

人民银行漯河市分行

# “三个聚焦”提升支付服务质效

“购物可以直接刷卡，吃小吃可以用支付宝，真的太方便了！”日前，一名外籍人员在我市某超市买完东西后开心地说。这是人民银行漯河市分行持续提升支付服务质效的一个缩影。

人民银行漯河市分行秉持“支付为民”理念，聚焦重点人员、重点场景，按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的工作思路，以点带面，全面优化各类场景支付受理环境。

聚焦“支付为民”，统筹推进支付服务优化工作。构建高效运转的工作机制。该行成立工作专班，建立多部门协同配合的工作机制和督导机制，周报告、月总结，督促银行和支付机构加快

推进银行卡外卡受理、移动支付等工作。加强与商务、文旅等相关单位的协调配合，同向发力，优化支付服务。深入调研，科学谋划，对照工作任务，对银行、大型商圈、景区等深入调研，全面摸清辖区银行和支付机构工作堵点、难点。在调研的基础上，梳理重点商户名录，确定重点开户网点、简易开户网点，细化工作任务，量化工作目标。持续开展宣传活动。充分利用“线上+线下”宣传渠道加强政策宣讲和解读，让外籍来漯人员第一时间了解外卡受理、外卡刷卡、外币兑换等支付服务。辖区银行累计开展现场宣传83次，发放宣传页两万余份。

聚焦老年人、外籍来漯人员等重点人群，丰富支付服务供给。优化银行网点适老服务。要求银行完善软件、硬件设施，在营业网点配备老花镜、助听器、医药箱等，设置老年人爱心专座。开设“绿色通道”，开辟“绿色通道”，对老年客户安排专人引导。简化账户办理流程。对外籍来漯人员进一步简化开户流程，根据职业、资金使用需求、入境期限等实施账户分类分级管理，完善多语言服务、咨询投诉等配套措施。截至目前，辖区90%以上的银行网点支持为外籍来漯人员提供简易开户服务。对年龄较大、行动不便的群体提供上门服务。

聚焦“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”，创新支付提质增效。持续改善银行卡受理环境。围绕“食、住、行、游、购、娱、医”等梳理重点商户名录，按照“谁的商户谁负责、谁的终端谁负责”的原则，推动重点商户受理境外银行卡。持续提升用户支付体验。指导银行对移动支付APP进行适老化改造，增加语音播报、放大字体图像等功能。针对外籍来漯人员，指导银行和

支付机构在重点场景提供服务指南，深化支付宝、微信的“外卡内绑”“外包内用”服务。持续优化现金使用环境。指导银行推广“零钱包”产品。目前，全市银行已发放“零钱包”1.09万个。辖区全国性银行ATM已全部实现外卡取现功能。持续开展拒收人民币现金整治，加大打击假币违法犯罪工作力度，构建让群众放心的现金流通环境。

张勇 李倩 赵艺

## 金融支持新质生产力发展

中原银行漯河分行

### 开展警示教育活动

近日，中原银行漯河分行组织中高层以上干部、各党支部纪检委员及部分客户经理共83人到河南省第三监狱开展以“以案为鉴明底线 警钟长鸣知敬畏”为主题的警示教育。

在河南省第三监狱，中原银行漯河分行参加警示教育活动的全体人员先后参观了服刑人员劳动区、生活区、教育区等，在警示教育报告厅观看了宣传教育片《新生启航》。两名职务犯罪服刑人员讲述了自己从党员领导干部堕落到腐败分子的经历，深刻剖析了自己纪法意识淡薄、理想信

念缺失、思想堕落腐化的根源，警醒大家牢牢守住法律纪律底线。中原银行漯河分行相关负责人表示，每一名党员干部都要牢记党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律，时刻提醒自己明纪律、不逾矩，做到心中有戒，不越雷池、不踩红线；要把纪律、规矩落实到工作和生活的各个方面，真正把学习教育成果转化为推动工作的强大动力，为中原银行漯河分行高质量发展贡献力量。

王旭

### 银会携手助农兴商

近日，临颍县工商联与邮储银行临颍县支行联合开展“商（协）会齐助力 助农兴商勇担当”活动。临颍县工商联及所属各商（协）会会长、邮储银行临颍县支行领导班子成员及全体信贷从业人员共50余人参加活动启动仪式。

启动会上，邮储银行临颍县支行工作人员进行了金融知识讲解和金融产品推介；临颍县工商联副主席宣读了活动通知，明确了本次活动的组织形式、活动目标及相关要求；邮储银行临颍县支行负责人及临

颍县工商联主席对下一步活动提出了要求。随后，双方签署战略合作协议。

临颍县工商联主席表示，临颍县工商联将深入开展此项活动，持续为助力民营经济高质量发展“穿针引线”。临颍县工商联所属24家商（协）会将持续发挥组织协调作用，计划组织全县各类民营经济主体与邮储银行联合举办金融业务专场对接会，进一步提高金融服务覆盖率，通过优化融资服务激发市场活力。

邮储银行临颍县支行负责

人表示，该行立足县域经济特点及产业发展导向，不断为地方经济发展注入金融“活水”。截至今年3月底，该行各项贷款余额达20.59亿元，第一季度累计投放各类贷款5.46亿元，以实际行动为各类民营经济主体持续健康发展壮大“输血造血”。下一步，该行将充分发挥邮储银行县、乡、村三级服务体系优势，开好专场对接会，持续提供高质量金融服务，与临颍县工商联及所属各商（协）会紧密配合，开展更加深入的银会合作。 陈晓

