

金融

主办: 漯河市金融工作局
中国人民银行漯河市中心支行
漯河银保监分局
漯河日报社

协办: 漯河市银行业协会
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线:
0395-3185256
13721309150

《银行保险机构消费者权益保护管理办法》昨日起施行

中国银保监会制定发布《银行保险机构消费者权益保护管理办法》，自2023年3月1日起施行。《管理办法》明确银行保险机构承担保护消费者合法权益的主体责任，消费者有诚实守信的义务。规范银行保险机构经营行为，保护消费者八项基本权利，包括规范产品设计、信息披露和

销售行为，禁止误导性宣传、强制捆绑搭售、不合理收费等行为，保护消费者知情权、自主选择权和公平交易权。严格行为监管要求，明确对同类业务、同类主体统一标准、统一裁量，依法打击侵害消费者权益乱象和行

据中国银保监会

两部门就金融支持住房租赁市场发展的相关文件征求意见

记者近日从中国人民银行获悉，为加快住房租赁金融市场规范发展，人民银行、银保监会起草了《关于金融支持住房租赁市场发展的意见（征求意见稿）》，并向社会公开征求意见。

近年来，相关部门出台了多项支持住房租赁市场发展的政策措施，部分金融机构也创新推出了相关金融产品和服务。人民银行相关人士表示，为加强和改进住房租赁市场发展金融服务，人民银行、

银保监会在充分总结近年有益经验，并广泛征求相关部门、金融机构、租赁企业、专家学者等多方意见的基础上，研究起草了《关于金融支持住房租赁市场发展的意见（征求意见稿）》。

记者了解到，征求意见稿重点支持自持物业的专业化、规模化住房租赁企业发展，为租赁住房的投资、开发、运营和管理提供多元化、多层次、全周期的金融产品和服务体系。

据新华社

市农信社与市自然资源和规划局签署业务合作协议

近日，市农信社与市自然资源和规划局举行“互联网+不动产登记+金融”业务合作协议签约仪式。

“互联网+不动产登记+金融”是依托“互联网+”和大数据技术建立起的一站式抵押登记服务平台，将原线下客户到不动产登记中心现场办理业务转为银

行端申报的全流程线上业务，进一步减少客户办理不动产抵押登记业务相关环节，以不动产抵押登记“不见面”办理真正实现让客户“零跑腿”一站式服务，有效提高了营商环境。

申森

金融

金融支持住房租赁要瞄准短板

近日，人民银行、银保监会发布《关于金融支持住房租赁市场发展的意见（征求意见稿）》，提出重点支持自持物业的专业化、规模化住房租赁企业发展，为租赁住房的投资、开发、运营和管理提供多元化、多层次、全周期的金融产品和服务。

住房租赁是我国住房体系的重要组成部分，关系着多数新市民、青年人的切身利益，也是房地产市场平稳健康发展的重要一环。党中央、国务院高度重视培育住房租赁市场，多次明确提出要坚持租购并举，推进保障性住房建设，加快发展长租房市场。近年来，相关部门出台了多项支持住房租赁市场发展的政策措施，地方政府、市场主体积极参与，增加租赁住房供给，部分金融机构创新推出了相关金融产品和服务，取得了积极成效。

当前，金融支持住房租赁市场发展应突出重点、瞄准短板。缺乏高质量供给是市场存在的突出问题。为此，征求意见稿提出，支持各类主体新建、改建长期租赁住房，盘活存量房屋，有效增加保障性租赁住房供给，创新手段包括发放开发建设贷款、租赁住房团体购房贷款以及住房租赁经营性贷款等。由于租赁住房的投资回收周期一般较长，在经营过程中，资金投入需求较大，特别是对于那些自持物业的专业化、规模化住房租赁企业来说，通过金融支持帮助其缓

解流动性压力，有助于实现住房租赁市场的长期、健康、可持续发展。

金融支持住房租赁市场发展要以市场配置为主，同时做到发展与规范“两条腿”走路。一方面，积极拓宽住房租赁市场多元化投融资渠道，支持创新相关金融债券、企业债券、担保债券等，引导各类社会资金有序投资住房租赁领域。另一方面，“房住不炒”的底线不能逾越，住房租赁金融业务要严格定位于支持住房租赁市场发展，不得为短期投机炒作行为提供融资；住房租赁金融产品及服务应与非租赁住房的住房金融产品及服务明确区别，严禁以支持住房租赁的名义为非租赁住房融资，严禁将住房租赁金融产品违规用于商业性房地产开发。

