

市卫健委贯彻“以患者为中心”理念 持续提升全市医疗服务能力

本报讯(见习记者 应诗雨)为贯彻“以患者为中心”理念、持续提升全市医疗服务能力,8月23日,市卫健委组织市直医疗卫生单位召开重点工作推进会,采取“头脑风暴法”进行思想碰撞,围绕本单位工作亮点、存在问题及下一步谋划思路、讲打算、提建议,以虚促实、谋定而动,深入贯彻新发展理念,创新工作举措,破解发展难题,努力让卫生健康事业更有民生温度。

坚持既正视网客观又检视主观,充分认清当前面临的形势。清醒认识当前取得的工作成效与差距短板,通过构建优质高效的医疗卫生服务体系,力争大病重病在本市解决、常见病和多发病在县区解决、小病在乡村解

决;通过树立大卫生、大健康理念,坚持以预防为主、防治结合,构建完善的防控体系,优化防治策略,推进早诊早治,最大程度减少人群患病;通过优化就医流程,抓好“六心”医院建设,切实打通群众看病就医的堵点和难点;通过全方位、全周期保障人民健康,持续做好“一老一小”照护服务,大力发展普惠托育服务,全面保障母婴安全。

坚持既对标对表又挂图作战,分秒必争做好各项工作。推动三级医院做大做强,全力打造高水平的三甲等综合医院,力求在治疗重大疾病、救治急危重病患方面取得新业绩;二级医院做专做精,不断提高医疗技术水平,向“专、精、尖”进

进,提高县域就诊率;一级医院做实做细,多在预防保健上下功夫,提升基层卫生服务能力;其他卫生单位传承优良的工作作风和方法,继续争先创优,把每项工作都做得有声有色,展现新面貌。

坚持既领导向又全员履职,齐心协力破解发展难题。要求各医疗卫生单位主要领导作表率、班子成员带好头、中层干部挑重担、一般干部当先锋;院长和书记多思考如何在扩大医院规模、提高医疗水平等要素上下功夫,科(室)长多思考如何在开展优质、特色服务上下功夫,一般医务人员多思考如何为群众提供安全有效、质优价廉的公共卫生和基本医疗服务上下功夫。

坚持既加强激励又强化约束,完善争先创优工作机制。积极落实市政府八届一次全会暨廉政工作会议上提出的高效率决策机制、见请立办立即开会协调机制等7种工作机制要求,激发干部职工干事创业激情,调动方方面面的积极性。

坚持既工作出彩又守住底线,营造风清气正的良好环境。持续加强行业作风建设,营造党风清正、院风清朗、医风清新的政治生态;抓好医药领域腐败问题集中整治,推动医药领域廉洁问题治理系统化、规范化、常态化;做好风险防范化解工作,尽可能把风险隐患防范在源头、化解在基层、消灭在萌芽,实现高质量发展与高水平安全的良性互动。

质量兴院 让群众满意

——市骨科医院(漯河医专二附院)精神文明建设建设工作纪实之一

■见习记者 应诗雨

近年来,市骨科医院(漯河医专二附院)积极开展精神文明创建活动,不断巩固文明创建成果,以加强思想道德建设、提升职工职业素养、改善患者就医体验为着力点,不断提高诊疗水平和服务质量,更好地为全市人民的身体健康保驾护航。

该院领导班子定期召开专题会和精神文明工作会,研究精神文明建设,建立常态化机制,并结合工作实际对精神文明建设领导小组进行调整,做到分工明确、责任到人。党委书记、院长作为小组组长,统一协调精神文明建设工作,坚持精神文明建设工作与医院各项工作同规划、同部署、同考核、同奖惩,互相促进、共同发展。

培养人才,创新服务。该院制订培训方案,着力增强各部门人员的服务能力,着力打造有情怀、有温度的职业化员工队伍,进一步提升医疗服务水平。今年5月,该院组织第一批青年专业技术拔尖人才赴上海复旦大学进行培训,不断扩大干部受教育覆盖面,进一步开阔视野、提高素质。同时,该院积极创新医疗服务模式,进一步提升患者的满意度。该院积极贯彻落实漯河市“改善就医感受 提升患者体验”六聚焦六提升行动实施方案,及时成立领导小组,安排各职能

