

人民银行漯河市分行

# 优化业务流程 提升服务质效

年初以来,人民银行漯河市分行聚焦提升金融服务质效,采用“点、线、面”相结合的工作思路,完善机制,优化流程,深化金融“放管服”改革,金融管理服务能力不断增强,群众满意度不断提升。

## 完善机制 凝聚工作合力

该行积极适应机构改革形势和要求,强化顶层机制建设,加强“横向”沟通协作,凝聚工作合力,确保县域金融管理服务质效不下降。推动市政府建立金融服务高质量发展工作机制,下设县区金融服务

与管理、“五篇大文章”暨融资服务等工作专班,充分发挥政府部门、监管部门以及公检法等职能作用,协同推动县区金融服务与管理质效提升。成立县域金融管理服务工作委员会,下设支持县域发展、支持县域稳定、县域金融服务工作组,制度联动、精准对接,实现工作业务交流同步,持续推动辖区县域经济高质量发展。优化业务流程,提升服务质效。针对业务上收的服务事项,通过业务流程再造、信息系统升级、强化互联互通等提高业务办理效率;对于委托金融机构代理的服务事项,严格按照标准选择代理机构,并加强监督,定期开展评估,推动代理机构切实

提升服务水平。

## 优化流程 深化“放管服”改革

该行积极践行金融为民理念,把优化业务流程作为深化金融“放管服”改革的突破口,以易操作和实用为原则,做好业务办理流程优化的“加减法”,降低群众的“脚底成本”和“时间成本”——用“加法”增强规范性。进一步细化工作流程,提高精准度、强化适应性,并确保流程的规范性和合规性。立足基层央行职能,认真梳理监管责任清单,加强对金融机构相关领域的管理,确保金融服务规范、安全。用“减法”强化便利性,加强部门沟通配合,减少不必要的业务办理环节,压缩工作时限,提高工作效率。该行组织各业务条线制订流程并优化实施方案,并对40余项业务规划流程图,让流程更加清晰直观,可操作性进一步增强。

## 以人为本 提升服务效能

该行始终把群众的获得感作为工作的出发点和落脚点,聚焦群众所想所盼,提升金融服务效能。组织成立市长热线工作专班,接收并妥善处理市长热线件,切实解决金融消费者的合理诉求。支付服务质效显著提升。目前辖区重点商户境外银行卡受理覆盖率达100%,可提供“零钱包”网点覆盖率为100%,银行网点均可为群众提供适老化金融服务。涉赌涉诈资金链治理成效位居全省前列,全力守护群众“钱袋子”。信用体系建设持续推进,两家重点单位成功加入征信系统。在辖区投放征信查询机和可查询信用报告的智慧柜员机共79台,信用查询服务实现辖区全覆盖。持续推进贸易便利化改革,新增贸易便利化试点企业13家、试点银行网点6家。 苏刘东 闫欣欣

# 金融支持新质生产力发展

人民银行漯河市分行

## 为特殊人群提供优质征信查询服务

“谢谢,你们的服务太周到了,让我感受到了充分的尊重。”近日,市民王先生对人民银行漯河市分行的工作人员说。

当日,王先生到人民银行漯河市分行征信大厅查询个人征信。工作人员看到王先生坐着轮椅,便立即上前询问其需求并提供帮助。由于自助查询机的摄像设备位置较高且无法调整,工作人员便带王先生到人工查询窗口,耐心指导王先生填写申请资料,并调整人工查询窗口摄像镜头的角度,为王先生提供便利。

近年来,人民银行漯河市分行持续完善特殊群体服务举措,在征信服务大厅增设安全提示标识、便利设施等,并配备老花镜、雨伞等物品,使群众办理业务更加便捷。同时,为进一步提升服务质效,该行设置党员志愿者服务站、青年示范岗,每周定期组织青年党员在征信服务大厅引导群众办理业务,并耐心答疑解惑、解读信用报告、宣传征信知识,为市民提供专业且有温度的征信服务。

郭玲玲 梁曼航

郾城区农信联社

## 加大信贷力度 支持实体经济发展

年初以来,郾城区农信联社充分发挥地方金融主力军作用,把支持实体经济发展作为年度信贷工作的重点工程,优化金融服务,加大信贷投放力度,全力帮助辖区内企业走出经营困境。

为了更好地支持实体经济发展,该联社牢固树立立足本土、服务实体、支农支小理念,坚持市场导向和客户导向,积极开展“惠企助企”大走访,调查企业经营状况,了解客户金融需求,并根据企业经营实际制订个性化、多样化的金融方案,对企业信贷需

求从简、从快、从优办理。同时,结合当前市场现状及企业经营环境,积极推出更多授信金额高、执行利率优、申请流程简单的信贷品种,着力把惠企助企政策落到实处、执行到位。此外,全面推行“阳光信贷”,明确信贷条件和流程等,公布客户投诉电话,承诺限时办结,树立良好社会形象。

截至6月底,该联社各项贷款余额较年初净增2.55亿元。其中,企业类贷款较年初净增1.21亿元,占各类贷款增长总额的47.45%。 王景雷

# 注意五点事项 防范“套路贷”

近期,金融监管总局办公厅发布《关于防范“套路贷”“套路贷”等各类形式诱骗贷款的风险提示》(以下简称《风险提示》),提醒包括求职者在内的广大消费者注意以下五点事项:

