

集中供热

让居民暖身又暖心

市供热办：全力保障群众温暖过冬

■本报记者 齐国霞

冬季供热工作涉及千家万户、事关群众身心冷暖，是我市重要的民生工程、民心工程。11月10日气温突降，我市较往年提前5天集中供热，居民在暖意中迎接寒冬。

据了解，年初以来，市供热办认真贯彻落实市委、市政府全力加快集中供热设施建设要求，履职尽责，及早谋划供热管网建设，加快推进供热设施建设，着力解决老旧小区供不上、新建小区不配套、管网末端不畅通等突出问题，进一步扩大我市集中供热面积，让集中供热的福祉惠及更多群众。

为确保在采暖季前完成新建供热管

网20余公里、55个居民小区供热设施的目标任务，我市持续加大督导力度，督促承建单位抢抓时间进度，指导施工方解决施工排水、流沙、管线多等难题，全力加快工程建设进度。当前，建设工程已大头落地，大部分小区供热设施已投入运行，新增用户3万多户。

市供热办相关负责人向记者介绍，我市2018年实行集中供热以来，大力实施集中供热基础设施建设，不断夯实我市集中供热事业发展基础。截至上个采暖季，市区已建成供热管网总长度约210公里，其中蒸汽管网总长度约151公里、高温热水管网总长度约

59公里；已建成换热站159座，入网面积约985万平方米，可为约200个小区和约100家企事业单位集中供热。

10月份以来，市供热办牵头组织相关单位和供热企业扎实做好供热用煤储备、管网注水试压、供热设施检修调试等准备工作。为保障广大市民温暖过冬，我市根据气温情况于11月10日0时开栓供热（往年供热开始时间为11月15日），确保群众享受集中供热带来的温暖舒适。

市供热办相关负责人表示，将认真落实行业主管部门监管职责，严格督促供热经营企业切实提高服务质量，及时处理用热投诉，全力保障群众温暖过冬。

市供热办答疑解惑

■本报记者 齐国霞

用热价格变不变、暖气片不热怎么办、谁来维护设施……我市11月10日提前开栓供热后，市供热办对群众提出的供热问题进行解答。

家中暖气片咋不热

许多居民反映家中暖气片或暖气管不热。对此，市供热办相关负责人表示，用户缴费后，供热公司才会通过远程控制系统打开控制阀门。若家中不热，用户应检查供热设施阀门是否正常开启，并对供热设施进行排气。若排气后仍不热，要及时与供热公司联系。

供热初期，居民家中暖气片或暖气管不热，是由于主管网正在逐步升温升压，达到稳定需24小时至72小时。距离热源较近的小区室温能更快达到供热标准温度。市供热办将加大力度，督促热力企业做好升温升压工作，并要求企业开通24小时值班热线，及时解决问题。

面，不少老旧小区以前未规划换热站位置，需占用绿地、广场、地下室等公共区域来建设换热站。不少群众认为换热站距离楼栋太近，可能存在噪音和安全隐患，因而抵制换热站建设。另一方面，《供热管网设计标准》明确规定了供热管道与污水、燃气等地下管道的安全距离。老旧小区道路因下方管网复杂，部分路段不满足安全距离要求，需采取架空的方式铺设。部分居民认为管道架空铺设影响小区美观，存在抵触情绪，进而影响管网改造。

对此，市供热办将联合各区、各有关部门聘请专家现场勘察、分析论证，选定换热站位置，设计最佳管网铺设路线，并要求施工单位采取加装隔音棉、选用屏蔽泵等隔音措施，同时积极协调有关部门做好群众解释工作。

供热设施建设、维护责任怎么划分

部分居民担忧供热管网设施后期维修费用过高，承担不起。市供热办相关负责人解释，既有建筑建设用地红线内供热设施建设，包含热交换站和二次管网改造，由建设单位（热用户）自愿选择具有资质（在供热企业登记备案）的施工单位签订合同进行改造。既有建筑建设用地红线外的供热设施（一次网，包含热力供热主管网、中继泵站等设施），由热经营企业负责建设、管理。

集中供热二次网系统建设竣工后，建设单位应当依法组织竣工验收。竣工验收合格后，建设单位应当将集中供热设施无偿移交给供热企业。在供热设施保修期内，由建设单位履行保修义务，由供热企业负责维护、管理。保修期满后，供热企业负责维护、管理和更新共用设施（热交换站、供热二次管网）。属于热用户个人资产的非共用供热设施（地暖、暖气片、阀门等），由热用户自行维护。

供热时间谁定的 取暖费用变不变

我市集中供热按照有关规定实行政府定价，目前暂定居民集中供热价格标准为0.17元/平方米·天。居民集中供热收费按建筑面积的90%计算。如遇气候异常需延长或缩短供热期限，根据实际情况增减费用。

我市供热起止时间由市、县人民政府根据实际情况确定。市区采暖季原则上为每年11月15日至次年3月15日。供热企业应当按照确定的起止时间供热，不得擅自变更。今年因为寒流突至，我们就灵活调整供热时间，提前5天供热。

集中供热用不上

有些居民因为换热站选址和老旧小区管网改造等情况，想用集中供热但用不上。市供热办相关负责人解释，一方

华电（漯河）：智慧热网调度 供热更均衡

■本报记者 杨光

11月10日下午，华电（漯河）热力有限公司副总经理陈民在柳江路东京花园C区王女士家中了解房间温度回升情况。“目前暖气片已经热了，但温度还不稳定。如果有问题，请及时和我们联系。我们的热线电话24小时畅通。”陈民向王女士解释，目前公司的技术人员都在一线，全力保障辖区供热。

