

领袖与人民始终心连心

——5年来习近平总书记全国两会下团组时代表、委员意见建议办理落实情况纪实

全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。从2018年到2022年，每年习近平总书记与来自四面八方的全国人大代表、全国政协委员共赴春天的约定，在全国两会上同大家深入交流、共商国是，成为中国式民主的一道靓丽风景，生动诠释了全过程人民民主的真谛。

人民群众的事，再小也是大事。习近平总书记始终把人民放在心中最高位置，坚持问计于民、问需于民，5年来除每年参加内蒙古、解放军和武警部队代表团审议外，先后参加广东、山东、重庆、甘肃、河南、福建、湖北、青海等代表团的审议，看望盟盟、致公党、无党派人士、侨联界，文化艺术界、社会科学界，经济界，医药卫生界、教育界，农业界，社会福利和社会保障界政协委员并参加联组会，面对面听取意见建议。57位全国人大代表、35位全国政协委员聚焦高质量发展、改革开放、生态环保、脱贫攻坚、乡村振兴、教育医疗、基层治理等重要问题，现场提出159条意见建议，习近平总书记高度重视，要求有关方面认真办理。中央办公厅统筹研究推动代表、委员现场所提意见建议办理工作，通过会议交办、发函督办、审核把关、电话回访等方式督促推动意见建议“落地有声”。全国人大、全国政协有关方面依据部门职责分工精准确定承办单位、开展重点督办，中央和国家机关各承办单位深入学习领会习近平总书记重要指示要求，以高度政治责任感狠抓办理落实，代表、委员对办理落实结果的满意率达100%。代表、委员的一个个意见建议不断转化为看得见、摸得着的民生福祉，激荡着人民领袖爱人民、人民领袖人民爱的深厚情感，凝聚起全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的强大力量。

【故事一】

三个“第一”引领创新人才发展

“我感受到了人才和创新在总书记心中的分量。”“80后”创业者袁玉宇代表难忘与习近平总书记现场交流的场景。

“10年前回国，很多人不理解。当时国内的高端植入医疗器械领域几乎被进口产品垄断。我希望学成报国，实现人生理想。”2018年3月7日，十三届全国人大一次会议期间，习近平总书记来到广东代表团参加审议，广州迈普再生医学科技股份有限公司董事长袁玉宇代表向习近平总书记说出了肺腑之言，这也是很多创新创业人才的心声。

听完他的发言，习近平总书记深有感触地说：“发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。中国如果不走创新驱动发展道路，新旧动能不能顺利转换，就不能真正强大起来。”

习近平总书记三个“第一”的重要论断让袁玉宇代表倍感振奋，“创新和人才被提到了新的高度，对于企业来说，责任更重了，动力也更强了！”他信心满满、干劲十足地表示，总书记的话激励我继续往前冲！袁玉宇代表建议，从产业发展全链条角度来考虑政策法规的制定，继续加强国家对创新的支持，推动落实企业在科技创新体系的主体地位。

针对这一建议，国家发展改革委同科技部、工业和信息化部、税务总局、市场监管总局研究提出了具体办理意见，并持续推进落实。推动产业资源更多投向基础关键领域和“卡脖子”环节，开展一批核心技术“攻坚”行动和产业惠民工程，推动建设一批产业创新中心。实施国家战略性新兴产业集群发展工程，构建产业集群梯次发展体系。制定关于强化企业科技创新主体地位的政策文件，提出加强对企业科技创新支持的系统举措。组织实施大中小企业融通创新专项行动，仅2022年大中小企业融通创新活动数量就达1419个，大企业发布创新需求1.4万个，共享创新资源1.2万个，攻克技术难点2718个，带动中小企业和创业团队数量5.2万个。重视发挥国家新兴产业创业投资引导基金的作用，截至2022年底，引导基金共决策参股501只创业投资基金，带动募资2885.4亿元，累计支持7978家创新创业企业，带动社会投资15986.9亿元。

“我的建议被采纳，国家对创新的重视程度越来越高，政策举措越来越实。作为一名海归创业者中的人大代表，我倍受鼓舞！”袁玉宇代表说，“如果我有干劲，有梦想，想闯出一片天地，国内机会更大，能更好地实现人生价值！”创新的事业呼唤创新的人才，民族复兴伟业与个人的事业必必将同梦同圆。

