

全面提升金融服务水平

市金融工作局

2021年,市金融工作局积极响应市委、市政府号召,发挥职能,着力从外部形象、服务环境、服务质量等方面不断增强金融窗口综合服务能力,为创建高水平全国文明城市贡献力量。

强化部署,形成创建合力。今年以来,市金融工作局及早谋划部署,明确创建目标,优化工作机制,发动银行业金融机构全员参与,形成创建合力。

优化举措,提升服务水平。日前,在泰山路中段的邮储银行漯河市中心支行大厅里,工作人员正在娴熟地与客户用手语交流。据工作人员介绍,由于附近特

殊教育学校的师生常来这里办业务,他们大都掌握了这门“技术”。自今年5月开始,市金融工作局联合市文明办对全市银行机构开展手语培训,并制作了四期手语视频。全市银行网点利用班前班后时间组织人员进行再学习、再培训,使银行窗口服务残障客户的能力不断增强,水平不断提升,营造更便捷、更人性化的金融服务环境。同时,组织各银行机构分管领导、文创负责人和市区银行网点负责人到3家窗口示范网点观摩学习,全面推进全市金融机构文创工作再上新台阶。

加强引导,打造窗口新形象。建设银

行黄河路支行门前,车辆停放整齐,大厅内明亮洁净,墙上公益广告焕然一新,志愿服务项目齐全,让前来办业务的客户感到非常温馨。为进一步展示银行窗口形象、营造更加文明的金融服务环境,市金融工作局通过开展“爱国卫生月”“城市清洁周”“服务标兵”和“文明窗口”评比等活动,不断引导银行业金融机构调高标准、“擦亮”窗口,加大设施更新投入力度,使外在形象大为改观。2021年,市金融工作局与市总工会、市文明办及各家银行密切沟通,依托全市银行营业网点建设56个“爱心驿站”,通过不断完善硬

件设施、丰富服务内容、拓展服务范围,使银行业金融机构“爱心驿站”成为彰显我市城市文明形象的一张名片。

常态督导,对标一流强管理。市金融工作局常态化对市区所有银行营业网点的公益广告设置、志愿服务记录、消防安全记录、爱心座椅设置、志愿服务标识佩戴、“一米线”设置、便民药箱配备、无障碍交流便笺等情况进行重点督导,坚持问题导向,解决突出问题,确保硬件达标、软件提水平,引导金融机构树立秩序优良、服务优质、环境优美、言行文明的窗口形象。

宋拴柱 刘莉



主办:漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社
漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线:
0395-3185256
13721309150

“反欺诈 筑诚信”主题短视频征集活动获奖名单揭晓 市保险行业协会宣传视频获奖

近日,由中国银保监会风险处置局指导、《中国银行保险报》和抖音财经联合主办的“反欺诈 筑诚信”主题短视频征集活动获奖名单揭晓,市保险行业协会创作的“反欺诈 筑诚信——保护消费者合法权益”宣传视频获优秀机构作品奖。这是全国15个获奖作品之一,也是全省唯一获奖作品。

今年5月,“反欺诈 筑诚信”主题短视频征集活动面向全行业及广大社会公众征集优秀宣传视频作品。市保险行业协会围绕活动主题,积极进行制作、拍摄。全方位、多维度、深层次地向社会公众普及反保险欺诈知识,全力提升社会公众防范保险欺诈的能力。目前,全市保险业大力开展反保险欺诈宣传视频展播活动,加强反保险欺诈社会宣传,以提升社会公众对保险欺诈的辨识度,有效遏制和防范保险欺诈案件的发生,切实保障保险消费者的利益。

唐胜男

建行漯河分行 多措并举满足农村金融需求

今年以来,建行漯河分行深入基层了解“三农”金融服务的实际需求、痛点和难点,以金融服务乡村振兴作为“新金融”行动的有效方法,解决农村金融需求,助力乡村振兴。

主动对接各级政府,大力推广银政合作模式。目前已与临颖县人民政府、舞阳县人民政府签订了全面助力乡村振兴合作协议,并取得了市乡村振兴局、市农业农村局、市畜牧局等部门的支持。以“裕农通”服务点为抓手,发挥其“农村新农具、农民朋友圈”的作

