



# 会客厅

真诚讲述沙澧文明故事



## 108路公交 把服务做到乘客心坎上



108路公交车长徐峰刚搀扶老人上车。

■文/图 本报记者 姚晓晓  
公交车是一座城市文明的窗口，也是城市流动的风景。公交车上，乘客在享受车长标准化服务的同时，也被他们暖心的举动感动。2023年，我市公交集团108路公

车被评为“2023年漯河市文明服务示范窗口”。近日，记者采访了108路公交车长。  
“您慢点儿，不着急。我等您坐稳、扶好。”1月21日，108路公交车上，车长唐海涅对上车后的每位乘客都微笑问

好。斑马线前，遇到行人过马路，唐海涅提前减速并作出礼让手势。  
车外天气寒冷，公交车上的吴先生却感觉格外惬意。“现在公交车内环境好，行驶过程中非常平稳。公交车长服务特别好。”吴先生说。  
记者观察发现，在行驶过程中，公交车每次起步、停车、拐弯都非常平稳。“在起步速度、无障碍运行速度、转弯速度等方面，公司都制定了标准。这是我们标准化服务的一个方面。”唐海涅告诉记者。  
记者随后换乘另一辆108路公交车。车长徐峰刚在提供标准化服务的同时，对老人关爱有加。在海河路一站牌前，一位行动不便的老人准备乘车，徐峰刚在车辆停稳后迅速下车搀扶老人。  
“人上了年纪走路就慢，走慢了怕赶不上车，走快了怕摔倒。现在公交车长服务都很好，每次坐车，都会下车扶我

一把。俺这上年纪的人也能放心出行了。”老人陈桂枝落座后，对公交车长连连夸赞。  
“我们在运营时发现部分老年人乘车时会犯迷糊，深受出行问题困扰。及时给予老年人相应的帮助并给其他乘客正确的引导是解决问题的关键。”徐峰刚告诉记者，公交集团在完善车厢助老设施的同时，在服务上持续发力，制定了敬老爱老服务标准，开展线路全员适老化优质服务提升专项培训，规范为老服务流程。  
记者发现，108路公交车内敬老爱老氛围非常浓厚：车前设置了醒目的敬老爱老标志，车厢内的灯箱、玻璃、地板等处都张贴了敬老爱老宣传标语。  
据了解，2022年7月，108路被确定为我市首批敬老爱老线路。为切实做好敬老爱老服务，108路全体车长积极落实公交集团敬老爱老线路相关管理制度，遇到行动不便的

老人及时下车搀扶；起步、停靠时，除了语音报站以外，人工提醒乘客“坐稳扶好、车停稳之后再起身下车”等；在座椅上方安装“爱心服务铃”，方便老年乘客有下车需求时不用起身就可以提前按响，极大地减少了安全隐患，方便了老人出行，彰显了城市文明。  
优质的服务离不开108路全体车长的共同努力，更离不开优秀车长的带动。2023年9月3日下午，车长李晓涛驾车行驶至湘江路与五一路交叉口时，看见马路上有一辆三轮车冒着浓烟，就立即把车停到安全位置，提着灭火器冲向起火的三轮车。李晓涛勇敢灭火的事迹被乘客拍下来传到网上，被许多网友点赞，并因此被评为漯河“十佳市民”。  
很多像李晓涛一样优秀的108路公交车长，用小小的善举书写了一个又一个暖心故事，温暖了广大乘客。

## 春运期间天气形势分析报告发布

本报讯(记者 齐国霞 通讯员 冀涛)1月24日，市气象局发布我市春运期间(1月26日至3月5日)天气形势分析报告。  
气象部门建议：要注意道路湿滑、积雪结冰等对出行的不利影响，及时做好积雪清扫和融冰工作；雨雪过程后地面相对湿度较大，容易产生大雾等低能见度天气，需关注大雾对交通运输的不利影响；提前做好防寒保暖准备，谨防感冒；在使用取暖设备时注意用电、用火安全，使用燃气等取暖设备应该保持门窗通风，避免一氧化碳浓度过高而发生中毒事件。

米，较常年同期偏多一两成；平均气温3.0℃~5.0℃，较常年同期偏高0℃~1℃。  
预计2024年春运期间我市主要有6次降雨(雪)天气过程，分别是：1月29日、30日，有小雨(雪)；2月1日、2日，有小雨(雪)；2月6日、7日，有小雨(雪)；2月13日至15日，有小雨(雪)；2月19日至21日，有小雨(雪)；2月27日至3月1日，有小雨(雪)。降水量为20毫米~50毫米。



## “萌娃爱心托管”开始啦

为解决学生假期无人看管问题，源汇区顺河街街道戏楼后社区依托返乡大学生志愿者开展“萌娃爱心托管”活动。活动时间为1月24日至中小学生学习结束期间的工作日。图为1月24日，志愿者在社区四点半教室辅导孩子写作业、和孩子一起玩益智游戏。  
本报记者 孙震摄

## 学期结束 全班学生获“私人定制”评语

■本报记者 尹晓玉  
“锦意年华需踏实努力绘蓝图，浩然正气应勤奋定力创佳绩——锦浩，加油！”“锐意进取埋头努力做最炫的星辰宏愿，踏实向前追逐梦想迎最亮的光挂云帆——炫锐，前进！”……近日，市实验中学七(17)班班主任宋清华写的期末评语，让班里63名学生惊喜不已。  
宋清华执教22年，每学期期末都会花费很多心思写评语。这些评语根据学生的个性、爱好、学习情况等创作，爱意满满，创意无限。“森木成林一岁一程风景，屹立如山

