安市,宁夏银川市,甘肃张掖市、嘉峪关市,内蒙古阿拉善盟、二连浩特市,新疆伊犁州、乌鲁木齐经济技术开发区(头屯河区)、湖南长沙市,贵州遵义市等地旅行及出差;确需前往的,请务必提前向所在社区(村)和工作单位报备,并做好个人防护;近期拟从以上地区来(返)漯人员,须提前24小时主动向目的地所在社区(村)和单位报备相关情况,配合落实各项防控措施。
三、省外旅游、出差返漯后,建议

主动做一次核酸检测,避免参加聚餐和聚集性活动,并自我进行为期14天的健康监测,一旦出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状,立即就近前往发热门诊就诊,就医过程中避免乘坐公共交通工具。
四、全市各宾馆、酒店、民宿等提供住宿的单位严格落实对所有入住旅客测温、查验健康码和行程码,发现有中高风险地区或有病例发生地区旅居史的来漯人员,要及时向所在社区(村)报告,并配合落实相关管控措施。社区(村)要强化风险人员排查管控,对主动报告人员、住宿场所报告人员、信息排查中发现的风险地区旅居史人员,第一时间落实核酸检测和相应管控措施。
五、增强个人防护意识:全市居民朋友前往商场超市、宾馆酒店、农贸市场、网吧、展馆等公共场所和密闭场所,请科学佩戴口罩,主动配合查验健康码,养成“勤洗手、常通风、少聚集、一米线、用公筷”等良好卫生习惯。
六、积极主动接种疫苗。接种新冠病毒疫苗是新冠肺炎防控最经济、最有效的措施,更是每位公民应尽的责任和义务。请尚未接种、未完成全程接种或符合加强免疫接种的群众,及早就近接种疫苗。
七、因瞒报、谎报或未按规定落实防控措施,引发新冠肺炎疫情传播风险或其他严重后果的,将依法追究法律责任。
八、我市将根据疫情形势动态调整防控措施。
漯河市新冠肺炎疫情防控指挥部办公室
2021年10月19日

声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。

我是创文啄木鸟

如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。