用。目前有“裕农通”服务点822户,覆盖了我市大部分行政村,农民足不出户即可办理各项业务。该行不断满足农业产业化龙头企业、农村经济体、农户信贷需求,支持休闲食品、木业、香菇、辣椒、大蒜等本地特色农业产业,以“裕农快贷”系列产品为农户提供资金支持。目前已投放“裕农快贷”175.73万元。以“乡村农担贷”等产品为涉农小微企业、个体工商户、家庭农场、专业合作社等提供生产经营资金。目前已投放“乡村农担贷”80万元。

刘真真

农行漯河分行 扎实做好零售金融服务工作

为贯彻落实党中央全面推进乡村振兴战略部署,农行漯河分行认真落实零售业务支持乡村振兴相关政策,因地制宜,加大对涉农领域的支持力度,扎实做好乡村振兴零售金融服务工作。

零售业务涉及居民生产、生活、消费和投资等领域,与农村市场广阔、居民众多、需求多元的特征高度契合。零售业务具备客户资源充裕、网点渠道广泛、队伍经验丰富、科技支撑有力等有利因素。农行漯河分行积极发挥资源优势,强化零售金融业务发展,助力农民增收、农村繁荣。

加强零售业务“市场、产品、渠道、场景和客群”五大建设,聚焦重点客户群体,深化客户分类,发挥线上线下渠道优势,关注农村春耕备耕、夏粮秋收、开学季等关键时点和乡村生产生活,推出针对不同群体的特色贷款、理财、支付、保险等产品和服务,全方位满足乡村客群多层次的零售金融需求。

抓住乡村市场客户融资、支付结算等需

求,按照户户落实、家家对接的原则,开展资金摸排需求,做好零售产品推荐和服务。运用移动营销PAD开展离行业务受理和信息采集,整乡整村整体推进,推出方便快捷的结算、负债、资产、财富管理零售产品;围绕住房、消费和生产经营三大主线,深入挖掘乡村客户需求,加大“惠农e贷”投放力度。此外,借助数字化手段,依托掌银、微信银行等线上渠道打造“电子账户+”,开立并使用Ⅱ、Ⅲ类账户,整合支付、缴费、结算等批量推送差异化营销和服务。

在做好产品服务的同时加强金融知识宣传,在乡镇网点充分利用智慧货架、智能播控系统、公众宣传教育专区等,加大反电信诈骗、防范非法集资、反假币等金融知识普及和惠民政策的宣传力度,完善服务措施,规范销售行为,落实个人信息的合规管理和安全保障,强化乡村金融消费者权益保护。

马亚

舞阳玉川村镇银行 推进清廉金融文化建设

近日,舞阳玉川村镇银行坚决贯彻落实上级监管部门关于深入推进全面从严治党党风廉政建设工作部署要求,充分发挥清廉金融文化引领作用,积极开展“清廉金融文化建设”宣传活动。

认真贯彻落实相关文件要求,深入学习党史,并积极推动党史学习与清廉金融文化建设有机结合,通过组织支部“三会一课”学习、召开警示教育大会、观看警示教育片等形式,教育引导广大党员干部进一步增强遵纪守法、

立德尽责的思想自觉和行动自觉。

将廉洁教育作为干部员工教育培训的重要内容。对新入职员工开展廉洁教育,帮助其牢固树立敬畏、存戒惧、守底线的思想意识;对新提拔领导干部开展任前廉政谈话,使其形成主动监督与自觉接受监督的良好习惯。积极组织人员多次进农村、社区、企业开展“金融知识进万家”活动,宣传清廉金融文化以及反洗钱、防范非法集资等知识。

任晓旭



双汇财务公司 开展反洗钱知识宣传

近日,双汇财务公司开展“进工厂、进商铺、进社区”反洗钱知识宣传活动。

一是在公司前台设立了反洗钱咨询台,安排反洗钱宣传咨询员发放宣传折页,为客户现场解答反洗钱相关问题。二是在工厂门口摆放反洗钱宣传桌、展架

等,方便工厂员工在上下班路上学习了解反洗钱知识。三是向社区居民等发放宣传折页、现场讲解反洗钱知识,提示大家不要出租或出借本人借记卡、信用卡,不要通过本人账户为他人过渡资金以及做好个人信息保密等。

赵红岩

金融时评

营造良好信用环境 助推经济健康发展

今年8月,临颖县巨陵镇村民王前在农信社工作人员的帮助下,替已去世的父亲还上了生前的贷款。尽管这笔贷款金额不是很大,但他的诚信行为还是受到了乡亲们和农信社员工的称赞。

