

新春走基层

公交车司机：优质服务保出行



侯德财在工作中。

■文/图 本报记者 孙震

春节是阖家团圆的日子。当大多数市民全家欢聚的时候，公交车司机却坚守岗位，让更多人假期里能正常出行。

2月5日下午3点45分，记者在市公交集团营运一公司看到，109路公交车车长侯德财正在利用休息的时间，在车上打扫卫生、喷洒消毒液。

侯德财告诉记者，他从2020年11月到营运一公司上班以来，已连续两年春节期间坚守岗位。每天凌晨五点半，当大家还沉睡在梦乡时，他便提前到达公司，做好公交车运营前的准备工作。

侯德财驾驶的109路公交车往返于郾城区龙江路公交场站与经济技术开发区凤凰城小区之间，单程共34个站点、大概55分钟，一天要跑

5个来回。逢年过节是他们最忙碌的时候，他也因此错过了与亲朋好友团聚的机会。春节期间走亲访友这些事都得家属代劳。

“乘客上车我们要热情打招呼，行车中还要反复叮嘱乘客注意安全，一天下来嗓子都哑了，但服务好乘客，确保大家平安出行，对于我来说也是一种幸福。”侯德财说。

下午4点01分，侯德财准时发车。“您好，欢迎乘坐，请您戴好口罩、实名登记。”“请大家坐好扶好，注意看管好自己的物品，下车请提前准备。谢谢合作。”在公交站台前，侯德财面带微笑地招呼着每位上车的乘客。乘客上车后，侯德财关闭车门，启动车辆驶向下一站……

春节期间，我市每天有近400名公交车司机在各条公交线路上运营。他们用自己的坚守，为市民出行提供了便利。

老党员热心肠 志愿服务不缺席

■本报记者 于文博

成新安是源汇区干河陈街道湘中社区的志愿者。他发挥书法特长，每年为居民写春联，受到了大家的一致好评。“我是党员，为大家做些力所能及的事是应该的。”近日，记者采访时，有着30多年党龄的成新安说。

记者见到63岁的成新安时，他正在为居民们写春联。只见他手握毛笔，挥洒自如。不一会儿，他就为几位居民写好了春联。“这字写得真不赖。这对联寓意也好。”居民胡爱丽说。据了解，成新安从小热爱书法，在湘中社区举办的义写活动中，经常可以看到他挥毫泼墨的身影。成新安除了参加义写活动，平时有人请他写字，他总是欣然应允。

平日里，湘中社区开展活动，成新安从不缺席。在2021年社区开展的中秋节庆庆祝活动中，成新安早早到场，帮忙搬运物品、打扫卫生、维持秩序等，从头忙到尾，和其他志愿者一起，保证了活动顺利进行。在社区的疫情防控工作中，他到小区防控点值勤，和社区工作人员一起宣传防控知识，用实际行动守护社区安全。

“超级奶爸”的爱与陪伴



苑栋陪市社会福利院的孩子玩耍。

■文/图 本报记者 孙震

“云赫，‘爸爸’来看你了，你有没有想‘爸爸’啊？”小云赫看到“爸爸”苑栋到来，脸上露出开心的笑容。这一幕发生在市社会福利院儿童部朵朵班。

2月4日是农历大年初四，市社会福利院儿童部的工作人员忙着护理瘫痪在床的重残孤儿，清洗孩子们换下的衣物，按时为残疾儿童做康复，组织孩子们参加活动……

当天是“全国民政系统劳动模范”“中国好人”苑栋值班。早上7点50分，他到达单位，与同事交接工作，在日志本上详细记录当天需要留意的事情。他告诉记者，今年春节假期他值班两天。春节期间，孩子们都放寒假了，市社会福利院比以往更热闹。这也意味着他们肩上的责任更重了。

作为市社会福利院的按摩师、营养师和康复师，苑栋经常陪着孩子们去医院看病。有些孩子的病情比较严重，需要去外地的定点医院治疗，都是他负责接送，所以大家都称他为“超级奶爸”。现在，他主要负责市社会福利院的儿童档案、相关数据的整理和报送等工作。

