

齐心协力，让“暖心工程”热起来

供热管网逐渐升温

■文/图 本报记者 尹晓玉

“昨天晚上开始热了，早上起来温度计显示室内温度21℃。”11月16日上午，家住恒大名都小区的李先生说。11月15日，我市正式进入今冬明春的供热期。当天零时，负责源汇区集中供热的华电漯河热力有限公司（以下简称华电热力公司）开始投放热源，供热管网逐渐升温。居民纷纷表示，家里热起来了。

为了解源汇区的供热情况，11月16日上午，记者来到华电热力公司热网调度中心。该公司副总经理张云飞告诉记者，今年的供暖时间为11月15日至明年3月15日。目前，华电热力公司供热管网长度约31公里，已投入使用36座换热站，覆盖面积约324万平方米，承担着源汇区65个小区、13家公建单位的集中供热服务。

9点15分，在华电热力公司热网调度中心的大屏幕上，记者看到，换热站的供水温度、回水温度、压力值、每户居民家里的室温等参数一一可见。工作人员正全神贯注地盯着屏幕，实时监测

运行数据。目前，各换热站的出水温度60℃左右，回水温度为30℃左右。张云飞表示，从这些数据可以看出，集中供热站运行正常。

9点30分，记者通过监控看到，目前各小区供热情况稳定，用户家里的温度基本能达到18℃以上。工作人员随机调取了几个小区的参数，记者看到，蓝湖北区，居民家里室温基本在20℃至24℃；香樟花园小区，室温基本在19℃至21℃；汉江路电业局家属院，室温基本在22℃。

用户家中的实际温度与调度中心显示的温度是否一致？10点，记者来到位于恒大御景小区的杨女士家中，家里的温度计显示室温为22℃。

“俺家是地暖，明显比前几天暖和多了。”杨女士说。

10点50分，记者来到位于广弘豪庭小区的一楼住户李女士家中。“家里现在开着窗户，室温19℃。”李女士说。

记者调查发现，大多数市民家里的暖气已经热了起来，但也有市民家中的



张云飞向记者介绍调度中心大屏上的各项参数。

供热存在一些问题，对目前的室温尚不满意。

当天上午，家住长江路邮电花园小区的王女士告诉记者，目前，家里暖气片摸着是温的，感觉室内还不暖和。家住长江路沙澧馨苑的居民反映，他们能感觉到暖气片已经热了，但室内温度不高……

“从目前来看，用户反映的问题主要是阀门没有完全打开、管道被杂物堵

塞、管道存在‘气’堵等原因导致的，我们的工作人员正在加紧解决问题。”张云飞告诉记者，影响室内温度的因素有很多，楼房墙体的保温情况，室内暖气片数量、质量，门窗封闭是否严实，上下楼层是否使用了暖气等，都会影响室温。所以，即便是一个小区，每家的温度也不一样。目前，各换热站运行正常。市民如有问题，可拨打客服电话2333900反映。

屋里暖融融 心里热乎乎

■文/图 本报记者 张玲玲

11月15日，我市正式进入今冬明春的供热期。11月16日上午，记者随漯河天阳供热有限责任公司工作人员先后到公建单位和小区居民家中，了解沙北区域供暖情况。



工作人员在漯河小学换热站调节补水泵阀门。

当天上午10点多，记者走进黄山路漯河小学换热站，一股热气扑面而来。伴随着机器发出的嗡嗡声，一名工作人员正在查看自动控制系统上的电子屏，另一名工作人员在调节补水泵阀门。在小小的电子屏上，供水和

回水的温度等一目了然。

“黄山路供热管网内高温蒸汽输送到换热站，经热交换设备将水加热后，再逐一输送到管道和暖气片里，保证用户家里温度达到国家规定标准。”漯河天阳供热有限责任公司运维部工作人员潘朗告诉记者，从换热站自动控制系统的数据来看，学校供热正常。

随后，记者来到教室了解供暖效果。在二年级（12）班教室，位于教室后排的一处暖气片摸起来有点儿烫手。虽然教室内没有温度计，但记者看到不少同学把棉衣脱下来放在椅子上或抽屉里，他们只穿着毛衣、保暖衣上课，一些挨着暖气片的学生还将毛衣的袖子挽了起来。

