

限期整改! 中消协点名20款App注销难

12月14日,中消协发布了《50款App账号注销及自动化推荐退订测评报告》,测评结果显示,多款App存在注销条件设置不合理、无法通过App直接注销以及自动化推荐难以关闭等问题。

近日,中消协组织开展了App账号注销及自动化推荐退订测评工作,选取了网络约车类、即时通信类、网络支付类、网上购物类、餐饮外卖类、交通票务类、房屋租赁类、用车服务类、网络直播类、在线影音类共

10类,每类5款共50款App作为测评对象,测评内容是否为自动化推荐两项内容。

测评结果显示,在是否可以顺利注销App账号方面,50款App中有20款App存在不同程度问题,占总排查比例的40%。存在的主要问题为:

一是未注明注销条件。涉及的App为万顺叫车。二是注销条件设置不合理。涉及的App为嘀嗒出行、百合网、翼支付、淘宝、快乐购、饿了

么、麦当劳、枫叶租车和1905电影网。三是注销流程设置不合理。涉及的App为Soul、TT语音、南方航空和腾讯视频。四是经人工审核方可注销,但人工审核存在无人受理、承诺时限过长(超过15个工作日)或者承诺时限不明的情况。涉及的App为爱抢购、禾适外卖、南方航空、萌果和抱抱直播。五是无法通过App直接注销。涉及的App为6人游、携程租车和腾讯视频。

在自动化推荐退订方面,50款App中有5款App存在不同程度问题,占总排查比例的10%。存在的主要问题为:一是App未向用户提供关闭自动化推荐的方式。涉及的App为曹操出行、翼支付和禾适外卖。二是App内关闭自动化推荐的方式过于隐蔽。涉及的App为滴滴出行和支付宝。

中消协相关负责人表示,针对本次测评中发现的问题,中消协将向App所属企业分别发送限期整改建议并进行约谈劝谕。如相关企业未能及时整

改,中消协将依法开展后续监督工作。

中消协提醒消费者,在接受个人信息条款或者向经营者提供个人信息后,还应随时关注经营者个人信息条款是否进行修改,经营者是否有保障个人信息安全的能力,经营者是否存在非法处理个人信息行为等。当消费者不同意经营者继续处理其个人信息时,要行使“撤回同意”权利,要求经营者停止处理或及时删除其个人信息。

据人民网

装修新房,这些地方不能省

装修新房,不少人秉持能省就省的理念,甚至为了比价,整天“泡”在建材市场里。这样真的合适吗?其实,装修是为了提高生活质量,确实要精打细算,但有一些地方不能省,否则将来一旦出问题,业主将追悔莫及。

水电改造。水电改造是隐蔽工程,等铺设完成,槽一填,砖一铺,就看电线、水管的质量过不过关了。要是材料质量不好,出现漏水、漏电的问题,怕是要把家翻个底朝天才能补救,所以绝对不能在水电改造上省钱。

防水。防水做不好后患无穷。如果从你家渗下去的水把别人家的家具、家电弄坏了,赔的钱可比买防水涂料多。

地板(砖)。业主对墙面瓷砖的要求可以低一些,但地板(砖)的钱最好不要省。一家人每天都在上面踩来踩去,时间一长地板(砖)肯定造成磨损。地板(砖)要选择硬度高、耐磨、耐脏的,不然过个



资料图片

一年半载就磨花了,看着又脏又旧,影响美观。

门窗。这是业主比较容易忽视的装修环节。门窗不仅能保护家人的安全,还有保温、隔热、降噪的功能。尤其是买临街房的业主,材料上乘的门窗可以创造静谧的环境,提高睡眠质量。

厨卫设施。厨房和卫生间是业主在家中进出频率最高的地方,建议精装。就拿智能马桶来说,兼具便捷、舒适和健康特性,用过就知道它的好。一款小小的家电就可以大大地增强生活的幸福感。张兵

为市民打造舒适居住空间

——访北京龙发建筑装饰工程有限公司漯河分公司总经理周志龙



北京龙发建筑装饰工程有限公司漯河分公司总经理周志龙。

■文/图 本报记者 王培
在漯河,提起北京龙发建筑装饰工程有限公司漯河分公司,

不少人并不陌生。公司成立近十年来,凭借专业的队伍、优质的服务在我市众多家装公司中异军

突起,也赢得了客户的认可和信赖。

“服务周到 工艺精湛”“设计精细 施工精良”“服务顾客至上 施工精益求精”……公司办公室,挂着客户送来的锦旗。“分公司自从2012年成立起便坚持诚实守信的原则,以全心全意为客户服务为宗旨,努力为客户打造一个温馨舒适的居住空间。”近日,北京龙发建筑装饰工程有限公司漯河分公司(以下简称“龙发装饰”)总经理周志龙表示,公司的工作人员都经过严格培训、筛选,在施工过程中层层把关。近几年,公司每月的开工数量都位居全市装修公司前列。