科室主任开展走流程活动,通过角色互换了解患者就医需求,解决患者在看病就医过程中的难点、堵点,切实为群众提供更高水平、更加满意的医疗卫生服务。疫情防控期间,该院启动“互联网+医疗服务”项目,创新打造“医生上门”“护士到家”服务模式,使患者在家就可以接受专业的医疗服务。

全面帮扶,提升水平。该院促进优质医疗资源下沉基层,积极推进医联体建设,与5家二级医院、17家一级医院、3家社区服务中心、4家民营医院建立医联体合作,围绕“惠民、惠院、惠医”理念,不断提升基层医院医疗服务水平。开通远程诊疗服务,建立医学影像远程会诊中心和心电远程会诊中心,为113家卫生院及村卫生所各站点安装12或18导联心电图机并投入使用,同时对医联体成员单位进行院管理、感控、查房、讲座、会诊、手术、6S管理等帮扶指导。年初以来,该院共举办培训班4期及学术讲座9次。

同时,该院充分发挥优质医疗资源优势,勇担社会责任,积极投身社会公益事业。坚持每月15日开展惠民日活动,当天前来就诊的市民均可享受检验、彩超、内窥镜、口腔检查等七大项30多个小项门诊检查费用减半政策,深受群众欢迎。

西城区新城社区卫生服务中心建成开诊

本报讯(记者 刘彩霞)9月8日上午,西城区新城社区卫生服务中心开诊仪式在西城区中心医院西城分院举行。

揭牌仪式后,参加仪式的人员走进新城社区卫生服务中心智慧数字化预防接种门诊及儿童保健、围产保健、中医等诊室参观,并了解市民的就诊感受。

西城区新城社区卫生服务中心设在中心医院西城分院,建筑面积为1.68万平方米,是一所集基本医疗、预防、保健、健康教育、康复、计划生育技术指导为一体的标准化社区卫生服务中

心。该中心有4个家庭医生签约团队,每个团队由全科医学科医师、护士、公共卫生医师、心理治疗师、药师组成,开设有智慧数字化预防接种门诊、儿童保健科、围产保健科、内科、外科、妇产科、营养科、中医科、康复治疗科等专业诊室,均由市中心医院临床专业骨干医师坐诊,副高级以上专家和科室主任每月定期坐诊。该中心服务范围覆盖城

区规划澧水北路以东、宝塔山路以西,沙河以南、澧河以北区域内居民,辖区内有顿庄、西河、井李、杨庄、大吴、大楼魏、古城和胡庄8个自然村以及月湾湖、古鄆、银滩、泾河和悦和园5个社区,常住人口1.5万人,能够满足辖区居民常见病、多发病的就诊需求,为群众提供优质便捷的医疗服务。

市中心医院作为西城区新城社区卫生服务中心的承办单位,将依托自身在学科、人才、技术等方面的优势,为西城区新城社区卫生服务中心的发展保驾护航——做实技术帮扶和指导,大力支持该中心的规范化建设;完善分级诊疗体系,组建专家团队下沉,开辟双向转诊绿色通道,优化分级诊疗格局;做细家庭医生签约管理,完善签约服务内

容,帮助建立安全、优质、高效、全覆盖的基层医疗保健体系。

作为基层卫生事业的新团队,新城社区卫生服务中心将在市、区卫健委的领导下,在市中心医院的帮扶下,在各兄弟单位的支持下,以“优质服务基层行”创建活动为抓手,严格落实各项公共卫生服务要求,高质量推进家庭医生签约服务,深化“一老一小”健康管理,为慢性病患者提供医药、运动、饮食服务,让附近居民在家门口就能享受到优质便捷的卫生健康服务,为居民的健康保驾护航。

市骨科医院(漯河医专二附院) 体验就医流程 改善服务质量

本报讯(记者 刘彩霞)近日,市骨科医院(漯河医专二附院)结合工作实际,开展“改善就医感受 提升患者体验”六大举措职能科室主任走流程活动。各相关职能科室主任通过角色互换,参与体验就医流程,持续改善医疗服务质量。

