

# 我市“公租房”全流程线上办理操作指南

随着“公租房”APP选房功能的上线，我市已成为全国首个实现全流程线上化办理的城市。现在，让我们来了解我市“公租房”全流程线上办理操作方式吧！

## 如何安装

华为手机用户可在“应用市场”搜索“公租房”下载安装；苹果手机用户可在“APP Store”中搜索“公租房”下载安装；其他安卓手机用户须先在浏览器中下载“华为应用市场”，然后在“华为应用市场”搜索“公租房”下载安装。

## 如何注册

下载安装成功后，先点击首页左上角，将位置定位到“漯河市”；再点击右下角“我的”进行注册，输入本人手机号码并获取验证码，设置登录密码（密码格式为8~10位，字母大写、小写、数字组成，如：Ab123456）。

## 如何实名登记

下载成功后，首次登录的保障对象须实名注册，输入姓名、身份证号后按

照提示，在虚拟框中对准头像，按照语音提示作出标准动作完成实名登记（认证过程可多次操作直到提示认证成功）。

## 如何申请资格

打开“公租房”APP首页，点击“资格申请”，申请所在地为“漯河市”。非必填项不用填。受理部门选择“漯河市住建局”，保障方式选择“实物配租”。申请人类型按照对应类型填写。核对填写信息是否正确，如果错误点击“取消”，如果正确点击“确定”。在主申请人信息页面填写主申请人信息，默认选项不需要填写，非必填选项可不填写。以上信息填写完成后点击“下一步”。若有共同申请人请添加共同申请人信息后点击“下一步”，若无共同申请人直接点击“下一步”。若家庭在市区无房产信息点击“下一步”，若家庭在市区无财产信息点击“下一步”。在收件资料中上传需要提供的对应资料，上传无误后点击“提交”，即完成申请。

## 如何在线选房

点击“首页”—“在线选房”—

“查看房源”，勾选意向房源，点击“确定选房”，确认无误后点击“确认”，点击“获取验证码”，接收到短信验证码后填写验证码，最后完成选房。

## 如何在线签订电子合同

点击“我的”—“我的合同”，找到需要签署的合同点击去签字。点击“签字”“实名认证”，点击“获取验证码”，接收到短信验证码后填写验证码，勾选需要勾选的选项，点击“激活并绑定”。三种认证方式均可完成认证。以手机号认证为例，点击“手机号认证”，点击“获取验证码”，接收到短信验证码后填写验证码，勾选需要勾选的选项，点击“确认提交”，完成个人电子签名认证。确认资料无误后点击“下一步”，点击“阅读并同意上述授权内容”，点击“签字”，在手机界面手动签名后点击“使用”，点击“确认签署”，点击“获取验证码”，接收到短信验证码后填写验证码，完成在线签订电子合同。

## 如何续费

进入“公租房”APP，点击“资格

年审”进行到“开始申请年审”点击下一步往下操作，到“收件资料”时提交上传相关资料（“其他”选项可重复上传身份证明）。

## 如何查询账单

点击公租房APP“首页”—“自助缴费”，在“我的账单”中查询账单明细，完成支付即可。注：个别用户会出现多个账单，有总账单和月分期账单，点击总账单支付，并注意核对账单下方缴租周期，以最新账单为主。

## 支付方式有哪些

目前线上支付方式有银联支付、支付宝支付等，推荐用户使用支付宝支付。注：（1）安卓用户：点击账单下方“去支付”，等待2秒~5秒将自动跳转到支付页面，选择支付方式—支付宝，支付成功即可；（2）苹果用户：点击账单下方“去支付”，将跳转到支付二维码，先截图，再选择支付方式—支付宝，支付成功即可；（3）如支付失败，系统将锁定支付15分钟，用户须等待15分钟后重新完成支付。

张 晨 王 仪

市住建局

## 开展“三夏”帮扶慰问

5月25日，市住建局党组书记、副局长孟永生带队到结对共建村看望慰问驻村第一书记和村“两委”干部，并送去方便面、火腿肠、饮用水等慰问品，为驻村帮扶、“三夏”生产等工作提供保障。

在舞阳县吴城镇北高村，孟永生一行详细听取了北高村“三夏”生产

工作汇报，询问了驻村工作中所遇到的困难和问题，并给出了建议。

在召陵区万金镇郭庄村，孟永生一行与驻村第一书记、村“两委”干部进行了座谈，听取了驻村第一书记关于驻村帮扶和助力乡村振兴工作汇报，对“三夏”生产和乡村振兴工作提出了意见和建议。

李 珂 刘安超

市建设工程质量服务中心

## 高效办事 服务群众

5月21日，悦璟小区一业主将一面锦旗送到市住建局，表达对市建设工程质量服务中心热情为民服务的高度认可。

市建设工程质量服务中心一直将质量投诉受理工作作为重中之重，严格遵循“依法履职、公平公正、耐心负责”的原则，倾心倾力为群众排忧解难，让群众少跑路、放宽心。2024年3月，悦璟小区一业主在装修过程中发现家中入户门进水，墙体存在很严重的返水现象，无法继续装修。多渠道反映后，此问题迟迟未得到解

决，其间产生的检测费用各责任单位相互推诿不予支付。接到信访投诉后，该中心领导高度重视，组织相关科室人员第一时间赴现场查勘，及时督促责任单位提供相关资料进行比对核查，多次约谈工程参建各方负责人协商处理方案，并依据《房屋建筑工程质量保修办法》规定，对属于保修期保修范围内的质量问题以及技术咨询问题耐心解答并依规处理，房屋渗水问题得到根本解决，业主检测费用也得到顺利赔付。