苑栋告诉记者，闲暇时，他最喜欢的事情就是抱抱孩子、逗逗孩子。“这种抱和抚摸以及亲昵的动作，有助于孩子的身心健康，特别是这种情感上的交流，孩子们都能感知到，有助于孩子的健康成长。”

10点30分，苑栋又来到儿童卧室、教室和厨房等消防安全重点部位进行排查。每到一处，他都会仔细检查，并详细记录。中午，孩子们吃完午饭后开始午睡。下午，孩子们起床吃完点心后，工作人员组织孩子们活动……

入职18年来，苑栋已经不记得有多少个春节是在市社会福利院度过的了。他经常对家人说，自己的家是“小家”，福利院是“大家”。在“小家”，他尽力做好儿子、丈夫和父亲；在“大家”，他要努力做好孩子们的老师、监护人和家长。

坚守岗位的铁路售票员

■文/图 见习记者 刘净琦

“你好，有没有明天去哈尔滨的车票？有座没座都行。”2月7日一大早，漯河高铁西站售票厅来了一位略显焦急的老年购票旅客。

今年49岁的售票员罗艳杰接过老人的身份证，安慰道：“您别急，我先帮您看看。我给您买明天漯河到北京的票，在北京不出站，再换乘北京到哈尔滨的火车，而且还有个座位。您看可以吗？”“当然可以，谢谢你！”老人一脸惊喜。

核对完车次信息后，罗艳杰接过老人递来的现金，购买好车票后，反复叮嘱老人乘坐车次的信息，直到老人点头离开。

春运期间，漯河高铁西站进出的列车较多。售票员罗艳杰的工作是一份高强度的工作，不能多喝水，不能随意上厕所，一个班下来回答上千个问题，每天上千次重复着“问、输、收、取、交、清”的售票程序。1973年出生的她，在售票员这个岗位上坚守了28年。今年是她经历的第28个春运。罗艳杰实现了从业期间“零差错”，还被评为市最美文明服务标兵、漯河车站三八红旗手、漯河车站客运提质岗位标兵等。



罗艳杰（右一）为旅客购买车票。

“这样的旅客，每天都会遇到不少。”趁着午饭时间，罗艳杰告诉记者，网络购票十分普及的今天，来窗口购票的旅客仍很多，有的是不会使用智能手机的老人，有的是有急事在网上买不到火车票来窗口碰碰运气的人。

“虽然春节坚守在岗，希望每名旅客都能买到回家的票。”罗艳杰说。

社居委主任的工作日记

■文/图 本报记者 孙震

“这是2月4日的记录，有一名居民从外地回来，有核酸检测报告。”2月6日，坚守在工作岗位上的源汇区顺河街街道戏楼后街社区党总支书记、社居委主任张濛濛拿着日记本对记者说。本轮疫情防控工作开始以来，这个日记本便没有离开过她。

随着疫情防控升级，戏楼后街社区党总支也和大多数基层党组织一样，在辖区各小区设立疫情防控卡点，对进出小区居民测量体温、查验“两码”等。为做好疫情防控工作，张濛濛的日记本里记录了每天的工作情况、每天返乡人员的信息和身体状况等内容。

“返乡人员的基本情况，包括返回时间、核酸检测时间、核酸检测结果，以及身体状况等，每一项都要记在日记本上。”张濛濛说，根据日记本上的记录，她每天都会对返乡人员进行走访或电话回访。“现在社区居民的疫情防控意识很强，都能积极配合工作，做到不扎堆、不聚集、戴口罩、回乡及时报备等。”她说。

2月6日当天，在社居委值班的张濛濛



张濛濛（右一）检查商户疫情防控措施落实情况。

和工作人员刘静来到源汇区审计局分包的五一路北段水利厅家属院疫情防控卡点，检查登记表，详细询问值班人员相关情况。

2020年12月，张濛濛到戏楼后街社区居委会以来，就开始写工作日记。在戏楼后街社区居委会办公室，记者看到了张濛濛2021年写的日记，记录了她和戏楼后街社区居委会的工作人员、志愿者在疫情防控工作中的点点滴滴。

张濛濛说：“我很重视写日记。有些情况如果事后忘了，可以翻开日记本看看。写日记对我的工作帮助很大。”

