让城市成为百姓宜业宜居乐园

——人民城市建设的三个故事

■新华社记者

城，所以盛民也；民，乃城之本也。

习近平总书记多次强调，要坚持人民城市人民建、人民城市为人民。在这一重要理念指引下，上海，一江一河贯通开放；福州，“闽都韵”与“国际范”交相辉映；雄安，从无到有绘就未来城“实景画”。一幅幅生动隽永的实践图景，正勾勒出新时代宜业宜居的“人民之城”。

社区里有民意“大文章”

【总书记的嘱托】2019年11月，习近平总书记在上海市杨浦区考察时强调，无论是城市规划还是城市建设，无论是新城区建设还是老城区改造，都要坚持以人民为中心，聚焦人民群众的需求。

【实践故事】“不到一百元，我和几个老哥就能吃顿好的，还能聊一下午。”深秋中午，走进位于上海杨浦区228街坊的社区食堂——熊猫饭堂，老人们饭后惬意地聊着家常。

三黄鸡18元、本帮熏鱼16元……用老年卡按时间段可以再打8.8折或7.8折；每吃一顿饭，政府还给老年卡补贴一元钱。食堂环境整洁明亮，社区还有健身培训场地。

曾几何时，这里还是拥挤吵闹、一到用电高峰就跳闸的“老破小”社区。

20世纪50年代，为了解决产业工人的住房问题，上海建设了9个基地、17个新村的集中居住区，228街坊是其中之一。随着岁月更迭，动迁更新提上议事日程。

“怎么动迁？动迁后的228街坊更新成什么样？我们把决定权交给居民。”杨浦区长白新村街道党工委书记孙辉说。

2016年起，当地街道等组织了问卷调查、专题座谈会，以收集社区居民更新建议。很多老街坊提出希望保留228街坊原始风貌，“社区食堂”“社区服务”“记忆展陈”“健身培训”等百姓高频需求，成为228街坊引入更新业态的“指南针”。

“考虑到用地成本较高，我们不得不‘精打细算’。”上海创寓科技发展有限公司总经理陈军说，建设社区食堂是老百姓呼声最高的事，最终将最好的位置留出来，办了“熊猫饭堂”。

如今的228街坊“修旧如旧”，成为上海唯一完整的“两万户”街坊风貌保护区。有“工人文化”展陈，留住工人新村记忆，有裁缝店、修鞋店、修表店等便民服务业态，还设立了党群服务站点和市民健身中心……

“这里真是大变样，越来越好！未来怎么变，我们全程都有发言权。”228街坊动迁居民池梅芳说。

“杨浦滨江的10个人民建议征集点，既可以是健身补给站，也可以是公园休憩点、公共图书馆……居民们对于城市发展有哪些建议，都可以在这里直接提交。”杨浦区委书记薛侃说。

线上线下的人民建议征集点开在“指尖上”“家门口”，上海25个基层立法联系点全城覆盖……声音在一线倾听、建议在一线协商、成果在一线落地，更多群众的“金点子”变成各地城市发展的“金果子”。

老坊巷焕发新活力

【总书记的嘱托】2021年3月，习近平总书记在福建省福州市考察时表示，保护好传统街区，保护好古建筑，保护好文物，就是保存了城市的历史和文脉。对待古建筑、老宅子、老街区要有珍爱之心、尊崇之心。

【实践故事】被誉为“中国明清建筑博物馆”的福州三坊七巷历史文化街区暑期游人如织。都市中心，200余座古建筑群保留着延续千年的中国里坊制度格局，一条南后街从中轴线穿过。

进入街区内，“中华老字号”同利肉燕店里宾客满座，等待品尝地道“福州味”的人们排起长队。同利肉燕第四代传承人陈君凡忙活着招呼客人，不亦乐乎。

1954年出生的陈君凡是土生土长的三坊七巷居民。“打从我记事起，坊巷里都是朱漆高门、深宅大院，南后街是为坊巷提供生活用品的商业街，我曾祖父的店就在这条街上。”陈君凡说，这片坊巷寄托着他浓浓的乡愁。

