

漯河医保·保障民生

依托医保信息平台 优化群众就医体验

■本报记者 王嘉明
通讯员 吴亚男

2022年以来,我市依托全新医保信息平台,不断深化医保电子凭证应用,加速推进医保服务数字化,提高医保管理和便民服务水平,“互联网+医保”服务不断升级,医保基金监管更加科学高效,群众医保服务体验持续优化。

医保云结算延伸到村

6月27日上午,记者走进召陵区召陵镇侯村卫生室,看到前来就诊的村民络绎不绝。“这次拿药总共4.96元,您付1.98元就行了,剩下的钱医保会报销。”村医李如梦将一张单据递给村民刘松良。“不用我先垫上吗?”刘松良不太相信,得到李如梦的肯定回答后欣喜不已。

“如今村民在村卫生室就诊可直接刷医保卡,和在城里看病一样方便。”李如梦说,基层村卫生室开通了医保直接结算服务,使村民在村卫生室就可实现普通门诊、城乡居民门诊统筹、“两病”等医疗费用的即时报销。

为了让群众“零差别”全面享受医保待遇,市医疗保障局不断破除技术壁垒,破解推广难题,努力打通服务群众的“最后一公里”。该局组织人员走进村召开座谈会、推进会,摸清全市1317家基层卫生室的基本情况,充分掌握推进医保信息化面临的主要问题。随后,该局组织信息专职人员逐级开展系统实操培训,指派专人负责医保信息平台日常维护,并联合支付宝推出“刷码支付返现”活动,有效调动了村医使用医保系统服

务参保群众的积极性。

“通过参加业务培训,我对医保惠民政策有了进一步了解,也掌握了云系统使用维护、医保云结算服务等技能,帮助群众解决了很多医保方面的问题。”郟城区李集镇卫生院信息管理员王思远说。

目前,全市1292家村卫生室开通了医保直接结算服务,开通率达98.10%,基本实现全市医保信息化管理“横向到边、纵向到底”的目标。

“刷脸”就医方便群众

“我患有慢性病,每月都要来医院拿药。以前每次都要楼上楼下来回跑,还要排很长时间的队。现在在家就能预约挂号,交费、拿药‘刷脸’就行,比以前方便太多了。”6月28日上午,在市第二人民医院就诊的市直参保职工朱爱华对记者说。

就诊方式的巨大变化不仅减轻了患者的负担,也提高了医疗服务效率。“挂号、交费窗口排队长的现象现在几乎没有了,我们也有了充足的时间与患者交流。”市第二人民医院急诊科主任李剑颖感受颇深。

市医保基金稽核中心主任李伟介绍,医保“刷脸”终端采用“实名+实名”核验技术,用户信息均由参保人员授权后存储至国家医疗保障局,有效杜绝了数据泄露风险,同时避免了医保基金被盗刷的风险,防止欺诈骗保的行为,维护了医保基金的安全。

前来漯河医学高等专科学校第二附属医院就诊的患者应俊丽在工作人员指导下,打开支付宝小程序,切身体验了医保移动支付的快捷与方便。

“整个就诊过程很流畅。小程序提供的服务很到位,就医消费记录、个人账户余额、每月交费情况一目了然。”高效的就医体验让应俊丽连连称赞。

“参保群众只要在手机或医保业务综合服务终端激活医保电子凭证,即使不带医保卡,也可进行预约挂号、建档就诊、窗口交费、药房取药、诊间支付、报告查询,实现了‘让信息多跑路、让患者少跑腿。’”市医疗保障局局长李红卫表示,今后,我市医保系统将开通更多贴近群众需求的智能化应用,方便群众办理医保业务。

医保电子凭证推广以来,我市累计激活122.76万人的医保电子凭证,全市1528家定点医疗机构和729家定点零售药店已经支持使用,覆盖224.35万名参保群众。全市所有三级医院和部分二级医院实现了医保移动支付应用,25家一级以上医院和部分连锁零售药店开通医保“刷脸”就医、购药服务。

智能审核系统规范诊疗行为

医生每天接诊很多患者,稍不注意就会给患者开出超出医保支付范围的药品。如今,这种情况再也不会出现了。这得益于市医疗保障局为医院

信息系统添置的医保小助手。

“医院信息系统经过接口改造,新增医保智能审核事前提醒模块。通过模块录入医嘱,系统会自动弹出对话框,及时提醒医师进行医保报销条件确认。这样可以保证医保基金更加合理使用,让患者用到更多参保报销的实惠药,减轻就医负担。”市第三人民医院内分泌科主任李小巧说。

