

舞阳喜获省农民工返乡创业示范县殊荣

近日，舞阳县被河南省人民政府授予“2021年河南省农民工返乡创业示范县”称号。

近年来，该县通过采取健全组织、培育典型、强化培训、培优环境和资金帮扶等措施，让更多农民工踏上了返乡创业之路。截至目前，全县返乡创业农民工11073人，创办各类企业2800家。其中，136家中小企业进入规模以上工业企业行列，总投资规模达23.6亿元，带动就业5.7万多人，逐步形成了以创业带就业、以就业助力乡村振兴的良好局面。

为推动农民工返乡创业，该县构建县、乡、村三级农民工返乡创业服务体系，制定《舞阳县人民政府办公室关于支持农民工返乡创业工作的实施意见》，出台一系列返乡创业优惠政策。注重发挥返乡创业“能人”典型示范带动作用，利用县电视台、微信公众号等平台，大力宣传返乡创业政策和农民工返乡创业典型事迹。对返乡创业贡献突出的个人，在劳动模范、“三八红旗手”、“五一劳动奖章”等评选中给予倾斜。积极组织县域企业参加“中国创翼”创业创新大赛、漯河市青

年创业创新大赛等活动。聘请省创业服务团专家团队，高标准举办2021年度河南省“凤归中原”返乡创业大赛漯河赛区选拔赛暨全市第一届乡村振兴创业大赛，为返漯创业人员搭建了交流平台。

对有意愿参加培训的贫困劳动力，该县联合相关部门开展技能提升培训，为首次创办企业或从事个体经营的大中专学生、贫困家庭劳动力、返乡农民工等落实创业（开业）奖补、创业培训等惠民政策。去年以来，共开展各类培训43期，培训人员3000余人，发放各类资金90余万元。

在培优环境下，该县先后出台一系列优惠政策，对返乡下乡创办企业招用就业困难人员、应届高校毕业生、贫困家庭劳动力等，在养老、失业、医疗等社会保险接续制度上给予补贴。进一步降低反担保门槛，采取自然人担保、园区担保等方式，加大对返乡下乡创业人员担保贷款支持力度，对符合条件的返乡下乡创业人员和企业，提高申请创业担保贷款额度。设立创业引导资金200万元，加大对返乡下乡创业人员初创期、早中期的支持力度。

赵明奇 陈帅鹏 周鹏博



二月二十五日，在临颍县豫禾农业科技发展有限公司育苗基地大棚内，工作人员将辣椒苗、番茄苗、黄瓜苗等装箱。



2月27日，源汇区问卜乡后李村村民正在田间喷洒除草剂。



2月27日，郾城区孟庙镇蒋堂村村民为小麦浇灌返青水。

本报记者 范子恒 摄



2月27日，郾城区商桥镇沟张村的田地里，农民忙着为刚种下的春玉米覆盖地膜。

本报记者 范子恒 摄

漯河天阳供热公司全力保障供热安全稳定

漯河天阳供热公司始终把安全贯穿生产发展各领域全过程，全方位部署安全生产工作，提升安全管理水平，强化红线意识，全力以赴确保广大市民安全用热。

强化责任落实。成立领导机构，制订工作预案，落实各项安全措施。针对安全生产具体情况，以防寒防冻、防火防爆、防人身事故，保供热、保稳定为重点，全面排查整治安全隐患。

强化措施保障。加强供热设备检修维护管理，提高供热能力。制订应急处置预案，提高应急处置能力。加大反违章工作力度，发现违章现象及时通报。加大考核力度，持续保持安全生产高压态势。

强化风险管控。根据实际情况，开展

安全生产大检查。从检查结果来看，总体情况良好，安全生产制度和各项安全措施有保障，日常工作中有巡视、有检查、有记录、有维护，确保公司安全生产工作长治久安、形势稳定。