上世纪末，随着居住人口的发展，很多院子变成大杂院，白墙黛瓦的明清古厝一度在违章搭建中黯淡无光。在城市开发建设的热潮下，历史遗产被写上大大的“拆”字。

紧要关头，一场文物工作现场办公会在林觉民故居召开。时任福州市委书记的习近平在会上一锤定音：“要在我们的手里，把全市的文物保护、修复、利用搞好，不仅不能让它们受到破坏，而且还要让它更加增辉添彩，传给后代。”

30多年过去，规模壮观的古建筑群经过匠心修缮，让三坊七巷活态遗产焕发出新的生机。

南后街修复后，陈君凡回到了坊巷，成为第一批入驻的非遗老字号当家人。“随着慕名而来的游客越来越多，老字号得以存活并传给下一代。”陈君凡说。

如今三坊七巷的业态不断丰富，文化类业态比例超过60%，开放公益博物馆30多个。福建省文物局局长傅柒生说，目前沈葆桢故居等新一批古厝修缮工程正在进行，“要让大众看到老福州城的样子，让公共遗产更好地造福于民”。

前不久，在一座由古厝改造的书吧“无用空间”里，一场关于“三坊七巷修复与再生”的新书发布会吸引了100多位读者参与。“这里是城市历史文脉的中心，三坊七巷也成为文史爱好者的‘天堂’。”无用空间的主理人方碧峰说，自成立以来已举办了近300场公益活动。

如今，三坊七巷游客年接待量超过1000万人次。在三坊七巷修复活化基础上，福州着力打造梁厝、南公河口等17个特色历史文化街区，保护和整治261条传统老街。

古街区里文博展览应接不暇，“老字号”重装亮相，传统艺术轮番登台……城市历史文化遗产正不断被“找出来、保下来、用起来”，大大提升了城市文化品质，为人民创造更加宜乐宜游的幸福之城。

精细“绣”出未来城

【总书记的嘱托】2023年5月，习近平总书记在河北雄安新区考察时强调，要同步推进城市治理现代化，从一开始就下好“绣花”功夫，积极推进基本公共服务均等化，构筑新时代宜业宜居的“人民之城”。

【实践故事】幼儿园的小朋友们头戴小黄帽，手持园所旗帜，排成一队，兴高采烈地走在回家路上……这是雄安容西青禾幼儿园今年9月在雄安新区首发的“步行巴士”，即为儿童特别设置步行上下学安全路线。目前，路上有教师、家长志愿者陪同，每个路口还配有执法队队员、民警，全面保障孩子们的安全。

“在路线设计上我们充分吸收家长们的意见建议，联合社区、执法队、志愿者多次召开研讨会，并提前多次踩点，摸清道路状况等，确保孩子们的安全。”青禾幼儿园园长杨晓楠说，实践证明“步行巴士”可以减轻家长接送孩子的负担，缓解学校门口聚集拥堵等情况。

如今，雄安新区十余万回迁群众住进安置房，从村民变成市民，开始了新生活，提供更好的教育、就业等公共服务是写好民生答卷的关键。

家住容东片区南文营社区弘文花园的钟爱敏今年54岁，白天把孙子送到幼儿园后没事干就想找个工作，恰好在短视频平台发现附近社区有一家零工驿站，于是试着去做了登记。没想到当天晚上，她就收到了南文营社区养老服务驿站招聘保洁员的信息，后来通过面试成功上岗。

“走路上班几分钟，工资按月发。最重要的是，我喜欢这里的氛围，周边的老人都来这里活动，打球、下象棋、练书法，又温馨又热闹。”钟爱敏说。

为保障回迁居民就业，雄安新区容东片区开展大走访等专项活动，详细了解每户居民就业状况、就业意向、培训需求等，详细记录“民情台账”，并建立“1+N”就业服务体系，设立容东就业服务中心、零工驿站，搭建供需对接平台，充分挖掘岗位，帮助居民家门口就业。

抓住重点精准发力，美好生活才更加“可见可感”。围绕让群众住得稳、过得安、有奔头，雄安新区规划了多层次的生活圈：“15分钟”社区中心，配置公交站、中学、社区服务中心、健身区及养老区等；“10分钟”邻里中心，配置小学、社区卫生站等；“5分钟”街坊中心，配置婴幼儿服务设施、幼儿园、居委会、社区活动站及老人服务中心等。聚焦人民需求，下足“绣花”功夫织就的“未来之城”正在成为现实。

