信访战线“老黄牛”人民群众“贴心人”

——记全省“人民满意的公务员”、市信访局副处级专职信访督查专员牛耀克

■本报记者 张晓甫

“老牛，俺家的暖气还没开通。”“牛专员，俺小区的排污管道堵了十几年，啥时候能换新的?”……1月10日一大早，市信访局副处级专职信访督查专员牛耀克刚到办公室，还没等他打开电脑，电话一个接一个。

今年53岁的牛耀克从事信访工作已经20个年头。多年来，他的手机号码因工作需要虽然更换了几次，但仍成了部分市民的“热线”。

“全省信访工作先进个人”“河南省五一劳动奖章”……办公柜里，十几个荣誉证书和奖章，是对牛耀克多年工作的最大肯定。

善于学习，信访工作的行家里手

“新发展阶段，信访工作也面临着新形势、新任务，如果方法不妥当、处理不及时，就会引发一系列问题。”在牛耀克看来，坚持学习、不断创新，是破解新问题的唯一途径。

牛耀克通过全面系统地学习研究，认真细致地反思总结，不断完善工作机制和方法，全面提高综合素养，成为解决重点信访积案的行家里手。

2020年，为进一步落实领导接访制度，加快破解信访突出问题，牛耀克积极推动我市在全省率先探索实施市级党政领导分包县区和重信重访重点案件制度，对市级党政领导全部排定案件研判日，对32个重信重访事项建立分包台账，逐一明确各方责任和完成时限。我市先后受到省信访联席办通报表彰2次。

在牛耀克的推动下，一批有位次、有影响、有亮点的特色工作在全市推广、叫响全省。他开创的“赏识性接访法”在全市信访系统接访一线推广；率先在全市成立“老牛工作室”，为来访群众进行心理疏导；探索推行的“三率一度”红粉黄三色提醒机制，多次受到省信访局表扬，结案报告成为全省样板。2021年，市信访局接访科荣获全市集体三等功。

真心为民，信访群众的亲人朋友

“群众就是自己的家人，平时怎么对家里人，就怎么对来访群众。”牛耀克告诉记者，多年来，他自己也记不清有多少人曾一肚子委屈来找他，最后都一个个满意地离开了，有的还和他成了好朋友。

“我们是下午4点多到漯河市信访局反映问题的，不到两个小时就拿到工资了!”2022年7月15日下午，在漯河打工的江西籍民工谢某某等人拿到工资后激动不已。

谢某某是江西省宜春市人。一个多月前，他和几个老乡从江西来到漯河，在我市京港澳高速公路桥从事维修工作。工程承包方以他们工作不足一个月无法结算工资为由拒不支付工资。眼看血汗钱要打水漂，几个人抱着试试的心态到市信访局反映情况。

2022年7月15日下午4点，时任市信访局接访科科长的牛耀克接待了他们。了解信访人情况和诉求后，牛耀克立即与市人力资源和社会保障局劳动监察大队大队长取得联系，并要求此事要以最快的速度解决。当天下午6点，谢某某等人就收到了该项目施工方负责人通过微信转来的工资。

在市信访局，每天前来反映问题的人还有很多。小区集中供暖问题、农民工工资问题、公司改制问题……100多个事关群众切身利益的重大群体性信访事项，在牛耀克这里，都顺利得到解决。据不完全统计，转业以来，牛耀克累计接待来访群众8万余人次，帮助群众解决了大量“急难愁盼”问题，受到广大信访群众的称赞。

善思多谋，党委和政府的参谋助手

近年来，随着城市化进程不断加快，城乡面貌显著改善，一些矛盾问题也在快速发展中产生并积累下来。特别是延期交房、拆迁安置、房屋办证等城乡建设领域信访问题十分突出，极大影响着我市群众生活品质和社会大局和谐稳定。

基于此，牛耀克定期梳理信访情况，深入分析原因、查找症结、提出建议，多次向党委、政府报告，强化沟通协调、跟踪督办，推动破解了一批房地产领域突出问题，倒逼该领域重大信访事项不断减少。

目前，全市房地产领域上访量比重由2019年的近80%下降到40%以下，年下降幅度约10%。截至目前，他协调处理了房地产领域大量信访突出问题，帮助3.5万多户群众拿到了房屋不动产证。

任劳任怨，促进社会稳定的“无名”战士

信访部门是化解社会矛盾的前沿阵地，经常能听到群众的哭声、骂声、吵闹声，是一项伤心、伤肝又伤脑的工作，清苦而又辛苦。

面对大大小小的会议、情绪激动的来访群众、突发的紧急事件、厚厚的信访卷宗和繁杂的机关事务，牛耀克从来没有叫过苦、喊过累，始终以大局为重，坚持“轻伤不下火线”，常年保持“五加二”“白加黑”的工作状态，主动加班加点，有时连续几个月没有周末、没有节假日，以辛勤的努力化解大量矛盾纠纷和不稳定因素。