自2021年12月以来,我市依托省智能监管平台,运用信息技术深化医保基金监管改革,在全省首批开展医保智能审核工作。智能审核子系统可以快速完成医保单据审核,一旦发现违规单据就会迅速定位、自动预警,实现对患者检查、治疗、用药的全程跟踪,在遏制过度医疗、不合理用药及规范诊疗行为、维护医保基金安全方面发挥了积极作用。目前,智能审核已覆盖全市所有具有住院资格的定点医疗机构,累计完成数据审核37016条,共审核出违规费用212.4万元。

医保智能监管子系统的应用实现了医保基金从事后审核到事前提醒、事中预警的全流程智能监管,有效破解了医保基金监管面临的点多、面广、量大、监管力量不足、取证困难等难题,为打击欺诈骗保提供了有力支撑,保障了医保基金安全规范使用,也实实在在惠及了广大就医群众。

推进“医疗、医保、医药”三医联动 保障人民群众就医用药需求

主办:漯河市医疗保障局

万金镇卫生院积极推行家庭医生签约服务——

在家门口守护居民健康



家庭医生团队医护人员正在向村民普及科普知识。

■文/图 本报记者 张晨阳

家庭医生签约服务主要是畅通医生与居民的联络渠道,建立稳定、信任的服务关系,让居民享受更加便捷、贴心的基本医疗卫生服务。家庭

医生穿梭于城市的大街小巷,足迹遍布农村的各个角落,为群众免费送药、开展义诊服务,积极发挥着居民健康“守门人”的作用。

“李医生,一看到您,我们老两

口心里就踏实。”家住召陵区万金镇的孟二毛患有高血压等慢性病,老伴身体也不好,子女都不在身边,夫妻俩到大医院看病极不方便。自从有了家庭医生,孟二毛老人只要身体不适,第一时间就是与家庭医生联系。

万金镇卫生院是一所集医疗、预防、保健、健康教育、康复指导于一体的综合性医院。家庭医生签约服务是万金镇卫生院的重点工作之一。家庭医生走村入户为特殊人群、贫困户等重点人群开展随访检查,为其提供个性化、全方位的家庭医生式健康管理服务。同时,他们为辖区居民讲解家庭医生签约的重要性以及惠民政策,宣传家庭医生签约服务的意义和内容,营造良好的社会氛围。

老人口中的家庭医生叫李伟歌,是召陵区万金镇卫生院的一名医生。“视、触、叩、听”是他长期坚持的诊疗习惯,手电筒、听诊器是他诊断病情的“武器”。李伟歌通过细致的问

诊、详细的检查,尽量让病人少跑路、少花钱。“有事找李大夫!”“他把病人当亲人,不会让我们多花一分钱。”……村民的赞誉是对李伟歌的认可 and 信任。

近年来,万金镇卫生院坚持硬件、软件一起抓,服务环境有了很大改善,成了老百姓求医问药的首选地。据了解,家庭医生签约服务是推进基本公共卫生服务项目落实、实现城乡基本公共卫生服务均等化、提高城乡群众健康服务水平的重要措施。万金镇卫生院每周安排院内家庭医生团队走村入户开展家庭医生履约服务,对签约服务对象出现的常见病、多发病、慢性病进行中西医诊治,指导患者合理用药,耐心解答患者提出的健康问题。同时,家庭医生帮助签约服务对象选择适合的就医途径,并根据病情为其及时提供转诊服务,不断提高医疗服务质量,得到辖区居民的广泛好评。

宫颈癌术后尿潴留的原因

在宫颈癌早期的手术治疗中,子宫切除术及盆腔淋巴结切除术是主要治疗手段。子宫切除术后易引起膀胱、肠道及性功能障碍,对患者的生活质量存在不同程度的影响,是宫颈癌术后常见并发症。其中,术后膀胱功能障碍发生率为8.0%~80%,以尿潴留最为常见。

宫颈癌患者术后尿潴留一般定义为术后14天以上不能自行排尿或虽能自行排尿但残余尿量大于100mL。常见的相关因素较多,具体如下原因:

