

提升职工素养 优化医疗服务

——漯河医专二附院（市骨科医院）精神文明建设纪实之三

■本报记者 杨三川

长期以来，漯河医专二附院（市骨科医院）在做好医疗服务工作的同时，始终把“以病人为中心”的理念贯穿于医疗服务的每个环节，努力完善医疗服务流程、各项制度和各项配套设施，营造良好氛围，树医风、正行风，推动全院职工深化思想认识、提升文明素养，形成正确的医德观、价值观，为精神文明创建工作奠定了良好基础。

提升职工综合素养

多年来，漯河医专二附院着力增强全院干部职工的学习意识，全面提升职工综合素养，竭力为患者提供更安全、更科学的医疗服务。为促进青年专业技术人员成长，充分调动专业技术人员积极性、主动性，每年开展技术比武和学术研讨活动，承办了河南省医院协会人力资源管理分会。近三年来，年均举办市级、院内学术会议二十多场。

医院临床路径工作连年保持全省领先，定期开展医疗管理核心制度培训，严格落实疑难病例讨论制度。每年对全体医技专业技术人员进行两次“三基三严”（基本理论、基本知识、基本技能，严格要求、严密组织、严谨态度）技能培训，成立以院长为主任的医院“三基三严”培

训考核委员会，切实把“三严”作风贯彻到各项医疗业务活动和管理工作的始终。

该院始终以行业引领者的视野，专业化布局学科发展，医院普外科、神经内科、胸外科、麻醉科先后成为漯河市重点专科和特色专科。组建多学科协作、无缝对接的卒中中心，大大降低了卒中患者的死亡率、致残率和复发率；胸痛中心为急性心肌梗死、主动脉夹层、肺动脉栓塞等以急性胸痛为主要临床表现的急危重症患者开辟安全、高效的生命通道。医院积极开展危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治工作，为打造区域性医疗中心、进一步推动健康漯河建设贡献力量。

2021年，该院评选出43名专业技术拔尖人才，医院成为中国创伤救治联盟创伤救治中心建设单位、中国糖尿病足联盟漯河市糖尿病足防治中心建设单位，成立了漯河市髓关节疾病诊疗中心，创建国家级静脉曲张血栓栓塞症防治基地。医院专科进一步细分，新增4个病区，2021年接收门诊患者约40万人次，住院患者约二十万人次，开展手术万余台次。

在2021年国家卫生健康委医政医管局和健康报社共同主办的改善医疗服务交流总结大会上，漯河医专二附院荣获“改善医疗服务示范医院”称号，时任党委书记韩红军荣获“改善医疗服务突出贡献工作者”称号。该院门诊部荣获“改善医疗

服务示范科室”称号。在第四届全国医院质量管理工具运用成果评审中多项参赛作品获奖；顺利通过省电子病历系统应用水平四级评审；在全国三级公立医院绩效考核监测分析结果排名中，该院在全省所有三级综合医院中排第16名。

全面优化医疗服务

漯河医专二附院将精神文明创建工作与党建工作有机结合，出台《“党建+文明创建”活动实施方案》，要求各党支部带头坚定理想信念、树立和践行社会主义核心价值观，以提升道德修养、积极参加志愿服务、努力发挥表率作用为主要内容，以“三会一课”、主题党日等党的组织生活为有效方式，教育引导党员干部积极作为，当先锋、做表率。

医院定期开展“服务明星”评选活动，利用每年5月12日护士节、8月19日医师节表彰优秀护士、医师，加大对优秀业务骨干的宣传力度，激励广大医务工作者爱岗敬业、无私奉献。

该院每年对新进人员进行文明礼仪培训。从新上岗人员抓起，把文明礼仪渗透到每位员工的日常工作中，做到“文明行医、爱岗敬业”。

该院着力营造良好的创建氛围，在门诊大厅、住院部、院内公示栏等悬挂或张

贴公益广告，设立公益广告宣传牌；利用医院网站发布思想道德公益广告，利用院内空间，在合适位置悬挂提示牌，营造浓厚的思想道德文化建设氛围，引导职工和就诊患者履行文明公约；在门诊大厅配置轮椅平车，提供无障碍车位、无障碍卫生间、休憩桌椅、免费Wi-Fi、母婴室以及报纸书籍、茶水等；院内安装了一批健身器材，并设有篮球场，供职工、患者使用。

