学雷锋 建新功

“志愿红”为民服务展风采

■见习记者 李慧莹

“现在志愿者的服务太好了，刚到前台就问我要办什么业务，帮我叫号、复印相关材料，还领我到相应的窗口办理。10分钟我就办理完了业务。”3月6日，在召陵区政务服务中心，刚刚办理完城乡居民医保缴费的李永伟对记者说。

当天上午9点刚过，召陵区政务服务中心的志愿者便忙碌起来。他们身穿红马甲，在大厅穿梭，热情细致地接待每位前来办事的群众，答疑解惑、帮助填写各类申请表格并引导其到相关窗口办理业务。

“我们的志愿服务范围包括税务项目、民生实事、残障人士办事等。”召陵区政务服务中心相关负责人金胜利介绍，该中心将服务窗口前移，在一楼大厅门口设立“学雷锋志愿服务站”。“服务站有20多名志愿者为广大办事群众提供高效、便捷、暖心的服务。”金胜利说。

为解决老年人、残疾人行动不便、不会使用智能手机等问题，召陵区政务服务中心梳理“爱老助残”事项清单，设置老年人便利服务窗口、残疾人绿色通道，开展帮办服务、陪伴引导等多种形式的志愿服务。对下班后还没有办理完业务的群众实行延时办理服务，直至当天群众业务办理完毕。设置自助服务区，配备多台电脑方便群众网上申请，同时提供复印、自助查询等便民服务，提供针线包、雨伞、轮椅等便民物品，将学雷锋志愿服务融入日常工作中。

据了解，2023年，召陵区政务服务中心服务群众1.7万人次，为老年人服务1000余人次，累计志愿服务时长11364.58小时。该中心先后获得省级文明单位、市级文明服务示范窗口等荣誉称号。

采访中，志愿者一致表示，在志愿服务中他们体会到了帮助他人的喜悦，收获了群众的认可。下一步，他们将把志愿服务做得更细致、更扎实、更温馨，为办事群众提供更加优质、高效、便捷的服务。

志愿者帮助群众办理相关业务。 见习记者 李慧莹 摄

3月7日，市妇联巾帼志愿者协会联合郾城区龙舞协会在源汇区空冢郭镇半坡朱村开展“学雷锋 文明实践我行动”主题活动，教村里妇女舞龙，并帮助她们成立鼓舞龙队。 见习记者 李慧莹 摄

三月七日，郾城区沙北街道金山社区联合辖区微骨康中医院，在森林湖小区开展学雷锋志愿服务活动。 本报记者 张玲玲 摄

三月七日，源汇新区双龙社区联合漯河医专第三附属医院，在社区开展『学雷锋 迎三八』义诊活动。 本报记者 齐国霞 摄

“文明”主题无人机表演明晚举办

本报讯（记者 姚晓晓）三月是学雷锋文明实践志愿服务月。为传承雷锋精神，进一步激发全市志愿者服务热情。本周六（3月9日）晚，市委宣传部、市文明办、市创文办、市沙澧河建设运行保障中心将联合在沙澧河风景区红枫广场为广大市民和游客献上无人机表演。

届时，千架无人机将以星空为幕、灯光为笔，为大家带来一场以“文明”为主题的光影盛宴，表演内容将融入“雷锋精神放光芒”“文明实践我行动”“文明出行”等元素。演出时间为当天晚上的7点30分至7点45分。

3月7日，马路街街道交通路社区组织志愿者，在双汇广场开展“学习雷锋、奉献他人、提升自己”义剪志愿服务活动。 本报记者 王嘉明 摄

义诊活动进社区

■本报记者 齐国霞

3月5日，源汇区顺河街街道建西社区联合市中医院，在社区活动室开展义诊活动。

活动现场，医护人员使用心肺复苏模型，详细讲解了如何判断心跳呼吸、摆放体位、打开气道、人工呼吸、胸外心脏按压等急救知识，现场演示心肺复苏规范操作全过程。社区居民认真学习，纷纷表示这些急救知识非常实用，不但提高了大家面对突发事件和意外伤害时的自救能力，而且必要时可以让大家帮助更多的人。