1.手术范围影响。宫颈癌手术范围大,要切除阴道的一部分和子宫及宫旁的组织。所以,需要对输尿管进行分离。输尿管和子宫动脉离得很近,在分离过程中会离断支配膀胱的一些神经。术后膀胱失去这些神经的支配,就可能发生尿潴留。

同时,患者部分盆底支持组织也会被切除,使膀胱失去原有的解剖支撑,尿液在膀胱内积聚不易排出,引起尿潴留。同时,术中还会分离膀胱,在某种程度上会影响膀胱血运,造成膀胱短期内麻痹。

2.尿管留置时间较长。术后,患

者两周左右才能拔掉尿管。但是,如果尿管留置时间过长会影响膀胱生理性充盈和排空能力,同时增加泌尿系统感染的机会,增加尿潴留的发生风险。

3.患者心理因素。患者产生的抑郁、焦虑等不良情绪会对逼尿肌反射产生抑制作用,影响膀胱及尿道括约肌功能。另外,精神紧张、不习惯床上排尿在一定程度上也会增加尿潴留的发生概率。

因此,规范的手术操作、避免术后感染、加强心理关怀等有助于减少宫颈癌患者术后尿潴留的发生。宫颈癌患者术后如果出现尿潴留,可以选择药物治疗,或者进行膀胱训练、间歇性自我清洁导尿、盆底肌训练、生物反馈电刺激及针灸等非药物治疗。

梁金玉



■专家链接

梁金玉,市中心医院盆底医学·私密整形·整体塑形·康复中心副主任,硕士研究生,现任河南省医院协会盆底康复分会第一届委员会副主任委员、中国康复医学会产后康复专业委员会第一届盆底康复学组委员、漯河市妇科肿瘤专业分会委员兼秘书。她擅长尿失禁、子宫及阴道脱垂、阴道松弛、陈旧性产科裂伤等盆底功能障碍性疾病的手术和康复治疗以及私密整形、减脂塑形等。

(漯)医广[2023]第01-09-001号

楼层越高蚊子越少吗

夏天,稍不注意就被蚊子叮得满身是包,又红又痒;晚上,蚊子的“嗡嗡”声也吵得人睡不着觉。有些人认为,如果自己家所处的楼层高,是不是就不受蚊子叮咬了?答案是否定的。蚊子无处不在!

蚊子是如何找到我们的?蚊子能通过触须和脚上的感觉毛探测数米内人呼吸产生的二氧化碳痕迹,然后悄悄接近目标。新陈代谢旺盛和呼吸频率快的人群,如小孩、孕妇等很可能会被蚊子先发现。蚊子对气味也非常敏感。人们皮肤上残留的汗液会被细菌逐渐分解产生各种气味,其中一些气味对蚊子很有诱惑力。所以,爱出汗又不爱洗澡的人更容易被蚊子发现。

一般情况下,蚊子的飞行高度在10米左右。也就是说,蚊子主要活跃在楼层的1层~5层,楼层越高蚊子越少。但是,蚊子有以下三种特殊能力,可以使其遍布整栋楼:

- 1.乘坐电梯。蚊子快速精确地找到目标后,就会尾随目标进入电梯。出电梯后,蚊子会根据二氧化碳和气味进行再定位追踪。如果此时门和纱窗未关好,蚊子能直接进入。
- 2.乘风而行。蚊子可以借助风的力量飞到290米的高空。33层的楼大概100米高,所以市内高层住宅楼一

般都会有蚊子的踪迹。

3.逐层繁殖。雌蚊子只需要一瓶盖的水量和几滴血就能产生数千只后代。假如一只雌蚊子在5层楼栖息繁殖,那它的下一代可以飞到10层。

蚊子无处不在。日常生活中,我们应如何防蚊灭蚊?放置灭蚊灯、使用灭蚊拍及安装纱门、纱窗、蚊帐等物理方式均可防蚊灭蚊。蚊香和驱蚊液也有不错的防蚊灭蚊效果,但是需要按照说明书使用,有孕妇、婴儿、过敏体质等特殊人群的家庭,建议采用物理方式防蚊。

此外,还会有人有这样的疑问:夏天开着空调能不能减少蚊子的叮咬?蚊子吸血温度一般在15℃~40℃,低于或高于此温度不再吸血,最佳吸血温度为25℃~30℃。家中的空调温度一般在27℃左右,所以蚊子在空调房会更兴奋。

齐亚辉

中医大讲堂

夏天如何预防空调病

近日气温攀升且湿度大,空调的使用率随之增高。人们长期处在空调环境中可能会出现头晕、头痛、食欲不振、上呼吸道感染、关节酸痛等症状,也就是大家常说的空调病。那么,我们如何远离空调病?

