

开栏的话

为充分展现漯河人民参与文明创建的精神风貌,记录创文路上创建为民、创建惠民、创建靠民的感人故事,统筹推动文明培育、文明实践、文明创建,推进城乡精神文明建设融合发展,助力我市建设文明引领、温暖可及的幸福之城,凝聚全社会力量,推动更高水平全国文明城市创建工作,市委宣传部、市创文办、市文明办联合漯河日报社开设专栏《文明漯河会客厅》,重点报道基层一线的典型人物、典型故事,以“小切口”展现“大民生”,从“小视角”解读文明的“大世界”,讲述更多接地气儿、冒热气儿、有人气儿的文明故事。即日起,本报推出系列报道。

擦亮服务“小窗口” 彰显城市“大文明”

■本报记者 姚晓晓

“请问办理养老保险在几楼?”“请从这里上二楼办理……”近日,在市政务服务中心综合服务窗口,志愿者们热情地解答市民咨询的问题,引导他们去相应窗口办事。这样的志愿者在市政务服务中心随处可见。他们每天都会向办事群众提供引导、咨询、义务讲解等服务,既节省了群众办事的时间,又有助于提高窗口工作人员工作效率。

“我们精准引导群众。很多群众不清楚要办理的业务在哪个区域办理,需要我们引导他们到相应的办事区域。另外,对于行动不便的群众,我们还提供全程代办服务。”一名志愿者告诉记者,他们有60人的服务团队,为群众提供引导、帮办、代办等服务。

满意不满意,群众说了算。
“窗口工作人员办事效率高,不到10分钟就给我办完了。这让我感受到了漯河人的热情和工作的高效。”在市政务服务中心一楼的住房保障窗口,刚办完业务的张均华不停地称赞窗口工作人员。张均华告诉记者,他是浙江人,一直在漯河工作,当天来办理公租房缴费业务。“志愿者从我进门就开始帮助我,服务态度特别好。我非常满意!”张均华开心地说。

在市政务服务中心二楼,记者看



志愿者在解答市民咨询的问题。

本报记者 姚晓晓 摄

到,各服务窗口布局合理,工作人员着装整洁,数十名办事群众正在休息区排队等候叫号。在该中心医保服务窗口前,市民张女士正在办理医保业务。工作人员礼貌热情的服务让她感到十分

满意。

“这里宽敞舒适,工作人员服务热情周到。‘市民之家’名副其实。”张女士告诉记者。

目前,市政务服务中心共有45个单位窗口350名工作人员,可办理2136项业务。该中心综合服务窗口工作人员秉持“群众有难上门办、跟踪服务主动办、全程服务陪同办”的理念,积极为群众服务。

该中心学雷锋志愿服务站配备的有便民医药箱、轮椅、拐杖、雨伞、充电设施等。不时有市民来这里取用。

“我需要打印社保明细。”“来,身份证放这里。我帮您打印。”在该中心24小时政务服务自助办理区,记者看到,群众可以自助办理社保查询、缴纳燃气费、手机缴费、5G体验等业务,遇到问题时,随时会有志愿者上前帮忙。

“这里有老花镜,需要的话,您可以戴上。”在该中心为老服务专区,工作人员正在为前来办理业务的老年人提供服务。“老年人来这里办业务,遇到任何问题都可以向我们寻求帮助。”工作人员告诉记者,老年人在为老服务专区能够一站式办理各项业务,享受“一对一”全程“伴随式服务”。

座椅干净整洁,琳琅满目的书籍在书架上摆放整齐……该中心便民书吧为前来办事的群众提供了一个温馨的充电港湾。

“群众来办事还能看看书。这里的服

务很贴心。”在便民书吧内,前来办事的张先生说,“现在政务服务部门提供的服务越来越好。群众等待办事的时候看看书,不必担心错过办事时间。手机短信会及时提醒排队进程。”
据市政务服务中心相关负责人介绍,在文明服务上,该中心在全省首创政务服务礼仪“七步法”(举手迎、笑相问、礼貌接、及时办、手势指、提醒递、目相送),做到“来有迎声、问有答声、走有送声”。为提高服务效能,该中心综合服务窗口还在全省率先开展涉企专家“门诊”活动,优选34名志愿者成立涉企政务服务专家团,实行“一对一”指导,精准助企发展,目前已服务企业10.9万人次。同时,该中心还开辟了工程建设项目绿色通道。

