

## 鹤壁市考察团来漯学习

本报讯(记者 姚晓晓)6月15日,鹤壁市人大常委会副主任尚欣带领考察团来我市考察全国文明城市创建工作。市人大常委会副主任周学功陪同。

考察团一行先后到沟张农贸市场、市城市展示馆、马路街街道八一路社区、棉麻龙泰小区等地,实地考察我市创建全国文明城市工作开展情况。

每到一地,考察团成员都详细了解创建情况,并就创建工作

## 省灾后重建督导调研组莅漯

本报讯(记者 熊勇力)6月15日,省应急管理厅副厅长李长训率省灾后重建督导调研组莅漯,副市长王继周陪同调研。

李长训一行先后到五虎庙灌区工程新店渡口险工段、郾城马拉河中小河流治理工程施工现场、新店渡口等处,察看我市灾后重建和续建项目工程进度。

省灾后重建督导调研组对我市灾后重建工作给予充分肯定。

## 发展养牛产业 助力乡村振兴

我市组织收听收看全省肉奶牛产业发展工作电视电话会议

本报讯(记者 熊勇力)6月15日,全省肉奶牛产业发展工作电视电话会议召开。副市长王继周及相关部门负责同志在漯河分会场收听收看。

会议贯彻落实《河南省肉奶牛产业发展行动计划》,进一步统一思想、提高认识、交流经验,部署全省肉奶牛产业发展工作。

会议强调,肉奶牛产业是关系国计民生的重要产业。加快肉牛

## 临颍县纪委监委 分包督办信访积案

今年以来,临颍县纪委监委为深入推进全县信访突出问题专项治理工作,专门印发了《临颍县纪委监委领导班子成员分包督办信访积案的通知》,明确责任,做到“一个案子、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”,压实“包核查反馈、包解决问题、包教育疏导、包案事了、包息诉罢访”工作责任,努力提高办案质效。

建立专项台账,创新督办方式。临颍县纪委监委班子成员深入联系片区,开展带案下访活动。建立跟踪督办机制。信访室对信访积案办理情况进行跟踪督

## 做好反电信网络诈骗工作

年初以来,临颍县固厢乡积极筹划、周密部署,织密“三张网”,提高群众自我防范能力。

成立反电信网络诈骗领导小组,安排专人负责反电信网络诈骗工作,召开防范电信网络诈骗工作部署会,确保全乡防范电信网络诈骗工作有序推进。

通过悬挂宣传横幅、大喇叭定时播放、街头宣传、推广国家反诈中心APP注册安装等方式,宣传普及反电信网络诈骗相关知识。同时,发动网格员、党员干

## 河南体彩顶呱刮 又送好礼了

好消息,好消息!为回馈广大体彩购彩者,河南体彩顶呱刮又送福利了。据悉,本次活动时间为2022年6月10日至7月15日。活动期间,购彩者在我省任一体彩销售实体店购买活动票种“国宝II”主题即开票(20元面值)票种,若单张彩票刮中符合奖励条件的奖项,经实体店终端兑奖设备(IVT或BCR)成功完成奖金兑付及促销兑奖扫描后,即可获得即开票赠票(400元/份)奖品一份。奖品共计16500份,数量有限,送完为止。其他详情见活动海报,或咨询全省各体彩销售实体店。

漯河体彩



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

# 文明花开 安居圆梦

### ——市住房公积金中心优化服务助力精神文明建设纪实

■本报记者 齐国霞  
通讯员 马睿周婧祎

近年来,市住房公积金中心坚持以人民为中心的发展思想,结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动及“能力作风建设年”活动,主动靠前服务,不断增强为民服务意识。中心领导带头,深入调研,广泛了解群众需求,努力探索服务模式,不断推出便民、惠民举措,提供优质文明服务,切实解决群众难题,保障人民群众安居乐业,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感和满意度。

## 优化线下服务

市行政服务中心住房公积金窗口按照群众需求,分别设置了咨询区、引导区、自助办理区和多功能区,办事群众可以按照指示牌有序申请或自助办理相关业务。同时,还提供资料复印等服务。

住房公积金窗口负责人王雪平告诉记者,窗口实行综合柜员制,不管群众办理什么业务,中心的所有窗口均可办理,省去群众多个窗口来回跑的麻烦。中心还对全部业务认真梳理,取消不必要的环节,缩短办理时限。目前,中心46项业务中的43项为即办件,承诺件办结时间也压缩50%以上。提取人员不离窗口即可收到资金到账提醒短信,提取资金实现秒到账。贷款业务审批时间由法定的10个工作日压缩至5个工作日,窗口业务量少时,当场受理、当场审批。

中心还加强电子证照便利化应用,在全省率先实现电子身份证在业务办理中的全场景应用,有效避免了办事群众因现场不能提供身份证而办不成业务的情况。通过信息共享等方式,在经过法律层面论证后,中心实现企业开户、公积金缴存等业务不再提交纸质证明材料。

