

做辖区群众的贴心人

——舞阳县公安局吴城派出所创建“枫桥式公安派出所”纪实

■文/本报记者 张丽霞 见习记者 李江蔓 通讯员 魏亮 图/魏亮 版式/李树森

核心提示

舞阳县公安局吴城派出所辖区共有35个行政村、71个自然村,常住人口近5万人。该所现有民警6名、辅警10名。近年来,吴城派出所不断探索创新基层警务模式,努力践行新时代“枫桥经验”,在实践中彰显为民情怀,在实战中检验担当使命,全力打造平安乡镇。2021年,该所被公安部评为全国“一级公安派出所”。今年6月中旬,省人大常委会副主任李亚一行在该所调研时,对该所在“三零”平安创建中的创新做法给予了充分肯定。

6月23日,记者来到舞阳县吴城镇后曹村时,看到村支书周遂芳正指导几名村民抽水浇地。周遂芳对记者说,后曹村用于浇灌2230亩地的58套机井配套设施无一被盗,得益于舞阳县公安局吴城派出所民警的辛勤付出。记者得知,除此之外,该所辖区连续九个月未发生一起刑事案件,年初以来电信网络诈骗也是零发案。这是吴城派出所积极开展“三零”平安创建的结果。

年初以来,吴城派出所按照上级创建“枫桥式公安派出所”工作部署,始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把党的群众路线贯穿公安工作始终,从矛盾纠纷化解、治安巡逻防控、服务人民群众入手,践行新时代矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的“枫桥经验”,全力推进“枫桥式公安派出所”创建工作,守护辖区平安稳定。

矛盾不上交 健全纠纷调处新体系

吴城镇东面是源汇区,南面与驻马店市西平县搭界,漯平铁路、S330公路穿境而过。全镇有258个“九小”场所,各类犯罪案件及矛盾纠纷时有发生,治安形势严峻。为此,吴城派出所从细处着手、向实处发力,全力保障一方百姓安居乐业。

该所推动警务深度融合,在做实乡村警务沉底上下足了功夫。针对农村工作实际,该所在网格上建立起警格,民警、辅警就近包村,严格落实“一村一警”机制,立体化推动无诉、无访、无诈、无盗、无黑、无邪、无毒、无火、无失信的“九无”平安村居创建。

为做到对各类矛盾纠纷底数清、情况明,吴城派出所科学设置警务室4个、警务工作站31个。民警、辅警上门走访排查,认真搜集线索、实地发现问题,助力矛盾纠纷“发现在小、解决在早”。同时,认真落实“警法联调、司法联调、警调对接”工作,组建多元化的调解小组,积极调处邻里矛盾纠纷。在村中聘请有威望的村民或退休干部加入调解小组,并邀请司法所、综治办工作人员及县法律援助中心律师参与调解,协助解决各类矛盾纠纷,做到矛盾纠纷化解在基层,同时适时为当事人提供法律援助。对调解完毕的纠纷定期开展“回头看”,通过电话回访、上门走访的方式了解当事人对调解工作的满意度及思想动态,确保矛盾不反复、不升级。年初以来,吴城派出所共摸排化解各类矛盾纠纷69起,调处率和群众满意率均达到100%。

通过开展多元化矛盾纠纷排查化解工作,吴城派出所与人民群众的感情基础也在不断加深。辖区南陈村有两个六七十岁的老太太常因一些琐事发生争吵,村干部调解未果求助民警。吴城派出所所长郑创业了解情况后立即到两家做思想工作,动之以情,晓之以理,最终化解了两个老太太之间多年来的矛盾。此后,只要郑创业到南陈村,两个老人便热情地拉着他到家里坐坐。

平安不出事 创新立体巡防新机制

公安工作做得好不好,人民群众最有发言权。吴城派出所牢牢抓住主责主业,坚持筑防线、强打击、护稳定多管齐下,从根本上强化社会治安防控,努力实现了“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的总体目标。

“当前,为缓解辖区警情高发与警力不足之间的矛盾,我们以新时代‘枫桥式公安派出所’为模板,逐步创新、完善巡防机制,推动公安工作高质量发展,真正做到了‘平安不出事’。”吴城派出所副所长薛登锋说。

为切实保障辖区社会治安环境和谐稳定,吴城派出所全面提升街面巡逻频次,提高见警率、管事率,并在辖区推行网格化管理,构建点、线、面结合的立体化巡防防控体系。该所实行社区民警首接警情制,即辖区发生纠纷与事故时,一村一警与网格员先行处理,及时控制事态发展,确保不发生大的事故和恶性案件。辖区内的冬有食品厂作为漯河知名企业,规模大、人员多,旁边是吴城职业中专和吴城二中,为保障企业员工及师生安全,避免企业员工上下班与学生上下学期间发生交通事故,吴城派出所从实际出发,积极协调企业、学校抽调人员组建联合工作队,在民警的带领下开展夜间巡逻、交通疏导等工作,及时消除各类安全隐患。

该所民警、辅警在日常巡逻、走访中,积极向群众宣讲法律知识,增强群众的法治意识,让群众学法、懂法、用法、守法,从而减少打架斗殴等违

法案件(事)的发生。同时,该所指导各村组建义务巡逻队,加强巡逻防控工作,并与乡镇工作人员组建巡逻督导组,发现问题,及时处理。2021年以来,该所共组织开展巡逻2500余人次,开展法治宣传300余次,收集各类有价值的线索22条,开展人口信息核查114人,采集“一标三实”信息8000余条;刑事案件同比下降60%,治安案件同比下降30%,真正做到了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