## 亲人过世，小额银行存款怎么取

亲人过世，继承人该如何提取银行存款呢？日前，国家金融监督管理总局会同中国人民银行制定了《关于优化已故存款人小额存款提取有关问题的通知》（下称《通知》）。《通知》自6月1日正式实施。

### 简化提取限额 统一提升至5万元

长期以来，按照《关于执行〈储蓄管理条例〉的若干规定》等文件规定，继承人提取已故亲属存款，须提交由公证机构出具的继承公证书，银行凭此办理过户或支付手续。

该规定在保障存款安全、保护继承人利益方面发挥了重要作用，但在存款金额较小的情况下仍要求继承人办理公证，继承人将承担不合理的时间成本和公证费用的支出。

2019年以来，国家金融监督管理总局（原银保监会）会同

相关部门多次出台政策文件，对符合条件的存款查询和小额存款提取取消公证要求。特别是原银保监会、中国人民银行2021年1月联合印发的《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》，取消了第一顺序继承人、公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人提取已故存款人1万元以内存款的公证要求，并允许银行在1万元至5万元之间上调限额。

《通知》优化了《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》部分要求，并对存款继承有关事项作出规定。

具体来看，《通知》将简化提取的账户限额由最低1万元统一提高至5万元，同时考虑地区和机构差异，允许农村中小银行延后至2025年底达到该要求。

业内人士表示，《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》发布后，已经解决绝大部分已故存款人存款提取问

题。实际已有多数银行执行5万元的账户限额，但是部分农村中小银行还在执行1万元的账户限额。考虑到各地经济发展水平差异以及农村地区实际情况，金融监督管理总局允许农村中小银行延后至2025年底达到该要求。

《通知》扩大简化提取范围，将黄金积存产品以及国债、理财产品纳入简化提取范围。

### 可查询已故存款人账户交易明细

此次《通知》还明确了查询账户交易明细的有关要求。银行可以应第一顺序继承人要求，提供已故存款人死亡后以及死亡前6个月内的账户交易明细。

一方面，已故存款人银行账户交易明细记载着已故存款人生前的部分个人信息，并且可能涉及个人隐私，应当谨慎对待。商业银行负有“为存款人保密”的义务。继承人虽然可以概括继承

已故存款人与银行间的合同权利义务，但基于账户交易信息的人身属性，继承人并不当然取得对账户交易信息的获知权利。不当使用账户交易信息、侵害已故存款人隐私的，行为人应当承担民事责任。另一方面，2021年11月施行的《中华人民共和国个人信息保护法》规定，近亲属出于自身的合法、正当利益，可以对死者的相关个人信息行使查阅等权利，死者生前另有安排的除外。现实中，也存在继承人在特定情形下查询已故存款人生前交易明细的合理需求。

为避免非必要、无限制查询，保护已故存款人个人信息和隐私权，《通知》对查询申请人和查询时限等作出规定。金融监督管理总局、中国人民银行鼓励银行通过合同约定等方式，与存款人提前约定其去世后存款继承、交易明细查询等事宜。

据了解，如果已故存款人与银行没有合同约定，继承人可以通

过作出个人承诺来查询交易明细。

### 简化丧葬费、抚恤金提取手续

银行可以参照《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》要求，简化丧葬费、抚恤金提取手续，为第一顺序继承人办理简化提取。现实中，存在已故存款人账户汇入丧葬费、抚恤金的情形。此前没有关于丧葬费、抚恤金提取的明确规定。考虑到丧葬费、抚恤金在性质上与已故存款人生前存款不同，《通知》明确丧葬费、抚恤金不计入5万元账户限额，可以全额简化提取。

申请人可以通过适当方式，表明账户中资金属于丧葬费、抚恤金。银行通过核查交易信息和资金来源、申请人签署承诺书等方式确认资金性质，在保障资金安全的前提下办理简化提取。

据《燕赵都市报》

主办：漯河市金融工作局  
中国人民银行漯河市分行  
国家金融监督管理总局漯河监管分局  
漯河日报社  
协办：漯河市银行业协会  
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线：  
0395-3185256  
13721309150

## 漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济  
防范非法集资 稳定金融秩序

◆信息服务：提供全市金融动态（包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容）。

◆网上办理：企业可通过漯河市政府金融网上报后企业申请、融资申请，进行网上咨询和投诉举报。后备企业申请或融资申请提交信息后，首

◆政务公开：提供行政许可和便民事项信息（包含事项名称、法律依据、受理条

件、所需材料、办理流程等内容）。

◆咨询服务：提供法定工作日时间内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆意见收集：为不断改进金融工作，我们在网站开设了意见专区，欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆登录路径：登录“漯河市政府金融网”门户网站（http://jrw.luoh.gov.cn）即可访问。同时，可扫描二维码，下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话：5349066  
电子邮件：luohjinrong@sina.com

中国人民银行、国家金融监督管理总局  
联合发布通知

首套和二套房贷最低首付比例分别降至不低于15%和不低于25%  
取消全国层面首套和二套房贷利率政策下限

5月17日，中国人民银行、国家金融监督管理总局联合发布通知，首套和二套房贷最低首付比例分别降至不低于15%和不低于25%。中国人民银行还宣布，取消全国层面首套和二套房贷利率政策下限，并下调个人住房公积金贷款利率。

新华社发 勾建山 作

本版组稿：高杰 曹华

我们“减塑”，给地球“减负”

# 绿色节约好生活

少用一次性，“减塑”在进行

国家机关事务管理局 国家发展和改革委员会 生态环境部 宣