在全面优化医疗服务方面，该院全面落实省卫建系统“以病人为中心”优质服务60条，住院患者结算实行“一站式”服务，开通包括支付宝、微信在内的电子收费，启动全市“通卡就医”，优化就诊流程，减少排队时间。

医院深入推行“品管圈”和“6S”管理活动。为提高服务水平，医院引入先进管理理念，全院推行“6S”管理。目前，该院“6S”管理工作已顺利通过SGS卓越现场管理评审，获得最高级别五星认证，在医疗水平上实现质的提升，为患者提供更整洁、更优美、更便捷、更安全、更高效的诊疗环境。定期举办“品管圈”活动汇报会，展示成果，总结经验，研究如何为病人提供优质服务。在第四届全国医院质量管理工具运用成果评审中，漯河医专第二附属医院多项参赛作品获奖：1项一 etc.

漯河市道德模范宣讲活动走进市六院

7月25日，漯河市文明办组织的道德模范宣讲活动走进市六院（市中心血管病医院），特邀全国优秀共产党员、全国劳动模范陈晓蓉同志作先进事迹报告。市六院领导班子成员、全体中层干部参加。

陈晓蓉以《守初心当良医、不懈奋斗造福人民》为题，讲述了自己立足本职、恪尽职责、不断成长的经历，用质朴的语言、真挚的情感、生动的事例

畅谈爱国爱党信念、建功新时代理想和为民办实事梦想，并以一名普通群众视角，结合自身感悟和看病就医真实感受，阐述了如何更好地成为一名人民满意和信赖的医务工作者。

听完先进事迹报告，医护代表争相谈心得体会，并表示将以模范为榜样，不断提升业务能力、服务能力，为群众提供更加优质的医疗服务。

刘 克 杜宇娟

市中心医院团队获全国病例演讲半决赛冠军



病例演讲大赛现场。

图片由市中心医院提供

本报讯（记者 杨三川）7月23日，2022中华医学会心身医学分会“灵动中国·心身同治”病例演讲大赛全国半决赛举行，漯河市中心医院（漯河医专一附院、漯河市第一人民医院）神经内科副主任龙翠英、高血压科主治医师吴莉团队从全国18个参赛队中脱颖而出，以优异的成绩荣获全国半决赛冠军。

在当天举行的全国半决赛上，龙翠英和吴莉以《跌落的悲剧 飙升的血压》为题，现场分享了一例社会事件诱发的心身疾病相关性高血压，讲述了对心身疾病相关性高血压的诊治体会。

龙翠英从事神经病学研究二十余年，她以严谨科学的诊疗思路，从心身医学角度对该典型病例进行了精彩解析；吴莉以专业的诊疗思路、严谨的诊断流程、心身并重的治疗策略，展示了该医院在治疗心身疾病相关性高血压方面取得的成果。两人的精彩演讲获得了评委会专家的高度评价。

各位评委从病例的严谨性、PPT美学、演讲技巧等方面为两人进行了点评和打分。最终，两人以大赛第一名的成绩赢得了全国半决赛冠军，成功晋级全国总决赛。

多年来，该院高血压科、心内科专家团队从临床实践中不断总结经验，逐渐探索和归纳出了一套“心身并重、双心诊治”的高血压诊疗模式。在该院副院长杨秀慧、刘东亮的大力倡导和推动下，该院高血压科和心内科专家团队联合开设了“双心”（心血管疾病和心理疾病）门诊，使心血管疾病患者能够得到多科协同诊疗。

