

优化门诊流程 提升服务效能



门诊综合服务中心导诊人员接受患者咨询。

■文/图 本报记者 张玲玲
成立一站式综合服务中心、推行诊间支付服务、开展多元化的健康教育和便民服务等……为给患者就诊提供更加便捷的医疗服务，市中心医院(漯河市第一人民医院、漯河医专一附院)门诊部进一步优化就医流程，不断提升服务效能。

“您好，请问高血压科怎么走?”“我忘带身份证了，还能挂号吗?”走进市中心医院门诊大厅，电子屏、指示牌、自助服务机等让患者一目了然，前来问诊的群众络绎不绝。热情的导诊人员和志愿者为患者耐心

解答、热心指路。在门诊综合服务中心，设立有建卡、投诉、医保、预约、咨询等窗口及学雷锋志愿服务站。“我们还开设了老年人专用窗口，增设老年患者候诊椅，为老年患者开辟绿色通道。同时，还配备了标准化母婴室。”该院门诊部副主任赵秋珍说，“综合服务中心就是提供一站式服务，让患者有好的就医体验。”

“现在看病真方便!医生开好处方后，我只要出示手机支付码，扫一下就完成了结算了，既不用走出就诊室，又不用排队去交费。”在神经内科诊室，前来就诊的刘女士由衷赞叹。这

要得益于该院推行的诊间支付服务。赵秋珍告诉记者，目前，该院已开通7种预约挂号和支付方式。门诊每个诊室的电脑终端都配有支付设施，患者就诊结束即可在诊室支付所有费用，也可使用微信公众号、支付宝小程序、医保电子凭证等进行支付，实现了患者交费即时化、便利化。“有些患者就诊时不会操作，我们的导医和志愿者就手把手地教，帮他们完成操作，大大提高了就医便捷度。”赵秋珍说。

“什么是幽门螺杆菌?感染途径有哪些?感染后会有什么症状?”6月6日上午，在该院门诊大厅举行的“健康科普周周讲”活动现场，该院消化内科副主任医师陈小平围绕“幽门螺杆菌”主题，用通俗易懂的语言进行了详细讲解。讲座结束后，陈小平针对患者提出的问题进行交流。这样的科普讲座每周都会举行。“我们的目的就是为患者搭建与专家沟通交流的平台，充分利用患者候诊时间，让专家面对面为患者进行健康科普，也让更多患者通过现场听课的方式学会自我预防、自我保健，关注自身健康状况，选择健康的生活方式，缓解候诊时的焦虑情绪。”赵秋珍说，截至目前，此项活动已持续开展13期，得到广大患者好评。

除了举办科普讲座外，门诊部还开展了多元化的健康教育和便民服务，满足患者的健康服务需求。如制作健康教育“智慧树”——“智慧树”上有健康科普教育知识二维码，患者用手机扫码关注即可观看，且可随时反复播放，利于患者对知识的吸收。如开通门诊部微信公众号，患者关注公众号就可以了解“健康科普周周讲”专家讲课排班表、专家坐诊时间表、义诊活动预告及预约挂号知识等。如制作微信和支付宝预约挂号小视频，以视频形式教患者预约挂号，缩短患者候诊时间;制作“看病不知道挂什么科”相关视频，指导患者准确挂号。如建立门诊就诊咨询微信群，在群内分享预约挂号相关知识、就诊注意事项、专家坐诊时间等，方便患者交流、咨询，及时就医。

“一系列举措的实施极大提高了门诊医疗服务质量，满足了患者对健康多元化、个性化的需求，提升了患者的就医满意度。”赵秋珍说。



河南省2023年度科技成果奖名单公布 市中心医院两个项目获奖

近日，河南省教育厅公布2023年度科技成果奖名单，市中心医院(漯河市第一人民医院、漯河医专一附院)脊柱外科的李玉伟主持的“腰椎间盘突出性神经根性疼痛个体化治疗关键技术的建立与应用”项目获一等奖，严晓云主持的“快速康复护理在全膝关节置换中的应用研究”项目获二等奖。这也是漯河地区在省教育厅科技成果奖中仅有的两个获奖项目。

河南省教育厅科技成果奖是河南省教育厅对在人才培养、科技创新、社会服务和文化传播等方面作出积极贡献的人员所进行的一种科技奖励，主要面向河南省高校及其附属医院，具体分为科技成果奖和优秀科技论文奖，经过申报推荐、专家评审委员会评审得出。