可以看到，一套全面、完整的住房租赁金融支持体系正在加速形成。信贷市场和资本市场将根据住房租赁不同环节收益和风险特点，协同配合、合理衔接。信贷市场主要满足各类主体开发建设租赁住房及住房租赁企业流动性和日常运营需求，资本市场则侧重于发展住房租赁投资长期融资工具。

随着市场功能愈加完备、结构更加均衡、竞争越来越有序，住房租赁市场将更好满足新市民、青年人住有所居的愿望，推动房地产业向新发展模式平稳过渡。

据《经济日报》

农发行漯河市分行

金融服务乡村振兴

2022年，农发行漯河市分行紧紧围绕国家粮食安全、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、农业现代化、农业农村建设、区域协调发展和生态文明建设六大领域，加大信贷投入，服务“三农”经济，助力乡村振兴。

该行充分发挥粮食收购资金供应主渠道作用，做好夏粮、秋粮前期调研、资格认定等基础性工作，2022年累计投放粮食收购及加工贷款6.41亿元。积极开展重点客户服务提升行动，为企业排忧解难；积极推广“地方调控+定向销售”模式，审批贷款0.86亿元；按照“一县一企”原则，

加快推动国有粮食企业改革，审批地方县级储备贷款1.35亿元，投放1.08亿元。

该行立足政策性金融机构职能定位，向河南省金国种业有限公司发放农业科技流动资金贷款0.24亿元，解决企业种子培育资金需求，推进种业高质量发展，夯实农业基础产业。获批6亿元的赋能漯河现代农业示范园项目贷款，用于蛋鸡现代化养殖园区建设，已投放0.83亿元。向漯河市恒达食品工业有限公司、漯河联泰食品有限公司、漯河市永利食品有限公司发放贷款2.42亿元，满足企业资金需求。获批7.5亿元的支持

临颍县智能装备产业基地项目贷款，用于产业园区建设，已投放0.37亿元。

该行全力落实国家巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接政策，按照“实事求是、应认尽认”的原则，做好企业巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接贷款认定及投放。2022年累计投放帮扶贷款5.72亿元，贷款余额达到26.18亿元。进一步发挥金融服务乡村振兴先锋主力模范作用，做好脱贫地区融资融智服务，向舞阳县投放贷款3.86亿元，用于粮食收购、农村土地复垦、产业园区及学校建设。2022年末，支持舞阳县经济发展贷款余额7.33亿元，较上年增加2.83亿元。

张金合 曹鹏飞

人民银行漯河市中心支行

捂紧群众的“钱袋子”

“总觉得自己不可能被骗，这次要不是你们劝阻及时，我卡上的3万元辛苦钱可就没了！”近日，我市一金融机构工作人员堵截了一起电信网络诈骗案件，帮助市民张女士维护了利益。

近年来，人民银行漯河市中心支行坚守“支付为民”的初心，当好“四个角色”，织密反诈拒赌防护网，切实维护群众利益，已累计劝阻受害人员216人次、堵截异常开卡107起，拦截可疑交易1191笔共计1312万元。

当好“管理员”。该行制订工作方案，成立工作专班，开展专项行动，厘清各部门工作职责，将辖区反诈拒赌“资金链”治理工作向纵深推进。2022年累计排查账户600余万户，对排查出的可疑账户开展核实并及时采取管控措施，有效降低账户的涉案风险。

当好“督查员”。该行采取监管常态化、督导精准化、异议申诉畅通化等措施，建立月度分析机制，持续开展涉案账户现场核查、暗访和督导。先后约谈

10家银行、提醒2家银行、召开专题会议5次，传导严格监管信号，辖区涉案账户数量呈持续下降趋势。

当好“协调员”。与公安机关沟通协调，上线“警企通”APP，完善工作机制，增强综合治理能力。完善银行网点预警劝阻机制，及时将可疑信息推送至公安机关，做好预警劝阻。建立24小时紧急联络机制，做到专人接收、及时反馈、实时处理、快速排查和妥善处置。完善涉电信网络诈骗冻结资金依法及时返还机制，协助公安部门依法彻查、追

缴涉电信网络诈骗资金，最大限度追赃挽损。2022年，协助公安机关抓获嫌疑人8人，挽回损失34万元，止付118万元。

当好“宣传员”。组织辖内银行机构多渠道开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动，制订工作方案，在各银行营业网点摆放“反诈小册子”，在营业厅显示屏上滚动播放反诈宣传视频，针对重点地区、重点人员，组织银行机构工作人员深入学校、商圈、乡村等地开展宣传。