该院定期召开全市“双心”医学会议，高血压科、心内科专家团队与我市医护人员一同系统学习心身疾病诊治相关知识，帮助青年医师提高临床实践能力和理论水平，使临床医生对出现焦虑、抑郁、失眠等心身问题患者的诊疗更加规范。

市中心医院李宪营获河南省麻醉学突出贡献奖

本报讯（记者 杨三川）7月23日，在河南省医学会麻醉学分会第九届委员会换届改选工作会上，漯河市中心医院（漯河医专一附院、漯河市第一人民医院）麻醉科主任李宪营获“河南省麻醉学突出贡献奖”。此次大会根据全省麻醉医生专业学术成就和专业贡献，对全省十位医生进行了表彰，李宪营是市级医院唯一获此殊荣的医生。

李宪营勇于创新，勤于钻研。近年来，该院麻醉科在他的带领下，进行技术探索和创新，开展了一系列新业务、新技术，如经鼻盲探光纤引导气管插管术、视可尼引导困难插管术、自体血液回收、超声引导下神经阻滞、神经刺激仪在外周神经阻滞中的临床应用、喉罩在全麻中的应用、肌松深度监测仪的应用、控制性低血压在颅内动脉瘤夹闭及鼻内镜手术中的应用、不停跳下冠状动脉旁路移植术的麻醉、体外循环下瓣膜置换术、冠状动脉旁路移植术的麻醉、全麻下小儿气管（支气管）异物取出术、全麻下支气管镜检和支气管下介入治疗、小儿先心超快通道麻醉等一批在全市乃至全省领先的技术，疗效确切，提升了患者的就医体验，保障了医疗安

全。特别是他开展的“清醒遗忘镇痛气管插管术”，克服了原来清醒气管插管术的不足；他进行的全麻深度监测在体外循环期间应用临床研究，指导了临床合理用药；他在全院推广了深静脉穿刺用于监测、输液和化疗等。

据悉，省麻醉质控中心漯河分中心就设在该科。2010年，李宪营带领团队建成了我市首个麻醉后恢复室，配套设施有心率监测、心电监护、血压监测、呼吸机围手术期的全套生命体征监测设备，不仅加快了医院手术周转效率，还有助于患者苏醒彻底，保障了术后患者的意识、肌力、呼吸等体征恢复，有效提升了医疗质量。

近三年来，科室年均完成手术麻醉万余例，其中体外循环手术百余台。每年医治疼痛门诊、无痛人流、无痛胃肠镜等患者3000余人次，包括各类高龄、婴幼儿、多发外伤、多种合并症等急危重症患者的麻醉，并采取多模式镇痛，有效减轻患者的痛苦。科室综合实力处于省内先进行列，该科被列为国家级住院医师培训基地、河南省麻醉师培训基地、河南省麻醉质控中心麻醉超声培训基地、漯河市重点学科。

图片新闻



7月27日，在黄山路中段一小区内，漯河市第二人民医院中医针灸科的医护人员为居民贴“三伏贴”的中伏贴。 本报记者 杨 光 摄



7月28日上午，召陵区卫健委、区疾控中心、区健康教育所组织辖区内8家医疗机构在烟花园开展2022年世界肝炎日主题宣传活动。 本报记者 刘彩霞 摄

抑郁症如何诊断

医生可通过观察抑郁症患者的症状、语言描述等进行分析。个人可通过一些准确的测试数据来判断自己是否有抑郁症。



可扫二维码进行咨询。

轻度至中度抑郁诊断依据

- 1.兴趣减退，但未丧失。
- 2.对前途悲观失望，但不绝望。
- 3.自觉疲乏无力或精神不振。
- 4.自我评价下降，但愿意接受鼓励和帮助。
- 5.不愿意主动与人交往，但被动接触良好，愿意接受同情和支持。
- 6.有轻生念头，但又顾虑重重。
- 7.自觉病情严重，但主动就诊，希望能治好。