【故事二】

保安族圆了高速公路梦

“这条路寄托着家乡人民对美好生活的愿望，我带着喜悦的心情，代表家乡的父老乡亲表达感谢谢意。”对临夏至大河家高速公路的开

工建设，董彩云代表满怀激动地说。

“各民族都是中华民族大家庭的一分子，脱贫、全面小康、现代化，一个民族也不能少。”党的十八大以来，习近平总书记对少数民族脱贫致富问题始终念兹在兹、心有牵挂，多次深入民族地区调研，与当地干部群众共商脱贫致富。2019年3月7日，习近平总书记参加十三届全国人大二次会议甘肃代表团审议，就脱贫攻坚发表重要讲话。

“总书记的讲话为我们脱贫攻坚指明了方向，句句鼓舞人心，句句和老百姓相关，句句心系贫困地区的发展，激励我们继续前进。”听了习近平总书记的话，保安族基层代表董彩云深受感动。

决战脱贫攻坚战场上，我国总人口在30万人以下的28个人口较少民族，通过一系列的帮扶政策以及勤劳的奋斗，坚实地向小康迈进。身为人口较少民族保安族的代表，董彩云带着家乡人民的期盼和嘱托向习近平总书记作了汇报，并提出加快开工建设临夏县至积石山保安族东乡族撒拉族自治县大河家镇高速公路的建议。甘肃临夏至大河家高速公路是临夏州所属8县市中临夏市、临夏县连接积石山县的快捷通道，在区域交通网络结构中具有重要作用，能够有效改善区域交通条件，对当地巩固脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴具有重要意义。“总书记现场作出了回应，请有关部门认真研究这条建议。离开会场前与大家握手时，总书记还肯定了我的发言。”董彩云代表回忆当时的情景，兴奋情溢于言表。

会后，董彩云代表正式向大会议案组提出了书面建议。这件建议交由交通运输部会同国家发展改革委办理。交通运输部及时向董彩云代表了解情况，按照“既要重结果、也要重过程”的建议办理工作要求，多次与董彩云代表沟通联系，积极推动有关工作。经多方研究论证，2019年5月，临夏至大河家高速公路项目开工建设，路线全长52.5公里，总投资98.3亿元。截至2022年底，路基工程完成99.6%，桥涵工程完成99.5%，隧道工程完成100%，路面工程完成80%，房建工程完成92%，绿化工程完成72%，预计2023年10月可以建成通车。临夏至大河家高速公路被老百姓称为乡村振兴路、民族团结路、旅游观光路，保安族乡亲们的高速公路梦即将变为现实。

【故事三】

“农民梦”紧跟“中国梦”不断前行

“总书记给了俺莫大的鼓励，俺得带领俺村村民实实在在地干，在乡村振兴中带个好头，早日实现农业农村现代化的梦。”李连成代表坚定地表示。

2019年3月8日上午，习近平总书记健步走进十三届全国人大二次会议河南代表团审议的会场。会上，河南省濮阳县西辛庄村党支部书记李连成代表用河南方言道出了“农民的八个梦想”：想脱贫致富、想就地城镇化、想给孩子找个好学校上学、想让孩子有一个好的文化场所……

“这真是我现在希望听到的”，习近平总书记对他讲，你“今天讲的这些，恰恰是广大农民对幸福生活追求的要求，一些已经做成了，一些还在做的过程中，一些是下一步准备要做。”

习近平总书记的亲切话语让李连成代表如沐春风，点亮了心中追梦逐梦的那团火焰，于是他又提出了农民兄弟们的第九个梦想——助力乡村振兴的科技下乡梦，建议将科技、人才与乡村振兴的的现实科技需求紧密联系，提高农业科技有效供给，将创新成果扩散到田间地头。在科技下乡工作中，要选好授课内容，要对农民的口味，更要选好授课老师，要用通俗易懂的语言授课。

这件建议交由农业农村部研究办理。农业农村部将该建议列为2019年部重点建议，并专门到李连成代表所在的河南省濮阳县西辛庄村进行实地调研，与代表、农户、农技人员和基层干部等面对面深入沟通交流，充分了解基层实际和各方诉求。在后续工作中，农业农村部通过优化师资力量、改进培训内容、创新培训方式、强化跟踪服务等，全面提升科技下乡的质量效能。

