

漯河“豫事办”便捷服务惠民生

■本报记者 陶小敏 实习生 张皎洁

“出门忘带驾驶证、去医院看病时发现医保卡没带……自从有了漯河‘豫事办’，遇到这些情况再也不用着急了。”让市民李女士赞不绝口的漯河“豫事办”，是今年我市大力推进的一项民生实事。

2021年初，市委、市政府将“豫事办”漯河分厅建设同步列为省定和市定民生实事。今年以来，“豫事办”漯河分厅建设工作稳步推进，顺利完成了省定民生实事规定的考核指标，解决了一批群众办事的痛点、堵点、难点问题，获得了群众的广泛好评。截至目前，“豫事办”漯河分厅累计实名注册用户136万余人，用户普及率达到57.56%，全省排名第五；分厅日均活跃用户占比4.17%，全省排名第九；分厅上架事项月均使用率100%，全省并列第一；汇聚对

接移动端应用事项达433项，全省排名第一。

为确保民生实事落到实处、惠及民生，市政务服务和大数据管理局牵头组建“豫事办”漯河分厅建设专班，积极与各业务部门进行对接，联系相关支撑团队进行事项调研与项目推进，形成了标准化的调研、系统化的开发、规范化的接入应用服务的质量。

市政务服务和大数据管理局积极配合省“豫事办”，结合漯河实际情况，线上举办知识竞赛，达到既宣传相关知识又推广“豫事办”的效果；与市教育局考试中心进行对接，先后上架高考成绩查询、中招体育成绩查询、中招实验成绩查询三个查询应用，让全市考生使用手机就可方便快捷查询自己的中考成绩；对接市行政服务中心党政办，在线举办“党员先

锋”评选活动，参与投票人数达到5000人，访问次数近一万次；举办“许慎文化说文解字”、安全知识竞赛等答题竞赛活动，极大提升了分厅的用户使用率；积极和市医保局对接，开展医保电子凭证应用推广活动，在多家药店投放宣传页并举办使用“豫事办”电子医保卡送礼品活动，为群众提供便捷优质的医保服务；疫情防控期间，积极推行市行政服务中心办事线上预约，让群众减少来回跑动次数；设计并制作“河南健康码”和“大数据行程卡”二维码展板，组织人员到市区主要银行、超市、宾馆、小区，对“豫事办”健康码和核酸检测结果查询进行宣传；对接市公交集团，推行“豫事办”乘车码乘车优惠……

如今，登录“豫事办”APP，群众和企业动手手指即可享受在线预约、在线办事、进度查询、电子证照展示等便捷服

务。这不仅提高了办事效率，还有效推进了政务服务事项减材料、减时限、减跑动，变群众跑腿为信息跑路、变群众来回跑为部门协同办、变被动服务为主动服务，实现了政务服务掌上办、随时办、零跑腿，切实提升了群众的满意度和幸福感。



让电信诈骗无处遁形

■李小将

为增强广大群众防范电信诈骗意识，营造人人反诈、人人参与的浓厚氛围，近日，我市公安部门联合社区、学校和企业等，通过线上线下的方式，开展“国家反诈中心”APP推广活动。

近年来，随着互联网、金融和通信业的迅速发展，电信诈骗案件数量不断上升，并呈现手段多样化、欺骗性、隐蔽性强、资金转移快、难以挽回、数额巨大等特点，造成了恶劣的社会影响，严重危害老百姓生活。

随着电信诈骗技术不断升级，在打击和防范电信诈骗方面，全国各地公安机关做了多种有益尝试。比如，多地统一反诈专号，采取智能技防手段，及时接收群众举报线索。

如今，为了把反诈行动从事后打击变为事前预防，公安部门在全国范围内开展“国家反诈中心”APP推广活动，从源头上帮助广大群众守好“钱袋子”，坚决维护好广大群众的切身利益。