新华社北京10月30日电

我国将首次举办“一带一路”科技交流大会

新华社北京10月30日电（记者 胡喆）首届“一带一路”科技交流大会定于11月6日至7日在重庆举行。大会以“共建创新之路，同促合作发展”为主题，围绕政府间科技合作、科技人文交流、产业创新发展、科研范式变革、未来医学、开放科学及大数据等议题，设置开幕式暨全体大会、“一带一路”科技创新部长会议、主题活动、圆桌会议及成果展示5大板块，10场主要活动。

这是记者从国务院新闻办公室30日举行的新闻发布会上了解到的信息。

据悉，本次大会由科技部、中国科学院、中国工程院、中国科协、重庆市人民政府和四川省人民政府共同主办，国家发展改革委作为支持单位。

科技部副部长张广军介绍，大会将首次发布以“一带一路”科技创新合作为主题的重要报告，首次举办“一带一路”科技创新部长会议，举办“一带一路”科技创新合作成果展，成果展包括80多项涉及诸多领域的合作案例，将生动展现创新丝绸之路建设取得的务实成效。

重庆市副市长张安疆表示，目前已经邀请到70多个国家和国际组织的300多名重要外宾出席，其中诺贝尔奖获得者、国外院士、专家学者、国外知名高校校长近40名。同时，国内院士、高校校长、科研机构、重点企业代表也将参会。

今年是共建“一带一路”倡议提出10周年。10年来，在各方共同参与和推动下，科技合作机制不断深化，科研人员往来愈发紧密，科技合作成果日益丰硕。张广军介绍，截至目前，中国已与80多个共建国家签署了政府间科技合作协定，共同构建起全方位、多层次、广领域的科技合作格局，结出实打实、沉甸甸的合作“果实”。

“面向未来，中国科技开放合作的大门只会越开越大，我们将以更加积极的思维和举措推进国际科技交流合作，加快建设具有全球竞争力的开放创新生态，同各国携手打造开放、公平、公正、非歧视的科技发展环境，为落实全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议和推动构建人类命运共同体积极贡献科技力量。”张广军说。

前三季度全国规模以上文化及相关产业企业营业收入同比增长7.7%

新华社北京10月30日电（记者 魏玉坤）国家统计局30日发布的数据显示，前三季度，全国规模以上文化及相关产业企业实现营业收入91619亿元，同比增长7.7%，增速比上半年快0.4个百分点。

“前三季度，随着我国经济持续恢复向好，文化市场供需潜能加快释放，文化产业各项政策显效发力，文化核心领域、文化新业态行业、文化服务业企业均呈现较快增长，文化产业恢复向好的发展态势得到进一步巩固加强。”国家统计局社科文司高级统计师张鹏说。

统计数据显示，文化新业态行业规模持续壮大，营业收入占比继续提升。前三季度，文化新业态特征较为明显的16个行业小类实现营业收入36870亿元，同比增长15.2%，快于全部规模以上文化企业7.5个百分点，增速比上半年快0.2个百分点。文化新业态行业营业收入占全部规模以上文化企业营业收入比重为40.2%，占比高于上年同期2.6个百分点；对全部规模以上文化企业营业收入增长的贡献率为74.3%。

文化服务业保持较快增长，文化批发和零售业、文化制造业均呈现积极变化。前三季度，文化服务业实现营业收入47588亿元，同比增长14.6%，增速明显快于规模以上服务业企业整体水平。文化服务业营业收入占规模以上文化企业的比重为51.9%，占比高于上年同期3.1个百分点。

文化企业利润总额较快增长，效益水平稳步提升。张鹏表示，受上年同期基数较低、文化服务业企业经营较快恢复等因素影响，前三季度规模以上文化企业利润总额7508亿元，同比增长31.4%。规模以上文化企业营业收入利润率为8.2%，同比提高1.48个百分点，比上半年提高0.14个百分点。

经常收到“积分到期兑换”短信？小心其中有“诈”