这些贴心服务,让办事群众省去不少

麻烦。不少群众说:“市住房公积金中心设身处地为办事群众考虑,工作人员态度和蔼。到住房公积金窗口办事,感觉很温暖。”

## 拓宽线上服务渠道

记者了解到,为了让群众少跑腿,目前,该中心已通过“掌上办”“网上办”推出“智慧公积金”:缴存单位可以通过政务服务网、微信公众号、豫事办、支付宝、12329热线、自助终端等9个渠道查询相关信息或办理缴存、提取、还贷等业务,真正实现“一次都不用跑”。46项服务事项中,43项可以网上办理,网上可办率为93%。月均网上办件量18万左右,网上办件率90%以上。

2021年6月25日,中心提前在全省率先实现8项异地住房公积金高频服务事项“跨省通办”的全程网办。中心在服务窗口设置“跨省通办”专窗,专人受理。截至目前,窗口受理的“跨省通办”业务已全部办结。

深入贯彻省委、市委关于优化营商环境的指示精神,依托漯河市市场监管企业开办平台,做好企业开办过程中住房公积金缴存登记的“一网通办”工作,有效将住房公积金缴存登记纳入“一个平台、一次登录、一次填报、一窗受理、一套材料、一张表单、并行审批”流程。仅去年一年,全市通过漯河市市场监管企业开办平台办理住房公积金缴存登记1186笔。积极推行容缺受理承诺审批制度,按照一张表、一次办的工作思路,建立健全容缺机制,简化办事流程。目前,中心涉企的17项服务事项,全部实现网上办理。由于市住房公积金中心在全市营商环境工作中表现突出,市政府专门下文予以表彰。2021年,中心被评为全市优化营商环境工作

先进单位,1人被记功、2人获嘉奖、1人被表彰。

## 扩大服务覆盖面

为方便群众办理住房公积金,中心按照分布均匀、全面覆盖的要求,依托全市各委托银行业务网点,设置了20个公积金缴存服务网点,开发实时结算平台系统,实现公积金业务通缴通取、实时到账,方便企业和居民就近办理业务。同时,又选取10个规模较大的社区,试点设置住房公积金服务网点,方便群众在家门口办理部分住房公积金业务。

你有呼,我有应。为了解决服务对象疑难问题,市住房公积金中心建立了涵盖所有缴存单位的微信工作群以及所有自主缴存人员工作联系群。中心通过各类工作群能及时了解单位企业、个人公积金缴存使用过程中的困难和问题,又能提供高效方便的服务。为不方便到现场办理业务的困难群众提供上门服务、预约服务,为下班时间仍不能办完业务的群众提供延时服务,真正体现贴心服务和人文关怀。

在“我为群众办实事”实践活动中,中心党组提高政治站位,把长期封存账户清理工作当成一项检验为民服务、树立政府部门良好形象的重要载体,成立专班,建立台账、明确任务、挂图作战。业务部室和合作银行共同参与,请示市政府领导组织召开协调会,联合移动、联通、电信三大运营商反复对比封存账户人员的电话号码,有序开展账户清理,切实维护缴存职工的合法权益。该项工作推进期间,中心先后召开各类会议28次,查找停缴封存人员的联系电话3.3万多个,发送短信6万多条,拨打电话4万多人次,帮助2万多户长期封存职工领取公积金1.2亿元。该项工

作措施得力,成效明显,受到社会各界的广泛好评。2021年12月31日,该项工作被河南卫视《午间新闻》报道,还在2022年1月16日全省党史学习教育总结大会电视节目中作为优秀典型案例被报道。

## 夯实服务基础

近两年来,市住房公积金中心对贷款、提取管理办法进行修改,工作流程进行优化,取消不必要、不合理的条款。在业务办理方面,先后减少19项证明材料,取消所有提供资料的复印件;在政策规定方面,原来因土地登记不完善等不能抵押的5种房产,根据不同情况,分别准予申请办理相应额度的抵押贷款等。

近年来,受疫情和洪涝灾害影响,企业和群众分别遭受不同程度损失,市住房公积金中心始终把企业和群众的困难放在心上,先后出台多项支持企业复工复产和帮助企业渡过难关的政策,采取多项措施,助力社会大局稳定。近3年来,中心共帮助69家困难企业办理缓缴业务,缓缴金额5009.8万元。

在“能力作风建设年”活动中,中心积极开展专业能力培训,建立工作台账,实行专班推进。目前,中心已开展四项业务能力提升活动,有效提升了干部职工的专业能力及服务群众的能力。

