

为民守初心 柔肩担正义

——记召陵区人民法院法官代雅萍

■本报记者 张丽霞

近日，记者走进召陵区人民法院，采访前不久被评为全市人民满意的“十佳政法干警”的民事庭员额法官代雅萍。在她的办公室里，记者看到办公桌上摆放着厚厚的卷宗，她和同事正在梳理案件信息，为下午的庭审做准备。谈起日常工作，代雅萍说：“基层法院与群众离得更近。每一名当事人来法院打官司都不是最终目的，而是来寻求矛盾纠纷的化解方法。我们尽心尽力，用群众能接受的方法、能听懂的话语帮助他们化解矛盾，真正为群众办实事。”

在案件审理过程中，代雅萍态度真诚，让群众实实在在感受到司法的温情。“让法律不冰冷，让人心更温暖，让群众发自内心地尊重法院和法官。”代雅萍说。

近年来，代雅萍办理过不少婚姻家庭类案件，坚持调解优先原则，不断创新家事纠纷多元化解方式，进一步提高调解工作水平。在一起离婚案件中，代雅萍了解到双方已结婚多年，男方曾对女方不忠，女方始终不愿离婚。经过仔细梳理案件信息，代雅萍从夫妻感情、工作、生活等方面，多次做双方的思想工作。最终，女方表示愿意离婚，男方在财产方面作出让步。

开庭时，女方提交的答辩状有26页之多。代雅萍耐心听完女方的

答辩后，对双方共同财产进行估价、分割，庭审过程持续了4.5个小时。在双方对财产分割达成共识的前提下，代雅萍作出离婚判决。判决后，双方均未上诉。

“办理好婚姻案件关系到家庭幸福、社会稳定。对案件不应该‘一判了之’，应从源头化解矛盾。案结事了、双方满意是每名法官的愿望。”多年的基层法院工作，让代雅萍对婚姻家庭类案件审判有很深的感触。在婚姻家庭类案件中，她既是裁判员又是情感疏导师，将调解工作贯穿每起案件的全过程，让更多的人感受到法律的温度。

代雅萍认为，法官必须走到群众中去，只有倾听他们的心声才能理解诉求背后的原因，理解他们的难处。在严格执法的背后，保留司法温情是代雅萍的执法理念。

2021年，代雅萍共办理各类民事案件312件，办理案件数量在该院位居前列，结案率、庭审直播率、文书上网率均达标。在她办理的民事案件中，有较多的疑难复杂案件，她都耐心查明事实，吃透案情，了解纠纷性质、起因和经过，正确适用法律，妥善化解各类矛盾纠纷。

多年来，代雅萍始终立足本职工作，认真分析每起案件反映出的法律问题，找准当事人矛盾纠纷的



工作中的代雅萍。

召陵区人民法院提供

症结，正确适用法律以确保裁决结果合法、合理、适当。在审理各类案件过程中，代雅萍以“问题是否解决、群众是否满意”为标准，做到妥善化解矛盾，取得了较好的社会效果。

2016年，代雅萍被河南省高级人民法院授予个人三等功；2020年，她被漯河市维护妇女儿童权益和和睦家庭创建协调组办公室评为维护妇女儿童权益先进工作者，被召陵区人民法院评为优秀共产党员、办案标兵等。

由于工作繁忙，代雅萍偶尔会把儿子带到办公室。同事经常看到母子俩一人写裁判文书、一人埋头写作业，直至夜幕降临。一次，代

雅萍看到儿子在作文中写道：我敬爱的妈妈办案得了第六名。她是我的榜样……“榜样的力量是无穷的。”她深深地影响了儿子。这是令她欣慰的事。

为进一步提高群众的法律意识、增强群众的法治观念，工作之余，代雅萍经常到社区、进乡村，宣传民法典等法律法规，面对面接受群众咨询，为群众答疑解惑，取得较好的普法效果。

审判席上书写公平正义，暖心调解诠释为民初心。“今年是我为群众服务的第十一个年头。我将通过更有温度的工作方式，让更多人感受到司法的温暖。”代雅萍坚定地说。

全市人民满意的“十佳政法干警”风采展

物业告业主 仲裁化纠纷

日前，由漯河仲裁委员会受理的某物业服务公司起诉业主关于物业服务合同纠纷的案件，经过仲裁员的调解，该物业服务公司与3名业主当庭达成调解协议。其中，两名业主当庭履行了调解协议，向该物业服务公司支付了物业费用。

2018年9月，该物业服务公司开始对某花园小区进行物业管理，并与业主签订了物业管理服务协议，约定每年服务费用与交费时间。同时，物业管理服务协议违约责任条款规定，不按协议约定的收费标准和时间

