

中国人民银行漯河市中心支行

# 运用金融科技 提升服务效能

2021年,人民银行漯河市中心支行将金融科技赋能乡村振兴示范工程作为“我为群众办实事”的重要抓手,聚焦群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题,以因地制宜、因需而建、因势引领为工作原则,为广大居民提供更精准、更便捷、更优质的金融服务。

## 赋能乡村振兴,普惠金融质效不断提升

该行引导金融机构融合多维度涉农用户数据,采取线上线下融合发展的模式,为“三农”经济发展提供了新的资金申请渠道,为支农富农增加新的金融工具。其中,2021年末,市农信社系统“金燕e贷”贷款余额达22.88亿元,同比增长128.6%。该行通过大数据以及人

市农信社

## 优化服务 助力春耕

今年开春以来,市农信社积极配置信贷资源,优化服务方式,充分发挥金融科技优势,全力保障春耕备播信贷资金需求。截至2月末,市农信社累计投放涉农贷款达177亿元,占各项贷款总额的83%。

重视信息采集,围绕“实”字下功夫。为合理配置信贷资源,市农信社以营业网点为依托,以“行走进万企”活动为契机,组织人员深入田间地头,加强与农业、农机等新型经营主体的沟通协调,精准获取种植大户、专业合作社、家庭农场和农业龙头企业等种植主体信息,摸清融资需求,推进精准化营销和“一对一”服务模式,确保春耕支农金融服务全覆盖。

重视生产对接,围绕“细”字下功夫。市农信社在风险可控的情况下,对受疫情影响的农资、农

工智能等技术深度挖掘信息,对涉农主体精准“画像”,不断提升金融服务精准度。2021年,农业银行漯河分行通过“惠农e贷”累计向县域特色农业产业发放贷款6.57亿元,增幅达121.5%。

## 赋能公共服务,疫情防控效能显著增强

该行引导辖区金融机构与“省社保卡智慧服务平台”对接,综合应用音视频、图像识别等技术,全面推进智慧政务工作。提供养老保险缴费、医疗保险缴费、公积金查询打印功能等多项惠民服务。截至2021年末,智慧服务平台累计办理业务6000余笔。同时,该行聚焦“就医难”民生堵点,引导金融机构联合市卫健委推进漯河市居民健康“一卡通”项目,破解了

一院一卡、重复发卡、多卡不通用的民生堵点,推动了全市居民实名制就医。该项目的线上预约挂号和就诊模式减少了医院的人员聚集,有效增强了医院的防疫效能。

## 赋能产业升级,企业经营效率大幅提高

该行指导辖区金融机构联合开源集团打造我市首个数字化景区项目“河上街智慧景区”。该项目利用大数据、物联网等技术实现了各类数据智慧化采集、分析和发布,为游客提供更为全面的服务,进一步提升了游客游玩体验,助力河上街景区客户服务和景区运转效率提升了50%,为全市文旅行业升级提供了成功经验。

李小光 李钰

农发行漯河市分行

## 走访重点客户

年初以来,农发行漯河市分行全面开展客户大走访活动,建立重点客户差异化服务机制,扎实推进“万人助万企”活动。

活动伊始,该行“一把手”带队拜访辖内市级、县级融资平台公司等重点客户,了解企业情况,掌握客户在融资、国际业务等方面的多层次金融服务需求;积极宣传该行支农信贷政策,把握企业个性化诉求并制订差异化服务措施;听取客户服务评价,收集并分析相关意见建议,拿出新方法、新举措,切实提高服务质量;优选业务骨干组建金融服务小组,强化集融资、融智、融商、融情于一体的高效金融服务。

该行还组织工作人员多次到市城投公司实地调研。在银企工作座谈会上,双方就开展进一步合作交换了意见。城投公司希望双方能够在更高层次、更深层次、更宽领域深化合作,实现共赢。截至目前,该行已完成走访地方国有投融资重点客户8家,达成合作意向项目29个,融资需求134.62亿元。

李晨阳

## 漯河市政府金融网

### 发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

◆**信息服务**:提供全市金融动态(包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容)。

◆**网上办理**:企业可以通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请,进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后,首先由政府金融办对信息进行初步审核,审核后根据情况可移交至各相关单位进行处理,处理结果将直

