

提升服务 便民利民

——全市农信社2021年工作回眸之三

■本报记者 高海波
通讯员 李新涛

2021年,全市农信社不断提升普惠金融服务水平,落实普惠金融政策,加强对薄弱领域的金融支持,通过减费让利、创新服务方式等措施,多维度提升客户满意度。

升级改造 优化金融服务

全市农信社发挥农村支付结算网络全覆盖的优势,构建了以营业网点为中心、自助服务点为辅助、电子服务机具为延伸的全覆盖金融服务体系。截至目前,全市农信社已在乡村建成金融服务点670家,升级改造普惠金融服务站319个,使农村基础金融服务覆盖全市行政村(社区),真正实现了24小时服

务;同时配套销售“金燕e付”等特色支付产品,推进移动支付便民工程建设,有效改善了乡村的支付环境,打通了乡村金融服务“最后一公里”。

按照“统一视觉标识,统一设施配备,统一形象规范”的要求,全市农信社对辖内营业网点分期、分批进行了改造,还根据社区居民的需求,加大ATM自助终端和POS机等金融工具的布放力度,并设立便民服务站,增加饮水机和医疗急救箱等设施;在认真做好柜面服务的同时,充分发扬地方银行的优势,从“内部管理”向“客户关系管理”转变,抽调多名人员充实到各基层网点,大力开展“党建+金融”工作;到各社区及小微企业开展调研工作,宣传农信社各项特色金融服务,了解居民家庭经济

状况和小微企业经营情况,为其提供更加便捷的金融服务。

减费让利 减轻客户负担

全市农信社实行优惠利率,通过加大小微贷款投放力度,降低小微企业贷款成本,有效降低客户的融资成本;减免评估费、公证费、银行卡年费、手机银行转账手续费等,严格执行“七不准”“四公开”要求,严厉整治不当收费行为,并公开优惠政策,切实做到减费让利、扶小助弱、应免尽免,降低企业融资成本。

创新发展 拓展广度深度

全市农信社推进各类关系民生的

金融场景建设,积极拓展连锁店、医院、大中型商超、餐饮店和线上缴费等便民支付场景,并有效利用场景建设优势推动网络金融业务发展,广泛连接线上+线下场景,为各类产业生态和生活场景提供普惠金融服务。

2021年,全市农信社共拓展线上和线下场景共计219个,涵盖支付、缴费、结算、信贷等金融服务。大力推广电子银行业务,发挥“短信通”免费、网上转账无手续费的优势,积极推广网上银行、手机银行业务,运用4G移动终端技术,为客户提供上门服务,把银行柜台搬到乡村、会场、社区等场所,构建了遍布城乡、连通全国、便捷高效、安全畅通的支付结算体系,极大地改善了农村地区金融支付结算环境。

开栏的话

近日,市委政法信访工作会议召开,深刻分析了全市政法信访工作面临的新形势、新任务,并对2022年工作进行部署,为做好今年全市政法信访工作指明了前进方向。

为推动各项任务落地见效,不断推动新时代漯河政法工作高质量发展,即日起,本报开设《贯彻落实市委政法信访工作会议精神》专栏,邀请全市政法系统主要领导干部如何做好信访稳定工作、为党的二十大胜利召开营造安全稳定的社会环境。



■市司法局党组书记、局长 张俊峰

市司法局深入贯彻落实市委政法信访工作会议精神,紧紧围绕会议提出的护航党的二十大工作主线、总体工作要求和扎实推进“三四五”工程等工作部署,要求全市司法行政系统坚持“服务中心谋发展、牢记使命创一流”工作总目标,坚持稳字当头、稳中求进,从严从细从实抓好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

突出“五个强化”,扛牢新时代司法行政使命。紧扣市委政法信访重点工作任务,恪守司法行政政治机关、政法机关、行政机关三重属性,进一步强化政治意识,深刻理解“两个确立”决定性意义,做到“两个维护”,以实际行动坚决捍卫党的领导;强化入局自觉,积极响应“躬身入局、担当作为”奋进号召,立足全局想问题、找准定位尽职责,做到党和政府中心工作扩展到哪里,全面依法治市和司法行政工作就跟进服务保障到哪里;强化创新理念,以全新的理念、广阔的视野、超常的举措谋发展、抓落实,让创新成为工作突破发展新常态;强化执行主动,认真贯彻落实省委“13710”工作法,深入践行作风建设“十个关键词”,以执行主动增强落实效果;强化底线思维,深入贯彻落实总体国家安全观,统筹发展和安全,全力维护我市政治安全和社会大局稳定。