好心人助迷路老人回家

■本报记者 于文博

“多亏遇到了好心人,我父亲才能安全回家。”2023年12月28日,市民张女士感激地说。据了解,张女士父亲于2023年12月26日走失。在好心人的帮助下,老人回到了家人身边。

据张女士介绍,她父亲今年71岁,2023年12月26日下午4点多在辽河路农贸市场附近走失。家人发现后四处寻找无果,选择报警。

警方调取监控视频发现,老人曾在红枫广场附近出现。张女士与家人赶紧到此处寻找。市沙澧河建设运行保障中心工作人员得知情况后,帮忙寻找未果。

2023年12月27日凌晨1点半左右,张女士接到市公安局源汇分局干河陈派出所民警的电话

通知,老人被好心人送到了派出所。一家人立即赶去接人。

送老人到派出所的是热心市民张伟和他的朋友。2023年12月26日晚11点多,张伟和朋友驾车经过嵩山路澧河桥附近时,看到一位老人独自在路上行走。“当时亮着路灯,路上还有人,我们就没太在意。”张伟说。2023年12月27日凌晨1点多,他和朋友办完事回家,途经107国道与南环路交叉口附近时,又看到了这位老人。“这时候,我们觉得有点儿不对劲,就下车将他扶到车上。”张伟说,“和老人交谈时,我们发现他说话不清楚,就将他送到了派出所。”

民警通过走失公告,发现了张女士的报警信息,遂与她联系。最终,老人顺利回家。



免费健康公交专线 方便群众就医

■本报记者 齐国霞

“现在的公交车太方便了!”1月1日上午9点左右,在市区黄河广场,坐上D5路免费健康公交专线后,市民邢先生和儿子对我市这一惠民举措赞不绝口。

记者了解到,1月1日起,市公交集团开通D5、D6两条固定时段健康公交专线。市民可以免费乘坐健康公交专线,直接进入市中心医院。两条健康专线在站

点停靠时“只上不下”。群众就医完毕回去时,可就近选择其他公交线路。

D5路健康公交专线从郾襄路口发往市中心医院,从早上7点20分至上午9点20分,每20分钟发一班车,共发7班车。D6路健康公交专线从漯舞路口发往市中心医院,从早上7点20分至上午9点20分,每20分钟发一班车,共发7班车。

首届宠物嘉年华活动举办

本报讯(记者 于文博)为进一步倡导文明养宠,推动我市宠物产业持续健康发展,2023年12月30日,我市首届“召陵会‘萌’宠”宠爱有‘家’”宠物嘉年华活动在召陵区巅峰篮球馆内举办。

活动现场设迷你市集、公益领养等区域。活动包括签到打卡、萌宠运动会、趣味赛、疯狂购物袋等游戏环节。不少市民携萌宠参与。在萌宠秀环节,一些狗狗在主人的带领下登上舞台展示才艺。市民王女士带着爱犬参加了签到打卡游戏,获得了

一个大礼包。她高兴地告诉记者:“活动为我们这些养宠物的人搭建了一个交流平台,特别好!”

该活动由宠物饲料工业协会主办、河南广播电视台都市频道协办。据了解,2020年以来,召陵区高标准规划建设的宠物经济专业园,入驻宠物经济项目19个,产值突破10亿元,是省内最大的宠物经济集聚地。

“今后,我们将策划开展宠物运动会、宠物选美比赛等一系列活动,助力宠物经济高质量发展,营造文明养宠氛围。”活动负责人表示。



1月2日,郾城区沙北街道白庙社区组织志愿者向老年人开展防诈骗宣传,增强老年人的防范意识。 本报记者 张玲玲 摄

声 明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。

我市举办首届少儿体育健身技能大赛

本报讯(记者 杨 光)1月1日下午,为期5天的“奔跑吧·少年”2024年漯河市第一届少儿体育健身技能大赛暨漯河市元旦迷你小达人运动会圆满结束。本次比赛于2023年12月28日开始。5天时间,近千名少年儿童分别参加了小轮车、少儿跑酷、小篮球、少儿攀岩等项目,过了一个动感十足的元旦假期。本次比赛由漯河市体育局、共青团漯河市委、漯河市教育局主办。

