

树良好医德医风 为群众健康护航

——漯河医专二附院（市骨科医院）精神文明建设纪实之二

■本报记者 杨三川

在精神文明建设中，漯河医专二附院（市骨科医院）始终坚持统筹谋划，创新举措，倡树良好医德医风，不断提升全院职工的凝聚力和向心力，扎实推进各类惠民医疗服务，着力提升人民群众的就医满意度，更好地为全市人民的身体健康保驾护航。

加强行风建设

为进一步加强行风建设，该院畅通医患沟通渠道，将医疗服务延伸至患者出院后，认真做好出院患者的电话随访工作，虚心听取患者及家属的意见和建议，及时为他们提供专业的健康指导，提升了出院患者的满意度。今年上半年，该院随访出院患者9218人，满意率达99.39%。

该院从医疗服务各方面和全过程入手，找准切入点、把握着力点，纠正行业不正之风。一是制订医德医风建设实施方案，杜绝医护人员收受红包、开单提成、药回扣等不合规行为，并成立督导组，每月督导医德医风整改情况。二是定期组织人员学习卫生部“八不准”规定精神，加强医德医风教育，并制作警示标语和横

幅，时刻提醒医护人员不触“高压线”。三是严格实行“三级承诺”制，即医院向社会承诺、科室向医院承诺、医护人员向科室承诺，并将承诺内容书面告知患者。患者出院时医护人员提出意见和建议，医院根据患者反馈情况对医护人员进行奖惩。四是建立医护人员医德医风档案，将服务优良等情况记录在案，为评价医护人员医德医风提供客观依据。五是设立意见簿、意见箱、院长信箱，公布投诉电话，并成立接待室，专人负责接待、处理来访及投诉。六是每月召开一次工休座谈会，听取患者对医院工作的意见和建议。七是定期开展“服务明星”评选活动，并在护士节、医师节时表彰优秀医师和护士，同时加大对优秀业务骨干的宣传力度，充分发挥先进典型的示范引领作用，激励医护人员爱岗敬业、无私奉献，推动医疗服务质量不断提高。

守护群众健康

该院结合“能力作风建设年”活动，积极为群众办实事、办好事，让群众在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

年初以来，该院充分发挥专业优势，承担中华慈善总会“春立阳光计划”医疗慈善项目，为我市患严重、膝关节疾病的低保户、五保户、经县级以上民政部门证明的特困户以及符合条件的群众提供免费置换人工关节手术所需的内固定材料。

该院被确定为市残疾人肢体矫治手术定点康复机构，小儿骨科成为我市残疾人矫治手术定点康复机构的定点科室。为减轻残疾人家庭负担，使残疾儿童的治疗与康复更有保障，该院积极承担残疾儿童的治疗任务。康复救助对象为经医疗机构诊断有康复训练需求、具有康复潜力且身体状况稳定的0至6岁肢体残疾儿童。城市最低生活保障家庭的残疾儿童康复救助年龄可扩大至14岁；建档立卡贫困家庭的残疾儿童康复救助年龄可扩大至17岁。同时，小儿骨科还为有辅助器具需求、经评估后适合配置辅助器具的残疾儿童适配辅助器具。

该院配置了国内先进的移动CT医疗车，将智能科技与医学影像技术相结合，可提供影像专家的远程支援，有效提高检查和诊断效率。该院积极组织医护人员进村庄，为基层群众开展疾病筛查、义诊、流行病检查等活动，

把医疗服务送到群众家门口，使易发重大疾病得到早检查、早发现、早预防、早治疗，切实降低了群众患大病风险，减轻了群众负担。

目前，该院为我市113家基层医疗单位（县区医院、社区卫生服中心、乡镇卫生院、村卫生室）免费安装12或18导联心电图机。基层群众可到就近的医疗单位进行心电图监测，基层医疗单位人员将心电图监测报告上传至漯河医专二附院心电图监测中心后，该中心医生远程为患者进行诊断或提供接诊服务。

