



警民联合夜间巡逻

# 为平安建设注入新动能

## 郾城区践行新时代『枫桥经验』深化『三零』创建工作综述

■本报记者 薛宏冰 通讯员 王亚丽 马银河

近年来,郾城区以“三零”(零上访、零事故、零案件)创建为牵引,深入践行新时代“枫桥经验”,以平安聚人心、以服务暖人心。截至目前,全区“三零”创建主体有7205个,其中,村(社区)183个、企事业单位7022个。

### 党建引领强基固本

“党建引领是新时代‘枫桥经验’的政治灵魂,更是其不断创新发展的根本保证。近年来,我们以‘三零’创建为牵引,始终坚持党的领导不动摇,充分发挥基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力,着力在‘筑根基、抓源头、强防范、重打击、健机制’上下功夫,整合各种资源和力量,高质量、高标准推进‘三零’创建,努力建设更高水平的平安郾城、法治郾城。”郾城区委书记李新伟说。

“三零”创建中,郾城区坚持以党建引领社会治理,依托区、镇、村三级综治中心,实行村(社区)、企事业单位网格划分,有效整合综治、公安、应急、信访等部门资源参与网格化管理,实现区、镇(街道)、村(社区)、楼宇、网格“五级联动”。该区发挥党员、网格员“一职多能”作用,推广新时代“枫桥经验”,做好社会治安治理、矛盾纠纷排查、风险隐患化解等工作,实现人在网中行、事在格中办,不断提升市域社会治理现代化水平。

为确保“三零”创建工作取得实实在在的成效,郾城区建立分析研判、提醒警示、清单台账、考核奖惩四项机制,并将“三零”创建工作作为郾城区委常委会工作要点、周交办月讲评和郾城区委目标责任考核内容,实行“一周一交办、一月一讲评”,分析研判新情况、新问题,就地提出解决办法。

作为“三零”创建的主体,各牵头单位也积极行动,充分发挥创建主体作用。对“零上访”创建,郾城区信访局组织开展“四访”活动(开门接访、进门约访、登门走访、上门回访)和信访问题源头治理,最大限度把信访矛盾化解在基层,确保初次信访化解率、群众满意率逐年提高,集体上访和规模性聚集事件数量明显下降。围绕“零事故”创建,郾城区应急管理局组织开展“四查”活动(查风险隐患、查生产现场、查隐患排查、查工作制度),督促生产安全事故防范和整改措施有效落实,从根本上消除事故隐患。聚焦“零案件”创建,市公安局郾城分局组织开展“四防行动”(人防、技防、物防、心防),构筑“全天候、多层次”的大巡防格局,切实提高街面见警率、管事率,增强打击震慑效能,提升辖区群众安全感和满意度。

随着“三零”创建的深入开展,郾城区广大群众安居乐业的环境进一步优化,获得感、幸福感、安全感进一步增强,平安建设的根基打得更牢、防线织得更密。

### 主动作为催生动力

“现在俺院可是大变样!窝棚拆了,路面平整了,住着可舒心了!”10月8日,在位于郾城区龙塔街道金牛社区的中医医院家属院,李老太提到家属院的变化脸上乐开了花。

该社区地处郾城区城乡接合部,人口密集、流动性强,“三无”小区、老旧小区较为集中且基础设施薄弱。

在“三零”创建中,龙塔街道主动作为,以“零上访”创建为切入点,在郾城区委政法委的指导下,打造了“大数据+网格化+铁脚板”基层综合治理新模式,引导社区推行“510”圆桌议事会(“5”即党员代表、居民代表、网格员、网格长和街道干部,“10”即每月召开一次会议,“0”即实现党群关系零距离)制度,建立了平等、开放、务实的党群共商共议关系,开启了居民共建共管共治新模式。随着解决的问题越来越多,“510”圆桌议事会中的“5”不断壮大,人大代表、政协委员、市直单位工作人员也加入进来。居民的诉求涉及哪个部门,就邀请哪个部门的人员参加会议,让各职能部门工作人员下沉一线,与社区工作人员一起解居民心结、暖群众心窝。截至目前,该区通过“510”圆桌议事会制度,先后召开议事会议32次,进行实地巡查32次,解决群众关心的各类热点、难点问题106个,化解矛盾83个。