交纳有关费用的应补交，并自逾期之日起按每天千分之五的标准交违约金。业主签订了承诺书，同意该物业服务公司向小区提供物业管理服务并承诺遵守协议。该物业服务公司依约履行了管理服务义务。3名业主从2020年1月至2021年12月一直拖欠物业服务费，经该物业服务公司多次催要，仍不予交纳。于是，该物业服务公司向漯河仲裁委员会提出仲裁申请，要求3名业主支付拖欠的物业服务费及违约金，并承担仲裁费用。

根据《中华人民共和国仲裁法》

及《漯河仲裁委员会仲裁规则》的规定，漯河仲裁委员会主任指定仲裁员李国铭独任审理该案。

庭审过程中，3名业主对拖欠两年物业服务费的事实予以认可，但是对该物业服务公司提供的物业服务表示不满意。庭审结束后，李国铭分别对各方当事人进行单独调解。李国铭向3名业主解释了《物业管理条例》的有关规定，指出业主应在有关部门的指导下成立小区业主委员会进行维权。同时，李国铭建议物业服务公司不断提升服务能力和管理水平。最

终，各方均退一步，达成了仲裁调解协议，并当庭履行。

许乐

■延伸阅读

仲裁法律制度是中国特色社会主义法律体系的重要组成部分。仲裁是民商事领域化解平等主体之间合同纠纷和财产纠纷的重要方式，在维护经济社会秩序、构建和谐社会方面具有十分重要的作用。律师队伍是捍卫社会公平正义、维护社会和谐稳定的重要力量，在宣传和推广仲裁法律制度中具有一定职业优势。

模拟法庭进乡村

3月17日，市中级人民法院联合市妇联组织人员到源汇区半坡朱村开展法治巡回宣讲活动，围绕“面对家庭暴力怎么办”“如何预防拐卖”等方面，选取典型案例，以“模拟法庭+以案说法”的形式，为村民送上一份“法治大餐”。

模拟法庭对一起故意伤害案进行审理。庭审通过法庭询问和证据出示，向大家展示了一名妇女因为不懂法，遭受家庭暴力后不知道依法维权而长期受到伤害的案件。随

着庭审的推进，被告人对自己犯下的错误追悔莫及，被害人对被告表示了原谅。庭审结束后，合议庭当庭作出宣判。

随后，市中级人民法院监察室副主任孟哲昱结合庭审案例向旁听群众详细解释了公安机关告诫书、人民法院人身安全保护令的不同之处，并讲解了申请人身安全保护令的方式、遇到违反禁令情况的处理方式等知识。

魏鸿伟

曝光台

后备厢藏娃 罚款

3月19日下午5点，市公安局交通管理支队源汇大队民警在嵩山路路段设卡对过往车辆进行检查时，发现一辆微型轿车行驶异常，便示意司机停车接受检查。

经查，民警发现该车核载2人，实载4人，其中一名儿童被妈妈抱着坐在副驾驶座位上，另一名

儿童蜷缩着身体坐在后备厢里，存在极大的安全隐患。

现场民警根据道路交通安全法相关规定，对驾驶员作出罚款200元、记6分的处罚，并对孩子父母进行了批评教育，讲解了车辆超员及抱孩子坐在副驾驶位置的危害。

王婉丽

使用伪造行驶证 行拘

近日，临颍县公安交通警察大队执勤民警在107国道尾气检测站处，查处一名驾驶人使用伪造机动车行驶证的严重交通违法行为。

3月21日上午9点20分，唐某驾驶一辆鄂A牌号的重型半挂牵引车，行驶至临颍县107国道尾气检测站处接受检查时，民警发现其出示的行驶证疑似假证，经调查取

证，发现唐某某使用的行驶证为伪造证件。

据驾驶员唐某某称，该车有行驶证，但因不符合厂家工作要求，他便花费100元在网上买了假证。

民警根据相关法律规定，对唐某某作出记12分、罚款3000元、行政拘留10天的处罚。

杨勇

司法行政之窗

漯河市司法局 主办 漯河日报社 协办

孙桂歌

孙桂歌，2019年8月开始担任源汇区司法局马路街司法所专职人民调解员，2020年被评为区优秀人民调解员。

孙桂歌在调解工作中坚持实事求是原则，依据法律法规和政策规定对矛盾纠纷进行妥善化解。某小区居民刘某家水管爆裂，造成楼下居民贾某客厅天花板大面积漏水、脱皮，部分木地板起泡。双方就赔偿等问题意见不一致。因多次协商未果，贾某便到司法所申请调解。经过全面调查，孙桂歌准确把握争议焦点，耐心向双方当事人讲解相关