“供暖后教室里很暖和，孩子们基本不用穿棉袄。”该校总务处副主任张栋告诉记者，在供热季来临前，学校领导带领教职工利用周末对全校所有教室和办公室的供暖管网进行检修，查找漏水管道，并及时维修，确保整个校园正常供热。

为了了解居民家中供热效果，当天上午11点多，在市区黄山路电业局家属院，记者来到了位于二号楼一单元郭大爷家中。尽管室外寒意明显，但郭大爷在家里只穿了秋衣。

“我刚从外边回来，穿着外套在屋里热得慌。”今年80多岁的郭大爷笑着说，“家里昨天就已经热起来了，客厅和卧室的暖气片摸起来有些烫手。有了暖气，我们老年人也不怕冷了。”

据介绍，漯河天阳供热有限责任公司今冬供热面积达到200万平方米，投入换热站90座，运行供热管网长度110公里，服务热用户1.1万户，目前集中供热系统运行已步入正轨，热源供应正常。“这是我们的智能供热APP，通过手机我们就可以监控到各换热站的供暖参数。如果站点出现问题，手机就会接到报警信息，同时我们会接到公司调度中心和服务热线派发的维修任务。”采访中，潘朗告诉记者，供暖季开始后，公司已成立运行专班，24小时待命，随时处理居民供热问题。除了监控数据，他们还负责均衡调控、巡检设备、入户排查、保养、维修，连日来他们每天都奔走在路上，三餐及夜宵也由后勤人员送到路上，平均每天要走近三万步。

采访中，记者注意到工作人员不时接到市民反映问题的电话。“虽然电话多，但问题很相似，多为供热阀门怎么拧、暖气片如何排气、家里温度不高等。如果电话里解决不了，我们就要第一时间赶到现场帮忙解决。”潘朗告诉记者，每个换热站都张贴有公司服务电话，用户遇到用热问题可以拨打热线电话反映。

■相关链接

暖气不热怎么办

■本报记者 张丽霞

这两天，不少市民反映家里的暖气不热，温度上不来。对此，市城管局公用事业科科长王星表示，由于我市今年的集中供暖刚开始，供热管网需要一定时间“热身”，才能逐步达到合适温度。一般来说，在供热后的3天至5天，居民家中就会热起来。

王星提醒，部分居民家中暖气如果不热的话，可先检查一下供暖阀门是否开启、供热管道是否通畅。



加强监管 保障市民温暖过冬

■本报记者 张丽霞

冬季供暖，是事关群众切身利益的“暖心工程”，也是实实在在的民心工程。11月15日，我市如期供暖。我市今冬供暖情况如何？11月16日，记者到市城管局了解情况。

“我们全体人员24小时密切关注着全市的供暖情况，确保今年供暖工作有序平稳。”市城管局党组书记、局长，市供热办主任郭海平介绍，今年4月，市供热办调整至市城管局。市城管局严格执行市委、市政府关于全市供热工作的决策部署，重新编制了《漯河市中心城区供热专项规划（2021-2035）》和《漯河市热电联产规划》。针对过去蒸汽热能无法同时满足工业生产和居民采暖需求的情况，经过充分调研论证，市城管局提出了“建设高温热水主管网”和“汽改水”的建议，并得到了市委、市政府的大力支持。目前，总长度为

22.53公里的两条高温热水主管网建设工程已如期完工，6家公建单位的热交换站“汽改水”技改工作已全部完成，确立了工业生产用高温蒸汽、居民采暖用高温热水的供热结构，有效解决了居民采暖和工业生产互争汽源的问题。

“截至目前，我市中心城区入网面积达875万平方米，换热站数量133座，覆盖中心城区200多个居民小区和100多个行政、企事业单位。”市城管局党组成员、副局长曹小涛说。

上午9点50分，在市人大换热站，市供热办、漯河天阳供热有限责任公司负责人和技术人员正在对供热管网进行运行调试。记者在该供热站内的控制设备屏幕上看到，道路主管网的供水温度显示为51.7℃，回水温度为44.2℃。通过屏幕，可以直观地看到热水循环的过程和压力大小。“这里其实就是供暖的‘智慧中枢’，工作