强化值班管理。严格实行24小时值班和领导干部在岗带班制度。专业技术骨干昼夜轮流值班，保持安全生产信息渠道畅通，发生事故后立即采取措施并及时报告。同时，要求各级领导干部深入生产一线，及时解决各类安全问题，确保供热安全稳定。

强化安全意识。为增强员工自我防范意识，提高自我保护能力，开展安全生产警示教育集中培训，观看警示教育片，学习安全警示教育案例，对安全工作提出更

高要求。

强化供热服务。实施精准调控，加强热网调度，24小时实时监控运行数据，科学调度热源，确保民生、经济同时兼顾。加大换热站及一次网、二次网巡查力度，发现隐患立即处理。积极开展入户宣传活动，对实施供暖的81个小区进行走访，宣传普及采暖知识，营造安全、科学、高效的浓厚氛围，不断提升居民用热

的满意度。落实执行首问负责制，做好用户咨询和投诉处理工作，帮助用户解决相关问题。

下一步，漯河天阳供热公司将持续加强安全生产隐患排查，及时消除安全隐患，加大安全生产管控力度，增强员工安全生产意识，确保供热工作安全有序开展。

王婷婷



“心级服务” 让爱连接 ——市消协“促进消费公平”走进漯河移动消费体察活动侧记

■本报记者 高海波

2021年，中国移动发布了“心级服务”品牌，标志着中国移动对服务内容、服务体验、服务方式、服务效率的升级。

2021年，中国移动漯河分公司（以下简称“漯河移动”）手机用户满意度和宽带用户满意度实现了行业“双领先”。

2021年，漯河移动建成5G基站超过500个，累计开通5G基站超过1300个。

2021年，漯河移动积极推进5G+视觉检测应用在食品包装等行业的试用，加快推进5G+智慧工厂、5G+民生、5G+电力的应用，完成5G+院前急救项目、5G+电力配网差动保护专网项目建设，扎实推进5G+智慧农业应用，打造5G应用示范点。

2022年2月24日，市消协开展了“促进消费公平”消费体察活动，邀请部分人大代表、政协委员和新闻媒体、律师、漯河移动用户代表，组成30多人的消费体察团，走进漯河移动，参观、体验并开展座谈。

体验区不停地讨论、体验；女代表们则对家庭优惠套餐感兴趣，围着工作人员不停地询问。

在漯河移动高标准现代化的IDC机房，第一次来这里的代表很感慨：一排排整齐的机柜，通道密码、扫描认证，高标准配套设施，让整个机房充满了科技、梦幻感。一位女代表听完工作人员的介绍后说：“这就是咱漯河的‘数据大本营’啊！”旁边的代表们也频频点头。

在座谈会上，漯河移动有关负责人向代表们介绍了服务用户、维护消费者权益工作开展情况：漯河移动1999年成立。中国移动从2000年提出“沟通从心开始”，到2018年推出“全心全意为您服务”，再到2021年发布新的客户服务品牌——“心级服务”。中国移动一路走来，不仅致力提供高品质、可信赖的信息通信服务，还谨记“服务为王”，为客户提供更加专业、便捷的服务体验。漯河移动的服务品牌影响力随着产品、网络的升级也在不断提升。

从产品上看，漯河移动目前推出19元至489元的5G智享、流量王两大类24种套餐，并附加流量包、语音包等产品，

满足不同客户需求；从网络上，从两兆宽带发展到千兆光宽，从智能组网到全光WiFi，网速更快更稳定了；从服务渠道上看，从营业厅、10086热线到网厅、微厅等线下线上的多种服务模式，让服务更加便捷；从人员配备上看，配齐了4个县区、29个网格，包括营业员、客户经理、网络装维、投诉处理等一线服务人员；从服务承诺上看，发布了“全心全意、为您服务”十项服务承诺和家庭宽带全天候24小时上门服务、免费上门测速、WiFi速率承诺、WiFi速率不达标必赔、装机慢必赔、维修慢必赔六项服务承诺。