为进一步弘扬健康文化、传播健康理念、倡导健康生活，该院积极组织内科、外科、妇科、儿科、骨科、急诊科等医疗专家，到机关企事业单位、社区、工厂、学校、乡镇等开展义诊和巡讲活动，现场为群众测量血压、进行体格检查和用药指导，并针对季节性常见病和多发病的临床症状、危害及防治措施等进行详细讲解，使群众认识到疾病预防的重要性，促进群众养成健康的卫生习惯和良好的生活方式，减少疾病的发生和发展。今年上半年，该院共组织医疗专家和志愿者开展义诊9次，发放健康宣传资料2400多份。

国药控股漯河有限公司
提升药品供应保障水平 助推健康漯河建设
地址：漯河市源汇区湘江西路1006号 电话：0395-2168694

漯河医保·保障民生

提升服务效能 助力企业发展

本报讯（记者 刘彩霞）年初以来，市医保局全面贯彻落实深化“放管服”改革、优化营商环境工作要求，牢固树立以人民为中心的发展思想，持续深化医疗保障制度改革，提升政务服务能力和水平，切实为企业提供便捷高效的医疗保障服务。

在市医保局行政服务中心窗口，该局将51项政务服务事项录入政务服务平台，同时梳理高频事项并制作成宣传册，放置在市医保局行政服务中心窗口醒目处，方便企业人员查阅，促进企业快速办理。作为企业一站式开办的协作单位，市医保局通过设立企业医保一站式开办窗口，与市场监督管理局联合办公，对申领到营业执照的企业直接办理职工医保开户业务，实现全程“零材料”“零跑腿”，进一步节约企业的时间和成本。截至目前，已为770家企业顺利办理开户。

为提升办事效率，该局建立了参保企业公共业务微信群，为参保企业提供一个具备公告发布、政策咨询、业务查询及公文传递等功能平台。对于重要信息，该局工作人员及时发布群公告，并坚持做到有问必答，极大提高了沟通效率，降低了服务成本，提升了参保企业满意度。

推进“医疗、医保、医药”三医联动 保障人民群众就医用药需求
主办：漯河市医疗保障局

诚信二院·健康万家

警惕儿童及青少年卵巢肿瘤

近期，市二院小儿内分泌科接诊了一名特殊的患儿，名叫笑笑（化名），是一名5岁多的小姑娘。笑笑妈妈无意间触摸到笑笑的乳房上有个硬块，稍用力按笑笑便说疼，于是立即带着笑笑来到该院小儿内分泌科就诊。该科主任苏爱芳仔细检查后考虑笑笑是性早熟，随后经过进一步完善检查，最终诊断笑笑为右侧卵巢肿瘤，需要尽快手术，并进行化疗。

苏爱芳介绍，卵巢肿瘤是儿童及青少年生殖道肿瘤中常见的一种，其中恶性肿瘤占三分之一，年龄越小恶性肿瘤的概率越高。儿童及青少年卵巢恶性肿瘤的症状不典型，患病早期通常无明显特异性症状。腹痛是常见症状，其他症状有腹部包块、性早熟和逐渐增大的腹围。有些青少年因腹痛伴恶心、呕吐就诊，常被误认为阑尾炎。不同于成年人的恶性卵巢肿瘤，青少年卵巢恶性肿瘤发现多为早期，预后较好。

那么，应该怎么治疗？“首选手术治疗，辅以后化疗。同成人卵巢恶性肿瘤的广泛播散性转移不同，儿童及青少年卵巢肿瘤多为生殖细胞肿瘤，分布较为局限。淋巴切除、腹膜表面活检、大网膜切除是治疗成年人卵巢恶性肿瘤手术的必要步骤，而

