

## 市城乡一体化示范区 包联干部服务企业有温度

5月9日,市城乡一体化示范区的山海照明LED生产车间一派繁忙景象,各种自动化设备高效运转,工人有序作业。

今年以来,为深入贯彻党的二十大精神,落实省、市“万人助万企”活动要求,市城乡一体化示范区助企办组织助企服务官开展“纾困增效”专项行动,坚持服务企业就是夯实发展根基的理念,围绕健全工作体系、推进要素对接、搭建创新平台、推动政策落实等方面找痛点、通堵点、解难点,使“万人助万企”活动更好推动经济高质量发展。

“助企服务官真是给我们帮了大忙!有机废弃物肥料化工程技术研究中心已经成为省级工程技术研究中心。”艾农肥业负责人说,“既让我们少跑腿,又尽力帮助我们争取科技政策扶持。太感谢了!”

2022年,在市城乡一体化示范区发改局、助企办的帮助下,艾农肥业生产未受影响,产销保持良好势头。今年年初,该企业的有机废弃物肥料化工程技术研究中心成功入选省级工程技术研究中心名单。这既让企业享受到优惠政策,又推动企业转型升级。

为进一步优化营商环境,市城乡一体化示范区深入开展“万人助万企”活动,53名助企服务官每周至少深入企业一线一次,围绕科技创新、市场开拓、用工招聘、金融支持等方面做好做足“四项对接”,先后组织举办银企对接会、中原食品实验室产学研对接会等。针对今年出台的新优惠政策,助企服务官认真学习、收集、梳理,向企业负责人细致地宣传、解读,让企业负责人明白适用条件、申请程序,指导帮助企业争取政策支持。

“目前,全国各地经济呈现恢复性快

速增长态势。面对百舸争流不进则退、不进亦退和不创新必退的形势,我们要帮助企业把潜能充分挖掘出来。”市城乡一体化示范区助企办负责人表示,“下一步,我们要切实增强危机感、紧迫感、责任感、使命感,既坚持项目为王,抓投资增后劲,又立足当下,把企业服务好、发展好,把‘万人助万企’作为推动高质量发展的长久之策,在加大科技创新力度、扩大有效投资、推动研发覆盖等方面再下大功夫,为经济平稳健康发展、各项经济目标如期实现创造良好环境。”

孙佳

## 赵亚奇:守护“生命之门”

■文/图 本报记者 尹晓玉

RICU(呼吸重症监护室)被称为“生命孤岛”,里面的每名病人都经历着生与死的较量。RICU的护士被称为护士队伍中的“特种兵”,除了必须具备普通病房护士的基本素质,责任更重,更辛苦。

5月9日,记者走进市中心医院RICU病房,感觉安静中透着紧张,看到护士们忙个不停却秩序井然。

“我昨天说让你一天吃两个鸡蛋,有没有听话呀?听话了就好得快。”RICU病区护士长赵亚奇一边给一个十多岁的孩子翻身,一边温柔地询问他有没有完成补充营养的任务。

1999年以来,赵亚奇先后在市中心医院呼吸内科病区、急诊科、妇产科、高血压科工作。2012年,赵亚奇任RICU病区护士长。今年是赵亚奇在RICU工作的第11个年头。

5月9日,赵亚奇白班。早上7点半,赵亚奇就到了病区。简单了解情况后,她开始带领护士交接班。对每一名患者的病情、用药、呼吸机参数、各种管路置入深度、生命体征的特殊变化、心理状态等深入了解后,赵亚奇开启一天紧张而忙碌的工作。

忙碌的工作。

与普通病房不同,为避免交叉感染,RICU需要实行全封闭管理。住在这里的所有病人都是24小时无家属陪护的病人,不管是常规治疗还是生活护理、心理疏导,都由护理人员负责。

“姨,你躺着别动,你家人要跟你视频通话……”一名焦躁不安的老年患者非要闹着回家时,赵亚奇接通了她家人的微信视频电话。与家人视频通话后,老人逐渐平静下来。

“在这里,患者出现情绪波动很常见,尤其是一些老年人,因为病痛折磨、没有亲人陪伴,容易产生焦虑情绪,不配合治疗。对于这里的病人来说,我们就是他们唯一的依靠。”赵亚奇说,她经常用自己的手机让患者和家人通话,耐心地宽慰、鼓励他们。她在患者和家属间搭起了一条“爱的热线”,帮助了一个又一个患者。