法律知识，在当事人平等协商、互谅互让的基础上提出纠纷解决方案。最终，双方当事人达成了调解协议。

怀着对人民调解工作的热爱，孙桂歌不断学习法律法规，熟悉人民调解相关程序，始终以高度的责任感把调处纠纷、化解矛盾当作联系群众、服务社会的关键。近年来，她调解纠纷210余件，成功率达98%以上。她说：“调解员很普通但能发挥大作用。用心用情化解矛盾纠纷，将大事化小、小事化了让我很有成就感。”

万萍

万萍，1998年11月参加人民调解工作，现任源汇区联合人民调解委员会驻区法院诉前调解室专职人民调解员，曾先后荣获省基层优秀女性人民调解员、市“十佳市民”、市模范调解员等称号。

万萍始终秉持“为政府分忧、为百姓解难”的理念，以多年的调解工作经验，逐事制订调解方案，用心化解各类纠纷。

某小区有近80名业主不愿交纳物业费，涉及资金约13万元。物业服务公司多次索要无果后，起诉至法院。诉前调解中，万萍带领调解团队积极研究案件、走访业主，通过换位

思考，与业主和物业服务公司沟通，使矛盾在调解中得到化解。在一起古稀老人离婚纠纷中，万萍找到问题症结，耐心地做双方的思想工作，缓和双方关系。最终，两位老人选择继续一起生活。

万萍每周还定期到源汇区公共法律服务中心萍姐调解工作室接待社区群众，积极帮助社区群众解决烦心事。

2019年，万萍被源汇区司法局聘任为专职人民调解员，参与调解民事纠纷120多件，涉及金额200多万元。2021年，她成功调解源汇区人民法院移送涉诉纠纷145件，涉及金额822.82万元。



漯河市最美人民调解员

为党的二十

忠诚使命勇担当 扬帆奋进新征程

■副市长，市公安局党委书记、局长 张 飞

市委政法信访工作会议明确了当前和今后一个时期全市政法信访工作的总体要求和重点任务，作出了主动适应新时代政法工作新任务、新要求，扎实推进“三四五”工程，推动政法信访工作高质量发展的工作部署，为全市政法信访工作指明了方向、提供了遵循。全市公安机关将深入学习贯彻这次会议精神，以党的二十大安保维稳工作为主线，锚定“单项工作争第一、整体工作创先进”，统筹推进防风险、保安全、护稳定、战疫情、促发展各项工作，全力打造更高质量更高水平的平安漯河，为党的二十大胜利召开创造安全稳定的政治社会环境。

具体工作中，全市公安机关将致力以“六个牵引”打造“六型公安”。

以专项打击行动为牵引打造威慑型公安，始终保持对各类违法犯罪的严打高压态势。坚持以打开路、以打促防。把防范政治安全风险置于首位，坚决捍卫政治安全。坚持扫黑不止、除恶务尽。常态化开展扫黑除恶专项斗争，决不让黑恶势力死灰复燃。坚持多措并举、精准狙击。依法打击电信网络新型违法犯罪，切实守住群众的“钱袋子”。坚持整合资源、严打严管。围绕群众反映强烈的治安问题，注重警种联动，创新战术战法，严厉打击盗抢骗、黄赌毒及食药环森、知识产权、道路交通等方面的违法犯罪，健全公共安全隐患常态化排查整治机制，最大限度预防和减少各类事故的发生，切实维护群众生命财产安全。

以“枫桥式公安派出所”创建为牵引打造社会治理型公安，稳步提升基层社会治理能力。立足长远、夯基固本。以“枫桥式公安派出所”创建为牵引，实施派出所建设三年行动计划，做强做优社会治理的末端神经、基础单元。前移关口、下移重心。严格落实“城区一格一辅警、农村一村一辅警”要求，探索建立“一村一警一法律顾问一民兵连长”联动机制，推动传统的自上而下线型治理模式向新型多方参与的网状治理模式转变。源头治理、综合施策。在市委政法委统一领导下，充分发挥“一村（格）一警”机制优势，探索建立综治中心、派出所、司法所、社区共防共治联动协作机制，结合“三零”平安创建，深入开展矛盾纠纷排查化解工作，着力把各类矛盾化解在基层、化解在当地、化解在萌芽状态。