从2021年起，漯河移动开展了一系列服务活动，包括10分满意焕新为您、用爱温暖万家、资费明白卡、翻卡翻惊喜、宽带网络挑战、宽带网络义诊、服务评价官秒抢日、服务评价年终盘点等。这些活动激发了用户极大的参与热情。2021年，参与各项活动的客户超过64万人次，特别是服务评价官秒抢日活动，参与用户从最初每次的几十人到现在每次的2000多人。

好的服务离不开用户的参与。2021年，漯河移动持续开展总经理接待日活

动，每月第三周四上午9：00在各县区主要营业厅，分公司总经理与用户面对面沟通，听取用户意见和建议；每季度都会邀请低分评价用户、近期投诉用户召开座谈会，解决问题；落实“银发暖心、关爱老人”十项服务举措，在营业厅或社区广场不定期举行“小移课堂”活动，为老年人现场讲解防诈骗、手机使用等知识。

好的服务离不开能力的提升。漯河移动在加强与用户互动的同时，还通过技能比武、应急演练、微笑明星评选等活动，提升服务人员服务能力。针对用户投诉的焦点问题，漯河移动通过实时监控、溯源分析、绿色通道等方式加快问题解决，减少投诉，保护客户权益。

展望未来，漯河移动将继续秉持“红色通信”初心，坚持“以客户为中心”的服务理念，践行为民服务宗旨，加快推动产品、服务再升级，以更优质的网络、更完善的渠道、更规范的流程、更透明的服务，为客户提供舒心、贴心、暖心的服务，力争让每一位客户都能感受到漯河移动的成长和改变，不辜负大家多年的支持和信任。

打造幸福生活新引擎

——国网漯河供电公司乡村电气化示范项目建设工作侧记

“用电给辣椒浇水，每年能减少不少费用，既便宜又方便。用电有保障，俺村的辣椒产业发展很快，产品畅销国内外。”2月22日，临颍县王岗镇梁岗村党支部书记王华民说。

国网漯河供电公司将推进乡村电气化示范项目建设作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，坚持科学规划，加快农村电网发展，助力乡村振兴。

菇农致富的坚实后盾

“香菇种植大户张艳茹新买了装袋机，加上保鲜、冷藏、注水都需要电，要改用三相电。今天，我来现场勘察。”笔者到舞阳县文峰乡李斌庄村时，刚好碰上文峰乡供电所员工张怀彦。

舞阳县文峰乡是当地有名的“香菇之乡”。2021年，文峰乡年生产鲜香菇达两万吨，形成了以李斌庄村为核心，辐射白果树村、金庄村等周边二十多个自然村的城西南香菇产业带，带动近万名村民致富。

国网漯河供电公司将文峰乡电网发展作为乡村电气化示范重点项目，先后投资1600多万元进行提档升级，新建改造10千伏线路29.83千米、400伏线路25.8千米，新建改造台区65个，为全乡香菇产业发展提供了强劲动力。

辣椒名镇的电力支撑

临颍县王岗镇是一个传统的农业大镇，有种植辣椒的历史，辣椒种植规模大、品种全，生产的小辣椒畅销国内外，赢得了“中国辣椒第一镇”的美誉。

在王岗镇梁岗村，加工企业正在生产。“俺村1998年开始种植辣椒，每年生产辣椒200多万斤，带动全镇和全县种植辣椒。目前这里已成为重要的辣椒集散

地，每天在辣椒市场工作的人员不下1500人。”梁岗村党支部书记胡学民告诉笔者，2021年，国网漯河供电公司对辣椒市场的变压器和线路进行了改造，将原来的1台630千伏安变压器改造成为两台400千伏安变压器，辣椒市场用电有了充分保障。“电工王改青就在俺村的微信群里，村民用电有问题他随叫随到。大家非常满意。”胡学民说。

据了解，为支持辣椒产业发展，国网漯河供电公司先后投资7130.4万元，新建改造10千伏线路103.27千米，新建改造台变台区179个，新建改造400伏线路273.6千米，为该镇辣椒产业发展提供了坚实的电力保障。