近年来，该院紧紧围绕省、市卫生工作中心和卫生科教工作总体规划，在规模倍增、综合服务能力显著增强的同时，始终坚持科技强院和人才兴院战略，通过搭建科研平台、加强人才队伍建设、增强学科内涵建设等有效举措，形成了以科研平台建设为基础、以人才培养为根本、以学科建设为支撑的医学科技创新体系，推动医院由医疗服务型向科研创新型转变，区域影响力显著增强。目前，该院承担省、市级课题221项，荣获省、市级科技成果奖124项，拥有省级重点实验室1个、厅级重点实验室1个、省级工程(技术)研究中心4个、市级重点实验室5个、市级工程技术研究中心6个、市级创新型科技团队16个，整体科研水平明显提升。

张岩

市骨科医院三篇论文 获省2023年度科技成果奖

本报讯(记者 刘彩霞)近日，河南省教育厅公布2023年度科技成果奖名单，市骨科医院(漯河医专二附院)神经内科二病区李闯团队完成的《脑梗死后运动性失语患者脑功能可塑性的静息态功能磁共振研究》、脊柱外科刘雅普团队完成的《经皮椎间孔入路内镜下椎间盘切除术治疗腰椎间盘突出症中并发类脊髓高血压症的临床研究》、妇产科张秀丽完成的《剖宫产产褥感染的病原及SOD与MDA和IFN-γ的预测价值》被评为优秀科技论文二等奖。

市骨科医院党委始终坚持以高质量发展党建引领医院高质量发展，狠抓医疗技术提升、服务质量提升、管理水平提升，确立高质量发展、高服务水

平、高科研能力、高文化建设的发展战略，不断提升群众就医满意度。近年来，该院着力加强科研创新和人才队伍建设，科研平台建设、科研立项、科技成果从数量到质量均实现了飞速提升，科研工作已步入快速发展轨道。目前，市骨科医院承担省、市级课题130项，荣获省厅级科技成果奖33项，承担科技项目12个，其中市创新型团队5个、市级工程技术研究中心3个、市级重点实验室3个、省级工程技术研究中心1个。2023年，河南省数字与智能骨科工程技术研究中心入选河南省工程技术研究中心建设名单，学科建设、人才队伍进一步增强，夯实了医院高质量发展的基础。

全力守护重症患者 ——记市级临床特色专科市骨科医院重症医学科



市骨科医院重症医学科医护人员。

■本报记者 尹晓玉
6月12日9时许，市骨科医院(漯河医专二附院)紧闭的ICU大门打开了，一名患者成功撤下呼吸机，转入普通病房。这里是重症医学科，离死亡最近，也离希望最近。看到患者转危为安，科室医护人员悬着的心终于放了下来。“看到患者脱离危险，一切劳累都是值得的。”该院重症医学科科主任王鲜颖说。

积极引进具有国内先进水平的硬件服务设施。市骨科医院重症医学科创建于2008年，经过15年的建设，规模逐渐发展壮大，在医、教、研方面均衡发展。2022年，该科成为我市临床重点培育专科。该科室配有吊塔、拥有与专科发展方向相匹配的医疗设备十多种。该科室有创压监测的高端飞利浦监护仪、无创血流动力学检测、GE床旁超声、PB840及迈瑞600呼吸机、奥林巴斯纤维支气管镜、费森床旁血滤机、灌流机、亚低温治疗仪、升温毯等先进设备。目前，科室设置床位18张，其中隔离单间两间。

构建老中青相结合的良好人才梯队。该科室拥有一支医德好、医术精、作风优的医护队伍。其中，医师12人，高级职称比例为25%;护理人员28人，护理中级以上职称占50%以上。团队成员有人在省级学会任常务委员，一人在市重症医学分会任副主任委员，一人任常务委员，一人任委员。团队成员注重社会责任担当及品牌建设，以优良的作风和精湛的技术赢得社会一致认可。该科室多次被医院评为医疗质量先进科室，曾获得河南省“巾帼文明岗”荣誉;科室成员多人在省、市级急救技术比赛中获得荣誉，多人获得市五一劳动奖章和新技术能手荣誉。

多项医学前沿新技术获重大进展。近年来，重症医学科将呼吸支

持、重症血流动力学、重症脏器功能支持、重症营养支持、重症镇痛镇静、院感防控等研究方向作为学科主攻内容，开展了危重患者床旁超声快速筛查、血流动力学检测、床旁血液净化、血浆置换、血液灌流、纤维支气管镜下治疗、呼吸机治疗、俯卧位通气、危重患者镇痛镇静、肠内肠外营养支持等先进技术。目前，科室能够独立诊治临床诊疗指南(重症医学分册)规定的重症肺炎、呼吸衰竭、急性心肌梗死、重症胰腺炎、急性肝衰竭、消化道大出血、大面积脑出血、脑梗死多发性创伤及急性肾衰竭等重症疾病，对急性心肌梗死、严重心衰、重症哮喘、呼吸衰竭、急性呼吸窘迫综合征、严重感染、脓毒症休克、重症急性胰腺炎、严重多发创伤、多脏器衰竭以及药物中毒等疾病抢救成功率高，经验丰富。

