

优化营商环境 助推高质量发展

源汇区

# “124”工作法提升政务服务实效

“办事方便快捷，工作人员热情周到，服务真是优质高效呀！”3月22日，说起在源汇区行政服务中心办事的感受，漯河大胜文化传播有限公司负责人崔靖豪赞不绝口。崔靖豪到源汇区行政服务中心文化旅游局窗口申请办理《娱乐经营许可证》时，窗口工作人员快速完成了受理、审核，为企业第一时间办理了证件。这是源汇区创新推行“124”工作法，扎扎实实服务企业、服务办事群众的一个缩影。

持续优化营商环境等工作部署，按照“能力作风建设年”活动要求，从提升政务服务实效入手，在区行政服务中心创新推行“124”工作法，切实为企业和办事群众提供优质高效的政务服务。这个工作法，荣获市政数局2021年度创新创优工作奖。

“124”工作法的“1”是设立“办不成事”反映窗口，主要解决群众、企业办事过程中遇到的难点；“2”是紧抓深入纠“四风”持续转变作风和“万人助万企”活动契机，研发上线“同源正风”和“同源助企”两个小程序，通过“大数据+政务服务”，畅通和拓宽社会监督渠道，督促源汇区行政服务中心各窗口工作人员持续优化服务，着力解决群众和企业办事难、办事慢等问题；“4”是畅通四个渠道，新开企业“免费办”、重点项目“帮代办”、服务事项“网上办”、特殊群体“贴心办”，持续营造优质的发展软环境。

源汇区行政服务中心还设立了企业开办专区，实行“一窗通办”服务，涵盖企业设立登记、公章刻制、税务、银行开户、社保参保等业务。组建“政务服务代办”专班，配备12名代办员，对全区“万人助万企”活动首批包联的136家企业进行分包，为5家企业和10家商超安装了“企业服务终端”。同时，对特殊群体提供“一对一”“手把手”服务。

目前，源汇区行政服务中心创新设立的“办不成事”反映窗口，已接待群众咨询300余次，受理“办不成事”事项23件，办结率100%。源汇区的1379项区级政务服务事项全部达到“最多跑一次”标准，审批服务事项网上可办率、“一网通办”率均达到了100%，不见面审批事项达到97%。

王金锋 王政 王红杰

市政数局

# 明察暗访揭短亮丑 政务服务提质增效

本报（记者 王艳彬 通讯员 潘阳）为进一步提升政务服务效能，持续优化营商环境，3月7日起，市政数局组织人员，采取随机检查、不打招呼、直入一线的方式，对市属两级6个实体政务大厅进行“拉网式”明察暗访。

此轮明察暗访，主要围绕工作纪律、服务态度、服务质量、办事效率，通过查看现场、模拟办事、旁观服务等方式详细了解全市实体政务大厅服务现状，凝心聚力破解企业、群众办事过程中的遇到的痛点、堵点、难点问题。对检查发现的能立行立改的问题要求即时现场整改，对个别不能立行立改的问题，及时反馈给窗口所属单位，限期整改，并持续跟踪回访。

今年以来，市政数局聚焦政务服务便民化改革，持续开展政务服务能力提升活动，加快打造“六最”营商环境，更好服务高质量发展。持续释放“严”的信号，通过高频次、不间断的明察暗访，引导窗口工作人员增强服务企业、群众意识，主动提升服务质量和办事效率。始终坚持“准”的原则，主要聚焦窗口工作人员纪律松懈、服务不热情、办事效率不高等问题，找准问题和症结所在，现场进行精准指导。努力展现“实”的作风，要求各级实体政务大厅切实以看得见、摸得着的实际成效，进一步增强群众的获得感、幸福感。

王艳彬 潘阳

市沙澧河二期及幸福渠（市区段）工程推进指挥部

# 做好施工扬尘管控工作

本报（文/图 记者 王平丽 通讯员 李果）今年以来，为了进一步强化施工现场扬尘污染防治工作，助推工程快速推进，市沙澧河二期及幸福渠（市区段）工程推进指挥部采取多种措施，加强扬尘管控，取得了良好效果。

强化源头治理。市沙澧河二期及幸福渠（市区段）工程推进指挥部工作人员对澧河景观工程、澧河上游控制闸工程等工地进行全面排查，要求严格落实管理封闭化、围挡标准化、现场湿法作业等施工标准，要求管理人员、施工人员定期排查工地中易造成扬尘污染的隐患，一经发现、尽快整改。



→澧河南岸铺设的防尘网。

老街街道纪工委

# 加强学习培训 锻造纪检监察铁军

“我做纪检监察工作已经有好些年头了，可以说是一名老纪检了，但是在平时工作中，时常会有‘本领恐慌’。这次集中学习培训、研讨交流，让我对纪检监察工作有了新的认识，及时更新了纪检监察理论、专业知识，给自己补了短板、强了弱项。我觉得，通过此次学习，我的纪检监察理论知识、业务能力提升到了一个新的水平，为今后更好开展工作打下了良好基础。”近日，源汇区老街街道纪工委副书记潘可丽说。