2023年春节前夕，接访科的同志先后高烧请假，牛耀克坚守在接访处访一线，紧盯农民工工资突出问题，组织人社、住建等市、区两级有关部门召开协调会30多次，协调解决20多个项目拖欠农民工工资问题。

20年来，牛耀克始终奋战在信访工作一线，初心不改、执着坚守，以坚定的理想信念、真挚的为民情怀、果敢的工作作风、无私的奉献精神，千方百计为民解难、为党分忧，在平凡的信访工作岗位上书写自己的青春华章。

舞阳县

电商助力乡村产业振兴

1月12日，笔者走进舞阳县辛安镇吴堂村红薯粉条生产车间，看见一筐筐红薯经过打芡、漏粉、煮粉、捞粉、晾粉等工序，被制成了晶莹剔透的粉条。

“这几个月是粉条生产旺季，我就在这里做搭架、晾晒、打包之类的工作。离家近，还能挣钱。”村民吴海旺高兴地说。和吴海旺一样在这里打工的村民还有20多人。

据了解，吴堂村粉条制作加工已有30年的历史，在县乡“一村一品”政策的大力扶持下，企业生产规模不断扩大，由最初的全靠人工发展成了流水作业生产线，加工出来的粉条纯净透明、筋道爽滑，颇受消费者青睐。同时，粉条加工产业也带动了周边地区发展红薯种植产业900余亩，进一步增加了群众收入。

为打通特色农产品市场销路，舞阳县聚焦示范引领，鼓励辛安镇以打造全县电商产业园为目标，不断培育壮大电商经营主体，通过一线调研课题、组织集中研讨、邀请专家授课、现场教学指导的方式，在不断增加企业电商人才储备的同时，有针对性地解决企业在提质增效上面临的突出难题，打破制约发展的瓶颈，电商产业呈现出蓬勃发展的良好态势。

“以前觉得开网店是城里人干的事，没有想到我们自己做的东西也能在网上卖，还很受欢迎。”春峰粉条厂负责人吴波宏说，搭上电子商务的“高速列车”，春峰粉条通过直播带货，年网络订单量达40多万单，销售额突破1500多万元。

目前，辛安镇累计有电子商务企业50余家，网销额超1000万元的示范企业有两家，网销额超300万元的企业有8家。

近年来，舞阳县坚持把产业发展作为乡村振兴的首要任务，因地制宜整合资源优势、优化调整产业结构，按照“乡带村、村带户、户带邻”三级联带模式，鼓励群众在特色农业上做文章，成功打造金银花、优质蔬菜、优质花生等特色优势产业，成为全国绿色食品原料标准化生产基地，走出了一条党建引领、政府主导、村级参与、企业经营的产业发展新路径，助推村级集体经济壮大和农民增收。 陈帅鹏

市自然资源和规划局获评全国自然资源系统先进集体

本报讯（记者 朱 红 **通讯员** 张皓**）**1月15日，记者从有关部门获悉，人力资源和社会保障部、自然资源部在北京组织召开全国自然资源系统先进集体和先进个人表彰大会，市自然资源和规划局被评为全国自然资源系统先进集体。

近年来，市自然资源和规划局紧扣市委、市政府建设“现代化食品名城”目标定位，聚焦“粮头食尾”“农头工尾”产业布局，在保护耕地和保障发展双重责任中，走出了一条坚守耕地红线、保障粮食安全、助力食品名城建设的协调共促新路子。

建立“护本”机制，守牢中原粮仓。全面落实耕地保护责任，将县（区）违法违规占用耕地整改纳入市委、市政府“周交办、月讲评”工作机制，定期召开调度会、推进会、交办会，传导责任压力。近两年，全市核查摸排疑似新增问题3459个，发现违法违规占用耕地新增问题1644个，全部整改到位。在全省创新推行“双暂停”“双扣减”机制，对违法占地的县（区）暂停新增建设用地报批和土地利用供应，直至整改到位。该机制推行以来，全市耕地面积和基本农田面积始终高于省定目标。研究出台《漯河市进一步健全完善自然资源和规划执法监管责任机制的实施意见》《漯河市关于推进自然资源网格化田长制管理实施方案》等，在全省率先建立田长、河长、林长“三长联动、一巡三查”机制，实现了农田有人守、河道有人管、林子有人护、责任有人担。