仁心仁术为重症患者撑起“安全伞”。救治重症患者是一项难度极大的工作，不仅耗费时间和精力，还需要深厚的理论功底和科学的临床思维。王鲜颖至今还记得曾经为抢救一位心跳骤停的病人，自己十多个日夜没有回家。当时，她敢于打破常规，按照具体情况治疗，延长了病人的生命。近年来，科室年收治呼吸衰竭导致的呼吸衰竭病人约150多例，治愈好转率达85%以上;年收治疗心力衰竭及急性心肌梗死病人约100多例，治愈好转率达90%以上;年收多发创伤病人300多例，治愈好转率达95%以上。收治高龄三、四级手术后病人200多例，治愈好转率达98%;年收治大面积脑出血病人、脑梗死病人80多例，好转率达80%以上;年收治重症胰腺炎病人20多例，好转率达95%;年收治糖尿病酮症酸中毒及糖尿病高血糖高渗综合征病人20多例，好转率

达95%;年收病人APACHE评分大于15分的约占55%，年抢救成功率达92%以上;入院与出院诊断符合率达100%、临床与病理符合率达100%、危重患者抢救成功率达92%、DVT预防率达100%。在疑难危重病例临床实践中，该科室形成了科学规范的诊疗体系，出台了完整的诊疗流程和医疗质量控制标准。

除了临床救治，该科室还注重科研发展。他们每年都会举办危重症新业务新进展培训班、危重症患者护理学术研讨会、基层危重症新技术新进展培训班等教学教研活动;组织科室医护人员到上级医院进修，并接受周边县市医护人员进修，定期开展技术培训或下乡医疗支援，带动周边基层医院提升重症诊疗水平;发明国家实用新型专利二十余项，《深静脉营养在ARDS早期应用研究》、《维持性血液透析患者睡眠障碍的多中心研究及临床应用》获得漯河市科技进步奖二等奖。科室医护人员共在专业学术刊物发表论文60余篇;6S管理成果多次在国家质量管理工具成果大赛、省级质量管理大赛和品质管理大赛中获得荣誉，在全国感染防控微视频大赛中获得二等奖，在全国医院感染管理PDCA优秀案例大赛中获得优秀奖，在省、市级人文和科普大赛中获得多项荣誉。2021年，王鲜颖获得漯河市五一巾帼标兵、三八红旗手和特殊贡献医师等荣誉。

作为生命防线的终极守护者，市骨科医院重症医学科全体人员始终以敢为人先的勇气和改革创新的魄力，在重症救治及学术创新之路上坚定前行。王鲜颖表示，他们会继续抓住新机遇、谋求新发展、实现新跨越，全力为重症患者服务。

精神病的常见类型

精神病是指在各种生物学、心理学以及社会环境因素影响下大脑功能失调，导致认知、情感、意志和行为等精神活动出现不同程度障碍的疾病，主要有以下几种类型:

- 1.精神分裂症。精神分裂症是精神病中较为普遍的重型精神类疾病之一，临床症状复杂多样，涉及知觉、思维、情感、意志行为及认知功能等方面，个体之间症状差异大。即使同一患者在不同阶段也可能表现出不同症状，常见症状有头脑昏沉、狂躁不安等。
 - 2.偏执型精神病。偏执型精神病以出现幻觉、妄想为主要临床表现。
 - 3.情感障碍症。情感障碍症是较普遍的重型精神类疾病之一，以明显而持久的心态改变为基本临床表现。
 - 4.人格障碍。人格障碍临床表现以情绪高涨或低落为主，伴有思维奔逸或迟缓、精神运动性兴奋或抑制，一般起源于儿时，分为偏执型、暴力倾向型、冲动型、自以为是型。
 - 5.性心理障碍。性心理障碍指行为人为满足性欲的行为方式或性质对象明显偏离正常，并以此类性偏离作为性兴奋、性满足的主要或唯一方式。
- 精神病对病人的家庭、社会发展都会产生不良的影响。因此，人的精神一旦出现问题，要尽快咨询医生。
- 吴夫安



■专家链接

吴夫安，执业医师，国家二级心理咨询师。他从事精神病临床工作二十余年，曾多次到上级医院进修，临床诊疗经验丰富，能熟练掌握精神科常见病及多发病的诊疗技术，擅长精神分裂症、双相情感障碍、癫痫伴发精神障碍、神经官能症、青少年精神障碍等各种疾病的诊疗。