“太感谢了!巡逻队队员多次到我家提醒我注意用气安全。我家水电出现问题,他们也来帮助解决……”八旬独居老人王大爷感激地说。

王大爷所说的巡逻队是社区“守护”治安巡逻队,由社区民警、辅警、警务助理、社区干部、网格员及热心群众组成。据悉,为织密社区治安防控网,打造社区“共治、共建、共享”基层社会治理新格局,市公安局郾城分局沙北派出所联合社区以“守住家园护航平安”为目标,成立社区“守护”治安巡逻队。

为最大限度提高群众见警率,巡逻队实行分班制,24小时在社区巡逻。白天,入户宣传扫黑除恶、防火减灾、防电信诈骗等治安防范工作;夜晚,提醒群众锁好车辆、关好门窗、注意用电安全等。同时,鼓励辖区群众在日常生活中发现可疑情况,第一时间向派出所报告。

“烦心事解决了!感谢政府做好问题楼盘处置化解工作,为我们排忧解难!”不久前,拿到房产证的王先生感激地说。

问题楼盘化解工作关乎民心民意、社会稳定和城市形



郾城区委常委、区委政法委书记冯小利(中)督导检查郾城区“三零”创建集中宣传活动

象,郾城区沙北街道把“小房本”当作“大民生”,采取“一盘一策、专班推进”“协商协调、上下齐心”倾力宣传、依法维权”工作法,全力化解群众的烦心事。2022年以来,沙北街道先后完成9个楼盘的化解工作,涉及办证户数共2264户。问题楼盘的化解极大地减少了辖区不稳定因素,也为新时期“枫桥经验”在沙北街道落地生根注入了活力。

### 诉源治理增效赋能

基层强、社会稳、福祉增。

“三零”创建中,郾城区深化诉源治理,加强矛盾纠纷排查化解和调解组织建设,健全人民调解、行政调解、司法调解的衔接联动机制,变被动调解为主动调解,变事后调解为事先预防,努力实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

该区将“三零”创建作为提高基层治理能力的总抓手,理清7205个创建主体的创建责任和目标,将其中7022个企事业单位的创建工作交由教育、卫健、民政等20个行业主管部门牵头负责。推行蓝、黄、橙、红“四色预警”机制,分级分类进行差异化管理、动态化管控。全区平安村(社区)创建达标率达90.71%,企事业单位创建达标率达97.7%。

哪里有群众,哪里就有调解组织;哪里有矛盾,哪里就有调解员。郾城区完善区、镇(街道)、村(社区)、组四级排查网络,培育出了韩付志、高家斌等个人金牌调解室。依靠网格员、调解员、驻村民警、小区保安、物业人员等,在全区开展矛盾纠纷和公共安全隐患全面排查。

近两年来,郾城区常态化开展“六促六防”专项行动,出动党员干部6万余人次,深入群众家中走访,听民意、解民忧、纾民怨、暖民心。截至目前,该区共走访6万余户,累计走访13万余人次,排查各类矛盾纠纷867起,化解率达96%以上,为群众提供法律服务3130余人次;打造了11个“五星”创建示范村(社区),全区183个村(社区)基本实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”目标。

在“三零”创建中,郾城区各镇(街道)也主动作为,将诉源治理挺在前,加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,激发“多元解纷”新动能,跑出了诉源治理“加速度”。

主动靠前服务,让群众的“急难愁盼”问题有人问、有人管、能管好。淞江街道选贤任能,完善管理激励机制,在每个村建立人民调解委员会,主动介入,将矛盾纠纷真正化解在萌芽阶段。近一年来,共化解矛盾纠纷63起,解决合理诉求31起、不合理诉求8起。

龙城镇推行“门诊、巡诊、会诊、复诊”四诊工作法,依托一站式矛盾纠纷排查化解调处中心帮助群众反映问题的同时,主动上门查问题、听问题、看问题、解决问题。目前,累计调解辖区群众矛盾纠纷50余起,化解率达100%。