“您是需要取化验报告还是充值就诊卡?”在该院门诊楼三楼自助交费机和自助打印化验报告机旁,医务科副主任徐向峰、总务科主任张永丽询

问市民的需求后,帮助市民在自助交费机前进行交费操作,对在操作中遇到的问题与党员志愿者开展讨论并记录。随后,徐向峰、张永丽来到骨科门诊和内科门诊,了解扫码交费、支付宝预约挂号等情况,并将医生与患者反馈的问题进行记录。最后,他们来到门诊一楼大厅,询问人工收费窗口排队的市民以及党员志愿者,深入了解市民需求以及存在的问题等。该院护理部主任赵春红、财务科科长王

彦周等到门诊一楼体验病例复印服务,对病例现场复印、邮寄复印以及线上“病案通”小程序复印进行察看和操作,对发现的问题进行记录。

此外,该院各相关职能科室主任还分别进行了预约流程多样化、取药方式多样化、一站式盖章服务便民多样化、门诊影像检查精准化体验,将感受、意见和建议进行汇总梳理。该院将根据汇总意见,从制度设计和流程改造方面解决患者在看病就医过程中的难点和堵

点,打通服务群众“最后一米”。

在全市“改善就医感受 提升患者体验”六聚焦六提升行动中,该院通过现场观摩督导、召开反馈会等形式,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更优质、环境更舒适的现代化医疗服务模式。各科室细化工作举措,明确责任分工,按照工作台账和完成时限要求迅速行动,全力打造“六心”(省心、暖心、放心、舒心、爱心、贴心)医院,让市民享受到更加优质的医疗服务。

中医大讲堂

及时治疗血压异常

血压是指血液在血管内流动时作用于单位面积血管壁的侧压力,是推动血液在血管内流动的动力。血压高会导致血管冲击力增加,中医理论视为血亢;血压低会导致血液运行无力,中医理论视为血虚。

成人的正常收缩压为90mmHg~139mmHg,舒张压为60mmHg~89mmHg,脉压为30mmHg~40mmHg。未使用抗高血压药的前提下,成人收缩压≥140mmHg和(或)舒张压≥90mmHg为高血压,收缩压≤90mmHg和(或)舒张压≤60mmHg为低血压。血压高会出现头痛、疲倦或不安、心律失常、心悸耳鸣等症,血压低会出现头晕、视野模糊、恶心、疲劳、注意力不集中、怕冷、脸色苍白、脉搏微弱等症状。

血压异常时应及时就医。长期血压异常容易导致人体五脏六腑出现病变。中医认为,高血压是由于心脏和肾脏功能失调,导致气血运行不畅以及阴阳失衡所致。中医治疗高血压具有独特优势,讲究个性化和差异化,需要结合患者的体质和症状进行辨证分型,准确判断病因病机,制订个性化的治疗方案。

漯河弘济医院

诊疗科目

内科、外科、妇科、儿科、口腔科、医学检验科、X线诊断专业、超声诊断专业、心电图诊断专业、中医科、内科专业、妇产科专业、儿科专业、中西医结合科。

地址:1.漯河市人民路100号 2.漯河市解放路139号
电话:0395-2658866 (漯河) 0395-2658866 (漯河)

健康课堂

如何预防出生缺陷

生育健康的宝宝,是每个家庭最大的心愿。天津市第一中心医院产科主任刘荣表示,预防出生缺陷是个系统工程,要增强婚前、孕前、孕中、新生儿各个时期的健康意识和风险防范意识。