强化“治本”举措，实现节约集约。开展批而未供和闲置土地盘活整治专项行动，坚持向存量土地要发展空间。近三年，共盘活利用批而未供土地13753亩，处置闲置土地3648亩；通过“增存挂钩”政策置换年度建设用地计划指标13341亩。建立符合实际的土地使用标准，鼓励建设标准化厂房510万平方米，积极推广节地技术和节地模式，支持工业发展“零增地”技术改造和“立体化”开发利用；探索建立“亩均论英雄”制度，将投资强度、亩均税收与县（区）新增建设用地指标挂钩。探索“标准地”、带方案、弹性年限等多举措合一的土地出让新模式，按标准地出让政策完成工业用地出让60宗，助推企业实现“拿地即开工”。《中国自然资源报》《河南日报》等媒体先后宣传报道。

创新“务本”举措，助力产业发展。推动“多规合一”业务协同平台项目策划生成应用，加强投资决策和统筹协调，提升全市工程建设项目前期策划生成工作效率；建成批而未供土地数据库和全生命周期监管平台，实现对所有已批土地和已供土地精准定位以及批、供、用全生命周期管理。实施省、市重点项目批前提前服务，主动对接，开辟绿色通道，建立联审联批、限时办结、容缺受理工作机制，持续推动项目用地审批规范化、精准化、智能化，有力保障了双汇第三产业园、省食品实验室、卫龙产业园等食品产业、食品研发平台项目用地。出台《坚决制止耕地“非农化”防止耕地“非粮化”稳定发展粮食生产的十条措施》，加强耕地用途管控，严格各方监管责任，分类稳妥处置存量问题；制订《设施农用地管理办法》，从5个方面细化17条措施，界定设施农业用地范围规模，明确管理政策，规范用地备案程序，以完善健全的政策链条遏制问题增量，近年来先后引导50多家企业找到合法用地。

临颍县城关街道

打造党建品牌 推动社区善治

2023年以来，临颍县城关街道持续加强党建引领基层治理的实践探索，以“社区善治”为工作目标，打造“红色传城”党建品牌，进一步完善治理体系、提升治理能力，实现了资源力量由散到聚、物业管理由粗到精、多元共治由弱到强的飞跃。

坚持政治引领，建强“最后一米”组织体系。建立“需求、资源、项目”三张清单和“民意收集、协商议事、评议听证”三个制度，给予基层治理专业指导、资源支持。全面构建五级组织体系，通过楼栋长、单元长亮身份、明职责，与辖区党员共同落实“提户知人、提人知事、提事知情”要求，构建“划片定网、网中定格、格中定人、治理定责、服务定格”的网格化闭环管理体系。

坚持问题导向，搭建“一呼百应”服务平台。探索“社区党建+‘三无’小区居住群体”精细化治理新模式，将老城社区党群服务中心打造成内设服务便民功能区的“邻里驿站”。通过为老年人普及秋冬保健、食疗健康等知识，打造“社区党建+养老服务”的迎宾社区党群服务中心。结合辖区企业、厂区较多特点，将颍昌社区打造成了以“社区+营商环境服务”为重点的党群服务中心，全力为服务开发区经济高质量发展保驾护航。

坚持群策群力，汇聚“一体同心”的先锋力量。制订党建引领“幸福小区”创建实施方案，搭建“幸福圆桌会·民声议事厅”平台，引导小区各类组织和居民积极开展强阵地、强新风、强引领、强帮扶、强关爱活动，评选“好婆婆”“好媳妇”等45人。创新“党建+社区有邻”幸福小区“五色服务”公益微服务模式，运用“党建红”，实施小区党建提质增效行动，凝聚社区共建共治共享合力，打造“红色传城”幸福小区党建品牌。 杨丽丽

全市国防动员系统工作会议召开

为现代化漯河“三城”建设作贡献

本报讯（记者 孙 震 **通讯员** 马光宇**）**1月17日，2024年度漯河市国防动员系统工作会议召开。会议深入学习贯彻中央、省委、市委经济工作会议精神，总结2023年工作，部署2024年工作，动员全市国防动员系统持续解放思想、锻造专业能力、强化作风建设、务实创新作为，努力为现代化漯河“三城”建设作出新贡献。

2023年，全市国防动员系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央、省委、市委深化国防动员体制改革决策部署，凝心聚力、担当作为，扎实履行“平时服务、急时应急、战时应战”职能使命，有效统筹国防动员改革与经济社会发展，着力构建新时代国防动员新格局，国防动员体制改革推进有力、动员准备扎实务实、人防工程增量提质、服务中心科学精准、队伍面貌焕然一新、宣传教育有力有效、法治建设成效明显，为中国式现代化建设漯河实践提供了有力支撑。

会议指出，当前和今后一个时期，是以改革探索为引领、加快完善国防动员运行管理机制的攻坚突破期，是以项目建设为核心、全面迈上国防动员高质量发展轨道的冲刺决胜期，也是发挥优势、争先创优，决定国防动员工作在全省、全市有为有位的关键窗口期。要认清形势，居安思危、未雨绸缪，始终保持政治自觉、前瞻思维，头脑清醒、方向清晰，聚精会神谋发展、拉高标杆争先进，努力在深入推进中国式现代化漯河“三城”建设实践中展现新担当。