“我早上进来之后,基本上一天都待在这里。”在赵亚奇看来,成为一名合格的RICU护士,既要做好程序化的护理工作,更要及时发现患者病情变化的蛛丝马迹,及时协助医生作出处理,把病人从死



赵亚奇认真核对患者用药。

亡的边缘拉回来。

监测患者的各项生命体征、定时做检查、治疗、翻身拍背、吸痰……大到整体病情的掌握、病情变化的观察以及护理措施的调整,小到对病人身体的清洁、室内环境的管理等,赵亚奇都要负责。

同时,作为护士长,赵亚奇还要随时

准备参与抢救病人,协调解决其他护士解决不了的问题。

“在RICU工作,我见证了生命的顽强与脆弱。患者的点滴变化都牵动着我们的心。当昏迷已久的病人终于苏醒或者转到普通病房的时候,我感觉再苦再累都是值得的,都是有意义的。”赵亚奇说。



## 召陵区委宣传部 举办宣传干部培训班

本报讯(记者 徐赫)为进一步学习贯彻党的二十大精神,落实习近平总书记关于系列重要讲话精神,提高召陵区宣传干部的媒介素养和公共危机应急管理,提升其回应社会关切、处置突发事件的工作水平,5月11日,召陵区委宣传部举办的宣传干部培训班开班。

召陵区委宣传部专门邀请郑州大学新闻与传播学院副教授詹绪武、河南财经政法大学网络与新媒体专业负责人陈海峰等4名专家学者授课。詹绪武、陈海峰以丰富的理论知识和实践经验,分别作了题为《增强“四力” 践行马克思主义新闻观》《新时期新闻宣传工作的策略与传播》的专题讲稿,系统介绍了新时代新闻宣传人应具备的素养,细致讲解了做好新闻策划、提高传播效果的方法。

参加培训的宣传干部表示,讲座内容丰富,既有理论概括又有实践内涵,具有很强的针对性、实效性和可操作性。在今后的工作中,他们将不断提升个人素养,充分发挥自身优势,讲好召陵故事,为召陵经济社会发展贡献力量。

培训为期两天。

## 市国防动员办公室 多措并举护航企业稳健发展

本报讯(记者 王艳东)今年以来,市国防动员办公室以平安建设为抓手,通过完善服务机制、加强行业治理、精准宣传普法等措施,进一步优化营商环境,促进企业稳健发展。

完善服务机制,为企业纾困解难。建立完善领导包联机制、调研工作机制,用好问题解决机制,第一时间帮助企业解决发展过程中遇到的问题;定期走访重点企业,主动为企业排忧解难。在企业微信群服务群,提前发布人防工程竣工验收、人防工程平时开发利用登记、完善人防工程标识牌等5类告知卡,上门发放人防工程建设相关政策和标准规范汇编246本,引导企业少走弯路,为项目提前开工争取时间。梳理制作惠企政策清单

7大类,及时告知项目可享受的减免政策。截至目前,市国防动员办公室已为经济技术开发区消防二站、变电站等4个项目办理审批手续。

做好矛盾调处,助力企业平安发展。深入开展防范非法集资和电信网络诈骗专项普法宣传、平安共建“大结对”活动、平安建设“大宣传、大走访、大排查、大化解”活动等,结合行政审批、行政执法等日常工作,“线上+线下”开展人防法律法规宣传普及。制订印发工作方案,成立2个信访问题专班,坚持每月排查一次矛盾纠纷线索,每季度召开一次矛盾纠纷排查调处碰头会,对重点问题分类解决,全程跟踪问效,及时高效开展矛盾调处工作。

加强行业治理,促进企业稳健发展。推广“漯河人防地图”小程序,让群众当好“治安观察员”,发现问题“随手拍”,及时提醒责任单位消除隐患。加强人防工程维护管理,在重要时间节点开展人防工程安全隐患排查。截至目前,市国防动员办公室检查各类人防工程178个,排查问题125个,整改122个。狠抓重要经济目标安全防护,组织人员实地察看重要经济目标要害部位防护措施落实和防护装备配备情况,推进重要经济目标防护演练,有效提高重要经济目标单位快速反应和应急救援能力。