接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开**:提供行政许可和便民服务事项信息(包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容)。

◆**咨询服务**:提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集**:为不断改进金融工作,我们在网站开设了意见专区,欢迎大家对全市的金融工作提出意

见和建议。

◆**登录路径**:登录“漯河市政府金融网”门户网站(<http://www.lhjr.gov.cn>)即可访问。同时,可扫描二维码,下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话:5349066

电子邮件:luohejinrong@sina.com

## 中国电信漯河分公司

# 加大千兆光网普及力度 服务居民美好数字生活

■本报记者 杨会枝

“好的!我们准备一下,大约半个小时后到您家……”中国电信漯河分公司智慧家庭千兆工程师李巍挂掉江汉路半岛蓝岸8号楼居民的电话后看了一下时间是晚上7点50分。这是他周六这天上门服务第五个客户。自从中国电信的千兆夜间安装维修服务开通以来,中国电信漯河分公司的50多名智慧家庭千兆工程师和李巍一样,开始夜间轮流值班,为白天没有时间的用户提供上门服务。

据了解,智慧家庭千兆夜间安装维修服务只是中国电信漯河分公司加大千兆光网普及力度、服务居民美好数字生活的举措之一。我国在“十四五”规划和2035年远景目标纲要中明确提出要推广升级千兆光网。千兆光网是新基建的重要组成部分与承载底座,是否覆盖千兆光网成了我国数字化转型的重要指标。在服务居民数字智慧生活方面,中国电信推出的千兆光网搭载FTTR全屋千兆解决方案能够实现毫秒级时延,达到千兆速率,还支持超过256个智能设备连接,能够同时满足用户的多种需求。对于住宅而言,光纤绿色环保,升级不换线,更经济更耐用。

更美好

### 千兆宽带让智慧家庭发展进入“快车道”

“16秒就可下载一部高清电影,真是太快了!”恒大名都小区住户魏先生说。

“我家有5口人,每人一部手机。孩子妈妈喜欢追



千兆专属工程师为用户解决家庭网线问题。

剧,岳母爱看戏剧,岳父爱炒股,孩子经常要上网课,再加上家里的各种智慧家电,要想都满足那必须得靠千兆网才行呀!”家住兰乔迪亚小区的李先生说。

“千兆宽带不仅快,而且更智能。可以同时接入上百款智能终端,让人们真正享受智慧生活。以前看中的各种智慧家居用品我都可以置办起来了!”龙城国际小区住户张女士说。

这些都是记者在采访时听到的居民关于家庭网络升级千兆宽带后的心里话。

可以说,千兆宽带的建成具有里程碑的意义。它标志着光纤网络在经历了漫长的演进过程后,终于可以大幅度摆脱传输速率的束缚——因为“信息高速公路”已经足够宽广。千兆网络的应用场景不再局限于文字、图片、视频,还可以用于4K电视、8K直播、VR技术、云计算、即时应用等新兴应用场景,宣告了以云计算、大数据、物联网、人工智能等为核心的智慧家庭发展进入快车道。智慧家庭生活中,你只要动动口,电视、空调、小家电就能听从指挥;语音发指令,智能音箱就能回答问题、播放音乐、播报天气。它还具有环境监测功能,帮你随时知晓空气和环境变化;能远程智能控制水、电、燃气,不再担心漏水、漏气等问题……中国电信正在努力满足人们关于未来智慧家庭的想象。

随着千兆宽带工程的推进,一场网络技术革新正在帮助用户全方位打破网速桎梏。

网速快

### 基于强大的千兆光纤网络支撑

中国电信宽带的“快”,来自于中国电信强大的网络支撑能力。

中国电信宽带网络有三级结构,节点少,是网状结构,具有自然传输容量大、传输质量好、损耗小、抗干扰能力强等优点。千兆宽带进入小区用户家后,在技术上能够极大提升数据传输效率,缩短数据传输时间,大幅度提高网络使用效率。

刚刚升级使用了电信千兆宽带网络的博睿国典小区住户刘女士告诉记者:“现在在线观看高清蓝光电影视频可以做到秒开秒看、无卡顿。即使家中多个设备同时在网,也不会出现卡顿。”