市水利局

多措并举保障农村春节供水

本报讯（记者 张玲玲）春节期间，大量外出务工人员返乡，农村用水需求量激增，容易出现水压不稳定等问题，加之正值冬季，极易出现低温雨雪冰冻灾害。针对这种情况，市水利局科学制订供水安全保障方案，切实做好农村饮水安全工作。

压实压紧责任。全面落实农村饮水安全管理“三个责任”，督促供水单位制订农村供水保障应急预案，建立安全生产责任制，要求各供水单位对水质污染事件、安全事故及其他重大事件及时上报，并启动应急预案。

全面排查巡查。督促供水单位加强供水设施排查，重点围绕水源取水口、供水管网、阀门井、水表等供水关键部位，紧盯距离偏远的用水户、低保病残户、缺劳力户及孤寡老人等重点人群的出水管网，开展运行情况排查整治，排查出526处裸露管网、阀门、水表等易冻部位。

落实防冻措施。针对供水设施和管道容易结冰损坏甚至爆管等问题，各县区（功能区）督促供水单位完善防范措施，从“源头”到“龙头”做好供水设施防冻工作，提前对易冻部位采取了“穿衣戴帽”“围裹保温”等防冻保温措施，严防各类事故发生。

加强应急供水。各县区（功能区）提前采购补充应急物资，建立24小时值班制度，发生突发供水事件时，通过新闻媒体、微信、短信等方式发布提醒。设置提示牌，及时公布供水单位服务电话和农村饮水监督电话，畅通监督举报渠道，加强监管和服务，把问题解决在萌芽状态。广泛宣传引导，鼓励群众积极参与农村供水设施巡查保护，发现管网冻坏、漏水等问题，及时联系水厂维修人员，共同维护农村供水安全。

统筹疫情防控。健全疫情防控应急工作机制，加强饮用水水源保护，严格落实全天候值班制度，确保供水安全。

日前，郾城区纪委监委成立专项工作督导组，紧盯应急值班制度落实到位、疫情防控措施落实到位及隐形变异“四风”等易发问题，深入辖区各镇（街道）、区直各单位、酒店商超、防控点、重点企业等关键部位，对假期值班值守、防疫排查登记等进行监督检查。

以高的标准严查值班值守。不定时对各镇（街道）、区直单位节假日值班和领导带班、公车封存、应急措施等进行督导检查。对重点部门职责落实情况进行再检查、再督导，确保假期责任落实不缺位。

以严的要求狠抓疫情防控。针对春节期间人员流动性大、聚集性活动增多的特点，督导组坚持精准防控和局部应急处置有机结合，深入各小区值班点位、高速站口卡点等关键部位进行督导检查，对不作为、慢作为等落实疫情防控措施不力现象进行现场问责，以“零容忍”的态度坚决打击麻痹思想和侥幸心理。

以恒的决心纠治“四风”问题。紧盯公款消费、公车私用、突击花钱、违规收受礼品礼金、接受服务对象宴请等变异“四风”问题，对商超酒店和其他隐蔽场所采取明察暗访，不断营造严的氛围，持续释放严的信号，巩固“三不”一体推进成果。

于京伟 张瑞

临颍县纪委监委

上班第一天 收心聚力正当时

“节后就要收心。纪检监察干部要带头遵守工作纪律，以饱满的热情、务实的作风、有力的担当全力以赴投入到工作中……”2月7日，节后上班第一天，临颍县委常委、县委书记、县监委主任黄卫平来到各

部，为大家送上节日问候，并鼓励大家用奋斗的姿态开启一年新征程。上班第一天，临颍县纪委监委机关工作人员早早来到办公室，迅速投入到紧张工作中。干部监督室对机关各部门、各派驻纪检监察组到岗情况进行暗访检查，对检查情况进行通报，力促全县纪检监察干部“收心归位”。

同时，临颍县纪委监委认真履行监督职责，精心组织各执纪监督室、各派驻纪检监察组对部分乡（镇、街道）及县直单位进行监督检查，对发现的问题及时提出整改意见。

崔瑞卿 谷旭丽



春节期间，源汇区马路街街道工作人员对沿街商铺进行不定期巡查，确保辖区无售卖烟花爆竹等违禁品现象。 本报记者 于文博 摄