立足“七个抓手”,为安全稳定提供坚实法治保障。以政治机关建设为抓手,坚持党对全面依法治市的集中统一领导和对司法行政工作的绝对领导,坚持不懈用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作,确保司法行政事业方向正确。以十大重点项目为抓手,确定全面依法治市十大重点项目,认真落实我市法治建设“一规划、一意见、一方案”,持续推动学习贯彻习近平法治思想、政府立法、“八五”普法等工作,确保法治漯河建设走深走实。以全国示范创建为抓手,全面加强县区、乡镇法治政府建设,完善合法性审查配套制度,全面推行行政执法“三项制度”,深化服务型行政执法建设,加强行政复议应诉工作,确保法治政府建设稳步提升。以法治护航行动为抓手,加大城建交通、市场监管、金融税收等重点领域执法监督力度,建立整改、问责、预防行政执法监督全方位联动机制和复议决定书通报、抄告及复议意见书、建议书执行监督机制,开展“产业链+法律服务”专项行动,以优质的法律服务惠企、护企、助企。以提升公众安全感为抓手,坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索基层矛盾纠纷“两所一庭”联合调处工作机制,拓展行业专业性调委会服务领域,加强特殊人群管控,推进常态化扫黑除恶斗争,扎实开展“助力平安创‘三零’、喜迎党的二十大”专项行动,确保全系统持续安全稳定。以提升群众对政法工作的满意度为抓手,加快建设现代公共法律服务体系,深化实体、热线、网络法律服务平台建设,建立“万所联万企”长效机制,推进企业“法治体检”常态化,持续开展“法律援助民生”活动,提升仲裁、公证、司法鉴定等服务质效,确保公共法律服务群众叫好。以强基创优行动为抓手,开展“司法所建设强基创优三年行动”,优化升级社区矫正综合管理指挥平台和县区“智慧矫正中心”,持续推进农村“法律明白人”培育工程,全面落实“法制审核+四议两公开”村(社区)法律顾问工作机制,加快推进“智慧法治”“智慧普法”“智慧调解”等项目建设与应用,确保基层基础建设持续向好。

聚焦能力作风建设,激发队伍凝聚力、创新力、战斗力。严格按照全市政法信访工作会议强调的“提升能力、锻造作风、狠抓落实”工作要求,深入开展“能力作风建设年”活动,以能力作风大转变促进司法行政工作高质量发展。政治要强,牢记“国之大”“市之要”“民之需”,把政治要求、政治纪律、政治规矩挺在前面,把绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠落实到行动上。站位要高,准确把握我市阶段发展特征和融入郑州都市圈有利形势,始终围绕市委、市政府中心工作谋发展、抓落实,更加知重负重、苦干实干、善作善成。思路要清,坚持立足漯河、环视全省、放眼全国谋划推进工作,在拓宽视野、对标一流中看清形势、看到差距,坚持挂图作战、对标推进。业务要精,努力提升“想明白、看明白、写明白、干明白”四个硬核能力,加快知识更新,补齐素质短板,以优良业务素质满足现代化漯河建设。做事要实,以解决问题为要,善于运用“四不两直”“专班推进”“现场办公”等工作方法,努力创造经得起历史、实践和人民检验的实绩实效。作风要硬,深入推进党风廉政建设,努力锤炼认真、严谨、细实、高效的作风,敢于直面问题、勇于攻坚克难,争当全省司法行政工作高质量发展排头兵。

贯彻落实 市委政法信访工作会议精神

漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

- ◆**信息服务:**提供全市金融动态(包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容)。
- ◆**网上办理:**企业可以通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请,进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后,首先由市政府金融办对信息进行初步审核,审核后根据情况可移交至各相关单位进行处理,处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。
- ◆**政务服务:**提供行政许可和便民服务项目信息(包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容)。
- ◆**咨询服务:**提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。
- ◆**意见收集:**为不断改进金融工作,我们在网站开设了意见专区,欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。
- ◆**登录路径:**登录“漯河市政府金融网”门户网站(<http://www.lhjr.gov.cn>)即可访问。同时,可扫描二维码,下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。
- 联系电话:5349066
电子邮件:luohejinrong@sina.com



3月7日,郾城区人民法院干警到嵩山社区开展法律宣传活动。 刘航 摄

简讯

- 3月7日,华泰人寿漯河中心支公司组织员工学习反有组织犯罪法。 张星 杨魁伟
- 3月3日,中华财险漯河中心支公司召开2022年全面从严治党暨党风廉政建设暨纪检工作会议。 胡飞
- 近日,合众人寿漯河中心支公司组织员工开展严防虚假投保套利诈骗警示教育培训。 张星
- 3月7日,临颍县人民检察院开展了庆祝“三八”妇女节插花活动。 龚晓同
- 3月7日,市公安局源汇分局组织女民警和辅警开展庆祝“三八”妇女节警营徒步活动。 赵予晓

舞阳县 建立侦查监督与协作配合机制

3月8日上午,舞阳县人民检察院、舞阳县公安局侦查监督与协作配合办公室挂牌。

侦查监督与协作配合办公室依托舞阳县公安局执法办案中心,由舞阳县人民检察院指派的常驻检察官、公安机关指定的专门人员共同负责,旨在进一步贯彻落实最高检、公安部《关于健全完善侦查监督与协作配合机制的意见》,主要职责包括侦查监督与协作配合相关机制的组织协调、监督协作、督促落实和咨询指导,为