据介绍,中国电信打造的千兆光纤网络具备了七大能力,即全覆盖接入能力、互联网内容平台能力、网络品质保障能力、云计算极速响应能力、网络安全保障能力、规模化接入能力和大容量与智能化设备的可扩展性能力。这七大



千兆专属工程师为用户提供束线管整理美化线路。

能力让客户能明显感受到中国电信“漯河速度”威力的最直接表现是16秒下载一部高清电影、全面支持4K视频等。

在中国电信智能宽带的千兆网络下,秒传、秒下成为现实。超高速率可以满足家庭全场景、全业务、全智能需求。

领先性

### 源于FTTR全屋千兆光纤布线

以往光纤入户(FTTH)是光纤到家庭的信息箱,然后再通过网线布线至各个房间,或者直接用无线路由器将信号转换为无线,再由移动终端接收。中国电信推出的FTTR(光纤到房间)的全屋千兆业务可将光纤布线进入住宅的每个房间。全屋千兆业务有四大亮点:一是一户一案,根据每户实际情况量身定制。二是全屋一网,可实现无缝漫游。三是布线无损,尽可能利用家庭原有管线进行暗管穿透,无法穿管的通过隐形光纤布放,不需要穿墙打洞,不影响室内装修。四是一步到位,采用光纤布线,确保技术不落后。

实测速率显示,FTTR方案的近场无线速率至少可达900Mbps(每秒百万比特)以上,比传统WiFi平均200Mbps的无线速率提升了3.5倍;时延实现毫秒级,比之前降低了50%。云VR、4K/8K视频、游戏等应用场景均可流畅使用,可同时连接超过256个IoT(物联网)设备。除了网速超快,FTTR还能做到无缝切换,让移动终端可以在不同WiFi热点之间自动连接。更重要的是,在不考虑通信设备的情况下,光纤的传输速率几乎可以无限增加。也就

是说,随着通信路由设备和网络技术的提升,今后可以在不重新布线的前提下同步提升无线使用速率。安装FTTR后的家庭可满足未来家庭宽带不断升级的需求,始终占领网速制高点。

### 服务好 因为有专业团队

中国电信漯河分公司作为综合智能信息服务建设主力军,正在全面推进服务升级。目前,公司有政企客户经理100多人,量身定制解决方案的经理20多名,提供专业WiFi环境测评、专业智能组网设计等系列专业服务的智慧家庭工程师53名,还有千兆专属工程师为客户提供专属服务,把“让客户满意”的宗旨落在点点滴滴的日常工作中。

“让专业的人做专业的事肯定做得好!电信的智慧家庭工程师根据俺家的户型进行了定制化设计。以前家里还有WiFi死角,智能组网后到处有信号。千兆宽带网速确实快,10G左右的视频,5分钟左右就下载完了,速度比以前提升太多了!”家住建业贰号城邦的电信用户杜先生高兴地说,“我还以为千兆宽带安装会是大工程,其实完全不用费心。申请当天电信的智慧家庭工程师就上门了,现场设计之后不到1个小时就安装好了。活儿干得也漂亮!”

中国电信漯河分公司千兆专属工程师刘稳苍告诉记者,无论跨层别墅还是复式房屋,由专业团队打造的FTTR(光纤到房间)的全屋千兆解决方案都能保障全屋无缝漫游切换,漫游切换平均时延低于100ms(毫秒),切换零卡顿、零丢包。

走前列

### 城区千兆网络全面覆盖

2021年,中国电信漯河分公司大力推进10GPON(10G无源光网络)网络改造工作,全网10GPON口占比达55%,城区10GPON口占比达75%,网络采用光纤到户的一级分光接入模式,减少接入点,确保网络稳定流畅。目前城区千兆网络已经实现全面覆盖。

2022年,中国电信漯河分公司将持续加大千兆光网投入力度,加快智能组网、天翼看家、智能家居业务的普及,继续致力于为用户打造更加优质的上网体验,不断满足我市居民对智慧生活的向往。

(本文图片由中国电信漯河分公司提供)