奋斗百年路 启航新征程

学党史 悟思想 办实事 开新局

建行漯河分行

扎实推进“我为群众办实事”实践活动

党史学习教育开展以来，建行漯河分行以“我为社会办实事”“我为客户办实事”“我为员工办实事”“我为基层办实事”和“我为特殊群体办实事”五项活动持续推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动走深走实。

支持经济发展，推进“我为社会办实事”实践活动。积极推动住房租赁战略落地见效，协助市住建局完成了公租房系统数据向公租房APP新系统框架迁移工作，并为公租房APP上线提供了业务数据和金融科技支持。围绕我市“十四五”规划及省、市重点项目，重点支持了假发制造业、木材加工制造业、现代物流运输业等行业，通过提供信用类小微贷款帮助小微企业解决融资难、融资贵等问题。积极拓展“裕农通”服务点，帮助农民足不出户办理存、贷、汇、缴、投等金融与非金融业务。运用“普惠金融+乡村振兴”战略对接农业产业化龙头企业和农村经济体，支持休闲食品、香菇、辣椒、大蒜等漯河特色农业产业。目前已投放“裕农快贷”175.73万元。

维护客户权益，推进“我为客户办实事”实践活动。建行漯河分行业务部、普惠金融事业部等业务部门积极调研走访企业，针对经营现状、融资环境、贷款结构等为客户“把脉”，为企业介绍资金结算、外汇等金融业务和“小微快贷”“惠懂你”等金融产品。各支行积极走进企业开展“金融大讲堂”，普及基础金融知识，帮助消费者提升金融素养、增强风险防范意识。

关心关爱，推进“我为员工办实事”实践活动。该行建立“行长接待日”制度，每月第一周的周二为“行长接待日”。安排行级领导轮流值班，听取员工合理化建议，帮助员工解决工作和生活中遇到的困难。邀请心理专家开展心理健康讲座、组织各类文体活动、举办兴趣班等，做好后勤保障工作。

狠抓机关作风建设，推进“我为基层办实事”实践活动。该行党委班子成员深入基层，针对热点问题答疑解惑，并依托现有条件帮助各支行解决实际问题。普惠事业部为支行客户经理制作“小微快贷 贷动未来”产品营销笔记本。个人金融部、内控合规部、住房金融业务中心、信用卡业务中心等部门纷纷实行首问负责制，推行“即来即办”和“限时办结”服务。

围绕人民对美好生活的向往，推进“我为特殊群体办实事”实践活动。每逢节日，该行组织人员走进特殊儿童学校、留守儿童多的幼儿园、养老院等开展送爱心活动。此外，该行积极邀请市特殊教育学校老师为网点员工培训手语，提升工作人员服务特殊人群的能力。

刘真真

金融
主办：漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社
协办：漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会
金融行业投诉热线：
0395-3185256
13721309150

市保险行业协会

督查反保险欺诈宣传

近日，市保险行业协会专门组织督导组，到全市各家保险机构对“反保险欺诈优秀宣传视频”展播情况开展专项督查。

该视频展播期间，全市保险机构通过开办网络课堂、举办集中培训等方式开展观后感讨论以及反保险欺诈知识培训，增强员工反保险欺诈意识，打击骗保行为。同时，全市各保险机构发动员工利用微信朋友圈、微博、抖音等，广泛宣传15个“反保险欺诈优秀宣传视频”，受到了全市各界人士的好评。

唐胜男

工行漯河分行

推广线上+线下一体化金融服务

日前，市民郑先生致电工行漯河分行营业部客服经理，询问此前已归还的个人住房贷款是否能够出具结清证明。原来，郑先生在外地办理住房按揭贷款时，对方要求郑先生出具此前在本地按揭贷款的结清证明。该行客服经理推荐郑先生使用工行手机银行APP“个贷结清证明”功能，用时不到两分钟，个贷结清证明电子版便发送到了郑先生指定邮箱。郑先生连声感慨：“工行的线上业务真是太方便了！要不然这疫情期间来回奔波，得浪费多少时间啊。”

近年来，工行漯河分行立足客户需求，全力推广线上+线下一体化金融服务模式，实现线上下单、线上交付，或者线上下单、物流配送，快速为客户办理了需要一次或多次往返银行营业网点的业务，得到了客户的一致好评。

目前，该行已在线上和线下同时开设了借记卡换卡不换号、个人资信证明、个人历史明细打印、大额人民币预约取现、单位账户便捷开户等23种个人及对公业务，极大满足了客户的金融服务需求。特别是在疫情防控期间，为客户提供了零出行、非接触的便利金融服务。