在义诊环节，量血压、甲状腺彩超初筛、耳豆贴穴、内科咨询……医护人员用饱满的热情与居民做好交流沟通，耐心询问有无病史，力求准确到位。他们科学指导就诊群众规范治疗，并提醒大家要养成良好的卫生习惯，保持健康的生活方式。医护人员专业的诊疗、热情的服务、耐心细致的解答，赢得居民的一致好评。

我市优秀毕业生张帅坤当选2023年“大国工匠年度人物”

本报讯（记者 郝河庆）3月1日，中华全国总工会和中央广播电视总台联合录制的2023年“大国工匠年度人物”发布仪式在央视一套首播，揭晓10位“大国工匠年度人物”。漯河五高优秀毕业生张帅坤当选2023年“大国工匠年度人物”。

张帅坤，1985年10月出生，上蔡县人，在郾城二高（现漯河五高）就读，以优异成绩考入郑州大学，后来在湖南大学深造。作为中国铁建重工集团股份有限公司正高级工程师，张帅坤从业15年来，见证并参与了国产盾构机发展、壮大的历程。他先后参与研制8米以上大直径掘进机100余台套，累计为国家节约资金40亿元。截至目前，张帅坤负责研制的大直径盾构机几乎参与国内所有重大盾构隧道工程建设，并出口到俄罗斯、韩国、新加坡、意大利等。张帅坤曾获2023年全国五一劳动奖章、湖南省劳动模范、中华全国铁路总工会火车头奖章、中国铁建十大楷模、全国首届盾构工匠等荣誉。

零售、以旧换新和购车补贴本月底结束

本报讯（记者 齐国霞）3月7日，记者从市商务局了解到，我市从今年1月份推出的第一季度促消费补贴活动将于3月底结束，希望市民不要错过享受补贴机会。

据了解，此次补贴活动共在零售、家电和电子产品以旧换新和汽车三个领域进行。零售消费券还有6期，将于3月8日、12日、25日、19日、22日和26日上午9:30发券，有效期为电子券到账后3天（3×24小时），最后一期消费券使用有效期截至2024年3月31日22:00；活动期间每人每种面额只可各领取2张。家电和电子产品以旧换新还有2期，将于3月14日上午9:30发券，有效期为电子券到账后7天（7×24小时）；最后一期消费券使用有效期截至2024年3月31日22:00；活动期间每人只可领取1张。汽车消费券补贴以电子红包的形式发放，按购车发票金额的5%发放电子红包，最高每台车1万元，每人只可享受1台车的补贴。消费者通过银联“云闪付”APP上传资料申请，先申请先得、补完即止，审核通过后发放，此次资料上传日期为4月4日9:30至4月11日24:00，限2月1日（含）至3月31日（含）购车并上牌的消费者参与。零售、家电和电子产品以旧换新消费券先领后用，剩余份额有限，机会不多，在此提醒广大市民及时领取、及时使用。购车电子红包按购车者资料上传完成时间的先后顺序，活动结束后，经审核并在“云闪付”APP公布名单后发放，提醒广大市民提前做好准备，上传端口打开后，及时完成上传。

3月5日，郾城区沙北街道嵩山社区组织志愿者向市民发放并讲解市民文明手册。 本报记者 张玲玲 摄

3月5日，郾城区妇联在黄河广场开展普法宣传活动。 本报记者 范子恒 摄

春天里最美的一道光

——记我市今年首位遗体捐献者陶源

■本报记者 杨 光

2月28日晚，市区一家养老公寓举行了一场特殊的遗体告别仪式。在逝者家属、郑州红十字医用组织库中心工作人员和漯河市红十字会工作人员的共同见证下，完成逝者陶源的遗体捐献。

陶源出生于1981年，是一名肌无力患者，一生中大部分时间都在轮椅上度过。虽然身体被束缚，但她一直坦然面对病情，坚强生活，并主动要求去世后把遗体捐赠给医疗科研机构做研究，为其他患者带来生的希望。

3月6日，记者采访了陶源的妹妹陶宝（化名）。“虽然早就预料到这一天会到来，也知道对姐姐来说是解脱，但真正面对的时候，心情依然很糟糕。”陶宝说。

陶宝家在嵩山路中段，与姐姐相差12岁。从她记事开始，姐姐就已经无法正常行走。

“听父母说，姐姐在很小的时候就出现了肌无力症状，走路容易跌倒、浑身没劲儿。那时候，爸爸妈妈带她跑遍了各大医院，但一直找不到病因。”陶宝说，当时医生认为姐姐会随着病情发展导致脏器衰竭，可能活不过18岁。后来姐姐的肌肉也开始萎缩，小学毕业后就一直待在家里。