“奔跑吧·少年”主题体育健身活动是国家体育总局联合教育部、国家卫健委、全国总工会、共青团中央、全国妇联推出的一项全国性活动,旨在全面推进体教融合。2024年漯河市第一届少儿体育健身技能大赛暨漯河市元旦迷你小达人运动会面向少年儿童开展系列体育竞赛活动,为广大少年儿童提供了享受运动乐趣、沟通交流、增强体质、自我展示的平台。



小选手正在参加比赛。

本报记者 杨 光 摄

门诊慢性病申报实现“掌上办”

■本报记者 尹晓玉

“2022年,我爱人办慢性病待遇认定,要到定点医院提交材料,等待评审。整个流程需要二十多天。2023年,我申请办理,在手机上就能完成。为网上办理这项举措点赞!”近日,接到门诊慢性病待遇认定申报审核通过短信的市民刘先生说到。

刘先生告诉记者,他患高血压数年,因病情控制不佳出现了并发症,须长期服药。半个月前,他出院后通过“河南医保”微信小程序申请了我市医保门诊慢性病待遇认定,6天时间就通过了审核。通过审核当天,他就可以享受相关待遇了。

市医保局相关负责人告诉记者,门诊慢性病申报认定是医保经办服务中的高频服务事项,群众期待感强、社会关注度高。以往门诊慢性病申报认定,根据不同病种,实行的是集中受理和日常病种随时受理两种模式。无论哪种模式,均需要参保群众到医保经办机构或定点医疗机构申报认定,并提供纸质申报材料。按照规定,患者提交申请后,将在20个工作日内完成认定。

为进一步完善我市医保门诊慢性病待遇认定工作,2023年,我市将“推行门诊慢性病全流程线上申报认定”定为

年度民生实事。市医保局作为主要责任单位,高度重视此项工作。2023年4月,我市成为试点城市后,市医保局按照门诊慢性病线上评审认定服务平台建设要求,收集我市参保职工和参保居民门诊慢性病病种、鉴定标准、待遇保障等相关政策信息;邀请各学科医学专家17人及多名医保业务骨干,对我市现有门诊慢性病鉴定标准、检查项目和提交材料进行了多轮论证,明确城镇职工门诊慢性病病种及编码31种、居民门诊慢性病病种及编码15种,从全市在职医保医师中确定了我市首批门诊慢性病线上鉴定专家919人,进一步满足门诊慢性病线上评审认定服务平台建设信息需求。

2023年8月30日,我市率先完成了门诊慢性病线上评审认定服务平台建设及验收工作,比预期提前了2个月,实现了全省首批上线。

我市打造了“门诊慢性病网上随时申报、鉴定专家及时认定、医保待遇即时享受”的“掌上办”“网上办”新模式。“参保职工不用再到定点医疗机构医保窗口申办,可少跑路、不跑路。申报时间也更加灵活,办理时限从20个工作日缩短到5个至8个工作日。患者在确诊相关疾病后,可立即申报,申报成功即可享受待遇。此外,在门诊慢性病网办模式下,慢性特殊疾病鉴定专家由系统自动分配,进一步保证了鉴定工作公平公正。”市医保局相关负责人告诉记者。

如今,参保群众可以通过“河南医保”微信小程序或支付宝小程序、电脑端“河南省医疗保障公共服务平台”、医院端等线上申报。截至目前,市医保局已高质量完成该项市定民生实事各项工作任务。全市线上申报4139人次,其中通过审核并享受慢性病待遇1956人次。



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行报料。



王屋山路与柳江路交叉口向北约200米路西,人行道上乱堆沙土。



月湾湖东路与王屋山路交叉口向东约90米路南,长申玉住宅小区工地围挡破损。



泰山北路与黄河中路交叉口向北约1米路西,人行横道桩倒地。



中山北路与人民东路交叉口向北约100米路西,绿化带内雨水井盖移位。