

热烈庆祝第三个中国人民警察节

打造让群众放心的“平安线”

——记临颖县公安局110指挥中心主任龚全明

■本报记者 张丽霞 通讯员 张新义 曹娟 版式 李树森

1. 创新工作 让“战斗堡垒”更坚实

“闻警而动、争分夺秒”是临颖县公安局110指挥中心的一贯要求。110指挥中心作为各类警情、指令上传下达的中枢部门,对上接收市局指挥中心各项指令,对下传达各类指令并收集各项数据、信息,是一个工作非常烦琐又必须高度严谨的部门。作为110指挥中心的负责人,龚全明说:“110报警电话是群众的生命线,关乎群众生命财产安全。对于我们来说,群众的每一次来电都是一种信任、一次考验、一份责任。”只有严格要求自己,认真负责、全力以赴,才能确保每一个指令能够快速下达到位,确保每一个环节做到无缝对接,确保每一起警情都能妥善处置。

2022年初,担任110指挥中心主任的龚全明要求报警服务台全体接警员结合自身实际和部门性质,牢固树立“把警接好、派好就是为群众服务”“快速精准地处置好每一个报警电话,让所有诉求都能在第一时间得到有效回应,就是对人民负责”的理念,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,不断增强为人民服务意识。

为了熟悉辖区点位、警力分布,龚全明对自己和接警员提出了近乎严苛的要求:接警员值完夜班后,要或乘车或走路或单独或组团去熟悉辖区看点位。白天转完,晚上回到家里要画图、背诵。就这样,临颖县的每一条道路、每一个点位在他们的脑海里扎下了根。同时,龚全明以身作则在报警服务台实施“师傅带徒弟”机制,大力开展岗位练兵活动。他亲自讲解案例,认真教接警员处置



听取警员每日警情汇报

警情的方法。通过系统培训,老接警员业务能力更强了,新接警员也迅速成为业务能手。

如今,报警服务台接报的每一个报警电话,从电话接通到完成首次派警,接警员们都能在一分钟内准确完成,为守护群众生命财产安全提供了有力保障。“龚主任虽然年龄不大,但做事让人信服,是我们工作的标杆。”“他有很多创新性的工作方法值得我们学习。”采访中,提起龚全明,警员们不约而同地竖起了大拇指。



核心提示:

处置重大警情时,他在;疫情防控时期有紧急任务时,他在。一年来,他用忠诚守护着颍川大地父老乡亲的幸福与安宁,也用实际行动践行着一名警察的初心和使命。

他,就是临颖县公安局110指挥中心主任龚全明。

“每天,各类警情在这里汇集,一道道调警指令从这里发出,每一件工作都关系着一方百姓的平安。”1月6日,面对记者采访,龚全明说:“110指挥中心报警服务台是分秒必争的战场。我们必须认真对待每一个来电、每一起警情,打造让群众放心的‘平安线’。”

认真工作的龚全明

指导警员工作

对监控画面进行分析

和同事分析警情

作为县公安局的“中枢神经”,疫情防控期间,110指挥中心承担着全局的指令传达、指挥调度、信息核查等任务。110指挥中心大厅内,龚全明带领该中心的民辅警们24小时不停地忙碌着。

2022年3月,临颖发生新冠疫情,多个小区被封控,多条道路被管控。一天晚上,报警服务台接到群众报警:因道路封锁,家人做手术需要的医疗支架只有去许昌市才能购买到,希望得到帮助。龚全明了解情况后,立即和许昌市疾控、交警部门联系,经多方协调,许昌的交警部门将医疗支架送至临颖交界处,由临颖辖区民警对接,帮助报警人成功购买医疗支架并送达。

2022年10月的一天下午,报警服务台接到一个特殊的求助电话,报警人称家属在县医院准备做手术,但由于血库没有同型的血浆,急需患者到漯河抽血配型。因交通不便,漯河中心血站的车辆和人员无法进入临颖境内。接警员将该警情向龚全明汇报后,他立即与县医院确认,并同步与疫情卡口处的工作人员进行沟通。经过多方努力,漯河中心血站的工作人员来到县城交界处,对患

