

提升医疗服务能力 改善患者就医感受

——市卫健系统开创卫生健康事业高质量发展新局面系列报道之一

■本报记者 尹晓玉

妇产科、骨科、心血管科、中医肛肠科省级区域诊疗中心建成,市中医院脑病科成功申报国家中医优势专科;全市二级、三级公立医院2022年绩效考核排名分别位居全省第三、第五;获得省医学科技成果奖(技术奖)3项、省教育厅科技成果奖2项;4个专科入选全省首批临床重点专科;建成中央投资基层中医馆55家,覆盖率85.9%……

2023年,市卫健系统持续推进健康漯河建设,优供给、暖民心,不断提升医疗卫生服务能力,推动全市卫生健康事业持续高质量发展,交出了民生改善新答卷。

“十条规定”暖民心解难题

2023年,市卫健委紧盯人民群众健康新需求、新期待,秉持“以患者为中心”的服务理念,聚焦群众“方便看病、舒心看病”,推出“十条规定”,以“小切口”“微服务”助推“六聚焦六提升”行动走深走实。开设“错时门诊”,实行复诊免挂号费政策、提供日间医疗服务、提供多学科诊疗(MDT)服务、落实病历复印“七天工作制”、提供预约诊疗服务、提供特殊人群关爱服务、提供延时检查服务、提供全天候患者就诊停车服务。

全市二级及以上医院均设置了“一站式”综合服务中心,为门诊患者和入

院、出院患者提供“一站式”综合服务,实行入院就诊“一窗受理、一站服务、一章办理”模式;动态监测门诊情况,在部分重点科室、排队时间较长的科室增设早、午、夜间门诊,科学延长医疗服务时间,切实做到门诊服务“早开门、不打烊”。

对于就诊当天未取得检查结果的门诊患者,推行“挂号延长制”,就诊3日内复诊不用再次挂号;积极开通诊间支付服务系统,在门诊电脑终端配备支付设施,保证患者处方开具、检查缴费更加便捷、更加高效。同时,进一步完善多学科诊疗制度,市域8家三级公立医疗机构全部设门诊MDT岗,对门诊疑难病患者进行全方位、多学科诊疗。各级医院完善病案复印预约功能,实现患者出院后一周可通过预约来院自提或通过邮寄方式提取病历。

二级及以上医院落实预约诊疗制度,门诊分时段预约挂号时间缩短至15分钟以内;积极提供预约检查服务,CT、核磁共振等大型设备预约时间缩短至30分钟以内。鼓励医院在低楼层开设慢性病便民门诊,收取平诊挂号费,满足慢性病患者复诊、购药的需求。向老年患者尤其是行动不便的老年患者提供志愿者陪同服务,开辟老年人就诊“绿色通道”。为ICU、CCU、PICU、NICU等重点患者家属提供临时休息场所。市区医院持续优化院内停车服务,通过新建、改建地面或立体停车场等,增加停车位,同时加强进入

院区车辆引导,避免出现因车辆停放不当影响群众就医秩序的情况。

“五个一”提升服务质量

医疗质量安全直接关系到人民群众的获得感,是人民健康的重要保障和卫生健康事业发展的基石。2023年,市卫健委以“五个一”为主要抓手,持续提升医疗质量,保障医疗安全,有效促进全市医疗管理科学化、规范化、精细化,切实为人民群众提供更高水平、更加优质的医疗服务。

构建一套质控体系。坚持“质量为本、安全为先”,健全质控体系和工作机制。新确定紧缺专业市级质控中心9个。织密各级质控网,完善质控体系。目前,全市共有市级质控中心27个、县级质控中心38个,实现重点专业质控全覆盖。此外,建立完善质控例会、评审等工作机制,召开质控中心例会13次,开展调研、指导评价活动27次。

开展一轮专项督查。制订下发18项医疗质量安全核心制度专项督查行动实施方案,成立2个工作组对全市各级各类医疗机构进行专项督查巡查。组织二级以上公立医疗机构医务人员学习《医疗质量安全核心制度要点释义》(第二版),实行“全员培训、季度考核、年度总结”制度,确保医疗管理高质量。精心举办