一步一个脚印。愿森屹——清心笃行展宏图，致远芳华向未来！”看到老师给我的期末寄语，我觉得老师很了解我，很感动。”学生杨森屹告诉记者，他和同学们都很感动，今后要更加努力学习，不辜负老师的期望。

新闻直通车  
0395-3139148  
15939503609  
电话一响 记者到场

## 春节气氛渐浓 消费市场升温

■文/图 见习记者 李慧莹  
进入腊月，大街小巷年味渐浓。1月24日，记者走访我市部分商圈发现，受节日经济“刺激”，群众消费热情高涨，消费市场快速升温。  
1月24日上午，辽河路丹尼斯刚一开门，就迎来一大批顾客。“超市布置得太有节日氛围了，到处都是红彤彤的，看着就喜庆。”市民李女士说，她好久没逛超市了，春节前特意和家人一起逛，看到卖场布置得温馨、喜庆，忍不住多买了好几样东西。  
“进入腊月，我们启动预热活动，积极组织货源，最大限度满足顾客对生鲜、粮油、熟食等商品的需求，确保节日商品数量充足、品质好、价格稳定。”辽河路丹尼斯工作人员告

诉记者，除了备足货品，他们还改变了超市的陈列布局，将与节日相关的挂件摆放在显眼的位置，并打造了瓜子、花生、水果礼盒、腊味坊等专区，营造浓郁的节日氛围。  
随后，记者到湘江路金三角花卉市场采访。市场内，蝴蝶兰、发财树、长寿花等颜色明艳、寓意吉祥的花卉被摆在显眼位置。人们三五成群，在花卉绿植间穿梭、选购。除了鲜花、绿植，一些做工精美、寓意美好的仿真花卉和用仿真花饰做成的福桶也很受欢迎。“福桶是最近几年兴起的，以红色为主基调，非常喜庆，适合春节摆在家中，深受消费者喜爱。”店主路先生介绍。  
除了购买年货、装饰房间，“从头美到脚”也是很多爱

美女士春节前的“规定动作”。1月24日下午，记者在嵩山西支路一服装店内看到，印有“年末大促”“宠粉狂欢”等字样的宣传海报随处可见，几名女士开开心心买了几套衣服。  
青河路一家美容美发店内坐满了顾客。“春节临近，我们到了一年中最忙碌的时候。每天早上刚开门，就有客人来烫染。下班时，顾客的头发还没做完，我们就推迟闭店时间。前几天，我们甚至忙到了夜里11点。”店主王先生说，他原来每周一都会休息一天，现在顾客增多，他都顾不上休息。  
“我今天准备做美甲，选了手绘蝴蝶，还准备装饰点闪亮钻。”在滨河路一家美甲美睫店内，郭女士笑着说。据该店店



湘江路金三角花卉市场一角。

主倩倩介绍，春节前的一星期是店里最忙碌的时候，顾客至少要提前一天预约。最忙的时候，她一天只顾得上吃一顿饭。“进入腊月以来，许多姐妹都开启‘美丽模式’，我也要做好准备打‘硬仗’了。”倩倩说。



▲1月25日，群众在市科教文化艺术中心广场上选购春联。

本报记者 范子恒 摄  
▶1月25日下午，临颍县瓦店镇大李村举办以“幸福大李 欢乐新年”为主题的“村晚”。村民欢聚一堂，共同迎接新春到来。  
本报记者 杨光 摄



## 排节目 上“村晚” 迎龙年

■本报记者 齐国霞  
“咚咚咚，锵锵锵……”1月23日下午4时许，在源汇区问十乡宋庄村的文化广场上，威风锣鼓队的表演吸引了众多村民观看。  
虽然天气寒冷，但52岁的村民宋耀红还是满头大汗。他激动地说：“今年咱市‘村晚’要在俺村举行。俺村锣鼓队准备了两个节目。现在离演出还有一

段时间，我们要抓紧时间练习，争取以最好的状态展示我们宋庄人的精气神儿！”  
“咱们宋庄以前污水横流、臭气熏天，种的庄稼没草高，村里一穷二白……如今的宋庄村，到处都是好风景，块块都是丰收田……”几位村民自编、自演，用朴实的歌词唱出了身为宋庄人的自豪之情。

记者了解到，以“春满中原 回家过年”为主题的2024年漯河市“村晚”示范展示活动，将于春节前在宋庄村举行。目前，正在紧张排练的节目有歌曲、舞蹈、相声、戏曲、快板等。节目多为群众自创、自导、自演，立足于农村现实生活，以反映美丽乡村、邻里和谐等为主题。这些节目既有农村气息，又有新年味道，表达了大家对美好

生活的感受和对龙年新春的期盼。  
当天下午，市、区、乡三级文化部门的工作人员到宋庄村了解“村晚”筹备情况。市文化广电和旅游局相关负责人表示，今年的“村晚”将融合乡村振兴、文旅文创、非遗等元素，展现以宋庄村为代表的新时代农村腾飞发展的时代画卷和美丽乡村建设成果。



1月25日，郾城区沙北街道泰山社区开展消防安全排查，及时消除安全隐患。  
本报记者 张玲玲 摄



1月25日下午，源汇区顺河街街道东大街社区组织辖区全体保洁人员参加消防安全培训。  
本报记者 孙震摄

建设全国文明城  
巩固国家卫生城  
主办：漯河市创文办 漯河市爱卫办