科技下乡政策的落地，让西辛庄村发生了明显的变化。村民们欣喜地发现，这几年到村里传经送宝的，有了从新毕业的大学生、农业乡土专家、种养能手、新型农业经营主体技术骨干、科研教学单位一线服务人员中特聘的农技员，围绕本地特色优势产业的农技推广培训服务多了实了。村里的蔬菜大棚越建越多，成了远近闻名的蔬菜生产专业村。科技下乡助推了西辛庄村食品加工产业园区、电光源产业集聚区的建设，还招来了高科技企业落户落地。这个昔日的贫困村，依靠科技的力量，走上了农业产业兴旺、百姓生活富裕的康庄大道。

一个又一个的农民梦是如何实现的？李连成代表用习近平总书记的话给出了答案：“我们的宗旨就是为人民服务，围绕着人民群众对幸

福美好生活的追求来实践。我们这个实践过程是一步一个脚印，一棒接着一棒往前走。”

【故事四】

打通“看树人”的信息天路

“能面对面向习近平总书记汇报林业工人的生活生产情况，我现在想起来依然特别激动。”回忆起这个温暖的场面，周义哲代表仍心绪难平。

库都尔，伊图里河，满归，沿着牙林铁路一路向北，穿越千里兴安、广袤林海。这里凝聚着无数森工人的多年努力，也始终牵动着领袖的心。

2014年1月，冒着零下30摄氏度的严寒，习近平总书记来到地处边陲的内蒙古大兴安岭林区考察。7年后，习近平总书记在十三届全国人大四次会议期间参加内蒙古代表团审议时，来自大兴安岭林区的时任内蒙古满归林业局第七小队队长、当了几十年林业工人的周义哲代表，向习近平总书记介绍了林区的变化和进步，讲述了自己从“砍树人”到“看树人”的变化。习近平总书记指出，“从‘砍树人’到‘看树人’，你的这个身份转变，正是我们国家产业结构转变的一个缩影。”

会上，习近平总书记说，“内蒙古地广人稀，农牧民生活居住比较分散，生态环境脆弱，在巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴上难度大、挑战多”。大兴安岭林区基础设施建设长期投入不足，当时公网通信覆盖面积仅为总面积的10%左右。带着林区人改善生活的心声，周义哲代表建议，适当提高林区电信普遍服务试点建设成本补助比例，对项目运营成本提高资金补贴标准、延长补贴期限，支持电信业经营企业分期分批推动项目建设，并积极鼓励企业履行社会责任。

这件建议交由工业和信息化部会同财政部研究办理，并被全国人大常委会办公厅列入了“推动东北地区产业结构调整优化”重点督办建议。工业和信息化部会同有关单位认真研究，深入大兴安岭地区调研，并与周义哲代表面对面沟通，积极采纳代表所提建议。在2021年度电信普遍服务中，共计支持林区121个4G基站建设，中央财政补助资金3267万元，并结合实际合理核定单站综合成本。目前这121个基站设备、电源配套（太阳能电池组）全部完工，并已开通115个。在2022年度电信普遍服务中，继续支持林区38个4G基站建设，中央财政补助资金1710万元。目前，项目已完成招投标，正在抓紧推进建设。通过电信普遍服务支持，大兴安岭重点国有林区公网通信覆盖率由10%提升至50%，重要节点、重点区域、主要干线4G网络覆盖率接近70%，初步实现了林区工作业务数字化。“林业工人再也不用为了搜寻一格网络信号满山跑。”

只此青绿为伴，只为民生安乐。基础设施完善了，人民生活改善了，代表建议实现了。信号向外延伸，延伸了生活的幸福，延伸了未来的期望。

【故事五】

让农民就地过上现代文明生活

“谁跟总书记讲老百姓的故事、讲贫困山区怎么脱贫，他就非常关注。”习近平总书记深厚炽热、隽永绵长的人民情怀让刘旗委员记忆犹新。

2020年5月23日上午，习近平总书记看望参加全国政协十三届三次会议的经济界委员，在联组会上与刘旗委员谈起了16年前带领浙江党政代表团到重庆市武隆县调研的场景。听到那里已经摘掉了贫困帽子，习近平总书记十分高兴，“重庆的旅游资源还是很丰富的。过去很多‘穷乡僻壤’现在都成了‘人间仙境’，这其中交通等基础设施建设很重要。”随后，刘旗委员提出了以交通、水利、环境治理为重点，持续加大乡村基础设施建设力度的建议。