记者了解到，今年华电（漯河）热力有限公司的“智能站房”充分发挥作

用，有效保障了供热系统快速运转。

11月10日下午，记者在位于柳江路的华电（漯河）热力有限公司康平片区换热站，看见技术员秦政和工人在调试设备。秦政介绍，“我们的换热站在设计之初就以‘智能站房’‘静音站房’为目标。”去年，公司对换热站进行了整体智能化提升改造，配备了智慧热网调度系统，可通过手机远程控制，有效防止过热、过凉情况出现。

当天下午，该公司的技术员马超在漯河市第五初级中学调试设备。针

对该校相关负责人提的一些问题，马超解释：“有些暖气片不热，和调试有关系，拧暖气片上的调节阀就能解决。”

陈民介绍，目前，公司辖区内供热设备运行正常，较正常供热时间提前了5天。该公司成立专班、划片分区、规定时限，上门指导居民用热，确保用户末端取暖设备“不掉链子”。该公司依托智慧热网调度系统，动态调整供热温度，确保居民室温合适，全力把供热工程做成民生工程。

漯河万江：三重监控确保正常供热

■见习记者 李慧莹

冬季供热，是事关群众切身利益的暖心工程，也是实实在在的民心工程。11月11日下午，记者跟随漯河万江新能源供热有限公司工作人员到西城区了解供热情况。

当天下午2点30分，记者走进滨湖国际小区换热站，一股热气扑面而来。记者看到，在自动控制系统的电子屏上，供热水温、压力一目了然。“滨湖国际小区供热采用地热清洁能源。地热水被输送到换热站，经热交换设备将小区供热水加热。然后，供热水被输送到采暖用户管道中。”漯河万江新能源供热有限公司行政人力部经理李莹告诉记者，从换热站自动控制系统的电子屏看，该小区供热正常。

下午2点40分，记者到滨湖国际一期1号楼一楼的魏女士家中采访。尽管室外下起鹅毛大雪，但她在家中只穿了件单衣。“一般情况下一楼气温会低点，但我现在穿外套会感觉热。”魏女士笑着说，“现在开着抽风机和空气净化器，屋内温度为22.8摄氏度。”

“接到10号开始供热的通知，9号下午我们就启动了设备。”李莹介绍，漯河万江新能源供热有限公司今冬供热面积达80万平方米，投入换热站5个，服务7个供热小区近6000户用户。目前，该公司供热系统运行步入正轨、热源供应正常。

“对换热站的运行情况，我们实行操作人员、后台系统、云控中心三重监控。如果站点出现问题，操作人员手机

就会接到报警信息。同时，后台系统、云控中心也会收到提醒。”李莹说。

采访中，记者注意到，客服人员不时接到市民反映供热问题的电话。“大家反映的问题类似，大多为如何换气、家里热量不够等。如果通过电话指导无法解决问题，我们将第一时间赶到现场。”该公司市场部专员李石磊告诉记者，象湾壹号等新增供热小区的设备目前处于最后的调试和升温阶段，15日前可实现稳定供热。

“公司成立运维部、客服部等专班，24小时待命，随时处理居民供热问题。”李石磊告诉记者，“连日来，公司全体员工加班加点连轴转，运维组每天奔走在路上，为用户处理用热问题，全力保障群众温暖过冬。”

漯河中裕：新能源清洁供热

■本报记者 杨光

目前，我市供热工作已全面铺开。记者了解到，除烧煤取暖外，新能源清洁供热越来越普及。

11月10日中午，在建业桂园小区

地下车库，漯河中裕政融智慧能源科技有限公司运行维护管理员李国庆正在能源站内操作设备，控制温度和压力。

李国庆告诉记者，现在小区用户家中水温为40摄氏度，还在升温中。温度稳定下来需要三至五天。

该公司总经理王智勇介绍，接到市供热办关于提前供热的通知后，他们立即召开供热启动会议，安排相关责任人员制订供热计划，组织运营人员入户试水，对能源站设备进行启用前检查，最终于11月9日22点开始供热。

记者了解到，建业桂园小区供热方

式为中深层地热能清洁供热。它采取“中深层水源+热泵”技术模式，按照“一采两回灌、同层回灌、取热不取水”技术路线，抽取地下1200米处55℃热水进行换热供热。

“新能源供热优势有很多。每个小区都有一个能源站，只供本小区业主使用，不与外界管道连接，供热效果稳定。通过能源站进行换热后，水回灌到地下。这种供热方式不浪费资源，低碳环保无污染。”王智勇告诉记者，建业桂园小区是新建小区，总供热面积约2万平方米。居民对新能源清洁供热反馈不错。目前，这项技术正在我市其他在建小区推广。

为暖心之举点赞

■李小将

我市市区采暖季为每年11月15日至次年3月15日。因近日气温大幅降低，我市提前5天供热。

消息一出，大家纷纷为政府的暖心之举点赞。政府想群众之所想、急群众之所急，及时调整供热时间，确保群众温暖过冬。这是市政府坚持以人民为中心的发展思想、把群众冷暖放在心上的具体体现。

近两年，为了让广大市民温暖过冬，有关部门早谋划、早安排、早落实，

在各个方面下足了功夫。比如，确立工业生产用高温蒸汽、居民采暖用高温热水的供热结构，满足居民采暖和工业生产需求；漯河天阳供热有限责任公司完成供热智慧管理系统及智慧服务系统的研发建设；部分小区实现供热信息实时传输，根据气象数据和用户室温自动调节供热情况……

提前供热，让群众暖身又暖心。若涉及民生之事，都能像供热工作一样，根据实际情况、群众需求及时调整政策，群众的获得感、幸福感、安全感将大大增强。



上图：家住时代公馆小区的丁先生对供热后的室内温度表示满意。
本报记者 朱红 摄
左图：漯河中裕政融智慧能源科技有限公司工作人员在调试设备。
本报记者 杨光 摄