## 感谢信

亲爱的市民朋友:

健康幸福,是我们每个人的梦想;志愿服务,是沙澧大地最璀璨的光芒。在第76个“5·8世界红十字日”之前,为助力漯河幸福之城、文明之城建设,倡导“人人皆可公益”的理念,市红十字会、市文明办、市卫健委联合发出“5·8人道公益日”募捐倡议,发起“豫红博爱家园(为爱护航)”“豫红博爱救助计划”“红十字应急救援行动”三项网上公益捐赠活动,救助我市大病患者,关爱志愿者,以及支持红十字应急救援、急救培训等。

全市各界群众积极响应、全力组织、踊跃捐赠,奉献爱心真情,聚小善成大爱,为爱护航,用实际行动弘扬和践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,以及“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

清流共汇,涌成江河;绵力齐聚,众志成城。截至5月9日活动结束,全市30个“一起捐”1612支小队共收到爱心捐款102938笔114万多元。在此,向参加此次募捐活动的各界爱心人士致以崇高的敬意、表示衷心的感谢!你们的关爱、支持和护航,为全市的大病患者点亮了一盏灯。

全市二十多万名志愿者将进一步践行志愿服务精神,为我们的家乡增光添彩,让沙澧大地更加文明幸福、温暖可及!

漯河市红十字会  
漯河市精神文明建设指导委员会办公室  
漯河市卫生健康委员会  
2023年5月10日

## 临颍21个重大项目集中开工

5月8日上午,全省第八期“三个一批”项目建设活动举行,临颍县总投资460.6亿元的21个重大项目集中开工。

临颍县这些集中开工的项目,既有带动能力强、支撑作用大的智能制造类项目,又有彰显我市产业特色的食品类项目,还有增进民生福祉的社会服务类项目。其中,食品类项目8个、智能制造类项目4个、社会服务类项目5个、板材家具类项目2个、健康医药类项目1个、新材料类项目1个。

总投资50亿元的江苏荣煜(河南)铜基新材料产业园项目,既是今年的新签约项目,又是谋划的省重点项目。为确保该项目

顺利推进,临颍县委、县政府主要领导主动下沉一线,现场办公,破解土地、资金等方面的难题,着力实现大企业引领、大项目带动。项目建成投产后,将引领临颍电线电缆产业向高端先进制造业迈进,助推县域特色产业集群高质量发展。

“我们公司产销连续多年位居行业前列,同诸多世界500强企业建立了战略合作关系,主要生产绿色环保电线、高阻燃特种电缆、新能源光伏电缆等。项目建成投产后,预计年产值200亿元、纳税15亿元。”江苏荣煜实业有限公司董事长张国君信心满满地说。

焦永刚

## 市质量技术检验检测中心 对参展产品进行抽检

食博盛会将至,市质量技术检验检测中心从5月10日开始对参展的76家漯河食品生产企业进行抽检,主要抽检糕点、饮料、膨化食品等,重点对食品添加剂、防腐剂、药物残留等进行检测。

该中心工作人员严格按照法

定程序执行食品采样操作规程,确保检验结果真实、准确。同时,市质量技术检验检测中心督促食博会参展企业进一步增强法律意识、诚信意识和食品安全意识,全力消除食品安全隐患,为食博会成功举办贡献力量。

孟雨

## “小复式”带来大惊喜 漯河购彩者喜中二等奖

超级大乐透10亿大派奖活动开始后,漯河产生了不少超级大乐透大奖得主。5月6日晚,漯河一名购彩者中得23050期超级大乐透二等奖(追加)一注,喜获奖金557405元。

不少人说,“复式投注”是技术型购彩者的最爱。我市这名中奖的购彩者就是一名技术型购彩者。他通过“7+3”小复式追加投注,搭配大乐透10亿大派奖,收获“超值二等奖”,奖金合计55万余元。