在青少年生殖细胞肿瘤的治疗中，不一定按照这些步骤操作，除非有肉眼可见的肿瘤。”苏爱芳说。

很多家长担心手术及化疗会损害患儿的卵巢功能。苏爱芳解释，由于术中对卵巢进行楔形切除在一定程度上会损害卵巢功能，降低其生育能力，因此医生在术中会尽量减少对卵巢皮质的损伤。化疗同样也会损伤患儿的卵巢功能，轻者会产生卵泡生长成熟障碍，重者导致卵巢早衰，影响日后在生育期的妊娠机会，增加妊娠不良结局的发生，但医生在治疗过程中会尽量选择对卵巢损伤较小的化疗药物，精确计算药物的累积剂量，重视各种化疗药物的毒副作用，密切检测卵巢功能。此外，促性腺激素释放激素激动剂的使用及卵巢组织冷冻移植可以在一定程度上预防化疗对卵巢的毒副作用。市二院提供

漯河市第二人民医院
漯河市交通路201号
（漯河院区）2021年10月22日-021号

相约六院·健康相伴

如何区分乳腺增生与结节

乳腺增生和乳腺结节都属于女性常见、高发的乳腺疾病。近年来，乳腺增生以及乳腺结节的发病率居高不下，已经成为危害女性乳房健康的最大杀手。虽然两者都属于乳腺疾病，但乳腺增生与结节还是有区别的。

市六院乳腺外科主任高洪军表示，乳腺增生属于乳腺囊性增生病，是一种非肿瘤的疾病，主要高发于育龄女性，一般会在女性绝经后有所缓解甚至消失。而乳腺增生是乳腺正常结果出现紊乱，导致乳小叶生理性增生与复旧不全，属于既非炎症又非肿瘤的一类乳房疾病。

说到乳腺增生与结节的区别，高洪军解释，患者需要明白其中的关系：乳腺结节是乳腺增生的一种表现形式，在临床上比较常见，生活中半数以上的女性都会出现乳腺结节的问题。“一般来说，乳腺结节不是大问题，但是有时候与肿瘤难以鉴别，因此需要引起重视。”高洪军说。

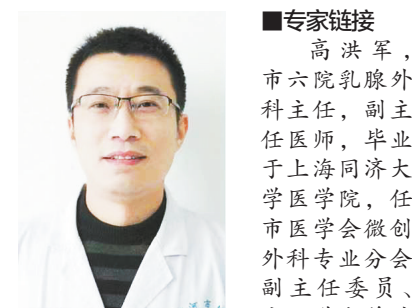
乳腺结节的发病原因有很多。目前来说，乳腺结节形成的原因主要有内分泌紊乱、基因突变甚至环境污染的影响等。乳腺增生除了会受到内分泌紊乱的影响，还会随着经期、孕期的到来而发生改变，同时会给患者带来剧烈的疼痛，需要及时采取措施加以缓解。

所以，如果相关病症出现以后，一定要引起重视，及时就医，对症治疗，以免病情恶化，影响正常生活。市六院提供

市二院儿内科主任苏爱芳，市二院儿内中心（市儿童医院）主任，主任医师。她是中国医师协会新生儿科分会第二届神经专业委员会委员、省医学会儿科学分会副主任委员、市医学会儿科学分会副主任委员、市儿科学术带头人。她擅长诊治儿科常见病及疑难杂症，对急危重症患儿的抢救经验丰富，尤其对矮小症、性早熟以及小儿呼吸、消化等系统疾病的诊治有独到之处。她获省科技成果奖2项、市科技成果奖10项。



市六院乳腺外科主任高洪军，副主任医师，毕业于上海同济大学医学院，任市医学会微创外科专业分会副主任委员、市医学会普外专业分会委员、市医学会血管外科专业分会委员，是我市普外科学科带头人之一，获市科技成果奖六项。他擅长乳腺、甲状腺、微创及ERCP等手术。



市六院乳腺外科主任高洪军，副主任医师，毕业于上海同济大学医学院，任市医学会微创外科专业分会副主任委员、市医学会普外专业分会委员、市医学会血管外科专业分会委员，是我市普外科学科带头人之一，获市科技成果奖六项。他擅长乳腺、甲状腺、微创及ERCP等手术。