3月以来，源汇区纪委监委组织开展了乡（镇、街道）纪检监察干部“集中学习月”活动，学习内容涵盖了中央、省、市有关文件精神 and 审查调查等业务知识，同时模拟进行“走读式”谈话，穿插了集中交流环节，让学员不光深度学习，还要深思、感悟，达到切实提升能力和水平的效果。

在这次集中学习活动中，老街街道全体纪检监察干部牢记“打铁必须自身硬”的要求，紧扣学习内容苦练基本功，进一步提升自身专业素养，奋力推进老街街道纪检监察工作规范化、法治化、正规化、专业化建设，继续深化巩固“阳光漯河”建设规范提升工作成果，真抓实干，为新时代经济社会高质量发展贡献力量。

谢成峰 李娜

# 漯河技师学院与15家企业 共建产教融合基地

去年以来，为扎实开展“万人助万企”活动，漯河技师学院强力推进校企合作、产教融合，与我市英米机器人、双城门业、漯河国泰、康城服饰等15家企业共建“校企合作产教融合基地”，校企共同研发产品、共同培育人才，实现教育链、企业链、创新链有机衔接。

漯河技师学院还帮助三沙舞蹈鞋业、永光电力科技等企业进行生产线智能化改造，帮助漯河安润科技、河南石力金刚石、红黄蓝电子科技等企业加工产品零部件6000多个。

王建辉

# “送检下乡”助春耕

近期，为助力春耕生产，舞阳县农机推广服务中心组织工作人员，深入农村和农机专业合作社，开展农用拖拉机、联合收割机年度检验活动。

3月16日，在莲花镇东红农机专业合作社“送检下乡”活动现场，舞阳县农机推广服务中心举办了农机安全生产培训会，向机手详细讲解安全操作规范和安全

生产注意事项，并发放安全生产手册和宣传页120多份。

“我们农机合作社的16台车，没出大门就完成了年检，真是太方便了！”东红农机专业合作社负责人闫跃东激动地说，“‘送检下乡’活动太好了，我要给县农机推广服务中心的工作人员点个赞。”

张二美

华电（漯河）热力有限公司

# 圆满完成2021—2022年度供暖任务

截至3月22日24时，在市住建局、市城管局的指导下，华电（漯河）热力有限公司圆满完成2021—2022年度供暖任务，并实现供暖季“零非停、零事故、零限热”的安全保供目标。

早谋划、早部署，积极推进供暖工作。这个供暖季，华电（漯河）热力有限公司新建换热站25个，服务62个居民小区和12个公建单位，供暖面积有了大幅增加。为了保质保量供暖，确保供暖安全，2021年10月，华电（漯河）热力有

限公司便开始安排管网注水、换热站试运行等工作，切实做到早谋划、早部署、早落实，牢牢掌握每台设备情况，为高效、优质供暖打下良好基础。同时，华电（漯河）热力有限公司健全安全管理制度，加大安全管控力度，制订供热事故应急预案，定期开展应急演练，提高工作人员安全防护意识，消除安全隐患。

利用“智能热网”系统，保障供热安全稳定。华电（漯河）热力有限公司充分利用“智能热网”系统，实时掌握热网数

据，随时了解热源、各换热站技术参数和设备运行状态等情况，确保热网运行安全稳定。为进一步加强供热保障，该公司通过微信工作群发布信息、了解情况，以便第一时间解决问题。同时，坚持远程监控与现场巡检相结合，每天对主管网、换热站、二次管网等进行巡查，确保供暖设备安全稳定运行。

用心服务，倾力满足用户需求。华电（漯河）热力有限公司始终将满足热用户需求作为头等大事来抓，每周对居民投诉和咨询事项进行收集、分类、整理，不断完善用户投诉回访机制，并优化用热手续办理流程，提高服务质量，降低投诉率，用实际行动让老百姓满意、让政府放心。同时，通过常态化开展“访民温暖”活动，依法打击违规用热行为，维护和谐用热秩序，保障热用户权益。对于年事已高或行动不便、无法进行线上支付的用户，提供“零距离”开户办理服务，工作人员上门检查暖气片、管道是否漏水，排除隐患故障。

赵新普 石浩

# 我市企业家可直接申报评审高级职称

为用好企业家人才的评价激励工作，持续优化营商环境，更好发挥企业家在促进我市经济社会发展中的作用，激发市场主体活力，近日，市人社局出台了《关于试行企业家高级职称申报评审直通车制度的通知》（以下简称《通知》），为我市企业家取得高级职称提供便利。