以“榜”塑人心、立规矩、促善治,推动形成政府引导、乡村自治、群众参与的良好局面,推动基层社会治理共建共治共享。这是裴城镇推动乡村德治,依托村史记录簿打造红、黑、蓝“三色治理”模式的真实写照。红色村史记录簿作为“光荣榜”,记录村内群众所获荣誉、所受表彰等好人好事,起到示范引领带动作用;黑色村史记录簿作为“曝光台”,重点记录村民争吵打架、违法犯罪等行为,让群众引以为戒;蓝色村史记录簿记录村内婚、丧、嫁、娶及村内发生的重大事项,留住村庄记忆。通过村史记录官如实记录、定期公布,提振村民精气神,引导群众崇德向善,倡树文明新风。今年以来,通过红、黑、蓝“三色治理”模式,裴城镇已化解各类纠纷60余起,记录各类好人好事100余件。

孟庙镇建立“三级过滤网”机制,积极化解基层矛盾

纠纷。第一级过滤网为村民组(小区),将矛盾纠纷消除在萌芽状态;第二级过滤网为村(社区),负责一般矛盾纠纷调处化解;第三级过滤网为镇,实现矛盾不上交,探索出了一条“党政统领,司法所承上启下协调各方,部门联动综合发力,镇、村(社区)两级调解组织合力开展基层矛盾纠纷排查化解”的新路子。今年以来,全镇信访案件存量明显减少,增量持续走低。

李集镇积极开展党员和群众结对活动。安排一名党员为网格员,与分包网格内群众经常进行谈心谈话,及时了解其思想状况,确保信访隐患早发现、早掌握、早干预、早消除。该镇连续两年保持赴省、进京“零上访”,被评为全市信访示范乡镇、平安建设优秀乡镇。今年以来,该镇共接待信访案件72件,全部得到有效化解。

商桥镇充分发挥党在基层社会治理中的领导核心作用,强化党委总揽全局、统筹协调各方的机制,持续拧紧基层社会治理责任链条。同时,以“微网格”推动“大治理”,实现基层社会治理效能“大提升”。全镇划分为东、南、西、中4个一级网格,指派班子成员担任网格长,承担辖区内各项事务管理的主要责任;以行政村为主体设置21个二级网格,村党支部书记为二级网格长,承担各项村务管理的第一责任;以村民小组为基础,将全镇划分为97个三级网格,每个网格建立“一长两员”的自治组织,网格员由村“两委”干部担任,老党员从老党员或者热心村民中选聘,监督员由各村民委员会统筹安排,确保各项工作任务有人抓、有人管、有人干。该镇党委将网格化管理运用到农田水利设施建设中并取得显著成效,2021年全省高标准农田建设现场会在郾城区召开,商桥镇作为主观点,郾城区作了典型发言。

“三零”创建中,郾城区创先争优、担当作为,全区上下心往一处想、劲往一处使,群众的精神面貌焕然一新,形成了良好的社会风气。



送法下乡

“现在日子过得越来越好,哪有心思闹矛盾呢。大家心里想的、嘴里念的都是想办法增收致富。”聊起“三零”创建开展以来的新变化,群众脸上笑意满满。

“枫桥”花开香四溢,平安郾城捷报频。在践行新时代“枫桥经验”深化“三零”创建工作实践中,郾城区被评为2022年度全省平安建设优秀县区,区委政法委被评为2021年度全省平安建设先进单位,商桥镇被评为2022年度全省“三零”创建先进集体,孟庙镇被评为全省法治乡镇(街道)创建活动先进单位。

“我们将坚持和发展新时代‘枫桥经验’,牢记使命,把‘三零’创建各项工作做深、做细、做实,把风险防范在源头、化解在基层、消灭在萌芽状态,为郾城区‘三区建设’和经济发展、社会治安稳定、百姓安居乐业保驾护航。”郾城区委常委、区委政法委书记冯小利说。

本版资料图片由郾城区委政法委提供



为当事人送执行款



“510”圆桌议事会解民忧



“三级过滤网”机制化纠纷

# “三零”创建

## 新时代“枫桥经验”漯河实践