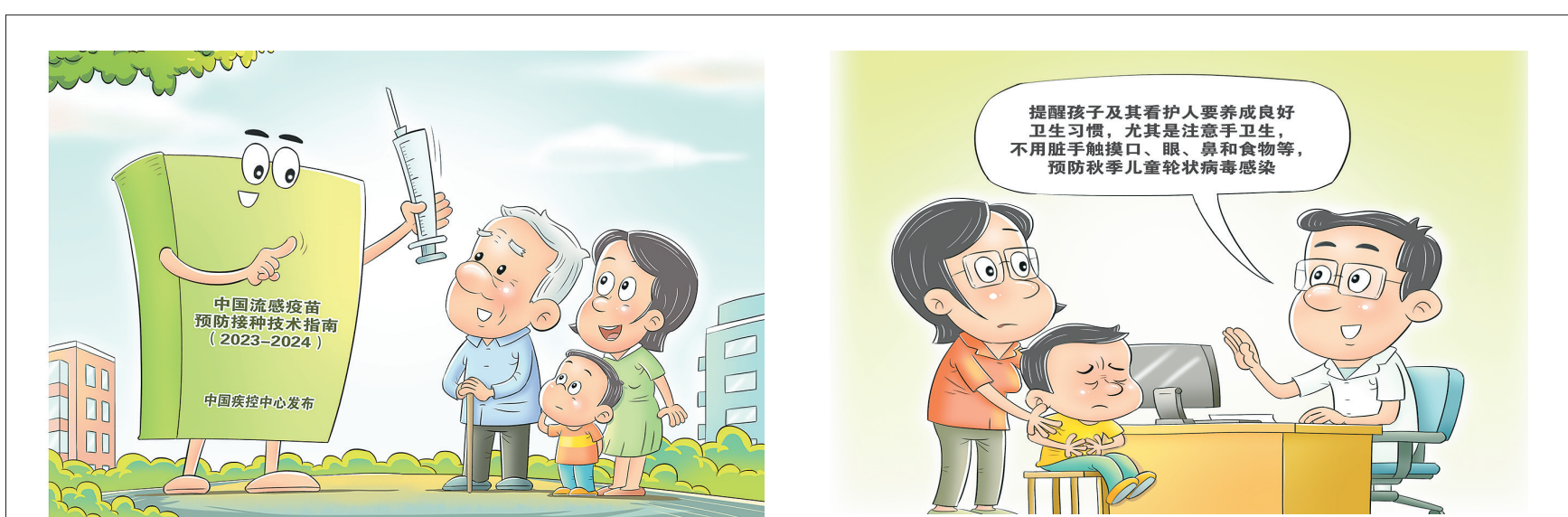
“患有出生缺陷疾病的孩子,如果不及早接受筛查、诊断、治疗,很多将终身残疾,严重的甚至会夭折。”刘荣表示,预防出生缺陷意义重大。那么,如何预防出生缺陷?刘荣建议:

婚前检查。结婚前应主动去做一次婚前检查,不应隐瞒遗传病史和家族史,听从医生的指导。适龄生育。许多出生缺陷例如唐氏综合征、先天性心脏病等患病率随着孕妇年龄的增长而迅速上升。科学备孕。保障膳食营养充足够

且平衡,避免烟草、酒精和咖啡因的摄入,远离毒品及成瘾性药品。叶酸、铁等多维营养素可能对神经管畸形、先天性心脏病和唇腭裂等,以及新生儿早期死亡具有预防作用。同时,为了做到优质备孕,男性也要注意调整生活方式、戒烟戒酒、补充多元营养等。

定期进行孕期筛查。怀孕后应定期进行产前筛查,包括孕早期NT、孕中期大排畸、孕晚期小排畸超声检查,还有唐氏血清学筛查和无创DNA筛查,必要时进行产前诊断。

进行新生儿疾病筛查。新生儿出生后应及时做先天性心脏病、代谢性疾病和听力筛查,对有缺陷的儿童及早诊断,选择最佳的干预时机和干预方式,以提高生存率、改善生活质量。



国家疾控局近日发布健康提示,提醒孩子及其看护人要养成良好卫生习惯,尤其是注意手卫生,不用脏手触摸口、眼、鼻和食物等,不要让幼儿吃手,及时清洁孩子的手,预防秋冬季儿童轮状病毒感染。