在妈妈的悉心照料下，陶源生活得很好。在双手还能自如活动的时候，陶源特别喜欢画画、做十字绣。有个亲戚还经常去图书馆帮陶源借来不少书籍，她的大量时光在阅读中度过。

为将来打算，父母在陶源12岁的时候生下了妹妹陶宝，希望姐妹俩在未来的生活中能够互相照应。姐妹俩住在同一个房间，陶宝小时候，姐姐会帮她辅导作业。妈妈不在家的时候，妹妹就是姐姐的“左膀右臂”，帮姐姐翻身、起床，带姐姐去卫生间、洗漱。

2006年，妈妈因癌症去世，当时陶宝只有13岁，正上初二。此后，她和爸爸承担起照顾姐姐的重任。姐姐也充当了妈妈的角色，对妹妹进行心理疏导和关怀。陶宝初中毕业后考入漯河医专，除了离家近，也是想多学一些医学知识，帮姐姐查找病因。

“我曾经在课本上看到一些关于肌无力的介绍，还和父亲探讨姐姐的病情。但重度肌无力在医学上是不治之症，我们能做的只能是对她进行更好的照顾。”陶宝说，全家都希望姐姐有朝一日能痊愈，回归正常生活。

大学毕业后陶宝在市区一家医院找到工作，一边工作一边照顾姐姐。

2022年，父亲突发脑梗死导致偏瘫，靠保姆和家人照顾。由于工作变动，陶宝也去了重庆。看到家里的情况，陶源强烈要求去养老公寓生活，以减轻家中负担。

此后，虽然分隔两地，姐姐依然是妹妹的最大牵挂。她们约定每天早上起床和吃饭时间通电话，一起聊当天的感受，说一些有意思的话题。妹妹至今没有结婚，姐姐为此经常担忧。

“过去家中安排相亲，我的条件就是希望男方能够同意我带着姐姐一起生活。这两年外出工作也是想拼出一番作为，然后将姐姐带在身边。”陶宝说，姐姐就是自己这辈子最亲近的人，这种互相依赖的感觉无可取代。

2022年7月的一天，姐妹二人聊天时，姐姐提出想在自己去世后，把遗体捐献给相关医疗机构用于研究，查找病因和医疗办法，以便能帮助此类患者解除痛苦。“虽然姐姐从未出过远门，但她思想并不封闭，对很多事有自己的见解，对外面的世界充满向往。”陶宝说，姐姐头脑一直很清醒，能清晰感受到身体的每一点变化，也预感到自己即将走到生命终点。“她或许是想通过遗体捐赠这种方式为社会作点贡献，在这个世界留下一点儿来过的痕迹，才做出了这样的决定。”陶宝说。

陶宝开始不同意姐姐的想法，但架不住姐姐多次要求，无奈，陶宝将此事与亲戚们商议，最终得到了大家的支持。2023年年初，在亲戚们的帮忙下，陶源通过申请办理了志愿捐献遗体申请手续。

在生命最后的半年里，陶源的病情已经很严重，每说一句话就要用很长时间喘气，吐字不清晰，吃饭也越来越困难，经常连续昏睡十几个小时。为了不让大家担心，她不让妹妹将自己的病情告诉家人和亲戚。

2月28日下午5点，陶源因脏器衰竭，在43岁的春天里走完了短暂的一生。当天晚上，她的遗体被郑州红十字医用组织库中心接收。

陶宝说，每每想起与姐姐相处的时光，她的音容笑貌总浮现在眼前。“我感觉姐姐并未离开，她已化作今年春天里最美的一道光，激励着我好好生活下去。”陶宝哽咽着说。

市红十字会赈济救护部部长党从宇介绍，陶源是今年我市第一位完成遗体捐献者。她一生都在与病痛做抗争，去世后以这种方式为社会的进步作出最后的奉献，她的勇气、决心和高尚的情怀值得所有人尊重。