从2017年指出“要把公共基础设施建设的重点放在农村”，到2020年强调“乡村建设要抓紧干起来”，再到党的二十大报告强调“统筹乡村基础设施和公共服务布局，建设宜居宜业和美乡村”，习近平总书记用行动践行“我们这代人有一份情份，扶一帮老百姓特别是农民”的承诺。在不久前召开的中央农村工作会议上，习近平总书记再次强调，要瞄准“农村基本具备现代生活条件”的目标，组织实施好乡村建设行动，让农民就地过上现代文明生活。

作为主办单位，国家乡村振兴局会同国家发展改革委、生态环境部、交通运输部、水利部、农业农村部等单位加大对脱贫地区的帮扶投入力度，指导各地实施了一批道路、水利等基础设施项目，改善了农村生产生活条件，行路难、吃水难等问题得到较好解决，产生了良好的社会反响。

比如，针对规范安装卸载提出3方面要求：确保知情同意安装，不得通过“偷梁换柱”“强制捆绑”“静默下载”等方式欺骗诱导用户下载安装；规范网页推荐下载行为，在用户浏览页面内容时，未经用户同意或主动选择，不得自动或强制下载App；实现便捷卸载，除基本功能软件外，App应当可便捷卸载等。

比如，针对规范安装卸载提出3方面要求：确保知情同意安装，不得通过“偷梁换柱”“强制捆绑”“静默下载”等方式欺骗诱导用户下载安装；规范网页推荐下载行为，在用户浏览页面内容时，未经用户同意或主动选择，不得自动或强制下载App；实现便捷卸载，除基本功能软件外，App应当可便捷卸载等。

在重庆市梁平区，百里竹海间的一条长达20多公里的乡村道路助推当地走出了发展的“加速度”。提起这条路，当地村民脸上满是笑意：“现在好了，不仅道路变成了宽阔平坦的柏油路，来百里竹海耍的人也变多了，我们的民宿生意一天比一天红火，我想这就是我们的小康生活。”目前，全国具备条件的乡镇和建制村已全部实现硬化路、通客车。

2021年5月，习近平总书记走进了河南省南阳市淅川县九重镇邹庄村邹会彦的家中。“总书记到我们家首先去了厨房，问家里用的是啥水，我回答说是的自来水，总书记很欣慰。”小小的细节，流淌着领袖对群众的真挚感情。随着规模化供水工程建设、大中型灌区续建配套改造等项目的推进，全国农村自来水普及率达到87%以上，旱能灌、涝能排，百姓喝上放心水的同时也唱响了丰收歌。

“新改的厕所干净卫生，没有异味，也没有蚊虫，孩子们也愿意从城里回来住了。”2021年至2022年，中央财政拨付农村厕所革命整村推进奖补资金122亿元，全国农村卫生厕所普及率超过73%，乡亲们的观念也从“要我改厕”转变成“我要改厕”。很多村庄焕然一新，黑臭水体得到治理，生活垃圾集中收运处理，绿水青山不断“擦亮”，现代版“富春山居图”逐步呈现在广阔乡村。

宜居宜业，方能和美。在这片希望的田野上，一幅环境美、生活美的现代文明生活画卷正在徐徐展开。

【故事六】

为人民提供更好更公平的教育

“总书记的讲话内容我整整记录了8页，感觉每一句话都饱含深情和期待……”那个温暖的场景在严纯华委员的记忆里时常重现。

教育是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题之一，教育公平是社会公平的重要基础。2021年3月6日，在全国政协十三届四次会议的医药卫生界、教育界联组会上，严纯华委员关于优化高等教育结构推动高等教育高质量发展的汇报引起了习近平总书记高度重视。当严纯华委员提出建议加大对中西部高等教育支持力度，补齐高等教育发展不平衡“短板”不充分问题，跟区域发展不平衡不充分密切相关”“我们应该通过提升中西部教育水平来促进中西部经济社会发展，通过解决教育不平衡带动解决其他方面的不平衡”。