相约六院·健康相伴

什么是宫外孕

宫外孕(即异位妊娠)是指受精卵在子宫宫腔以外的地方着床、发育。宫外孕常发生的部位有输卵管(约占所有异位妊娠的95%)、卵巢、宫颈和腹腔等。由于输卵管细长且小且附近血管丰富,一旦胚胎长大,就会“撑破”输卵管引发出血危及生命。

为什么受精卵会“迷路”?精子与卵子在输卵管中结合形成受精卵,受精卵通过输卵管的蠕动进入子宫腔内着床,逐步发育为胎儿。在此过程中,如果输卵管存在感染、炎症或畸形堵住了受精卵的道路,或是子宫内存在组织损伤不适合受精卵着床,那么受精卵便有可能“迷路”,流落到母体的其他地方着床。

宫外孕最典型的症状是停经、腹痛与阴道流血。育龄期的女性如果出现以下症状,建议到专业医院检查:1.停经。多有6周~8周的停经史;2.月经量、月经持续时间、月经颜色不同以往;3.下腹痛、恶心、肛门有坠胀感。

宫外孕的检查手段主要包括:1.超声检查,可对妊娠是否发生在正常位置、附件是否正常、盆腔有无积液等作出准确判断。2.绒毛膜促性腺激素(β -hCG)测定。两项检查相结合,对异位妊娠的诊断帮助更大。

宫外孕的治疗方案应根据患者的年龄、超声分型及对生育要求等进行制订。若早期发现宫外孕,可选择药物化疗,或者行腹腔镜微创取胚术。如果发现时输卵管已出现破损,则需要切除患侧输卵管,甚至切除子宫。

很多患者担心宫外孕治疗后不能正常怀孕。一般情况下,如果患者一侧输卵管功能正常,或者患侧输卵管

预后良好,就仍存在自然受孕的可能。建议宫外孕手术后1年再考虑怀孕。如果积极备孕一年左右未能自然受孕,则需要进行输卵管功能检测,研究下一步的助孕方法。

宫外孕非常凶险。打算怀孕的女性应尽早去除宫外孕的高危因素;准妈妈要及时进行产检,出现疑似症状要尽早就医。

吕向红



■专家链接
吕向红,市六院(市中心血管病医院)妇产科副主任,主任医师。她是河南省妇幼保健协会生育保健委员会委员,漯河市医学会生殖医学、妇科肿瘤、微创外科等专业分会委员。她曾在郑州大学第三附属医院、华中医科大学附属医院和医院进修,擅长新式剖宫产、阴道镜检查、腹腔镜手术等,荣获市五一劳动奖章,并被评为中青年优秀医师等。

漯河第六人民医院
漯河市心血管病医院

地址:漯河市八一东路东段83号
急诊科:0395-5962087
联系电话:0395-5966695

疑病症的症状

近年来,到精神病医院心理门诊咨询的疑病症患者逐渐增多。那么,疑病症到底是一种什么病呢?

疑病症又称疑病性神经症,主要指患者担心或认为自己患有一种或多种严重躯体疾病,反复就医诉其症状,即便经医学检查显示无病也不能打消其顾虑。总的来说,疑病症的发病主要有四方面的征兆,即疑病性烦恼、疑病性不适、感觉过敏和疑病观念。

疑病症的具体病因不明确,症状可为全身不适、某一部位的疼痛或功能障碍,甚至是具体的疾病。症状表现多样,有的定位清楚、描述清晰,有的则定位不清楚、性质模糊,病程至少持续3个月。疑病症症状实际上只是一种疑病感觉,虽有时确实存在真实症状,但被患者在心理上夸大了。

由于患者的注意力大部分或全部集中于健康问题,因此影响到了日常的学习、工作、生活和人际交往。疑病症应以心理治疗为主,酌情给予药物治疗。



■专家链接
潘云霞,市精神病医院业务院长、精神病区主任,副主任医师,国家二级心理咨询师,国家中级心理治疗师,中华医学会心理学会会员。

促进心理健康 云平台服务

漯河市精神病医院

地址:市交通路北段(原仓巷)南122路公交车站
市交通路北段与清平路交叉口东角,原115路公交车站

漯河(四)2022110909-28-019号