■新华社“新华视点”记者

“您有××积分未使用，到期将失效，请立即登录积分商城兑换商品……”近来，很多人都曾收到类似短信。

不过，这些看起来颇有诱惑力的优惠，实际上很可能是消费陷阱。谁在设局？“新华视点”记者进行了调查。

蹊跷的积分兑换

“迷迷糊糊接到短信，以为是移动积分到期了提醒兑换呢。”东北某地消费者王女士收到一条短信，说有6580积分即将过期。于是赶忙点击链接，以889积分和199元购买了一块夜光石英男表。

一周后，王女士收到手表，发现质量非常低劣，且商家拒绝退货。她只好将其扔在一边，至今也未使用过。

王女士的遭遇并非个例。广州消费者赖先生收到商家发来的短信后，使用积分并添加200多元购买了一款手表，商城还承诺酬宾赠送爱奇艺会员。然而付费后，既没有手表发货，更没有爱奇艺会员到账。

记者调查发现，此类“积分兑换”短信的套路往往是“广撒网”——商家向海量人群发送带有链接的短信，利用消费者不忍积分过期的心理，诱导其购买劣质品。

“截至10月20日，黑猫投诉平台上2023年涉及‘积分兑换’的相关投诉累计超过4500条，问题集中在商家积分虚假宣传、兑换商品货不对板等问题。”新浪黑猫投诉平台相关负责人介绍，目前32%的投诉暂未得到沟通解决。

中国消费者协会在2023年元旦前后陆续接到消费者反馈有关经营者利用积分到期催办兑换相应商品或服务涉嫌误导消费的行为，并发布了警示提示。

“已确认部分商品是假冒产品，还有部分品牌产品属于库存积压多年的产品。”中国消费者协会消费监督部主任张德志说，这是一种带有欺诈性质、误导消费者的行为。

谁在背后操作？

郑州的陈女士收到一条短信，称其有积分将在月底到期，点击链接进入商城即可兑换。陈女士误以为是移动运营商的积分兑换活动，于是用数千积分并花数百元，“换购”了一款扫地机器人。

“收到后发现，这个扫地机器人外观简陋而且原地打转，根本没有清洁功能。”气愤的陈女士联系商家未获回应，联系运营商方才发现，该商家与运营商没啥关系。

打开陈女士提供的短信链接，记者发现一个名为“淘品优选”的网站。这个网站为淘品优选科技（深圳）有限公司所有。记者注意到，该网站在线商场里物品均以积分加现金的方式销售，在未登录情况下即显示有近万分余额。目前，该网站已无法打开。

记者调查发现，该公司法定代表人名下还有淘品严选科技（深圳）有限公司、泉州兑换提醒电子商务有限公司。目前淘品优选、淘品严选这两家公司均处于注销状态；深圳市市场监管局信息显示，两家公司申请材料中无注销原因的说明。

记者以消费者名义致电扫地机器人的制造商。该制造商承认，这款扫地机器人“功能较为基础”，一般不对外销售，仅用作商家积分兑换或公司礼品发放。记者继而在某采购网站上发现，该款扫地机器人“2台起批”，售价120元。

“以积分兑换形式让消费者上当”“发来的东西是残次品不能用”“找客服没人理，东西拒收不退款”……新浪黑猫投诉平台相关负责人透露，平台收到“淘品优选”的投诉已超过60条，均未得到商家回应。

记者从深圳市市场监管局了解到，2021年6月30日至两家公司注销，共有淘品优选、淘品严选的55个投诉举报件，其中投诉件44个，举报件11个。大部分投诉件反映客服回复较慢、无法及时提供售后服务，同时，也对公司发放的积分有所质疑，部分因产品质量问题投诉举报。

“以上关于两家公司的投诉都已办结。注销后以企业名义发送短信行为非我局监管范围。”深圳市市场监管局回应。

日前，有数位消费者表示，收到一家来自“严品搭档”的积分到期提醒，使用这些积分及现金购买商品后，收到的都是假冒伪劣产品或实际价值远低于售价的商品。

互联网上，还有许多消费者关于“今日兑”“兑多多”等平台的投诉。据调查，这些公司注册地址多在深圳。

中国移动、中国联通、中国电信分别向记者回应，这些消费者反映的兑换网站均与其无关。

“中国移动官方网站均以10086.cn结尾，其中https://jf.10086.cn为中国移动积分商城官方网站，请客户注意识别，切勿通过仿冒网站兑换商品。”中国移动集团介绍，移动自有的积分兑换类业务，由10658开头的服务代码发送；1068/1069开头的短信为短信息服务经营企业向工信部申请、并为其他集团客户提供消息类服务的号码。