重度抑郁诊断依据

- 1.明显的精神运动性抑制。
- 2.早醒和症状的晨重夕轻。
- 3.严重的内疚感和负罪感。
- 4.持续食欲减退和明显的体重减轻

（并非躯体疾病所致）。

- 5.不止一次自杀未遂。
- 6.生活不能自理。
- 7.出现幻觉和妄想。
- 8.自知力缺损。

关于抑郁症如何诊断，最为准确的方法就是通过医生的检查来确定。因为抑郁症症状多，患病原因也十分复杂，所以，如果个人不具备专业知识，很难客观、准确地作出判断，导致因诊断不正确而延误治疗。

抑郁症患者大部分都有治疗欲望。如果病程已持续2年以上，就可被诊断为抑郁性神经症，患者要更加注意自己的精神状况。

赵建华



■专家链接

赵建华，第三届中国好人好医生、中国中医药促进会精神卫生专业委员会常务委员、河南省科普学会精神卫生专业委员会副主任委员、河南省医院管理协会精神卫生机构分会常务委员、河南省心理协会常务委员、河南省精神医师协会常务委员、河南省中西医结合精神医师协会常务委员、河南省残疾人康复协会精神障碍康复专业委员会常务委员。他擅长治疗精神分裂症、抑郁症、情感性精神病等精神疾病。

全市普通高中新高考综合改革培训班开班

本报讯（记者 李文斌）7月26日，全市2022年普通高中新高考综合改革培训班开班。

本次培训是为了统筹推进我市普通高中新高考综合改革，适应新高考政策及发展变化，借鉴试点地区新高考改革

成功经验，助力我市新高考改革顺利转型。本次培训邀请了山东省教研室主任王运贵和山东省实验中学、青岛九中的负责人为我市教育行政人员、普通高中主要负责人、业务副校长和教务主任等50余人进行培训。

市实验幼儿园开展帮扶共建活动

7月27日，市实验幼儿园党支部到郾城区孟庙镇潘东村开展帮扶共建活动，为潘东村捐赠建设资金，为困难家庭送去轮椅、被褥、食品等生活物资。

市实验幼儿园捐赠资金5000元，用于村里面硬化、防汛抗洪等，帮助潘东村打造“生态宜居村”，让村民的生活环境越来越好。结合疫情防控形

势，该院还向村委会捐赠了口罩、卫生清洁用品等。

市实验幼儿园党员志愿者还开展了家庭教育促进法宣讲活动，向村民发放宣传读本，倡导家长更好地履行家庭教育责任义务，增强依法带娃、科学育儿的家教意识，促进未成年人健康快乐成长。 介向丽

雏鹰展翅 梦圆苍穹



图为赵明洋和班主任老师郭伟娜。

■本报记者 焦 靖

7月11日，漯河五高收到中国人民解放军海军招收飞行学员工作办公室发来的贺信，祝贺该校高三学生赵明洋经过层层选拔，被光荣地录取为海军飞行学员。近日，记者采访了赵明洋和他的

班主任郭伟娜。

“我从小就有一个军旅梦，在今年的高考中，我终于如愿以偿，被心仪的中国人民解放军海军航空大学录取为飞行学员，内心无比激动。”赵明洋对记者说，三年来，老师不仅对他精心栽培、传授知识，还教会他许多做人的道理。“招飞考试不仅在文化课方面要求高，在性格和体质方面要求也很高。”赵明洋说，正是老师们的悉心指导和他的坚持不懈，才让梦想最终成为现实。

在老师们眼中，赵明洋是一位德、智、体、美、劳全面发展的优秀学生。“思想端正、立场坚定、品行优异”是郭伟娜对他的评价。郭伟娜告诉记者，在学习上，赵明洋勤奋自律、刻苦踏实，乐学好问、成绩突出。在体育方面，他热爱运动，擅长打篮球，身体素质过硬。在生活中，他关心集体、热心公益、尊敬师长、团结同学、乐于助人。“赵明洋是班级的体育委员兼英语课代表。平时他工作积极主动，有优秀的组织和协调能力，是老师的得力助手。”郭伟娜说，自己教出的学生能取得如此成绩，让她感到十分欣慰。