今年10月29日,我市入选“全国第三批社会信用体系建设示范区”名单。全省入选的城市有郑州市、南阳市、漯河市。近年来,市委、市政府高度重视全市社会信用体系建设工作,通过完善奖惩工作机制、细化奖惩措施、信息归集清单化、持续强化专项惩戒、省市一体化联合惩戒的方式,稳步推进我市社会信用体系建设工作向前发展。为着力打造“诚信漯河”建设品牌,我市推出了“诚信红黑榜”评选机制。市中级人民法院、市交通局、市市场监督管理局等单位每季度定期发布各自领域“红黑榜”名单及相应的奖励措施,褒扬诚信、惩戒失信,积极营造“知信、用信、守信”的信用环境。

市农信社在全市推行了“整村推进、批量授信”制度,对信用状况良好、有致富意愿的群众给予一定额度的信贷支持,并实行“一次核定、循环使用”的管理原则,切实解决群众贷款难的问

题,鼓励引导群众树立“珍爱信用、诚实守信”的意识;对信用良好但面临暂时经营困难的企业及商户采取连续贷、纾困贷、承接贷、帮扶贷等一系列让利措施,帮助企业渡过难关。

与此同时,根据市委、市政府的部署,从今年8月起,全市农信社联合纪检、公安、法院等部门,针对恶意逃废农信贷债务的行为开展强力集中清收工作,依法打击失信行为,净化社会信用环境。

金融是现代经济发展的“血脉”。“血脉”正常运转有利于经济社会的高质量发展。而“血脉”的正常运行需要良好的社会信用体系作保障。但近年来频发的恶意逃废银行债务行为造成银行大量资金缺失、被占用。一方面,企业、商户和群众抱怨贷款难、贷款贵;另一方面,银行有资金却不敢贷、不愿贷。这个矛盾的症结就是“诚信缺失”。长此以往,就会造成企业资金链断裂、民间融资乱象丛生、地方经济发展乏力等一系列问题。

2019年5月14日,《人民日报》以《营造诚实守信的信用环境》为题发表文章,着重指出:诚实守信的社会环境是现

代市场经济有序运行的基石,是政府取信于民的基础,是企业生存发展的生命线,是个人安身立命的根本,也是全面优化营商环境的重要保障。党的十八大以来,习近平总书记多次对诚信的重要性进行阐述,并在中共中央政治局第三十七次集体学习时强调指出:“对突出的诚信缺失问题,既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统,又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制,使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为,要加大执法力度,让败德违法者受到惩治、付出代价。”

2013年,国务院颁布实施《征信业管理条例》;2021年9月,中国人民银行发布的《征信业务管理办法》将于2022年1月1日起正式实施;最高人民法院也出台了《关于限制被执行人高消费的若干规定》,对于被列入失信黑名单的人员,对其乘坐飞机、高铁、轮船以及在星级酒店、酒店等高消费行为进行明确限制,其子女在参军入学、报考公务员时也会被“一票否决”。随着这些法律法规的实施,信用报告成为个人或企业日常生活中不可缺少的一张“经济身份证”。

随着“天眼”系统和大数据的完善,不管在我国哪个地方,失信人员都将寸步难行。今年8月以来,在我市集中清收工作中,已有部分失信人受到联合惩戒,为自己的失信行为付出了代价。

惩戒失信人员不是银行金融机构的最终目的。最终目的是想方设法让借贷双方诚信共赢、长远合作发展,进一步优化金融生态环境。比如,市农信社在开展集中清收工作中均以现金清收为主,关键是看借款人是否有积极配合、诚信对待的态度和行动,是否愿与农信社保持良好借贷关系。市农信社也会本着互利共赢的原则,帮助借款人纾困解难,通过增加授信、利率优惠、优化流程等措施,切实维护好双方的合作,并提供源源不断的“金融活水”,进一步深化双方的良性互动。

诚信是中华民族的传统美德,也是社会主义核心价值观的一项重要内容。弘扬诚信文化,倡导诚信行为,人人有责。让我们携起手来,诚实守信,共同筑牢社会诚信基石,为我市高质量发展营造良好的信用环境。

市农信社供稿

中原农险漯河市分公司 保护消费者合法权益

为全面开展消费者权益保护工作,提供优质金融服务、维护金融秩序,中原农险漯河市分公司“四个强化”全面提升保险消费服务水平,有效维护保险消费者权益。

强化消费投诉处理工作主体责任。积极贯彻落实相关工作要求,全力提升保险消费服务水平,有效维护保险消费者权益;结合公司业务开展情况及保险消费投诉管理实际,通过立制度、搭体系、建机制等方式,规范经营行为,强化内控管理。