- 1.天气闷热时,最好两个小时开窗通风一次。不要长时间待在开空调的房间里,可利用早晚气温相对较低的时候进行一些户外活动。
- 2.如果室内有复印机、打印机等设备,使用期间要开窗通风或开启排风扇,以保证室内空气流通。
- 3.合理调整室内温度。室内外温差以不超过5℃~8℃为宜,室内温度不低于26℃,相对湿度保持在40%~60%。
- 4.不要让通风口的冷风直接吹到身上,大汗淋漓时最好不要直接吹冷风。在空调房里要对头、胸、腹部及

四肢等暴露部位进行适当保暖。

5.注意室内卫生,定期使用清洁剂清洗空调,防止微生物滋生。当出现打喷嚏、咳嗽、咽痛、畏寒等症状时不要再使用空调,要多饮温开水,使身体出汗。消化不良、胃腹不适者可服用藿香正气液,腹泻者需要补液治疗,合并感染者要合理使用抗生素,关节僵硬、疼痛者可进行局部热敷。

聂如意

重视青少年心理问题

青春期是人从幼稚走向成熟的重要时期。这一时期,家长最关心的是青少年心理问题。那么,青少年可能会出现哪些心理问题?

心理障碍。青少年心理疾病中最常见的是抑郁症。严重抑郁症可能导致青少年自杀。

产生性烦恼和性困惑。性烦恼的产生是由于青少年性意识觉醒后的生理需求与社会行为规范的矛盾所致。性困惑是青少年对自身发育、性成熟的生理变化产生好奇及探索心理。社会伦理道德的约束和对性教育的神秘化,常会导致青少年出现心理冲突。

学习压力。学习负担过重,会给学生带来沉重的心理压力。

人际交往的压力。随着年龄增长,青少年独立意识逐渐增强,与社会的接触也越来越广泛,进行社会交往、发展亲密的伙伴关系是青少年的一种精神需求。为避免在人际交往中产生压力,青少年要学会接纳自己,不过分苛求自己,在实践中增强信心、找寻技巧。

希望广大青少年的父母和老师正确看待青少年心理问题,并采取科学、有效的方法应对,为孩子的身心健康护航。

常耀军

■专家链接

常耀军,市精神病医院主治医师,副院长,门诊部副主任。他是国家二级心理咨询师、河南省中西医结合精神专业委员会委员、省医师协会精神科医师分会委员,从事精神科临床治疗二十多年,对精神科常见疾病能进行正确的诊疗,临床经验丰富,多次到河南省精神病院进修,擅长青少年心理疾病的治疗,对头疼、失眠、焦虑、抑郁等各种精神疾病的治疗有独到见解。

扁桃体菌群失调可引发免疫紊乱

扁桃体是人体重要的淋巴器官,其产生的淋巴细胞和抗体发挥着抗细菌、抗病毒等防御功能。我国学者研究认为扁桃体菌群与肠道菌群类似,其微生态失调可导致局部免疫激活并诱发全身免疫反应。

北京大学人民医院临床免疫中心教授梁占国课题组和中国科学院微生物所研究员王军课题组合作,论证了扁桃体菌群与自身免疫病的发生发展密切相关。其中,肠道菌群在自身免疫病如类风湿关节炎发病中的作用机制已有诸多报道,但对扁桃体菌群的研究却非常有限。

梁占国课题组和王军课题组针对类风湿关节炎患者及正常人扁桃体菌群开展研究,分别提取患者和正常人扁桃体菌群并通过宏基因组测序方法,发现类风湿关节炎患者的扁桃体菌群存在明显异常:扁桃体内有益菌

减少,不能控制周围的炎症反应,造成感染或免疫反应发生。宏基因组数据分析显示,来自唾液的一种抗菌肽的基因丰度显著减少。

研究者认为,当扁桃体抗菌肽不足时,可引发免疫反应紊乱。因此,如果补充足够的扁桃体抗菌肽,将有可能避免免疫反应的发生。这有望为类风湿关节炎等自身免疫病的治疗提供新路径。

据新华社