以深化“放管服效”改革为牵引打造服务型公安，全力营造宜居、宜业、宜商环境。持续深化“放管服效”改革。全力推进“1+3+X”公安“放管服”改革和“我为群众办实事、我为企业解难题”实践活动，围绕“5减1优”，在治安、户籍、出入境、交通管理等方面再推出一批便民利民举措。持续优化营商环境。牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，常态化开展“优化营商环境暨万警助万企”活动，切实发挥驻企警官作用，为企业解难题、办实事。开辟涉企案件快侦快办“绿色通道”，严厉打击扰乱企业正常生产经营秩序的违法犯罪行为，以法治力量护航企业做大做强。持续做好疫情防控和防灾减灾工作。坚持和完善符合我市疫情防控实际的工作机制，加强日常实战演练，提升整体作战能力。进一步完善“1、3、5”分钟快速反应机制，备足备强应急处突力量，确保重大突发事件来临时及时反应、果断处置。

以执法规范化建设为牵引打造法治型公安，切实把严格、规范、公正、文明执法落到实处。树牢法治思维。将法治思维贯穿公安工作的各方面、全过程，做到法定职责必须为、法无授权不可为，养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的习惯，使法治成为自觉遵循，努力让群众在每一起案件办理、每一件事情处理中感受到公平正义。切实依法履职。开展执法教育培训，提升民警依法打击犯罪、维护稳定、治理社会的能力和水平。完善监督检查机制，严格落实防止干预司法“三个规定”、异地办案协作“六个严禁”和禁止逐利执法“七项制度”。推进执法办案中心建设，实现对执法办案活动全流程、全要素、全环节管理，从源头上预防和减少各类执法问题。强化人权意识。准确把握宽严相济的刑事司法政策，坚持惩罚违法犯罪与保障人权并重，在依法前提下实现法、理、情相统一，让执法办案既遵循法度、确保力度，也充满温度，努力实现政治效果、法律效果、社会效果的有机统一。

以大数据深度应用为牵引打造智慧型公安，持续推动大数据成果快速转化为公安战斗力。构筑立体化、信息化治安防控体系。强化社会治安防控体系建设，加快智慧巡防、智慧社区、智慧警务室建设，织牢百姓安全网。构筑智慧交通体系。建立交通秩序、交通违法、重点车辆管理和一体化指挥调度、交通态势研判系统，为交通安全、治堵保通提供有力支撑。构筑公安政务网络服务体系。建设推广集网上办事、安全宣传、信息公开、举报投诉、群防群治等功能于一体的“网上公安局”，让数据多跑路，让群众少跑腿。构筑标准规范的业务体系。强化公安、社会、互联网等数据资源融合治理，服务全市重点工作。

以警务体制机制改革为牵引打造专业型公安，不断提高现代警务实战化水平。着力提升综合战斗力。坚持“做精机关、做优警种、做强基层、做实基础”原则，融合业务工作、理顺机制流程，引导警力向基层和一线流动，全面提升公安机关整体协同效能和综合战斗力。着力打造新型警务运行模式。扎实推进“情指勤舆”一体化实战化运行机制改革，完善“情报、指令、支撑、行动、督办、反馈”一体化闭环流程，打造决策指挥高效、风险防控精准、警务数据共享、警种合成作战、线上线下同步的新型警务运行模式。着力推进基层减压赋能。深入开展“我为基层解难题”实践活动，精简会议文件，规范督导检查，让基层有更多时间和精力抓好主责主业。依托线上线下请求联动机制，坚持面向基层、面向一线，做到一点发起、全网响应，体系支撑、精准打防。

百舸争流，奋楫者先；中流击水，勇者胜。2022年，全市公安机关将在市委、市政府和省公安厅的坚强领导下，全面贯彻落实市委政法信访工作会议精神，纵深推进全面从严管党治警，深入开展“能力作风建设年”活动，大力锻造“三个绝对”“四个铁一般”过硬公安队伍，争当“奋勇争先、更加出彩”排头兵，以崭新面貌和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



案例传真

民警找回走失男童

3月16日上午9点，市公安局西城区分局阴阳赵派出所接到齐女士报警，对方称自己10岁的儿子走失。

民警到达现场后，耐心安抚齐女士，并详细了解事情经过和走失男童的特征。原来，当日上午，齐女士带着儿子到阴阳赵镇某诊所拿药，返家途中，

齐女士发现外套忘在诊所里，便让儿子去取。随后，齐女士迟迟不见儿子回来，便到诊所寻找，发现儿子不在诊所后，赶忙报了警。

民警调取周边监控视频，走访周边群众，并根据齐女士提供的信息认真分析研判，最终找到了齐女士的儿子。 刘俊杰