对于每个家庭来说,装修都是一件大事,选择一家可靠的装修公司十分重要。不少客户经过

多方对比后,最终选择了龙发装饰。那么,龙发装饰靠什么赢得了客户的信任呢?据介绍,龙发装饰推出多种措施,为客户提供一系列完善的服务。工作人员按照效果图如实报价,施工前确定每项装修的价格,施工过程中除非客户要求增加项目,其他人不能增项收费;主材选购方面,一切遵照客户的意见;设计师针对客户实际需求设计方案和效果图,务必达到客户满意;工程施工中的每项工序完工后都会验收,质量不达标的

项目砸掉重装;工程完工后用专业仪器对全屋进行污染检测……

“针对客户个性化、品质化的需求,我们现在主要推出半包业务,让客户有更多选择。”周志龙表示,公司十分注重施工工艺和施工质量,推行六级巡检制度,即项目经理每天自检、设计师全程把控、营业经理区域巡检、副总每周带队巡检、总经理定期抽查、集团暗检。在施工过程中,公司会关注每一个细节,确保施工质量。

家装3·15 幸福365
2021漯河家装行业提升年
主办:漯河市住建局 漯河市工商联(总商会) 漯河市消费者协会 漯河日报社 漯河市装饰装修协会 投诉热线:19839513315 3139148

如何延长墙布使用年限

墙面装饰材料众多,其中墙布因其独特的质感,成为近年来的墙面装饰新宠。那么,墙布的使用年限有多久?其实,墙布的使用年限一般为5年到15年。墙布使用年限除了受质量影响,还取决于消费者的使用情况。墙布不用刻意保养,但使用得当,可以延长使用年限。

消费者不要摩擦墙布,最好能定期清理墙布表面的灰尘,还要注意控制室内湿度,不能过于潮湿。对靠窗部分要格外注意,避免长时间被阳光

照射。尤其是深色墙布,如果光照时间太长,可能会变色。

同时,墙布难免沾染污渍,消费者掌握清洁方法也很重要。对于灰尘和水,拿干毛巾擦拭即可。普通污渍的话,用浅色毛巾蘸水擦拭,然后冷风吹干。清除顽固污渍,就要用墙布专用清洁剂了。还有一种最坏的情况就是墙布发霉。

这个问题一般是由墙布铺贴不当、品质不佳或长期处于潮湿环境造成的。解决这个问题要找商家,不要擅自处理。

张川

珠宝赏析专栏(漯河老庙银楼特约推出)

相依结婚对戒

二人四目相对,怦然心动,十指紧扣,感受彼此的

温柔与浪漫。在二人世界中,相依结婚对戒为你带来触手可

及的浪漫。

相依结婚对戒采用独特设计,外观简约时尚。对戒镶嵌一颗钻石,寓意一生守护。钻石明亮灵动,让指尖散发精致迷人的光彩。精致大方的男女戒指,给人浪漫梦幻的感觉。白色代表纯洁,

红色代表炽热,二者交织相伴正如美好的爱情。彼此不离不弃、相依相偎,任时光变迁,依然彼此守护。这就是结婚对戒的意义所在。愿每个人都能遇到理想的爱情,愿有岁月可回首,且以深情共白头。

小朱



老庙
爱的礼物
Wonderful Cutting Diamond
老庙优质切工钻石
漯河老庙一店 电话:0395-2111888
漯河老庙二店 电话:0395-2111888
漯河老庙三店 电话:0395-2111888
漯河老庙四店 电话:0395-2111888

漯河市城市集中供热工作领导小组 办公室负责人就集中供热工作答记者问

冬季供热已经开始数日,有不少市民反映供热过程中存在一些问题。那么,问题出在哪里?相关部门采取了哪些措施?日前,记者就相关问题采访了市城市集中供热工作领导小组办公室负责人。

记者:集中供热是我市的民生工程、暖心工程,为什么在实施过程中会出现问题?都体现在哪些方面?

负责人:我市于2018年开始全面推进集中供热,供热改造实行属地管理、市场化操作。由于启动时间不长,市民对集中供热还不太了解,导致出现了这样或那样的问题。这些问题主要是居民小区换热站选址难、供热企业对施工企业资质审核不严、施工企业乱作为和管理不规范等。

关于换热站选址难问题

记者:由于我市既有居民小区在规划建设时,普遍未预留换热站的位置。部分小区供热改造存在换热站选址难等问题,如湘江小区、水利小区、中机园、金色里程等小区。如何解决此类问题?