漯河市第六人民医院
漯河市心血管病医院
地址：漯河市八一东路段83号
急诊科：0395-5962087
联系电话：0395-5966695

什么是眼底黄斑变性

人之所以能看到东西，主要是眼底视网膜感光细胞（视细胞）的作用。黄斑区位于视网膜中心凹部，面积只有针头大小，是感光细胞集中区域。黄斑区是人能看到物体的关键部位，一旦发生病理改变，感光细胞（视细胞）就会失去功能而致人失明。黄斑变性是国际眼科界公认的最难治的眼病之一。

眼底黄斑变性临床上分为萎缩型老年性黄斑变性和渗出型老年性黄斑变性，两者临床表现有所不同，病理发展也不同。萎缩型老年性黄斑变性的患者多在45岁以上，双眼同时发病，视力下降缓慢；渗出型老年性黄斑变性患者的视力会急剧下降。

眼底黄斑变性是一种慢性眼病，可引起不可逆的中心视力下降或丧失。老年性黄斑变性多发生在45岁以上，年龄越大，发病率就越高。中老年人平时生活中要注意避免造成黄斑区损伤的因素，一旦视力出现改变或视物变形，要及时就诊，明确病因及诊治，保护好视功能。

漯河中西医结合眼科医院
诊疗科目：眼科、中医眼科、中医内科、内科、普通外科、超声诊断等。
地址：海河路与德山路交叉口向西30米路北 电话：13939553238
（豫）卫中医【2022】007-08-0569

献血科普园地

为何无偿献血有偿用血

“为何献血无偿，病人在医院用血却要收费？”很多人有这样的疑问。《中华人民共和国献血法》第十一条明确规定：无偿献血的血液必须用于临床，不得买卖。血站、医疗机构不得将无偿献血的血液出售给采浆站或者血液制品生产单位。在我国，买卖血液属于违法行为。

那医院为什么还收费呢？其实，临床用血的费用并不是血液本身的费用，而是血液从采集到临床使用存在的成本消耗产生的费用，部分需要由用血患者承担。

总体来说，临床用血的相关费用可划分为两部分：一部分是血液制备的费用。为了保证血液质量和输血安全有效，所采集的血液必须经过严格的质量检验、成分分离、特殊储存、冷链运输等环节。所以献血规定“公民临床用血，应当按照国家和本省规定交付血液采集、储存、分离、检验等费用”。也就是说，收取的费用不是血液本身的费用，而仅仅是国家统

一要求的生产成本。另一部分是医院配血和储备费用等。血液在送到医院后，并不是直接输入人体，需要进行配血、储血等工作，医院的费用由此产生。

实际上，用血收取成本费用做法已是国际惯例。按照《中华人民共和国献血法》中的规定，公民临床用血时只交付用于血液采集、储存、分离、检验等费用；无偿献血者及其配偶、直系亲属临床需要用血时，按照各省、自治区、直辖市人民政府的具体规定享受免费用血优惠。吕颖

长期来看，糖尿病、高血压、脑卒中等疾病被认为是“老年病”，患病群体以老年患者居多。然而，一些二三十岁甚至十几岁的年轻人也患上了“老年病”。避免越来越多的年轻人患上“老年病”，需要全社会共同努力。专家呼吁，加强健康营养知识的普及，提升“老年病”在年轻人中的知晓率，让更多人了解和掌握常见“老年病”的预防措施。

人人享有安全血液
漯河市中心血站
地址：漯河市天山路28号 热线：0395-3331389

漫说健康

三重原因致“老年病”年轻化

- 年轻人不良生活方式的“催化”
- 知晓率低、检查率低、治疗率低
- 年轻人健康意识淡薄

血糖检测

长期来看，糖尿病、高血压、脑卒中等疾病被认为是“老年病”，患病群体以老年患者居多。然而，一些二三十岁甚至十几岁的年轻人也患上了“老年病”。避免越来越多的年轻人患上“老年病”，需要全社会共同努力。专家呼吁，加强健康营养知识的普及，提升“老年病”在年轻人中的知晓率，让更多人了解和掌握常见“老年病”的预防措施。

健康教育
主办：漯河市卫生健康委员会 漯河市健康教育所