坚持“人防”的同时,吴城派出所紧抓镇区改造、“雪亮工程”建设契机,大力推进公安科技信息化建设,不断提升社会治安防控体系建设水平。“小偷不敢到这里来,到处都是摄像头。”吴城镇北高村党支部书记高景红对记者说,吴城镇目前已安装177个高清摄像头。郑创业说,2021年该所接警的4起盗窃案均通过视频监控提供的信息破获。该所以防为主,利用“线上+线下”动态治安防控网络,将街面流动巡防与视频监控巡防有机结合,实现治安防控覆盖全辖区,全方位挤压犯罪空间,确保“平安不出事”,不断提高群众的安全感和满意度。

服务不缺位 当好辖区群众贴心人

“高某的户籍办好了。”2021年8月的一天,当民警送来高某的户口簿和新身份证时,高某的家人激动得不停向民警道谢。原来,2013年高某离家出走,下落不明。2021年年初,吴城派出所民警得到线索,高某在广州出现,具体情况还不清楚。郑创业立即带领干警展开寻找工作。2021年7月,民警终于找到了靠乞讨、捡垃圾维持生活的高某,并将其接回了家。至此,失踪8年的高某最终得以与家人团聚。随后,民警与户籍部门取得联系,为其开通绿色通道,一周之内为高某补录了户籍信息。

吴城派出所户籍室外墙上悬挂着印有民警联系方式、办公时间、咨询电话等信息的牌子,户籍室内饮水机、体重秤、医药箱等便民设施一应俱全。郑创业经常说:“无论群众来所里办什么事,我们都要及时接待、耐心处理、告知清楚,不能让群众找不到人、办不成事,更不能相互扯皮推诿。百姓的信任和满意是公安工作的永恒追求。”

2020年年初,突如其来的疫情打乱了人们的生活节奏。吴城派出所民警、辅警深入村户开展疫情防控宣传的同时,积极主动为辖区群众购买蔬菜及生活用品,解决当地群众的后顾之忧。他们对孤寡老人进行一对一帮扶,让他们感受来自社会的关爱。2021年2月6日下午3点,朱先生的女儿不小心被家里养的猫咬伤出血,需要到舞阳县防疫站接种疫苗。因疫情防控需要,村里和县县的部分路段实施了交通管制,朱先生无法开车送女儿去医院。情急之下,朱先生拨打了110报警求助。接到110指令后,吴城派出所民警立即与朱先生取得联系,在严格落实疫情防控措施的前提下,驾车将朱先生及其女儿送往舞阳县防疫站进行疫苗接种。

为实现便民服务“不打烊”的目标,吴城派出所顺应大数据时代的新特点,推进警务模式转型升级。该所依托微信群建立

起“网上派出所”,为群众提供实时解答咨询、户籍预审办理、免见面审批等服务,进一步提升服务效率,让群众不跑腿或只跑一次腿,提升的群众满意度,当好辖区群众的贴心人。

在吴城镇,记者看到民警走进田间地头讲法治、听民意,老百姓干着农活学法规、诉心声。吴城派出所最大限度地把社会管控触角延伸到基层,将“我为群众办实事”的理念融入日常工作的方方面面、点点滴滴,拉近与群众的距离,受到了辖区群众的好评。

全心为群众 争当“枫桥式”公安人

手机铃声响起,吴城派出所所长郑创业按下了接听键。“这个周末回来吗?”这是他妻子打来的电话。“回不去了,你带着闺女回去看看老人吧。”简短寒暄过后,郑创业放下电话,继续检查民警的周工作日志。谈及家人,他满是愧疚:“为人子、为人夫、为人父,我一个也不合格。”年初以来,他回家的时间总计不超过20天,尽管家和派出所的距离不过三十公里。

吴城派出所充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,强化日常学习和纪律作风教育,切实提升了民警、辅警的思想认识。同时,根据民警、辅警性格和岗位,该所组织人员及时与其开展谈心谈话和沟通交流,了解其思想动态,切实从思想上关心、爱护、帮助民警、辅警,队伍的凝聚力和战斗力进一步增强。该所在全市率先设立“一所三岗”,在郑创业的带领下,全所民警、辅警岗位明确、任务清楚、各司其职、分工合作,实现了打击处理专业有力、指挥调度智能高效,用实际行动践行“人民公安为人民”的铮铮誓言。

一分耕耘,一分收获。吴城派出所先后荣立两次集体三等功,并获得“河南省公安派出所档案工作先进单位”、“河南省卫生先进单位”、“漯河市青年文明号”、“漯河市人民满意政法单位”等称号,2021年被公安部评为全国“一级公安派出所”。

“在今后的工作中,吴城派出所全体民警、辅警将进一步扎根基层、服务群众,以‘枫桥经验’为指路明灯,高标准创建‘枫桥式公安派出所’,把社区警务融入新型社会治理体系之中,用心用情为群众解决烦心事、揪心事,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。”郑创业说。



重温入党誓词



调解邻里矛盾



宣传推广“国家反诈中心”APP



开展夜间巡逻



听取民情民意



看望孤寡老人