2023年“爱感控·致青春”青年演讲比赛,扎实开展病案首页、感染技能、急救急救、康复技能、检验技能、全科医师、医疗质量安全7个专业10项技能大赛,在全系统营造“比、学、赶、帮、超”良好氛围,提升医务人员专业素养,不断满足人民群众对优质医疗的需求。

健全一项工作机制。制订《漯河市二级及以上医疗机构医务人员“三基三严”测试工作方案》,统一组织实施二级及以上医疗机构“三基三严”考核工作,科学搭建在线测试平台,完善符合医院实际的题库。每季度开展常态化“三基三严”测试,持续强化全市医务人员“三基”训练、弘扬“三严”作风,推动落实“合理用药、合理治疗、合理检查”机制,确保其依法执业、规范服务,真正实现“人人熟悉医疗法律法规、人人具备岗位基础能力、人人注重防范医疗风险”的目标,全面提升全市医疗服务水平。

制订一批管理措施。制订《漯河市二、三级医院病历书写质量考核评价细则》《漯河市专业质控改进目标工作方案》等,实现病历规范化、同质化书写,加强基础质量管理,强化关键环节和行为管理,保障医疗安全。同时,出台《漯河市医疗纠纷(事故)责任追究暂行办法》,明确责任追究情形、程序和内容,对医疗机构、医务人员因违法违规进行造成医疗纠纷或医疗事故,依法依规进行严肃处理。



归集扩面再创新高

2023年,市住房公积金管理中心秉持“以人民为中心”的服务理念,持续推动住房公积金缴存扩面工作,让更多需要解决住房问题的新市民享受住房公积金政策红利。截至2023年年底,我市共归集住房公积金257815.84万元,同比增长8.66%;全市新开户单位392家,新增缴存职工23303人。其中,灵活就业人员8695人,同比增长8.88%。年归集额、缴存开户人数均创历史新高。

加强部门联动,全面摸清归集扩面底数。积极对接全市各类型单位的主管部门、注册登记和备案部门,对全市应建缴单位和职工

进行全面摸排。认真整理从各部门收集到的数据信息,筛选出一批经营状态较好、具有扩面潜力的应建未建制的单位作为归集扩面重点,为精准扩面工作的开展奠定基础。

主动担当作为,积极开展归集扩面专项行动。该中心高度重视归集扩面工作,制订归集扩面专项行动实施方案,并第一时间召开工作推进会,定期召开工作推进会,对归集扩面工作进行安排,通过层层分解工作任务、工作责任落实到人,建立工作成效“一周一通报、一月一排名”机制,以点带面进一步推动住房公积金制度全覆盖。

走访慰问困难群众

2月1日,市住房公积金管理中心相关负责人到结对共建的郾城区商桥镇郭栗庄村开展春节调研座谈、走访慰问困难群众活动。

座谈会上,该中心负责人详细了解了郭栗庄村巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、农村人居环境整治提升、主题教育开展及“五星”支部创建等情况,表

示在下一步结对共建工作中,继续全力支持,助力郭栗庄村发展。

座谈会后,该中心负责人到“双结对”帮扶对象、困难老党员家中慰问,详细了解他们的生产和生活情况,为他们送去新春祝福,叮嘱他们保重身体、遇到困难及时联系驻村干部。



春节将至,我市各大商超张灯结彩,营造浓厚的节日氛围。图为二月七日,大商新玛特装饰一新,年味十足。

本报记者 王嘉明 摄

市工商联开展“迎新春 下基层 送温暖”活动

本报讯(记者 齐国霞)2月1日至5日,市工商联组织市装饰装修协会、市酒业协会、市财务服务业协会、市晋商会、市江西商会、市山东商会等多家直属行业商(协)会,以及河南筋力餐饮服务有限公司、漯河豫鼎源食品工业有

限公司等多家会员企业,开展“迎新春 下基层 送温暖”活动。慰问人员先后到郾城区李集镇大宋村、龙塔街道金牛社区等地高龄老人、困难人员和留守儿童家中,为他们送去了米、食用油、面包、粉条等。