民之所盼，政之所向。6个月后，中央办公厅、国务院办公厅印发《关于新时代振兴中西部高等教育的意见》；同年12月，教育部宣布将实施新时代振兴中西部高等教育攻坚行动；2022年5月，教育部批复同意甘肃设立新时代振兴中西部高等教育改革先行区。

2022年底，一场特殊的网络课正在进行，兰州大学、新疆大学、青海师范大学200多位学生千里同堂，聆听了来自中国科学院、清华大学、中山大学等顶尖院校的院士、教授所作的学术报告。这是落实“慕课西进行计划”的具体实践。据了解，该计划实施以来已为725所西部高校提供18.4万门慕课定制课程服务，帮助西部地区高校开展混合式教学378.5万门次，参与学习的学生超过4.2亿人次，西部高校教师接受慕课应用培训达175.5万人次。

教育部持续推动对口支援西部高校工作走深走实。目前，共有127所中央部门所属高校和东部高水平地方高校对口支援116所中西部高校，累计有9100多名受援高校教师到支援高校进修学习、参与科技攻关，1000多名支援高校干部到受援高校挂职，10000多名专家和教师到受援高校授课。根据中西部地区产业发展需求和受援高校专业建设需要，单独划拨定向单招博士指标4977个、硕士指标1645个，其中90%的毕业生回到中西部高校工作，形成由“输血”为主转向“输血”+“造血”相结合的发展模式。中西部高等教育办学水平、人才培养质量、科研创新水平、社会服务能力不断提升，高校师生和人民群众获得感不断增强。

教育关乎国计民生，承载着民族振兴的希望，寄托着亿万家庭的期盼。在党和国家的支持下，越来越多的高等教育资源正向中西部覆盖，学子们得到越来越好的教育，未来发展必然大有希望。

【故事七】

总书记始终惦记着困难群众

“总书记对困难群众了解得非常细、研究得非常深，把困难群众都放在心上。”益西达瓦委员深情地说。

2022年3月6日下午，针对益西达瓦委员在全国政协十三届五次次会议农业界、社会福利和社会保障界联组会上的发言，习近平总书记语重心长地说，“对困难群众，我们要格外关注、格外关爱、格外关心，帮助他们排忧解难

难。”

困难群众的衣食冷暖时刻牵动着领袖的心，精神障碍人员是习近平总书记格外关注的特殊困难群体。目前，我国严重精神障碍患者约有1600万人，精神障碍在群众疾病总负担中约占20%、排名居首，但精神障碍康复服务长期存在不足，特别是社区康复服务环节比较薄弱。益西达瓦委员建议，建立社区康复服务工作投入机制，给予严重精神障碍患者接受社区康复服务政策支持。习近平总书记现场作出重要指示，要“关心关爱精神障碍人员”。

《关于加快精神障碍社区康复服务发展的意见》《精神障碍社区康复服务工作规范》《关于积极推行政府购买精神障碍社区康复服务工作的指导意见》《关于印发“十四五”残疾人康复服务实施方案的通知》《关于开展“精康融合行动”的通知》等政策陆续出台，有关地方整合力量先行先试……近年来，国家对精神障碍社区康复服务工作的支持和投入力度明显加大。益西达瓦委员的建议在党和国家决策中得到了充分体现。

福州市长乐区李某是有着17年精神病史的精神障碍患者，曾历经治疗、出院、停药、再住院的多年反复，到后期已变为长期住院。在民政等部门支持下，长乐区精神病医院设置了精神障碍患者社区康复中心“康乐园”，以政府购买服务方式，引进专业机构开展服务。李某进入“康乐园”后，每日主动按时参加康复训练，逐渐形成主动服药、购药习惯，目前已不需再住院治疗。“现在经过康复训练，可以自己买菜、煮饭、做卫生、照顾小孩，我们都非常高兴。”李某的家属露出欣慰的笑容。

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记的惦记和挂念，通过一个个政策、一项项措施，不断走近困难群众的身边，驱散生活的阴霾，托举起奔向未来的美好希望。

【故事八】

守护人民群众“舌尖上的安全”

“能跟习近平总书记面对面交谈，我内心很激动。”王静委员表示，“农产品是老百姓生活必需品，不仅要保数量还要保多样、保质量，更要守好安全底线。”

