

马路上的别样青春

——记全国优秀公安基层单位、市公安局交通管理支队秩序管理大队

■ 见习记者 李江蔓 通讯员 张庆伟 殷广华 王明慧 版式 付广亚



护送孩子们过马路



副市长、市公安局局长张飞慰问民警和辅警

阅读提示

疏堵保畅通、服务群众，他们用心用情、尽职尽责；面对挑战，他们无所畏惧、奋勇拼搏，用辛勤和汗水在马路上书写别样的青春。他们是市公安局交通管理支队秩序管理大队（以下简称秩序管理大队）的民警和辅警。

这是一支年轻的队伍。该大队成立于2015年8月，曾荣立集体一等功一次、三等功两次，被中宣部命名为全国学雷锋活动示范点，两次被共青团中央命名为全国青年文明号，被评为全国五四红旗团支部、全国巾帼文明岗、全国公安机关青年文明号创建活动成绩突出单位、河南省人民满意的政法单位等。5月25日，该大队被评为全国优秀公安基层单位。



对小学生进行交通安全教育



为受伤群众处理伤口

创新管理，缓解城市交通拥堵

6月9日早上7点，黄山路上的行人和车辆逐渐多了起来。黄山路是一条老路，随着城市的发展，双向单车道已不能满足群众出行需求。每到上学、放学的高峰时段，很多市民选择绕行。

秩序管理大队成立后，把疏堵保畅、解决群众出行难作为他们的重要任务。该大队创新管理机制，优化勤务模式，在提升队伍战斗力上下功夫。建立“大队长—中队长—辅警长（班长）—岗长—岗员”五级管理制度，出台八项措施，推行6个路勤中队定点保通、2个骑警中队沿线巡逻、2个执法中队严查重点违法的“三警联动”勤务模式，构建了点、线、面结合的交通管控体系，全方位加强重点路段、重点部位和重点时段的交通管控，重拳整治突出问题，有效提升了市区交通管理水平。

在市区36条主干道，该大队坚持早晚高峰时段全员上岗指挥疏导交通，平峰时段则执行日常执勤模式，从早7点到晚7点，路勤人员不间断管控，骑警不间断巡控，提升路面见警率和快速反应处置能力。该大队在全市各幼儿园、小学、初中、高中所在的路段增设护学岗20个，增加标识牌296块和交通标线348处，民警、辅警提前半个小时上岗值守、推迟半个小时撤岗，切实解决学生上下学难、家长接送难、市民出行难等突出问题。

烈日下、暴雨中，车流中、人群里，那些头戴警帽、身穿反光背心的身影坚守在马路上，确保路畅人安……秩序管理大队通过创新警务管理机制，实现了市区交通“由堵到通、由通到畅、由畅到智”的工作目标，改善了之前市区道路交通堵点多的现状，赢得了群众的称赞。

服务群众，打造漯河城市名片

4月5日早上7点40分，该大队骑警翟烨伸、郭怡雷在漯河小学护学岗执勤时，发现一位老人在马路中间行走，十分危险，立即上前将老人带到安全地带。与老人沟通时，两人发现其意识有些模糊，说不出自己的名字、住址及家人的电话号码，身上未携带手机和有效身份证件。两人判断老人可能迷路了。

为了帮助老人回家，翟烨伸、郭怡雷带领老人顺着老人来时的路寻找，并向周

边群众打听。最终，某小区的一名门卫认出了老人。随后，翟烨伸、郭怡雷将老人安全送回了家。

无论是家中老人走失、孩子离家出走，还是物品遗失、车辆抛锚……群众都会第一时间向他们求助。

严女士的女儿患病需要长期吃药，在疫情防控期间，所服药物刚好用完。因我市实施道路交通管制，严女士无法前往医院给女儿拿药，情急之下到人民路与泰山路交叉口的岗亭向执勤交警求助。

秩序管理大队辅警张楼子和同事了解情况后，立即向人民路中队相关负责人汇报情况。班长张楠查验严女士的行程卡、健康码后，驾驶警车将严女士送至医院拿药。

做一件好事不难，难的是长年累月的坚持。用“公主抱”救助受伤外卖小哥、雨中背老人过马路、跑步引导救护车救助患病老人、警车开道护送幼儿就医、高温下坐在地上以腿为枕为受伤老人撑伞……7年来，该大队共涌现出好人好事4万余起，收到社会各界表扬电话、短信、信件1万余个（封），接到锦旗1000余面；16名民警、辅警的事迹被央视报道，34名民警、辅警被评为“十佳市民”；2018年，作为全市唯一集体被评为“感动漯河十大人物”；2019年，荣登“河南好人榜”。几年来，该大队逐渐成为沙澧大地一张亮丽的城市名片。

副市长、市公安局局长张飞多次到秩序管理大队调研指导，看望慰问民警、辅警，并要求该大队珍视荣誉，加强管理，规范执法，持续营造干事创业、担当作为的良好政治生态和工作氛围，着力打造一支讲政治、有正气，讲奉献、有作为，讲标准、有亮点，讲纪律、有规矩的品牌队伍，为维护全市道路交通安全提供坚强的队伍保障，为全市人民顺利出行创造安全顺畅的交通秩序。