会议强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平强军思想、国家国防动员战略部署，全面贯彻落实市委八届五次全会暨市委经济工作会议精神，坚持“稳中求进”工作总基调，聚焦现代化“三城”建设，统筹国防动员和人防管理体制改革，统筹国防动员建设和经济社会发展，统筹国防动员应急应战一体化建设，推动全市国防动员体系大建设、能力大提升。

会议要求，2024年是贯彻党的二十大精神的关键之年，是实现国防动员“十四五”规划目标任务的攻坚之年，全市国防动员系统要按照市委、市政府单项工作争第一、整体工作创先进的总体要求，着力在创新上求突破、在拼搏中比担当、在发展中出新彩。要深入实施“1345”工程，强化党建引领，服务现代化食品名城、创新之城、幸福之城“三城”建设；促进“四个融合”，促进国防动员与经济社会发展相融合、与城市基础设施建设相融合、与城市治理体系与治理能力现代化相融合、与城市应急避难体系相融合；做到“五个聚焦”，聚焦深化改革，持续加强国防动员体制机制建设。聚焦“融合为民”，积极发挥国防动员资源优势服务民生改善民生。聚焦“项目为王”，努力提升全市经济社会发展国防动员支撑力。聚焦“固本强基”，大力加强援战保战基础能力建设。聚焦“法治宣教”，全面提升国防动员传播力教育力。以“时时放心不下”的责任感、“等不得、慢不得、拖不得”的紧迫感和“立说立行、雷厉风行、履责于行”的执行力，抢抓机遇、锐意进取，凝心聚力、同心同德，奋力续写国防动员工作新篇章。

会议传达了省国动办和市政府领导对国防动员工作的批示指示精神，对2023年度全市国防动员工作先进单位和先进个人进行了表彰。与会人员结合贯彻落实会议精神进行了分组讨论发言。

全市国防动员专业保障队伍组建单位、重要目标单位分管领导，各县区国动办、各功能区国动主管部门负责同志和市国动办机关及直属单位全体人员参加会议。

1月17日，源汇区顺河街街道戏楼后街社区联系施工队对五一路北段路西堵塞下水道进行清淤疏通，解决了居民的烦心事。
本报记者 孙 震 摄

公告 临不动产公(2024)第0003号

根据房屋产权人的申请，下列房屋权属证书遗失，现声明作废。有异议者，请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达我中心，逾期我中心将根据申请人申请，补发新不动产权证。

权利人	面积(m²)	坐落	原房产证号
杨小东	129.43	临颍县清华文苑B区22幢501号	3110214004

临颍县自然资源局不动产登记中心 2024年1月18日

公告 临不动产公(2024)第0004号

根据房屋产权人的申请，下列房屋权属证书遗失，现声明作废。有异议者，请自公告发布之日起15个工作日内将书面材料送达我中心，逾期我中心将根据申请人申请，注销原房产证。

权利人	面积(m²)	坐落	原房产证号
李爱英	120	临颍县体育路北东侧	0201005357

临颍县自然资源局不动产登记中心 2024年1月18日

注销公告

漯河天度无人机销售有限公司经股东会决议，拟向公司登记机关申请注销登记，清算组负责人：李良，清算组由李良、崔佩霞组成，请债权人于2024年1月18日（公司发布公告之日）起45日内向本公司清算组申报债权。

联系电话：18739561923

漯河天度无人机销售有限公司

2024年1月18日

注销公告

漯河艺多多开源艺术培训学校、漯河艺多多艺术培训学校经决定，拟向登记机关申请注销登记，清算组由蔡朝君、马丹阳、张萌萌组成，请债权人于2024年1月18日（公告发布之日）起45日内向本清算组申报债权。

联系电话：15539521118

漯河艺多多开源艺术培训学校

漯河艺多多艺术培训学校

2024年1月18日

债权转让公告

我单位拟于2024年1月21日通过公开竞标方式转让以下两笔债权。

债务人：张文正，截至公告前一日两笔债权分别结欠本金128600元，利息73121.02元；本金98900元，利息48275.5元，担保方式：均为自然人连带责任保证。拟按以上债权本息合计转让。有意者请及时报名。

联系人：胡经理

联系方式：15839539089

漯河市召陵区农村信用合作联社

2024年1月18日

遗失声明

●漯河乾佳防水工程有限公司原法定代表人牛清波私人印鉴（编号：4111010161005）丢失，声明作废。

●漯河市正源机械设备租赁有限公司公章（编号：4111010109711）丢失，声明作废。

●漯河市广进建筑劳务分包有限公司工会委员会开户许可证（证号：J5040003726101）丢失，声明作废。

●编号为P410817094，姓名为张哲睿，出生日期为2015年6月6日的出生医学证明丢失，声明作废。