张雪影 李占奎

市建设工程消防验收服务中心

## 提前指导 优化服务

5月23日下午，河南舒迪置业有限公司将一封感谢信和一面锦旗送到市住建局，真切表达对市建设工程消防验收服务中心的感谢。

今年4月底，市建设工程消防验收服务中心收到天鑫·鸿书华府住宅项目提交的消防验收提前技术服务申请。为切实帮助企业施工过程中少走弯路、顺利完成项目消防验收，该中心工作人员及时赴现场进行技术服务和模拟评定，并在项目消防检测和整改过程中全程跟踪指导，争取将问题隐

患发现在前、尽早化解。5月21日，该项目一次性通过消防验收现场评定，高效通过工程项目竣工验收。建设工程消防验收提前技术服务是市消防验收服务中心采取的一项优化服务新举措，旨在通过专业化、规范化、标准化的前置性技术服务，从根本上解决消防验收中经常存在的工期紧张、节点紧迫、问题整改周期较长、易造成返工浪费等问题。该项服务实施近半年来，得到了上级领导的肯定和服务对象的称赞。

王 瑛

## 在职党员认领楼长岗位

近日，市住建局收到了来自郾城区龙塔街道和平路社区的锦旗与感谢信，信中对市住房保障中心吕青乔的辛勤付出表达了衷心的感谢。

2023年11月，吕青乔作为市住建局住房保障中心在职党员，积极到社区报到，及时认领服务岗位。

和平路社区古槐巷红楼住宅楼建于2012年，如今存在诸多隐患。吕青

乔认领为该居民楼楼长后，深入调查了解该居民楼存在问题。在市住房保障中心和社区的帮助下，他带领业主维修落水管道、整修坑洼地面、粉刷墙面、疏通消防通道，改善了楼栋环境。此外，他发动业主集资安装了电梯，让广大业主过上了幸福、舒心、方便的生活。

张 晨

## 家装锦囊

## 夏天 让家居更清凉

夏天，如何让家居更显清凉、更为舒适呢？

或许很多人都会选择开空调，但长期处在空气干燥、湿度降低的环境下也会有损健康，引发“空调病”。其实，只要花些心思，就可以找到居室天然的降温妙法。

### “冰冷”色彩视觉清凉

室内空间的色彩会直接影响视觉上的清爽感。夏季家居的正确搭配就是借用材料天然“冰冷”的色彩，让居室达到防暑降温的效果。

最省钱、有效的方法莫过于买一桶冷色调的涂料，给墙面“变个脸”，清凉舒爽的感觉即刻就来了。蓝、绿两色最为适合，浅蓝、天蓝、深蓝、浅绿、翠绿都是不错的选择。

可以去家具卖场看看。像地中海风格那样的蓝白搭配，就是夏季最常用的色调。如果嫌麻烦不想刷墙，可以将室内的家具或者摆饰换个颜色，例如淡绿、浅白、浅蓝等，会从视觉上清凉感。

虽然家中各种元素的色调不同，但都要有均匀的饱和度，且有适当的对比。比如墙壁刷了冷色，那么家具和装饰品可以选择浅黄、浅棕等暖色调，否则就会有过冷的感觉。

### “轻薄”家具尽显清新

要想让家更显“清凉”，轻薄、轻巧、清新是选择家具的三个关键词。从材质上来说，藤艺、木制、玻璃、铁艺家具都可以让人在夏季感到清凉。

不妨给软体家具换换装，比如铺上竹席、竹垫、牛皮软垫，或者添置一些色调偏冷的竹制、木制和玻璃等家具家饰。藤制品、竹制品可以吸热，不仅在视觉、触觉上让人感到凉爽，还可以吸收室内部分热量，辅助降温。

当然，并不是所有的木制、玻璃、铁艺家具都会给人以清凉感。一般而言，浅色的板式家具本身就清爽简洁，还有北欧风格家具等。只要是属于“森林系”的家具，都适合夏天使用。当然，设计上最好比较轻薄，这样视觉上就不会显得笨重，能给人以清凉感。

### “清香”植物舒爽降温

如果既不想改墙面颜色，也不想换家具和装饰品，还有没有其他方法让居室显得清凉一些呢？答案当然是肯定的。

例如，住在顶楼的人可以在顶楼种些绿色植物。植物的绿叶会吸收不少太



资料图片

阳光，可以在一定程度上给房顶降温，省下不少电费，看上去还赏心悦目。

可以打造“绿墙”来降温。喜欢绿色植物的朋友可尝试垂直绿化，将攀缘植物栽种在墙壁处，以提高绿化覆盖率，改善闷热的居住环境。

也可以在房间窗外的铁架上种上一排茂盛的绿植，不仅美化环境、减少灰尘，还能阻挡夏日直射屋内的阳光，颇有降温的功效。

尤其像黄金葛、葫芦桐、金钱树等植物，很好养，不用费神照顾，是窗台及阳台最佳栽种植物。

家里也可以多摆一些花草，因为香味也能让人感觉清爽。比如临窗悬挂一盆吊兰，案头摆上一株茉莉花，甚至在灯具上洒少许风油精、花露水或者清香型香水，从嗅觉上给人一种淡淡的清凉感。

据《广州日报》

我们“减塑”，给地球“减负”

# 绿色节约好生活

少用一次性，“减塑”在进行