张勇 李倩 赵艺

工行漯河分行

加快推进数字化转型

年初以来，工行漯河分行紧紧围绕客户需求，不断加强数字化、智能化内外部应用创新，在政务、教育、零售等领域积极促进数据开放共享，释放数据效能，扎实推动数字化转型。

该行积极推进“技术+生态+体验+数据”的数字经济系统建设，加快推进数字化转型，逐步形成“用数据说话、用数据决策、用数据管理”的数字化经营管理机制。个人金融部借助总行构建的“智慧大脑”营销服务体系，为客户提供更加精准适配的

服务方案，加快经营转型。该行通过设计相关规章制度、加强系统建设、合理安排资源等，减少客户经理的工作量，加大开拓业务中的数据、产品、方案和技能方面的支持力度。加快与政府机构、大数据平台对接，利用公共资源招投标平台，以工银聚融、聚富通、工银云互联、预付费资金监管等为主要抓手，构建“政务+金融”“产业+金融”“互联网平台+金融”数字共同体，推进供销、教育、医疗、住建等民生领域机关事业客户

营销及服务转型。网络金融部加快推动手机银行实现从交易主渠道向经营平台、从基层服务客户工具向经营客户新平台“两个转变”，以手机银行为

起点，融合远程银行和线下网点，提供线上线下最优组合服务，打造网（手机银行、远程银行等）+点（线下网点）的新模式。

张天祥

ICBC 中国工商银行 漯河分行

您身边的银行 可信赖的银行 服务热线: 95588

中国银行漯河分行

发放首笔“科创贷”259万元

近日，中国银行经济技术开发区支行为我市某企业批复首笔线上“科创贷”，金额259万元。

据了解，该企业是一家科技型小微企业。中国银行经济技术开发区支行在走访客户过程中，了解到该企业有近300万元的资金缺口。经过实地调查、综合评估企业的经营实力后，该支行推荐企业申请线上“科创贷”产品，并于申请当天

发放贷款。

线上“科创贷”产品是中国银行于今年2月投产上线的普惠金融产品，是中国银行为加大对小微企业金融服务支持力度，促进新技术产业化规模化应用，强化对小

微企业科技创新金融服务支撑，向小微企业提供的线上化流动资金贷款。自从新产品上线以来，中国银行漯河分行迅速组织辖内各网点对接高新技术企业、科技型中小企业，了解他们的融资需求。周玮琳

中国银行 漯河分行 中国银行全球服务
BANK OF CHINA

邮储银行漯河市分行

无还本续贷业务解企业燃眉之急

“多亏了邮储银行的无还本续贷业务，贷款到期不用偿还本金，还帮我们续贷700万元，大大减轻了企业还款压力，还节约了融资成本，解了我的燃眉之急。”近日，我市某印刷企业的负责人在收到邮储银行漯河市分行发放的贷款后感激地说。

该企业是一家经营多年的印刷包装企业，邮储银行漯河市分行已与其合作十余年。2022年2月，该行为其授信1000万元的线上小微企业贷“抵押e贷”，根据该企业经营情况分批拨付，其中两笔金额共计700万元分别于今年2月底和3

月初到期。由于该企业订单较多，且刚采购了一批原材料，应收账款还在陆续回收，贷款到期让企业有了很大的资金压力。了解到这一情况后，邮储银行漯河市分行立即为企业量身定制无还本续贷服务方案，通过与省行沟通、对企业进行授信评级，为企业成功续贷700万元。

邮储银行漯河市分行推出的线

上小微企业贷无还本续贷业务，是针对贷款到期仍有融资需求的企业，新发放一笔与原贷款本金等额的贷款，结清已有贷款，为客户全额续贷，实现放款与还款的“无缝对接”，而且可以多次办理。该业务手续办理简便、高效，企业不需要归还贷款本金即可续贷，大大降低了企业财务成本，缓解了企业的还款压力。

孙晓蝶

中国邮政储蓄银行 漯河市分行 进步 与您同步
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

◆**信息服务**：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆**网上办理**：企业可以通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息

后，首先由市政府金融办对信息进行初步审核，审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理，处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开**：提供行政许可和便民事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条件、所需材料、办理流程等内容）。

◆**咨询服务**：提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集**：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径**：登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://www.lhjr.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话：5349066
电子邮箱：luohejinrong@sina.com

漫说金融

纾困解难

向产业链上下游精准纾困，提供便捷高效的智能化服务，向重点领域和薄弱环节倾斜……从中央到地方，一系列金融举措正在持续发力，为中小微企业纾困解难，激发企业发展活力。

新华社发