人员可以在站房内远程控制室内温度。”漯河天阳供热有限责任公司有关负责人说。

市供热办工程负责人刘站华介绍，这是根据目前天气调试的适宜温度，待天气更冷时，道路主管网的供水温度将会上调至70℃左右，室内气温也会相应提高。针对像黄河小区等部分小区居民反映暖气不热的情况，刘站华说，一些面积比较大或者离换热站较远的小区，热循环会慢一点儿，居民家中会出现暖气温度上升慢，整体温度不高的情况。“不过，大家不用担心，一般3天至5天就会整体循环到位。”刘站华说。

“总体来说，目前我市供暖运行平稳。”市城管局负责人表示，作为主管部门，他们将继续认真落实监管责任，严格督促供热经营企业切实提高服务质量，及时处理好用热问题，全力保障市民温暖过冬。

白骨顶鸡“打卡”沙澧河风景区

■本报记者 焦靖

11月15日，市民张先生在沙澧河风景区太行山路至白云山路沙河段拍到一种水禽（如图）。经市野生动物救助中心专家梁新星辨认，该水禽为白骨顶鸡。

张先生介绍，照片是他在河边散步时无意间拍到的。“好像是一对儿。它们在水中觅食、嬉戏，看起来很惬意。”张先生说。

据了解，白骨顶鸡全身乌黑，头部长有一块椭圆形白色的额骨，因此被称之为“白骨顶鸡”，主要以小型鱼虾和水生植物嫩芽为食物，对水质要求很高。白骨顶鸡属于国家二级保护动



张先生供图

物，被列入《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》。

20万斤白菜滞销

■本报记者 范子恒

11月15日，在郾城区龙城镇十五里店村，菜农王鹏飞正在收获白菜。“去年蔬菜行情不错，我就承包土地种白菜，眼看着白菜丰产，销路却成了难题。”王鹏飞说。

王鹏飞种的白菜有20多万斤，目前只卖了2万斤。“要是不

及时卖出去，白菜可能就坏了。我的损失会很大。我们的白菜五毛钱一斤，要是到地里采购的话，三毛钱就卖。”王鹏飞说，他每天拉一车白菜到市场批发或零售，一天下来也就卖几百斤。

有意帮助王鹏飞的爱心人士可拨打本报热线3139148与记者联系。



11月16日，召陵区翟庄街道燕山路社区举行火灾应急演练，增强居民的消防安全意识。 本报记者 于文博 摄

市民建言

【建言回复】

一、公共厕所漏水

漯河发布网友“662010”说：柳江路与交通南路交叉口向西约30米路北，公共厕所漏水。

源汇区回复：前期因疫情防控，该区域临时管控，无法维修。目前，我们已安排人员前去维修。

二、下水道堵塞

漯河发布网友“488956”说：八一路与团结路交叉口铁路小区140号院4栋楼2单元楼道前下水道堵塞，影响通行。

源汇区回复：由于小区进出口狭窄，吸污车无法进入作

业，正在想其他解决办法。

三、地砖破损

漯河发布网友“110362”说：沙北路与陵园路交叉口向西约80米路北，地砖破损。

郾城区回复：该处路面地砖破损较严重。目前，施工人员正在维修，预计40天完工。

四、路面破损

漯河发布网友“632254”说：银江路与交通南路交叉口向西50米路北，人行道路面破损。

源汇区回复：路面破损面积大。目前，施工人员正在维修，预计11月20日前维修完毕。

本报记者 赵莹 整理

大家有什么烦心事、麻烦事，可扫描二维码下载漯河发布APP，打开《市民建言》栏目即可留言。



漯河发布 APP

声 明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权，未经明确书面许可，严禁复制、转载或引用，违者将依法追究法律责任。



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。



海河路与太行山北路交叉口向西约120米路南，下水道堵塞。



小南街与黄河西路交叉口向南约30米路东，下水道堵塞，污水外溢。



黄河东路与桐柏山路交叉口向西约120米路北，井盖缺失。



玉山路与汾河路交叉口向南约50米路西，井盖破损。