强化构建消费者投诉处理机制。以相关管理办法为依据,结合工作实际,先后制订了《中原农业保险股份有限公司投诉管理办法》《中原农业保险股份有限公司重大突发事件应急预案》《中原农业保险股份有限公司客户投诉处理责任追究实施细则》等制度,明确了投诉处理工

作流程、工作规范、监督机制、重大突发投诉事件的处理流程以及投诉处理工作具体责任追究管理规范等内容。

强化数据分析管理和风险研判工作。按季度对消费投诉案件进行宏观数据分析,针对集中投诉事项、快速增长投诉事项、重复投诉事项及投诉量增长率等指标进行持续监测,分析投诉原因,研究解决办法及对策,并反向优化更新公司业务处理流程,加强数据分析管理和风险研判工作。

强化硬件设施建设,提升服务质效。将各分支机构原有的适老设备全部换新,设立老年人等待专区、服务专区等,为老年人提供便捷服务。调整接待人员配置,细化工作流程,增强信访便捷性和操作性,确保来信来访能及时接收、顺畅流转、高效处理。

王海洋

天安人寿 快速理赔解难题

市民王先生于2019年9月在天安人寿漯河中心支公司购买“爱守护至尊宝”终身重大疾病保险并附加健康尊享医疗,年交保费共计6046.91元。

今年年初,王先生在自己经营的废品回收站切割煤气罐时引发爆炸,造成全身多处烧伤。王先生家人急忙拨打120急救电话将其送往市中心医院。在ICU治疗27天后,王先生被家人送往郑州市第一人民医院接受进一步治疗。

近日,王先生康复出院,向天安人寿漯河中心支公司提出了理赔资料。工作人员经过调查、审核,很快将12.5万元重大疾病保险金、82.5万余元住院医疗费用保险金共计95万余元转到了王先生账户。

杨雯博

金融简讯

●近日,由舞阳县人民政府主办、河南耀运汇通科技有限公司承办、中国人寿财险漯河市中心支公司协办的舞阳县网络货运产业扶持交流会举行。

●近日,新华保险漯河中心支公司组织员工观看了电影《长津湖》。

●近日,太平洋财险漯河中心支公司举办第六届职工运动会。

杨阳



中国银行 BANK OF CHINA

汽车分期 已签约汽车品牌有宝马、奔驰、广汽本田、广汽丰田、一汽丰田、别克、一汽大众、领克、起亚、蔚来、特斯拉、吉普等。

车位、家装分期 全市各品质楼盘车位均可操作车位分期。已签约家装公司有宇美家装、浩天家装等。

优客分期 政府机关及事业单位客户;金融、通讯、媒体等重点行业客户;公积金缴存、优质房产等优质客户;住房按揭、代发薪等行业内优质客户。

●额度专享: 优客分期最高额度30万元,汽车分期最高额度80万元。
●期限丰富: 一年、二年、三年、四年、五年,任您选择,有效缓解还款压力。
●费率低: 汽车分期部分车型可享受厂商贴息,其他分期产品每万元每月最低0.83元。
●用途广: 购车、装修、家电、婚庆、留学、旅游……各种日常消费所需,通通都能满足。
●办理快捷: 申请资料简便,到账速度快,汽车分期最快可实现当天放款。

温馨提示: 中国银行漯河分行从未委托任何中介机构办理分期业务,凡符合条件客户均可直接到全市任意营业网点申请办理。 联系电话: 0395-3566053

漯河市政府金融网 发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

◆信息服务: 提供全市金融动态(包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容)。

◆网上办理: 企业可以通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请,进行网上咨询和投诉举报。后备企

业申请或融资申请提交信息后,首先由市政府金融办对信息进行初步审核,审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理,处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆政务公开: 提供行政许可和便民服务事项信息(包含事项名称、法

律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容)。

◆咨询服务: 提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆意见收集: 为不断改进金融工作,我们在网站开设了意见专区,欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆登录路径: 登录“漯河市政府金融网”门户网站(<http://www.lhjrjw.gov.cn>)即可访问。同时,可扫描二维码,下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话: 5349066
电子邮件: luohejinrong@sina.com