为保证优质服务、文明服务的常态化,市住房公积金中心建立考评机制,把服务情况纳入年度考核;建立评选表彰机制,评选月度服务标兵,年底进行表彰;实行“一把手”换位体验工作机制,单位主要领导坚持每月、分管领导坚持每周,分别到服务窗口坐班。这些措施的实施,有力提升了干部职工为民服务的主动性、积极性,让住房公积金窗口成为文明城市创建宣传主阵地。



6月14日是第19个“世界献血者日”,今年的宣传主题是“献血是一种团结行为。加入我们,拯救生命”。图为6月15日,郾城区财政局开展无偿献血志愿服务活动。本报记者 范子恒 摄



源汇区纪委监委组织派驻纪检监察组下沉一线,督促职能部门严格落实减污降碳主体责任和监管职责。图为6月14日,该区纪委监委派驻第六纪检监察组联合源汇区发改委工作人员,到该区风力发电项目建设现场了解情况。本报记者 齐国霞 摄

## 市城市管理综合执法支队举办模拟执法竞赛

本报讯(记者 朱红)“报告队长,发现一辆运输车带泥上路污染路面。”执法人员一边报告,一边开启执法记录仪。

“你好,我们是漯河市城市管理综合执法支队执法人员,现依法对你的车辆进行检查,请配合。”“你的车辆在没有冲洗的情况下带泥上路,污染了路面。你违反了《漯河市城市市容和环境卫生管理条例》第三十七条运输液体、散装物料的车

辆,应当采取密闭、覆盖、清洗等措施,不得泄漏、遗撒、带泥上路行驶的规定。依据《漯河市城市市容和环境卫生管理条例》第五十七条规定,对你处以200元以上1000元以下罚款。”

执法过程中,该司机积极配合。在得知该司机家庭困难后,几名执法人员和司机一起将被污染的路面冲洗干净。“感谢你们对我们执法工作的理解。根据你能够积极

配合、立即改正违法行为的情况,我们将对你从轻处以200元的罚款。”

这是6月14日,市城市管理综合执法支队举办的2022年城管简易程序现场处罚模拟执法竞赛的一个镜头。模拟执法竞赛共有8支代表队参加。

据介绍,今年3月,市城市管理综合执法支队在全省城管执法领域率先建设城管简易程序现场处罚系统。经过数月的

实践,该系统的使用,大大提高了行政执法效率,实现了违法证据固定、当事人信息录入、违法性质确认、处罚金额选择、当场处罚决定生成、罚款电子缴纳、罚款票据短信送达全程电子化。

“这次竞赛,主要是为了检验城管通的使用效果以及执法人员对法规的熟练程度,让执法队员在执法中规范执法、温馨执法。”副支队长毛蕾说。

## 坚持不懈抓实抓细 确保安全生产形势稳定

郾城区

本报讯(记者 朱红)今年以来,郾城区坚持以防为主、防救结合、综合减灾、安全生产工作思路,全面落实安全生产责任制,深入开展安全生产大检查和隐患排查治理,确保全区安全生产形势稳定,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

高度重视,认真部署。多次组织召开安全生产会议,研究部署全区安全生产工作;召开2次安全生产大检查和打非治违专项行动推进会,分析当前面临的安全形势,层层压实安全生产责任,开展安全隐患排查整治;召开三次房屋建筑安全隐患排查整治专项行动推进会,重点部署经营性自建房、人员密集场所建筑安全等排查整治工作。

积极行动,排查隐患。区委书记和区长先后5次深入建筑工地、“九小”场

所、大型商超、物流企业、农贸市场、自建房整治现场等检查,督导调研安全生产工作。在春节、全国两会、五一假期等特殊时期,下发加强安全管理的通知。为做好疫情防控和安全生产工作,下发紧急通知,明确安全生产监督检查的重点领域、重点部位,确保全区安全生产形势稳定。

各镇(街道)、园区管委会、各安全生产目标责任单位结合安全生产三年专项整治、铁拳清零常态化专项行动和房屋建筑安全隐患专项治理行动等,建立三项清单,全面开展隐患排查,全区共发现隐患1952处,已整改1703处。下发《郾城区安全隐患铁拳清零常态化行动方案》,以“九小”场所为主,开展铁拳清零专项行动。截至目前,铁拳清零专项行动共检查2034户,发现隐患5527处,已整改5265处。开展房屋建筑安全隐患专项治理行

动,共排查城乡房屋建筑79083栋(户),发现隐患房屋建筑789栋(户),已整改700栋(户)。

持续推进,抓住工作重点。围绕安全生产大检查和房屋安全隐患排查整治专项行动,进一步强化组织领导,落实落细各方责任,确保安全生产工作稳步推进。聚焦重点区域、重点行业、重点环节,全面排查风险隐患,严厉打击违法行



人民至上 生命至上  
遵守安全生产法 当好第一责任人  
主办:漯河市安全生产委员会办公室 漯河市应急管理局  
协办:中国联通漯河分公司