多方合力破骗局

专家认为，虚假的积分信息侵害了消费者的知情权、自主选择权，实质上是使用欺骗性或者误导性的手段诱导他人与之交易，违反了消费者权益保护法以及《明码标价和禁止价格欺诈规定》的相关规定。

“这种行为属于虚假宣传诱导消费者，应加强监管和打击。”西南政法大学民商法学院副教授郑志峰认为，市场监管部门应责令这些商家改正，并根据情节给予警告、没收违法所得、罚款等处罚，情节严重的应责令停业整顿、吊销营业执照。

郑志峰表示，如果诱导消费的是假冒伪劣产品，那么商家可能构成生产、销售伪劣产品罪。

一些消费者表示，想投诉时发现企业已经注销。“注销也不能免除公司承担的责任。”郑志峰表示，在法人主体资格已经注销的情况下，仍然以法人的名义继续销售劣质产品，不仅是违约行为，更是欺诈行为，消费者可以请求惩罚性赔偿。从刑法角度出发，行为人可能涉嫌构成合同诈骗罪。

中国联通集团表示，用户收到诈骗、骚扰等恶意电话或垃圾短信后，可直接通过联通自有渠道进行举报，联通会对举报号码进行处理；监测到的号码属于诈骗电话、骚扰电话、垃圾短信的，系统会予以关停。

“由于单笔消费额度有的并不大，考虑到维权成本，一些消费者放弃了投诉。但这个现象值得高度关注。中消协提请消费者注意不要点击提醒积分到期的不明链接。”张德志说。

专家建议，消费者遇到通过补差价、结合现金等形式购买商品或服务的积分兑换活动，要慎重消费，留心比对商品信息和实际价值；如发现受骗，应向市场监管、公安、网信等部门以及消费者保护组织举报，形成全社会的打击合力。

新华社北京10月30日电

新华视点

首批2架国产支线客机ARJ21“客改货”飞机交付

新华社上海10月30日电（记者 贾远琨）记者从中国商飞公司了解到，10月30日，我国商用飞机首批2架国产支线客机ARJ21“客改货”飞机交付。

ARJ21“客改货”飞机最大设计商载10吨，设计航程2778公里。此次2架ARJ21“客改货”飞机分别交付给杭州圆通货运航空有限公司和中原龙浩航空有限公司，主要用于国内航线及短程国际航线上的货物、邮件和快递运输。主货舱安装了可兼容不同装载方案的货运系统，可满足客户对不同集装器的使用需求。

ARJ21“客改货”项目自2020年5月正式立项，经过初步设计、详细设计、改装实施，于2023年1月获得中国民航局适航批准。

作为项目改装实施单位，广州飞机维修工程有限公司与中国商飞公司深度合作，完成了飞机结构加强等工作，并协助中国商飞公司完成了多项机上地面试验、试飞等验证任务。

塔里木油田累计向我国中东部地区供气达3400亿立方米

新华社乌鲁木齐10月30日电（记者 顾煜）截至10月30日，通过我国能源大动脉——西气东输工程，位于新疆南部的中国石油塔里木油田累计向我国中东部地区供气达3400亿立方米，为下游经济社会发展、民生用气提供资源保障。

据塔里木油田介绍，来自塔里木盆地的天然气通过西气东输工程惠及北京、上海等15个省区市、120多个大中型城市的约4亿居民，促进了我国东部特别是长三角地区能源和产业结构优化调整，创造了巨大的社会、经济和生态环保效益。

今年10月15日，塔里木油田建成投产博孜天然气处理厂，将博孜—大北气田天然气年处理能力从50亿立方米提升至120亿立方米；富满油田富源联合站即将建成，投产后天然气日处理规模将增长200万立方米……这些工程将有助于保障今冬沿线用能需求。