目前,超级大乐透10亿大派奖活动开展如火如荼,所有奖级都派奖,奖金最高可翻

番。谁说梦想遥不可及?小小的彩票也有闪光瞬间。购买一张大乐透彩票,也许会产生一个精彩故事。

再次祝贺我市这位幸运购彩者,也愿各位购彩者心情愉快、好运连连。

刘宏光



## 漯河中裕燃气:精准发力 助力营商环境再优化

本报讯(记者 朱红 通讯员 齐慧慧)为落实《河南省优化营商环境条例》《河南省营商环境优化提升行动方案》,对标对表省营商环境评价指标体系及先进城市具体经验做法,今年以来,漯河中裕燃气有限公司(以下简称漯河中裕燃气)围绕“环节、时间、成本”、“便利度”、价格三个方面,着力破解难点、堵点问题,进一步简化流程、减少环节、压缩时间、降低成本、优化服务、提高安全保障水平。

依托基础数据共享机制,燃气报装“零资料、零填报”

为进一步优化营商环境,提升企业的满意度和获得感,漯河中裕燃气结合实际,大力实行基础数据共享机制,通过与工程建设审批平台、企业开办平台数据对接,深化“互联网+燃气服务”,加快探索线上线下融合发展新模式,实现工程建设审批平台与供气企业实时共享办件信息,切实推进报装、查询等业务全流程网上办理,实现企业用气报装“零资料、零填报”。

此外,漯河中裕燃气推行“一站式”

主动服务模式,组织人员主动上门现场勘验、填写参数表单等,外线燃气工程行政审批实现全程代办、全部免费、“无感”竣工,内线燃气工程实行市场化工作模式,并向用户提供全程代建服务。

多措并举降费增效,“获得用气”成本下降

为降低企业“获得用气”成本,漯河中裕燃气在工程设计、预算环节,免除用户厂外区外线工程费,根据工程预算及现场实际施工情况减免部分安装费;出台工程安装费分期付款政策,实行燃气设备租赁模式,方便工商业用户根据实际情况自主选择,从而达到降本降费的目的。同时,进一步扩大小微商户“一口价”范围,对于“一口价”优惠方案未能覆盖的商业用户,出台有针对性的分段优惠政策。

此外,漯河中裕燃气提供多元化定制套餐,向小型商业餐饮、“瓶改管”等项目提供“燃气工程+用气设备+报警器”的“1+N”定制套餐,让用户根据需求自主选择,满足不同用户的不同需求,实现流程再优化、费用再降低、用户更便利;

推出针对不同类型用户的定制套餐方案5个,与市场同类型产品服务费用相比降低20%至35%。

线上线下齐发力,为客户优质服务

截至目前,漯河中裕燃气有居民用户38万余户、工商业用户2000余家。

漯河中裕燃气有柳江路、黄山路、漯河路等5个客户服务中心和阴阳赵镇、大刘镇、邓襄镇、新店镇、商桥镇等6座乡镇服务站,用户可办理燃气缴费、报装、过户等业务。同时,“缴付通”、“一站通”、银行等第三方合作服务网点,可以满足不同人群的业务办理需求。

漯河中裕燃气持续整合线上业务端口,用户可通过支付宝、微信公众号、豫事办App办理燃气业务。

漯河中裕燃气致力打造“全生命周期”服务品牌,一方面,进一步强化员工服务意识,不仅关注用户“获得用气”环节的优化提升,还将服务延伸到用户“开通用气”后,致力通过“全员、全面、全过程”服务体系为用户提供“全生命周期”服务;另一方面,推出“服务专员”

特色服务,旨在打造全程服务、全程跟踪、全程参与的“管家式”服务模式,第一时间了解用户困难和问题,第一时间对用户的诉求作出回应,实现专员有对接、部门有联动、结果有反馈。

聚焦安全、稳定供气,保障客户用气无忧

漯河中裕燃气在发展中构建起“三线三点”供气格局,确保全市安全、稳定供气;围绕全市高中压燃气管网,打造城市燃气SCADA生产调度管理系统,目前已经完成全市37个监测点的建设,24小时对燃气管网压力、温度、流量等各项数据进行监测;引进GPS智能巡检系统,提高人工巡检效率,提升管网运营管理水平;开通24小时抢修服务热线,抢修人员24小时值守,有力保障用户安全、稳定用气。

胸怀大局,心系百姓,践行社会责任。漯河中裕燃气将持续以提升服务水平、助力营商环境再优化为导向,出实招、办实事,让服务更贴心、群众更省心,为我市优化营商环境提供有力支撑。