防范电信诈骗，离不开全民参与。生活和工作中，大家要主动学习反诈知识，做到对不明电话、信息、链接等不轻信、不点击、不透露、不转账，利用好“国家反诈中心”APP，时刻绷紧防范之弦。只有人人反诈，才能让电信诈骗无处遁形。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神



12月29日，龙塔街道社工站联合民警、祁山路社区干部在黄河广场开展“反诈骗、护万家”宣传活动。

见习记者 刘净涛 摄

元旦假期天气晴好

本报讯(记者 齐国震)12月30日，记者从市气象台了解到，2022年元旦假期，我市天气晴好，利于户外活动。

市气象台提醒，近几日凌晨气温较低，要做好防寒保暖、防低温冻害、防风工作。节假日期间，外出活动要佩戴口罩、勤洗手，做好疫情防控，不要去疫情风险高的地区，尽可能减少或不参加聚会、聚餐，不到人员密集场所活动。

具体天气预报如下：

2021年12月31日：多云到阴，东南风2级，零下4℃~9℃；

2022年1月1日：晴间多云，偏西风2~3级转偏北风4~5级，零下3℃~13℃；

2022年1月2日：晴间多云，偏北风转偏南风3级左右，零下1℃~8℃；

2022年1月3日：晴间多云，偏西风转偏北风3级左右，零下3℃~11℃。



12月29日，翟庄街道东方社区开展“庆元旦 迎新春”文体健身活动。

本报记者 孙震 摄



12月29日，龙塔街道祁山路社区举办“欢度元旦促和谐 喜迎新春践文明”文艺汇演。

本报记者 姚晓晓 摄



12月30日，沙北街道泰山社区举办“喜迎元旦，跨年同欢”联欢会。

见习记者 刘净涛 摄



12月30日，市慈善总会和雨花爱心社向顺河街街道泰中社区、戏楼后街社区和马路街街道马路街社区9户困难家庭捐赠电暖器、电费补助等。

见习记者 刘净涛 摄



12月30日，源汇区总工会联合源汇区城市发展服务中心工会，开展“关爱职工·冬送温暖”活动，给一线城管人员送上关爱。

见习记者 王嘉明 摄

马长庆：跳河救人的平民英雄

■文本报记者 陶小敏 实习生 张皎洁
图本报记者 焦海洋

2021年11月1日下午1点30分，一名男子因琐事与女友争吵后，产生轻生念头，从白云山路澧河大桥跳入河中。67岁的马长庆正在附近散步，见状立即下水救人。

因男子是从桥中间跳河的，马长庆从河边游了二三十米才游到落水男子身边。在冰冷刺骨的河水中，马长庆用冻得僵硬的手紧紧抓住落水男子，丝毫不敢放松，

最终将该男子成功救到岸上。

医护人员赶到现场后对落水男子进行抢救。在确认该男子生命体征恢复平稳后，马长庆便准备离开。在场民警想让马长庆留下姓名，但马长庆只告诉民警自己姓马。

当天气温很低，河水冰冷刺骨。马长庆的双腿2020年刚做完静脉曲张手术还未完全恢复，胳膊里也有之前手术后的钢板。回到家后，家人非常担心他的身体。“确实挺冷的，不过这种情况肯定要救

人，想不了那么多。当时我多犹豫一秒，落水的人便多一分危险。”马长庆说。

救人这件事，马长庆从未向别人提起过。直到落水男子的家属多方打听后来锦旗，马长庆的邻居才知道，身边这位和蔼的大哥原来是一位救人的英雄。马长庆表示，自己只是做了应该做的事。



扫描二维码了解更多
“十佳市民”信息



我是创文啄木鸟



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。



庐山路与漯河路交叉口向北约60米路东，井盖移位。



嫩江路与太白山北路交叉口向西约200米路南，盖板掉入井内。



黄河路与解放路交叉口向西约60米路北，通信交接箱门一直开着。



黄河路路段，有公司将辅道围起来作为内部停车场用。



主办：漯河市创文办 漯河市爱卫办