促心理健康 云平台服务

漯河市精神病医院

地址: 市交通路(原昆仑路), 乘122路公交车到
医院新址: 井岗山路北段与纬八路
交叉处东北角, 乘115路
公交车到

(原) 院址 [2022] 0909-28-019号

可扫二维码进行咨询。

相约六院·健康相伴

腰椎间盘突出术后康复注意事项

近日，市六院(漯河市中心血管病医院)骨科团队成功为一名36岁的男性患者进行了经皮椎间孔镜下腰椎间盘突出髓核摘除术，用较小的创口解除了患者的腰腿疼痛疾病。术后，患者腰腿疼痛症状明显减轻。

那么，腰椎间盘术后康复有哪些注意事项呢?一是患者术后两小时如无并发症出现就可以轻微活动，部

分患者可能出现臀部周围麻木或腰痛症状。二是术后第二天可在医生指导下进行直腿抬高锻炼，避免神经根粘连。三是可在术后6周进行常规门诊复查，不需要使用支具保护，但术后椎间盘纤维环的裂口修复需要避免腰椎大幅度运动，如过度前屈弯腰、后伸挺腰、侧屈扭转等(一般要求术后4周内应佩戴护腰带)。四是术后2个月~3个月要进行核心肌群锻炼。

核心肌群锻炼有以下几种锻炼方法:

- 1.拱桥运动: 仰卧，双腿屈膝，尽量把肚子从床上抬起来，人就像座拱桥一样，形成一个弧形的姿势。坚持这个姿势10秒钟以上，放松休息后继续进行，做10次以上。
- 2.“飞燕”训练: 俯卧位，手背伸，头后仰，双腿绷紧后伸，后背发力，身体反翘，抬起5秒~10秒放

下，然后重复一次，一般5次~10次即可。

3.卷腹训练: 起身时下背用力贴紧地面，挤压腹肌; 肘保持两侧打开固定; 起身呼气，下落吸气; 双腿处于放松状态，卷起时腹部收缩发力，

上腹部更加明显。抬起5秒~10秒放下，然后重复一次，一般5次~10次。

4.平板支撑训练: 呈俯卧姿势，身体呈一线保持平衡，抬起5秒~10秒放下，然后重复一次，一般5次~10次。

赵广俊



■专家链接

赵广俊，市六院(漯河市中心血管病医院)骨科主任、主任医师，中国研究型医院学会骨外固定学组委员，河南省残疾人康复协会肢体康复专业委员会创新与转化学组常委、省医学会骨科学分会基层医师学组常委，市医学会骨科学分会常委、中西医结合骨伤科专业分会副主任委员、显微外科分会常委，市骨科脊柱联盟副主席。他是河南省科技厅专家库成员、市科技创新带头人、市优秀百名医师。他先后到省内外多家医院进修，在国家核心期刊上发表专业论文30余篇，曾获漯河市科研成果一等奖1项、二等奖5项。他擅长四肢各类骨折的复位固定、髌膝关节置换、各种骨病的系统化诊治及畸形矫正等。

黄斑变性的预防

- 1.注意生活调养。研究表明，老年黄斑变性的发生与阳光照射、吸烟、饮酒、心血管疾病等均有相关性。日常生活中要少用眼，避免眼睛疲劳; 保证充足睡眠，失眠者或神经衰弱者要在医生指导下用药; 不吸烟，少饮烈性酒。
 - 2.注重饮食结构。补充维生素含量高的食物可增强视网膜对自由基的防护作用，限制或减轻光照对视网膜黄斑组织细胞的分子损伤。因此，应选择富含蛋白质、维生素且易于消化的食物。同时，食用富含叶黄素和玉米黄素的天然食物能预防老年性黄斑变性的发生。玉米里玉米黄素的含量较高，老年人可多吃玉米。
 - 3.补充抗氧化剂。黄斑变性的发生和视网膜组织慢性损伤有一定关系。想要预防该病，要适当补充抗氧化剂，如维生素E、维生素C等。这样可避免黄斑细胞受到损伤，从而预防黄斑变性的发生。
- 漯河中西医结合眼科医院提供



■专家链接

梁 Junhua，漯河中西医结合眼科医院院长，市第六届、第七届人大代表，市知名中医专家，河南省健康促进会委员。他从事眼科临床工作30余年，是我省较早采用中西医结合诊治眼部疾病的专家之一，在治疗黄斑病变、眼底病变、视网膜病变、眼底出血等方面有独到之处。

漯河中西医结合眼科医院

诊疗科目: 眼科、中医眼科、中医内科、内科、普通外科、超声诊断等。

地址: 海河路与塔山路交叉口向西30米路北 电话: 139-9553238

(原) 院址 [2022] 12017-08-0596

(原) 院址 [2023] 第05-22-013号

漯河市第六人民医院
漯河市心血管病医院

地址: 漯河市八一路东段83号
急诊科: 0395-5962087
联系电话: 0395-5966695