升级改造老旧燃气管网 让居住环境更安全

本报讯(记者 朱红 通讯员 张海霞)“燃气管网改造升级后,我们的居住环境更安全了,日子越过越舒心!”近日,家住黄山路阳光世纪苑一期的王女士高兴地说。

据悉,我市于2022年将老旧燃气管网改造工程列入民生实事项目。漯河中裕燃气有限公司积极响应,将其作为重点工作全力推进。

2022年以来,漯河中裕燃气有限公司积极推进老旧燃气管

网升级改造,不断提升燃气管网的安全性,满足居民生活需求。目前,该公司共完成老旧燃气管网改造34公里,惠及全市39个居民小区。

漯河中裕燃气有限公司相关负责人表示,2024年老旧燃气管网改造项目正在推进。他们将积极宣传改造政策,为改造施工奠定良好的群众基础,确保老旧燃气管网改造工作顺利开展、按期完成,进一步消除隐患,充分提升城市燃气管网安全运行水平。

召陵镇

拧紧安全“责任阀” 严守生产“安全门”

近日,召陵镇纪委针对冬季安全生产事故易发、多发问题,充分发挥监督职能,下沉一线开展安全生产监督检查。

该镇纪委牵头,联合镇应急办、派出所、综合执法队和11个村务监督区域工作站,对全镇各类企业、商超、中小学校、幼儿园及培训机构等重点场所进行安全生产隐患排查。

该镇纪委聚焦镇级干部领导责任、行业部门监管责任、企业主体责任等“四责协同”机制构建情况,重点检查镇、村两级包

保干部是否深入包保单位开展工作及相关职能部门是否督促各类问题整改。该镇纪委对现场发现的问题进行分类汇总,小问题立行立改,复杂问题联席研判,持续监督整改;对整改进度缓慢的,约谈相关负责人,督促其主动担负起安全生产责任,落实问题整改。同时,重点纠正搞形式、走过场和责任不落实、措施不到位等作风问题,以严格监督执纪和精准有效问责推动安全生产领域稳定发展,确保“万无一失”。

声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权,未经明确书面许可,严禁复制、转载或引用,违者将依法追究法律责任。

关于收回国有建设用地使用权的公告

依据漯河市人民政府关于收回国有建设用地使用权的批复(漯政土(2024)14号),市政府依法收回下列国有建设用地使用权,注销该范围内土地登记,废止土地使用证书。

序号	土地使用权人	土地位置	土地用途	使用权类型	不动产权证号	登记面积(m ²)	收回面积(m ²)
1	漯河市郾城区公路事业发展中心	郾城区城关镇许慎农贸市场北	机关团体	划拨	豫(2023)漯河市不动产权第0072626号	6658.38	4508.88
合计						6658.38	4508.88

漯河市自然资源和规划局 2024年2月8日

拍卖公告

(2024)豫1102执恢54号 我院定于2024年3月27日10时至3月28日10时,在淘宝网司法拍卖网络平台上,公开拍卖漯河家园房地产开发有限公司名下、位于漯河市源汇区太白山路与芙蓉江路交叉口、不动产权证号为漯国用(2014)002785土地使用权一宗(面积15089.38平方米)及其上包括上林苑项目1号楼、2号楼、3号楼、5号楼建筑物。有意竞买者,请登录http://sf.taobao.com,搜索户名:河南省漯河市源汇区人民法院。

漯河市源汇区人民法院 2024年2月8日

百花迎新乐中原 市文联开展手工公益课活动

本报讯(记者 范子恒)近日,市文联、源汇区文联组织志愿者到源汇区空冢郭镇开展“百花迎新乐中原”主题手工公益课活动。

活动现场,孩子们在志愿者的指导下,发挥想象力,做出一个个精美的盒子。作品完成后,孩子们表示要把作品送给亲友,祝愿他们新年快乐。

据了解,本次活动旨在让孩子们深入了解春节文化,提升孩子们的创造力和动手能力。通过参加活动,孩子们对春节文化有了深入的了解。

联合执法“打非治违” 曝光台

漯河市交通运输综合行政执法支队

序号	车辆号码	违法事实	处罚依据	处罚金额(元)	交警扣分(分)
1	豫LK25769	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
2	豫PP6930	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
3	豫PL0913	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
4	豫LM6982	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
5	豫DB2236	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
6	豫PY6377	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
7	豫RCT823	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
8	豫DR7759	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
9	豫DX5195	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6
10	豫PF9666	违法超限超载运输	《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条第二款、《河南省道路交通安全条例》第六十五条第三项	1500	6