明永森

农行漯河分行

发放村集体经济贷款

11月17日，农行漯河分行源汇支行为源汇区问十乡宁庄村发放村集体经济贷款50万元。该村党支部书记吴广金表示：“农行这笔贷款是我们的及时雨！1000亩的小麦已经种上了，就等着明年有个好收成。”

据悉，农行漯河分行以联系点制度为抓手，由市、县两级行层层分包全市重点乡镇，凝聚服务乡村振兴工作合力。了解到宁庄村在发展村集体经济时遇到了融资难的问题后，该行第一时间积极协调政府和社会力量，创新采用农业+乡政府+河南农信担保+中原粮仓四方合作模式，既满足了该村的融资需求，又帮助他们打通了种植、销售、仓储等各个环节，推动集体经济发展壮大，实现“农民得实惠、银行得效益、经济得发展、政府得民心”多方共赢，走出了一条金融支持村集体经济发展的新路子。

王馨童

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
漯河分行
耕耘美丽中国
大行德广 伴您成长
服务热线：95599

图片新闻

11月19日，天安人寿漯河中心支公司组织人员在烟厂花园广场开展反洗钱户外宣传活动。　杨雯博　摄

ICBC 中国工商银行 漯河分行
您身边的银行 可信赖的银行　服务热线：95588

中原银行漯河分行

积极支持地方经济发展

近年来，中原银行漯河分行紧紧围绕全市经济社会发展大局，找准“地方政府重要合作银行、中小企业首选银行、市民身边的银行”特色定位，不断提升金融服务能力，积极支持我市经济建设，努力实现地方经济与自身发展的同步提升。

围绕重点领域，强化信贷投放。2021年，中原银行漯河分行新增投放重点项目13个金额8.6亿元，为水生态综合治理等基础设施建设项目及重点医疗应急防控物资生产企业、食品行业等提供融资支持，有力支持了重点项目及实体经济发展。

创新信贷产品，提升服务质效。中原银行漯河分行大力推介“科技贷”“政采贷”“永续贷”等产品，开发推广“预付款融资”和“经销商支持计划”等产品，充分利用税收大数据，推出信用类产品“税单贷”。与政府性融资担保机构加强沟通，结合相关风险补偿机制及政策，加强对中小企业的支持。围绕特色产业，通过供应链金融支持产业链上下游中小微企业发展，服务产业链整体发展。

加大对中小微企业的支持力度。截至10月末，普惠型小微企业贷款余额19.94亿元，户数3103户，较年初增加153户。强化资源支撑，对小微企业在信贷规模上予以专项足额保障和定价优惠，降低经营机构融资成本。创新服务模式，提升服务效率，积极推广线上业务。今年累计投放小微企业“永续贷”131笔4703万元、“政采贷”16笔2422万元、“科技贷”3笔1250万元、“商超贷”488笔2155万元以及经销商支持计划4笔200万元。提升服务质效，围绕辖内食品等特色产业，有力支持经营稳定、聚焦主业、有发展前景的中小微企业发展。

王克辉

郾城发展村镇银行

发行“乡村振兴卡”

11月22日，郾城发展村镇银行成功发行“乡村振兴卡”，成为漯河市首家发行“乡村振兴卡”的金融机构。

为响应国家“乡村振兴”战略、满足农村用户的金融需求，郾城发展村镇银行面向全市范围内的居民、个体农户及农业合作社、小微企业等首发以“乡村振兴”为主题的借记卡。此举不仅满足持卡客户对普通借记卡存取现金、转账结算、消费等金融业务的需求，同时给予开卡手续费、卡年费、跨区域取款手续费、跨行取款手续费、短信服务费等减免优惠政策。郾城发展村镇银行与手机银行APP、云闪付APP深度结合，向持卡客户提供丰富的助农惠民服务，如免费农技咨询、医疗咨询、涉农意外保险等，为农民创造更多增收机会，为“三农”发展提供有力的金融支持。

袁飞虎

漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济
防范非法集资 稳定金融秩序

◆**信息服务：**提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆**网上办理：**企业可以通过“漯河市政府金融网”上报后备企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请信息提交后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开：**提供行政许可和便民服务事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容）。

◆**咨询服务：**提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集：**为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径：**登录“漯河市政府金融网”（http://www.lhjrw.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机App客户端或关注微信公众号。