一是审慎决定是否需要办理贷款业务。要增强风险防范意识,从信息发布平台、企业官网、社交媒体等多方途径对招聘信息进行交叉验证,拒绝各类广告话术诱惑,对高回报承诺、贷款购买物品“零首付”等保持警惕。审慎评估自身还贷能力,根据自身条件自主决定是否需要办理贷款业务。

二是订立合同前要仔细阅读合同条款。认真辨别合同实质,区分借款合同以及租赁、买卖等一般民事合同,认真、完整阅读包括权利义务、应付费用、还款要求、违约责任等在内的所有条款,充分了解年化利率、实际费用等综合借贷成本,警惕不断花样翻新的格式条款陷阱。不在他人的诱惑或催促下贸然签订合同,不随意授权他人代为办理。

三是办理贷款前要确认贷款机构是否具备放贷资质。银行保险机构应具备金融监管部门发放的相关许可证,消费者可通过金融监管总局金融许可证信息系统查询

相关信息。小额贷款公司等地方金融组织应具备地方金融管理机构发放的经营许可证或者认可的业务资质,且在经依法批准的区域内开展业务。消费者应关注相关机构金融许可证、经营许可证等明确的业务范围,避免从不具备放贷资质的机构办理贷款或者具备资质的机构超经营范围办理贷款。在接到金融机构信贷审核电话时要如实回答问题,避免在他人诱导下提供不实信息。

四是使用网站、应用程序、小程序及其他线上平台时应谨慎操作。使用互联网平台贷款时应认真阅读页面上的提示内

容,审慎进行人脸识别或电子签名。在使用电子平台购物或进行其他操作时留意默认勾选选项,避免因一时大意而开通平台关联的贷款业务。

五是警惕“免费”“零首付”“限时”等营销词汇和宣传套路。注意识别非法金融广告,警惕不当诱导,拒绝过度负债,培养理性消费观念。贷款合同签订后,应当珍惜个人信用,按时依约还款。

此外,《风险提示》还建议消费者如发现涉嫌诈骗犯罪线索,应及时向公安机关等报案或者反映情况,以维护自身合法权益。 据《中国银行保险报》

# 漯河市政府金融网

发挥金融作用 服务实体经济 防范非法集资 稳定金融秩序

◆**信息服务:**提供全市金融动态(包括通知公告、工作要闻、金融机构动态、企业信用信息、金融人才招聘等内容)。

◆**网上办理:**企业可通过漯河市政府金融网上报后备企业申请、融资申请,进行网上咨询和投诉举报。后备企业申

请或融资申请提交信息后,首先由市政府金融办对信息进行初步审核,审核后根据情况可转交至各相关单位进行处理,处理结果将直接通过网络向申请提交企业进行反馈。

◆**政务公开:**提供行政许可和便民服务事项信息(包含事项名称、法律依据、受理条

件、所需材料、办理流程等内容)。

◆**咨询服务:**提供法定工作日内公众、企业网上咨询和投诉举报服务。

◆**意见收集:**为不断改进金融工作,我们在网站开设了意见专区,欢迎大家对全市的金融工作提出意见和建议。

◆**登录路径:**登录“漯河市政府金融网”门户网站(<http://jrjw.luohe.gov.cn>)即可访问。同时,可扫描二维码,下载安装手机APP客户端或关注微信公众号。

联系电话:5349066  
电子邮件:luohejin-rong@sina.com

主办:漯河市金融工作局  
中国人民银行漯河市分行  
国家金融监督管理总局漯河监管分局  
漯河日报社  
协办:漯河市银行业协会  
漯河市保险行业协会

金融行业投诉热线:  
0395-3185256  
13721309150

邮储银行舞阳县支行

## 倾力支持产业发展

“我们食品厂需要大量流动资金用于购买设备和原材料。今年,邮储银行把贷款额度提到了80万元,并且几天就到账了,真是解决了我们的难题。”日前,舞阳县某食品厂负责人激动地说。

产业的发展离不开金融强有力的支持。邮储银行舞阳县支行面向产业内信用优质的经营者推出线上个人经营性贷款——产业贷,用于满足其生产经营活动的

资金需求。客户可通过邮储手机银行电子渠道进行线上申请、额度激活、支用还款。贷款审批快、额度高、期限长且随借随还,方便快捷。

年初以来,该行已累计投放产业贷2.28亿元,为粮食收购业、批发零售业、制造业等多个行业提供了资金支持,惠及农户、个体工商户及小微企业主近900户,助力产业发展,“贷”动产业兴旺。 刘畅

## 漫说金融



为切实保护用户合法权益、更好发挥非银行支付机构服务实体经济作用,近日,中国人民银行出台《非银行支付机构监督管理条例实施细则》,并自发布之日起施行。 新华社发



银行业理财登记托管中心7月30日发布的《中国银行业理财市场半年报告(2024年上)》显示,截至今年6月末,我国银行理财市场存续规模达28.52万亿元,较年初增加6.43%。上半年累计新发理财产品1.54万只,募集资金33.68万亿元。 新华社发

本版组稿:高杰 曹华

# 浪费可耻

我承诺

厉行节约  
从我做起

# 节约光荣

一粥一饭 当思来之不易

漯河日报社 宣