2. 一根电话线 撑起百姓“平安线”

一根电话线,守护着千家万户的平安幸福,牵系着人民群众的生命财产安全,关系着社会的平安稳定。

2022年8月15日傍晚,临颖县公安局110指挥中心报警服务台接到一个特殊的报警电话。报警人在某直播平台了解到一名女孩因学习压力大欲轻生,遂通过该女孩在网上留存的信息发现其为临颖县人,于是拨打110报警电话向民警求助。

情况万分紧急!接警员当即向龚全明汇报。龚全明迅速启动应急预案,立即调度民警根据报警人提供的有效信息开展排查,并对警情进行分析。通过报警人提供的信息,龚全明查找到该女孩的QQ号,便立即添加其为好友,通过QQ网络电话与该女孩取得联系。经过沟通,龚全明得知,该女孩是一名高中生,因为学习压力大和家人的不理解,产生了轻生的念头。了解到女孩的具体情况,龚全明从自身的经历和家庭情况出



为警员进行培训

发,耐心与女孩沟通并安抚其情绪。经过十多分钟的疏导,龚全明取得了女孩的信任,并告知了自己所处的位置。龚全明立即指派民警前往,有效阻止了一场悲剧的发生。

2022年10月的一天晚上,报警服务台接到报警人求助,称其父亲急需特效药品,因自己不在家中,父亲又行动不便无法购买。龚全明立即通知辖区民警,通过各种渠道最终购买到该药品并送到报警人家中,解了群众的燃眉之急。

3. 疫情防控 坚守指挥调度最前沿

者进行抽血配型,该警情得到圆满处置。

类似的警情还有很多很多,在龚全明的处置下基本都能得以圆满处置。疫情防控期间,110指挥中心每天都会接到涉疫类警情。为此,他及时调整工作重点,对每一起警情都很关注,对每一名群众的求助,不论警情大小都一视同仁。同时,他还出台了涉疫警情接处警规范、涉疫警情“清单制”和跟踪核查闭环处置机制,保证每一起警情都能得到妥善快速处置。

用忠诚写平安,甘做幕后英雄。每天,各类警情在临颖县公安局110指挥中心汇集;同时,一道道指令从这里发出,守护着社会的安全稳定。

多年来,临颖县公安局110指挥中心坚持“有警必接、有险必救、有难必帮、有求必应”的原则,以科技为先导,不断增强快速反应能力,在重大活动、重大节日安保及突发事件处置等工作中发挥了重要作用,在维护社会治安稳定、预防打击犯罪、服务救助群众等方面做出了积极贡献。

作为带头人,龚全明始终不忘入警初心,立足岗位、奋发进取,开拓创新、勇于奉献,充分发挥了一警多能、一专多能的优势。他突出的业绩、务实高效的工作作风也得到了领导和同事的充分肯定。近年来,龚全明连续多次公务员考核为优秀;在公安工作中,先后荣获先进个人一次、个人嘉奖两次、个人三等功一次;2022年,荣获临颖县五四青年奖章,被评为临颖县青年岗位能手。

没有惊心动魄的侦查破案故事,没有荡气回肠的追捕案犯情节,有的只是默默坚守和奉献。龚全明把群众需求放在心上,把“报警服务”落在实处,接警、指挥、调度,捕捉着辖区每一起警情的线索,倾听着城市每一个角落的诉求。

“党的二十大精神鼓舞人心、催人奋进。作为新时代公安民警,我将进一步强化服务意识、提升服务水平,千方百计为人民群众排忧解难,将学习宣传贯彻

党的二十大精神同当前各项工作紧密结合起来,从自身做起,把学习的成果转化为谋划发展的新思路、解决问题的新方法、推动工作的新动力。”龚全明说。新的一年,他将继续用心用情用力解决好人民群众“急难愁盼”问题,通过实现“再快一秒”,让人民群众获得感、幸福感、安全感更强。



110指挥中心警员合影

本版图片由临颖县公安局提供