在办案实践中有效落实检察机关提前介入、立案监督、侦查活动监督等制度机制提供保障。

舞阳县公安局、舞阳县人民检察院将密切协作、相互支持,深入探索完善侦查监督与协作配合机制,全面提高规范化办案水平,不断提升舞阳县公安执法和检察监督工作法治化水平,努力让群众在每一起司法案件中都能感受到公平正义。

魏亮 邢小甫

郾城区孟庙镇

为人民调解员授星定级

近日,郾城区孟庙镇召开2022年人民调解工作暨村(社区)专职调解员“晋星、降星”仪式,1名调解员由三星晋阶为四星,2名调解员由四星晋阶为五星。

为进一步加强人民调解工作规范化、专业化建设,激发广大基层调解员的内生动力,全面提升人民调解业务水平,郾城区孟庙镇对专职人民调解员实行授星定级管理,由孟庙镇司法所根据人民调解员自身素质、工作能力、工作业绩、群众评价等进行综

合考评后为其评定星级。星级评定结果共分为五个等级,即一星、二星、三星、四星、五星。其中,一星、二星为职务晋阶,满足条件后可自动晋阶;三星及以上要通过自荐或所在村(社区)推荐,经镇专职人民调解员星级评定工作小组考评后予以晋阶。同时,对四星以上专职人民调解员进行奖励,并将其作为参评国家和省、市、区优秀人民调解员或其他相关先进个人优先推荐对象。

高家斌

ICBC 中国工商银行 漯河分行

要装修 找工行

工行家装节 盛大开幕

费率低:月费率**0.23%**
额度高:最高可申**30万**
期限长:最长**5年**

年费率直降**0.53%**
最长期限**5年**,年费率**2.8%**
折算年利率**5.1%**

1万分期每月手续费仅有**23.3元** (限时优惠)

详情请咨询工行各营业网点

工行家装分期
给您一个完美的家!

本活动最终解释权归本行所有

中国銀行 BANK OF CHINA

手机银行签到+话费充值

惊喜继续 不负“7”待

惊喜如约而至,美好相伴而来。中国银行APP继续给您送福利:签到有礼最低得2元话费券,话费充值随机立减最低享5元优惠。2+5,让您不负“7”待。

活动期间每名客户参加签到有礼可中奖1次且100%中奖,每月可享受一次随机立减优惠。先到先得,赠完为止。

司法行政 之窗

陈首纳

陈首纳,2020年10月担任舞阳县北舞渡镇人民调解委员会专职人民调解员。她基层工作经验丰富,始终把解决群众矛盾、维护平安大局放在首位,牢记初心使命,坚持人民调解“规范、公正、合理”的原则,尽职尽责调处各类矛盾纠纷,受到当地党委、政府和人民群众的称赞。

2021年3月,村民李某的木材加工场意外发生火灾,造成邻居蔡某新盖的房子被烧毁。两家因赔偿问题产生矛盾,发生争执。陈首

纳耐心引导双方以谦让的态度解决纠纷,并按照最大限度减少双方损失的原则,引导当事人采取合理高效的方式解决纠纷。最终,双方达成一致意见,签订调解协议书。李某当场支付给蔡某误工费、房屋损毁维修费等费用。

在调解工作中,陈首纳不断提升自身业务素质,全力做好矛盾纠纷排查化解工作,为当地党委、政府分忧解难,切实履行了“小事不出村,大事不出镇”的承诺。

市司法局提供

张晓丽

张晓丽,2021年3月担任舞阳县吴城镇人民调解委员会专职人民调解员。作为一名“80”后,张晓丽已成为当地排查化解矛盾纠纷的中坚力量。她对待工作兢兢业业,倾心倾力为群众化纠纷、为邻里添和睦,调解成功率达98%以上。

张晓丽将群众满意作为调解工作的落脚点,运用情、理、法相结合的工作方法,努力把调解工作做到事事有记录、件件有结果、人人都满意。2021年12月,吴城镇村民杨某的大哥在未告知杨某的情况下,将杨某的宅基地租给了谷某。得知自己的宅基地被谷某盖房子用于经营后,杨某便到吴城

镇调委会寻求帮助。张晓丽核实情况后,把双方召集在一起,晓之以理、动之以情。经过张晓丽多次调解,杨某愿意买下谷某所建房屋,并将部分房租给谷某用于经营。

面对乡镇矛盾纠纷多样化、复杂化的趋势,张晓丽坚持理论学习和业务学习,不断积累工作经验、改进工作方法,并经常到村走访,变被动为主动,做到矛盾纠纷早发现、早处理,确保把纠纷化解在萌芽状态。同时,她大力开展普法宣传,用典型事、身边事为群众讲解法律法规,增强群众法律意识,营造人人尊法、学法、守法、用法的社会氛围。

市司法局提供