《通知》规定，企业家无须从初级职称开始，可直接申报评审高级职称。

对在年度营业收入20亿元以上的高新技术企业、全国企业500强和民营企业500强及省百家创新龙头企业、在科创板上市的高新技术企业、设有省级以上研发机

构的高新技术企业等企业，从事生产经营和企业管理活动的董事长、总经理等副经理人员，连续任同级职务2年以上的可以直接申报评审正高级职称。

对在年度营业收入10亿元以上的高新技术企业或在科创板上市的高新技术企业等企业，连续任董事长、总经理2年以上的，或者连续任副董事长、副总经理（负责科研、技术）3年以上的，连续任首席科学家（首席技术官）3年以上的，可直接申报评审副高级职称。

如果市民想了解更多详情，可登录漯河专业技术人才工作网察看《通知》。

张鹏 刘洋

# 召陵区多措并举引外资

年初以来，召陵区持续加大对外开放力度，进一步做好外资招引工作，助推经济高质量发展。

对照全年工作目标，结合产业发展方向与布局，召陵区通过跨境电商、国外产品国内总代理等，招引食品、装备制造、电商物流产业项目。

深入开展“外资企业大走访”活动，倾力帮助外资企业解

决问题，在服务现有外资外贸企业基础上开展以商招商工作。

组建外资引进服务专班，聘请国际贸易、招商引资领域的专家教授开展培训，培养外资引进专业服务团队。

目前，召陵区已成功推动万宝物流外资项目签约，并推动已落地的世林冶金项目增资扩股。

张娇

# 市水利局组织开展《地下水管理条例》专题培训

3月24日，市水利局邀请河南省地矿局第二地质环境调查院副院长、总工程师邓晓颖，开展《地下水管理条例》专题培训。全市水利系统800多人参加。为防控疫情，此次培训采取线上钉钉直播形式进行。

《地下水管理条例》的颁布实施，是地下水管理工作的一件大

事，是保障水安全、推进生态文明建设的重要举措。

此次专题培训内涵丰富，重点突出，既有理论高度，又有实践深度，针对性强。

大家表示，要立足岗位，从我做起、从小事做起，珍惜地下水资源，推动《地下水管理条例》各项规定落到实处。

张若奎

# 市城乡一体化示范区纪工委 加强基层基础工作

“这个是办公室，那个是信访接待室。”3月10日，市城乡一体化示范区纪工委副书记赵炜栋，带领工作人员察看镇纪委改造后的办公场所。

日前，收到市纪委监委进一步加强基层基础工作的指示后，市城乡一体化示范区纪工委迅速召开专题会议，督促各镇纪委统一标识标牌，规范工作流程，配齐办公设备，做好经费保障工

作。同时，成立加强基层基础工作专班，根据实际情况制订实施方案。

市城乡一体化示范区纪工委还深入查摆问题，围绕“职能职责、问题短板、工作目标、提升措施”，聚焦“六项基础”，列出基层基础工作清单，制订30多条提升措施，确保基层基础工作清单系统完备不漏项、规范具体可操作。

张雨柔

保和乡

# 开展人居环境大整治

连日来，舞阳县保和乡以开展“能力作风建设年”活动为契机，紧盯“绿起来”目标，全面开展人居环境大整治。

党员干部示范先行，引导村民主动清理房前屋后垃圾，种植花卉、树木美化家园。采取发放倡议书、走访群众等方式，大力宣传农村人居环境整治工作，提高群众知晓率和参与率。

36个行政村都组织开展了党员会、群众会，广泛动员，开展

一次彻底的环境卫生大整治。充分利用微信群、大喇叭等，宣传人居环境整治相关政策，引导村民投身人居环境整治行动，做人居环境整治的主力军。

截至目前，保和乡录制宣传音频4个，发放宣传页1000余份，入户宣传发动5000余户，动用挖掘机200余台次、三轮车400余辆，累计清理垃圾40多吨，种植树木1万余棵。

郭璞

# 贺新义：带领村民致富

贺新义，男，汉族，1963年11月生，中共党员，驻马店市驿城区水屯镇孟庄村党支部书记。

贺新义从一名农村创业青年到一位成功的企业家，始终坚持诚信是金、德行天下，致富不忘家乡人。

多年来，他为困难外出务工人员减免车费6000多万元，带动3000多个家庭脱贫致富，其中300多人实现自主创业。给村里老年人发红包、给贫困户买年货、捐款助学、建桥修路……多年来，他共捐出600多万元善款。

2011年，为了村里的发展，贺新义返回家乡，全票当选为孟庄村党支部书记。

他带领村“两委”班子，抓党建、兴产业，实现贫困户全部脱贫。他多方协调资金，建起村办公楼、文化大院、村卫生室，修路十多条，建成自来水厂。他还帮助村民创办养殖场、保洁公司等，带领村民致富，促进家乡经济发展。

贺新义荣获“中国好人榜”，荣获“全国优秀农民工”等称号。

据河南文明网