电网工程赋能乡村振兴

文峰乡、王岗镇只是我市乡村电气化项目建设受益的代表。“十三五”期间，国网漯河供电公司积极推进农村电网发展，10千伏及以下配网投资完成21.08亿元。其中，县城电网投资达9.81亿元。“十三五”末，农网户均配变容量达到2.5千伏安，农网供电负荷达到66.3万千瓦，县城全社会用电量达到34.28亿千瓦时，均较“十二五”末提升30%左右。

2021年，国网漯河供电公司投资2.3亿元，圆满完成109个配变台区提档升级改造，完成25.7万亩农田机井通电配套建设任务。该公司加强工程质量管控，有5项工程荣获“河南省电力公司百佳工程”称号。

“国网漯河供电公司立足本职，创新举措，落实政策，巩固脱贫攻坚成果工作有力有为，赋能乡村振兴。希望在新的一年里，再接再厉，再创佳绩。”去年年底，市委副书记贾宏宇对该公司给予高度评价。

魏建北 何献军 黄权辉

市城乡一体化示范区

解难纾困 助力企业复工复产

新春伊始，为助力企业复工复产，市城乡一体化示范区深入企业实地走访调研，主动服务、解难纾困，推动“万人助万企”活动持续走深走实。

坚持机制推动。坚持把周例会作为推动工作的有力抓手，区领导班子带头深入企业、施工工地，现场解决问题，先后召开“重点项目、招商引资”等周例会8次，入企260余人次。

实行专班调度。坚持“项目为王”发展理念，聚焦“双十工程”等重点项目，领导班子牵头组建工作专班，严格落实“一个重点项目、一套包抓班子、一个

责任单位、一名服务专员、一个推进台账”的“五个一”分包机制，倒排工期，推动重点项目快速建设、快速投产达效。

优化营商环境。深化“万人助万企”活动，区主要领导超前谋划，班子成员靠前指挥，相关部门积极协调，分包人员每天上门，从前期洽谈、协议签订、手续办理到落地开工等全程跟踪，深挖企业存在的问题，全力做好服务保障。特别是在今年春节期间，帮助解决企业用工难等问题，有力推动了58家企业、16个重点项目全部复工复产。

冯艳华 孙佳

郾城区人社局

把惠企“政策包”送到车间

近日，郾城区人社局领导一行，深入漯河江山天安新型建材有限公司送政策，破解企业发展难题。

春节过后，区人社局开展“企业服务月”活动，通过“直播带岗”方式，解决企业招聘难题。同时，将企业自主评价、学徒制培训、就业见习基地、一次性吸纳就业补贴等就业创业政策“打包”，开展上门

服务活动，不断提高中小企业带动就业能力，为经济发展打造新引擎。

该局计划用一个月的时间将郾城区35家重点企业全部走访一遍，进一步深化“万人助万企”活动，为推进“人人持证、技能河南”建设工作培育新动能。截至目前，已走访8家企业。

郭艳培 李欢

“万人助万企” 漯河在行动

皇帝庙乡

构建关爱留守老人长效机制

去年以来，临颍县皇帝庙乡坚持以党建为引领，扎实推进村级幸福院建设，有效解决了空巢老人休闲娱乐、生活照料等问题。

该乡高度重视农村幸福院建设工作，成立领导小组，全面推进村级幸福院建设。在幸福院建设过程中，因地制宜，探索实施利用闲置宅基地改建、村集体资产改造、社区闲置物业用房改建、与党群服务中心联合建四种模式，合理设置生活照料区、休

闲娱乐区、文化教育区、健康管理区等，为辖区居家老年人特别是留守老人提供邻里互助、定期探访、日间照料、紧急救援、助餐等。目前，全乡19个行政村已经建设幸福院12个。

为确保幸福院的正常运转，该乡建立“村党支部牵头，乡村干部划片包干，党员干部唱主角，热心群众同参与”的服务机制，定期在幸福院开展服务活动，为老人解决生活上的困难。

晁广辉