联系电话：5349066
电子邮件：luohejin-rong@sina.com

金融简讯

●11月19日，国华人寿漯河中心支公司组织举办了“爱阅读、乐分享”读书分享会。

孟焕美

●11月17日，中国人寿财险漯河市中心支公司与经济技术开发区城市管理执法大队联合组织人员到河南双建科技发展股份有限公司开展“万人助万企”活动。

周怡军

金融漫画

加大纾困帮扶力度

近日，国务院办公厅印发《关于进一步加大对中小企业纾困帮扶力度的通知》（以下简称《通知》）。

中小企业是国民经济和社会发展的主力军，在促进增长、保障就业、改善民生等方面发挥着重要作用。受原材料价格上涨、订单不足、用工难用工贵、应收账款回款慢、物流成本高以及新冠肺炎疫情散发、部分地区停电限电等影响，中小企业成本压力加大、经营困难加剧。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，进一步加大助企纾困力度，《通知》从九个方面提出了政策措施。

据新华社发

金融热评

斩断“代理退保”的黑手

11月16日，中国银保监会再次对“代理退保”风险公开提示。此前，据不完全统计，银保监会和各地监管机构针对“代理退保”相关风险的提示已经超过50次。显然，“代理退保”已经成为危害保险业健康发展的巨大隐患。

所谓“代理退保”，简单来说就是保险消费者让第三方（机构或个人）以自己的名义去办理退保。退保本来是消费者在保险投资中的一种正常行为，近年来却成了一些不法分子的敛财工具。从统计数据可以看出，恶意“代理退保”不再是偶发现象，产品类型涵盖分红险、万能险、健康险、重疾险、意外险等各类险种，甚至涉及贷款保证保险。打击非法“代理退保”正在成为监管的重要领域。今年7月，银保监会发布了《关于银行业保险业常态化开展扫黑除恶有关工作的通知》，将“误导或怂恿保险客户非正常退保”纳入保险业扫黑范畴。

“代理退保”这种非法活动较为隐蔽，不法分子往往冒充监管部门、法律工作者或金融机构工作人员，以“与监管部门合作”“有内部资源”等名义，通过电话、微信、网络等方式谎称可办理全额退保、逃废债务、修复征信等。骗取消费者信任后，不法分子打着“代理维权”的幌子，用编造事实、提供虚假信息等手段进行恶意投诉，达到退保索取佣金的目的。

对监管机构来说，打击“代理退保”存在取证难、定性难等客观问题，对其打击力度一时难以迅速加大，目前更多的是在风险提示上。对此，建议监管层进一步加大宣传力度，将“代理退保”的风险广而告之。这个过程客观上会促进社会保险意识的整体增强，对监管效率的提高也会产生促进作用。

要遏制“代理退保”这种不法行为，最重要的是要做大做强保险行业本身，让更多的人认同保险，增强保险消费的意愿。具体到行业经营上需要注意：第一，要解决前端的销售误导，这是退保发生最直观的根源。保险代理人需要给消费者讲清讲透不同保险产品在条款设计、收益分配、费用扣除等方面的不同特点，尤其是对有理财属性的保险产品。当消费者在充分了解、充分比对后才明明白白投保，退保风险自然会降低很多。第二，后端的客户服务和理赔也要同步高效配合，重点关注每一个可能出现退保的环节，并及时化解风险。第三，要利用保险科技更智能地管控风险。比如可以在保护消费者权益和规范保险销售行为的前提下，运用新技术为保险销售提供更多可回溯手段，彻底斩断“代理退保”的黑手。

据《经济日报》

中国银行
BANK OF CHINA
汽车分期　已签约汽车品牌有宝马、奔驰、广汽本田、广汽丰田、一汽丰田、别克、一汽大众、领克、起亚、蔚来、特斯拉、吉普等。
车位、家装分期　全市各品质楼盘车位均可续作车位分期。已签约家装公司有宇美家装、浩天家装等。
优客分期　政府机关及事业单位客户；金融、通讯、媒体等重点行业客户；公积金缴存、优质房产等优质财力客户；住房按揭、代发薪等行内优质客户。
●额度专享：优客分期最高额度30万元，汽车分期最高额度80万元。
●期限丰富：一年、二年、三年、四年、五年，任您选择，有效缓解还款压力。
●费 率 低：汽车分期部分车型可享受厂商贴息，其他分期产品每万元每日最低0.83元。
●用 途 广：购车、装修、家电、婚庆、留学、旅游……各种日常消费所需，通通都能满足。
●办理快捷：申请资料简便，到账速度快，汽车分期最快可实现当天放款。
温馨提示：中国银行漯河分行从未委托任何中介机构办理分期业务，凡符合条件客户均可直接到全市任意营业网点申请办理。　联系电话：0395-3566053