民以食为天，食以安为先。习近平总书记指出，“要切实提高农产品质量安全水平，以更大力度抓好农产品质量安全”，要求“用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，确保广大人民群众‘舌尖上的安全’”。

2022年3月6日下午，习近平总书记看望参加全国政协十三届五次会议的农业界、社会福利和社会保障界委员并参加联组会讨论，听取意见建议。“总书记关于保障粮食安全的重要讲话，让我深受教育和鼓舞。”回忆起与习近平总书记的交流与互动，王静委员的心情仍然难以平静。长期从事农业质量与检测技术研究工作，使她对农药污染问题深有感触。她建议加快推广一批农民会用、好用、管用的病虫害绿色防控技术模式，加大高效低毒低残留绿色农药新品种研发推广支持力度。习近平总书记指出，“发展低毒低残留绿色农业投入品很有必要。”

王静委员的建议转交农业农村部办理后，农业农村部会同科技部、财政部充分听取、认真研究建议内容，与王静委员联系沟通，交流农作物病虫害绿色防控工作现状、存在问题和下一步工作打算，并邀请王静委员参加督查调研，督促指导提升农作物病虫害绿色防控技术水平的相关工作。

2022年，农业农村部组织开展全国农作物病虫害绿色防控“双百”行动，评选出120个绿色防控整建制推进县，省部共建100个绿色防控示范基地，集成推广绿色防控技术模式150多套，全国主要农作物绿色防控面积11.8亿亩，覆盖率52%、同比增加6个百分点。

“去年下半年虽然有点干旱，但是安装上了太阳能频振杀虫灯，病虫害得到有效控制，产量还是稳中有增。”种粮大户黄锦桥享受到了党和国家政策的红利，他种植的185亩水稻，被广西壮族自治区贵港市港南区纳入病虫害绿色防控示范片，该示范片共3100亩，配置了75台太阳能频振杀虫灯和1200多套新型诱捕器，并得到悉心的技术指导。

作为第二批全国农作物病虫害绿色防控整建制推进县，贵港市港南区绿色防控覆盖率达到68%，辐射带动农作物病虫害防控面积69万亩次，在有效防治农作物病虫害的同时，实现了农药减量增效。初步测算，水稻病虫害绿色防控集成示范区农药使用量减少31%。

“群众要吃得放心，这是我最关心的。”习近平总书记的嘱托久久回响。从田间地头到百姓餐桌，农产品质量安全关越把越严。“舌尖上的安全”有了保障，人民群众才有更多的获得感、幸福感、安全感。

新华社北京2月27日电

确保知情同意安装 工信部出台26条措施规范App应用

新华社北京2月27日电（记者 张辛欣）记者27日从工信部获悉，工信部近日印发通知，出台26条措施，通过规范安装卸载行为、优化服务体验、加强个人信息保护等，进一步提升移动互联网应用服务能力。其中，聚焦App安装卸载等提出12条措施，围绕App开发运营者、分发平台等提出14条措施。

近年来，我国移动互联网蓬勃发展，各类应用服务日益丰富。工信部数据显示，目前，在架App数量达258万款，小程序、快应用等创新形态不断出现。

工信部信息通信管理局有关负责人表示，这26条措施在供给侧推动提升行业上下游服务能力，在需求侧着力解决影响用户服务感知的问题。

比如，针对规范安装卸载提出3方面要求：确保知情同意安装，不得通过“偷梁换柱”“强制捆绑”“静默下载”等方式欺骗诱导用户下载安装；规范网页推荐下载行为，在用户浏览页面内容时，未经用户同意或主动选择，不得自动或强制下载App；实现便捷卸载，除基本功能软件外，App应当可便捷卸载等。

针对优化服务体验、加强个人信息保护等方面，通知也明确一系列举措。值得一提的是，通知明确，App合理申请使用权限，在业务功能启动时，动态申请所需权限，特别是在调用终端相册、通讯录、位置等权限时，应同步告知用户申请该权限的目的。

通知针对App开发运营、分发、运行等

提出相应规范举措，通过各链条联防联控，共同提高行业整体服务水平。

工信部信息通信管理局有关负责人表示，将推动行业通落实有关要求，通过组织相关企业开展自查自纠、加强指导监督、强化技术手段等方式，优化服务供给，改善用户体验，维护良好的信息消费环境。