负责人:居民小区换热站选址难,是影响供热改造的典型问题。我们坚持“依法依规、共建共享”的原则,破解换热站选址难题。

1.依法申请。小区二次网改造原则上由小区业委会申请,无业委会的由居委会申请。业委会或居委会应当征求有三分之二以上的业主且人数占三分之二的业主意见,并取得表决人数四分之三以上业主同意。

2.严格报备。各县区供热主管部门应对业主大会意见、供热公司图纸审查意见以及施工合同、施工单位资质文件等进行审查,原则上换热站选址不落实不批准,工期在每年11月15日前不能完工的不批准开工。

3.统筹推进。各县区供热主管部门应统筹二次网系统建设与主管网的关系,主管网未覆盖的区域原则上不进行二次网系统改造。严格工期承诺制度,尽可能保证当年开工,当年实现供暖。

4.合理利用。鼓励施工单位科学合理利用周边小区、公建单位等较近的换热站,节约资源,降低二次网系统建设成本。共享换热站应征求建设单位同意。公建单位原则上按计量收取热费,共用公建单位热交换站的,应分别安装计量装置。

关于二次网建设施工单位管理问题

记者:我市居民小区供热改造实行市场化运作,但目前存在施工单位挂靠资质、抢占市场、施工不规范等问题,如富豪花园、湘江小区等。如何解决?

负责人:针对二次网系统建设中施工单位的管理问题,市供热办将通过强化供热企业管理责任落实,推行信息公开、强化社会监督和加强收费管理等措施予以解决。

1.源头控制。供热经营企业应选择实力强、信誉好的施工单位承建二次网系统建设工程。对施工企业资质、经营范围、安全生产许可证等进行严格审核,杜绝借资质、挂靠等行为。

2.统一公示。供热经营企业每年3月份之前,将授权的热力建设施工单位名称及信用代码等信息上报属地及上级主管部门。上级主管部门统一向社会进行公示,接受群众监督。

3.接受监督。施工单位应严格工程管理,在小区显著位置公示施工资质、施工合同、施工方

案、项目负责人及联系电话等信息,接受群众监督。

4.文明施工。施工单位要做到文明施工,严格执行扬尘管控等措施,建筑材料不得乱堆乱放,影响业主出行。原则上小区单元口周围2米内不得设置横梁、立柱;施工单位在工程完工后,应及时对施工场地、墙体等进行清洁,对破损的地面进行恢复,造成损失的应进行赔偿。

5.先建后收费。施工单位要按照换热站选址未落实不施工的要求,原则上采取先建后向业主收费或分期收费的方式。业委会或居委会可以对建设资金进行监管,按工程进度支付费用。

6.推行“一费制”。施工单位应根据小区规模、工程量,合理制定热力改造收费标准,实行“一费制”,不得另外收取维护费、对接开口费、材料费等,严禁化整为零或巧立名目乱收费、重复收费。对后期发展的用户收费时,除了新增设施外,不得高于初始收费标准。

关于供热企业服务不到位问题

记者:随着我市供热区域不断扩大,供热企业服务跟不上,导致群众交费难、二次网维护难等问题。如何解决?

负责人:围绕供热企业服务不到位等问题,市供热办将加强供热设施移交、维护、服务等方面的管理,严格落实企业供热运行安全、服务主体责任。

1.及时移交。供热经营企业应加强对二次网系统施工工程的监管,及时对完工工程进行检验、接收,对验收不合格的不得入网供热。施

工单位负责二次网系统与主管网的对接,工程完工后,及时组织供热公司、热用户进行验收。验收合格后进行移交,并将相关资料报送供热公司。

2.加强维护。供热企业应加强二次网系统运营维护,在供热设施保修期内,由建设单位履行保修义务,由供热经营企业负责维护、管理。保修期满后,由供热经营企业负责维护、管理和更新,相关费用由供热经营企业承担。

3.增设交费窗口。供热企业应灵活设置线上线下交费窗口。根据供热范围,可在社区设置代收交费窗口,方便群众交费。供热企业不得以使用率低而停止供热。

4.网格服务。供热企业要加强宣传,科学安排网格化服务人员,公布服务与监督电话,提高工作效率。在受理热用户报修、开户手续时,不得超过3个工作日;在受理检测、维修服务时,不得超过24个小时。

关于行业管理不规范问题

记者:由于我市集中供热起步较晚,部分县区属地管理责任落实不到位,行业管理还存在不规范。如何加以解决?

负责人:针对我市供热行业管理中存在问题,市供热办将采取以下措施,进一步规范入网报装、市场秩序和企业行为,着力营造公开透明的行业环境。

1.限期办理。各县区供热主管部门应加强对二次网系统建设工程的管理,落实属地管理责任,在受理用热改造申请、组织供热企业等现场勘察时,不得超过3个工作日。

新丝路
白壁·无缝墙布
不刷胶水的好墙布
地址:柳江路与西京路交叉口向南200米路西贸易区建材市场13区66号
电话:0395-2909777 17326250987