别样执法，传递文明交通温度

随着城市的发展，道路交通管理的压力越来越大。该大队从每一次执法、每一次服务、每一次规划做起，实现了文明出行、文明交通的目标。

网络上曾出现一个热门视频：在市区辽河路与嵩山路交叉口，一名辅警和一名中年男子手拉手走在斑马线上。原来，视频中的中年男子驾驶一辆电动三轮车从嵩山路由南向北行驶在机动车道上，被在路口执勤的辅警张威拦停。为了让该男子认

识到驾驶非机动车违法在机动车道行驶的危险性，张威与他手拉手走了一遍斑马线，向其讲解违法行驶的危害。

随后，中年男子真诚地对张威说：“交警同志，我错了，以后再也不骑电动车走机动车道了。”

在黄山路与嵩山路交叉口执勤岗亭，人们会看到一些群众在认真学习交规，或站在路口参与交通值勤。这是秩序管理大队人性化执法新举措。该大队在6个重点路口专门设置了非机动车驾驶人学习点，按照“教育为主、处罚为辅，以学促管、学罚结合”的原则，重点整治电动车驾驶人戴头盔、未按规定车道行驶、行人逆行或闯红灯等交通违法行为，对交通违法行为采取观看交通安全宣传展板和事故案例视频、抄写交通安全法律法规、参加交通志愿值勤、考试等措施，不断增强市民文明出行意识。这些举措获得广大市民点赞，被众多媒体报道。

倾听民意，架起警民“连心桥”

为密切警民关系，更好地服务群众，去年年底，该大队在其微信公众号设置《意见建议》专栏，广泛倾听市民声音，做到事事有回应、件件有落实，已解决群众关心问题155件，免费为群众提供上牌服务1万余次，打通了服务群众的“最后一公里”。

2022年3月，市民孙先生在专栏留言，反映嵩山路与湘江路交叉口道路拥堵问题。该大队对该路口的通行情况和群众反馈信息进行整合，对信号灯配时进行了优化，对路口标线进行了整改，缓解了拥堵问题。

为提升通行效率，该大队在市区增设20处信号灯，对30处信号灯、90余公里护栏进行了升级，并根据群众需求结合实际情况规划停车位1900多个，施划各类标线30万平方米，安装智能警务系统95处。为了提醒市民文明出行，该大队在4个重要路口安装了交通违法曝光屏，实时曝光行人闯红灯或滚动播放机动车不礼让行人、违规停车等交通违法行为。

为保障道路交通安全，该大队优化市区机动车道、非机动车道和人行道设置272处，实现“机非分离、人车分离”；通过后撤交通护栏、采用渐变式护栏、调整路口导向车道设置、偏移道路中心线等措施，保障道路通行率与安全出行率同步提升，形成了具有漯河特色的“三圈一带”重点部位交通管理模式，促进周边交通整体环境不断改善。

该大队在主动倾听群众声音、查找工作不足的同时，充分发挥每名民警、辅警的特长，组建“警英团”和“文艺轻骑兵”青年志愿服务队，自编自演小品、快板、三句半等与交通安全有关的文艺节目，定期到社区、企业、学校、农村演出，并发放调查问卷和宣传手册；到中小



群众送锦旗表示感谢

学、幼儿园开展“今天我是小交警”“小手拉大手”等活动，宣传道路交通安全知识，让群众积极参与到交通秩序治理工作中，为疏堵保畅提供助力。

不惧挑战，擦亮无悔青春底色

一支年轻的队伍一路留下闪光的脚印，得益于秩序管理大队党支部的正确领导。该大队党支部始终坚持从严治警，不断提升民警、辅警政治素养和履职能力，努力培养一支作风过硬、能力过硬的公安铁军。

该大队始终把政治建警摆在首位，加强党支部建设，班子成员和各中队长均严格要求自己，充分发挥带头作用，无论开展日常勤务工作还是执行急难险重任务，均做到身先士卒、率先垂范。



雨中执勤



骑警日常训练

2020年新冠肺炎疫情发生后，该大队全体民警、辅警冲在疫情防控一线，对路面车辆进行全天候、不间断查控，先后完成警卫任务7次，护送物资过境3次，劝返各类人员200余人次，为疫情防控做出重要贡献。

这支队伍里，有扎根一线的老兵，有刚退伍的新兵，还有刚毕业的大学生。7年来，无论严寒酷暑还是风霜雨雪，他们始终坚持每天12个小时以上执勤、疏堵保通、纠正违法。他们就餐不离岗，困了就趁着轮岗间隙在路边铺几张报纸休息一会儿。他们“最美睡姿”的照片被《人民日报》《中国青年报》《人民公安报》等媒体报道。

为提升队伍的战斗力，该大队每月组织人员进行3天的岗位轮训，定期开展岗位练兵会操表演，极大调动了民警、辅警的工作积极性。为增强民警、辅警的归属感，该大队精心打造“警营之家”“青年之家·学习社”，成立篮球队、乒乓球队、交通安全宣传队以及音乐、舞蹈、书法、摄影、武术等兴趣小组，不定期举办篮球、乒乓球、拔河、跳绳、棋牌等文体活动。他们自编、自导、自演的节目《一路上有你》《爱在路上》曾登上漯河网络春晚。

“荣誉代表过去，未来任重道远。我们将以荣誉为新起点，勠力同心，在公安交管工作高质量发展的新征程上再立新功、再创佳绩。”市公安局交通管理支队相关负责人表示。

本版照片由市公安局提供