

文明服务窗口

市博物馆：擦亮文明窗口 展示厚重历史

■文/图 本报记者 于文博

“博物馆的展品布置很用心，服务也很贴心，每次来都有不同的收获。”8月28日，市民张女士参观完市博物馆后告诉记者。

作为城市文化的重要组成部分、城市形象的重要展示窗口，近年来，市博物馆充分发挥文物资源优势，持续提升服务质量，着力满足群众文化需要，以高质量文化供给不断增强群众在文化方面的获得感、幸福感，已成为一张宣传、展示漯河历史文化的亮丽名片。

讲解是连接博物馆与观众的一座桥梁。在市博物馆学雷锋志愿服务站，一个箱子里摆放着几十台电子讲解设备，群众凭身份证可以免费借用。志愿者王敏介绍：“电子讲解设备对大厅壁画、展厅的展品有详细介绍，设有中文、英文两种语言模式。群众进入博物馆后，只需要携带一台电子讲解设备，不用任何操作，就可以即时听取讲解。”

为群众提供电子讲解设备是市博物馆坚持为群众提供高品质服务的措施之一。在学雷锋志愿服务站，群众还可以享受手机充电、无线上网、爱心雨伞等服务。此外，市博物馆特别注重无障碍服务建设。学雷锋志愿服务站有无障碍服务交流便签，便签上印有各类服务项目，有需要的市民可以进行勾选。志愿者根据市民勾选的项目，有针对性地提供服务。记者看到，市博物馆还设置了



志愿者向参观者介绍电子讲解设备的用法。

无障碍通道、无障碍卫生间等。

在市博物馆各个展厅，前来参观的群众边走边看，认真观赏每一件展品，了解展品背后的故事。据了解，市博物馆共展出珍贵文物1300余件，时间跨度从新石器时代至近现代。为展示、传承、传播漯河文明，市博物馆结合藏品资源、文化特色和群众需求，充分发挥公共文化服务主阵地作用，每年接待群众近20万人次，每年举办临时展览十

余次，举办社会教育活动70余次。
“以美为媒：中国原创绘本精品巡

展·漯河站”、漯河市新时代文物考古工作成果展、“大河上下——黄河流域陶瓷精品展”、“小小讲解员”系列活动、“我们的节日”系列活动……丰富多彩的活动满足了不同年龄、不同兴趣爱好群体的文化需求，促进了知识的传播，得到群众的支持。

“博物馆既要挖掘文明、展示文明，也要传播文明。”市博物馆副馆长姚璐表示。为给群众提供一个更加舒适、文明的参观环境，把文明传播给更多的人，市博物馆除了在入口处悬挂社会主义核心价值观宣传标语，还在馆内各个区域悬挂宣传牌，以图文并茂的方式向群众宣传市民文明公约、文明生活方式、礼仪知识等。另外，市博物馆内还设置了道德模范宣传栏，宣传先进事迹，倡导文明新风。

“我们希望通过优质的展览和服务，让群众感受漯河厚重的文化和悠久的历史。”姚璐说，“今后，我们将坚持立足本职工作，肩负起挖掘、展示、传播漯河历史文化的重任，为现代化漯河‘三城’建设贡献力量。”

人民城市 文明风采



12个辅助生殖项目纳入医保支付

本报讯(记者 熊勇力)为减轻育龄人群的生育压力和经济负担，自9月1日起，我市将“取卵术”等部分治疗性辅助生殖类医疗服务项目纳入基本医疗保险基金支付范围。此次纳入医保支付的治疗性辅助生殖项目包括“取卵术”“胚胎培养”等12个。

参保人员在门诊使用治疗性辅助生殖类相关医疗服务项目发生的费用，由基本医疗保险统筹基金按规定支付，不占用门诊统筹额度，不设起付线，职工医保

和城乡居民医保首自付比例统一确定为10%，扣除先行自付部分后，统筹基金分别按70%和60%支付，支付额度计入基本医疗保险统筹基金年度最高支付限额。跨省异地就医费用暂不纳入保障范围。

我市医保部门将结合工作推进情况，进一步完善医保协议，定期对治疗性辅助生殖类基金支付情况、患者负担情况进行监测，强化基金运行分析评估，确保政策平稳实施。

白云山和黄中药“家庭过期药品回收”公益活动启动

本报讯(记者 熊勇力)8月28日，白云山和黄中药在市区人民东路张仲景大药房门前举办“8·13家庭过期药品回收(免费更换)”公益活动。

8月28日至9月4日，市民可拿家中过期的白云山和黄中药有限公司药品前往市区人民东路张仲景大药房更换为指定产品，一对一更换，每人更换一次；持其他厂家药品包装，每5个包装可免费领取一份礼品。更换过期药品时，需要登记市民身份证号码及联系方式。如果更换的是过期处方药，则要有处方。

启动仪式上，主办方对“永不过期”优秀药店进行了表彰，成立了“永不过期”用药志愿服务队。同时，现场举办了安全用药讲座，普及科学用药知识，增强市民的自我保健意识。

活动主办方相关负责人表示，家庭药箱中的过期药品处理不当，可能对环境造成污染，成为危害公众健康的潜在风险。白云山和黄中药发起此次公益活动，呼吁社会各界共同参与，希望通过本次活动，清理市民家中存放的过期药品，有效普及安全用药知识。

市民建言

民有所呼 我有所应

12345政务服务便民热线 漯河市互联网应急指挥中心 漯河日报社

【建言回复】

网友：召陵区城乡供水一体化项目老窝镇二村段，2023年已开挖并埋入部分自来水管，但工程只完成了一半，后续就没人管了，给村民日常出行带来极大不便。另外，水管长期暴露，会影响使用寿命。

召陵区政府回复：召陵区城乡供水一体化项目老窝镇二村段因资金问题中途停工，目前正在准备设备和材料进场施工，预计9月初开始对剩余工程进行施工。

网友：金领域小区的电表没有在国网漯河供电公司备案，小区业主无法在手机上交电费，电费一直都是物业公司代收。

经济技术开发区管委会回复：该小区是专用变压器供电，由物业公司代收电费后再一起交给国网漯河供电公司。小区业主如果将变压器交给国网漯河供电公司管理，需要到该公司申请，并共同承担相应的费用。

和掉头箭头，方便车辆在保证安全的前提下掉头。

网友：漓江路与衡山路交叉口向东800米路南违法建设的门面房何时拆除？

经济技术开发区管委会回复：已进入相关程序，案件正在处理中。

网友：郾城区沙北街道白庙社区朝阳路胡同内的窨井盖破损，无人修缮。

郾城区政府回复：社区工作人员实地察看反馈，该窨井盖中间破损较为严重，已安排人员修缮。

网友：金山路御园小区7号楼交房至今已8年，7号楼负二层车库没有三大通信运营商的信号，如遇紧急情况，小区业主无法及时与外界联系。

漯河联通回复：因该小区7号楼地下车库较为封闭，周边基站信号无法有效穿透。已向公司相关部门反馈，后续

将与物业公司积极沟通，确保信号全覆盖。

漯河电信回复：经现场核实，7号楼与小区地下室其他区域不通，信号未覆盖。计划近期完成信号覆盖工作。

漯河移动回复：已制订解决方案，近期将增加信号增强器。

网友：五一一路金色里程小区的公共充电桩由私人承包，请问这是否合理合法？1号楼存在飞线充电和电动车上楼充电问题，有安全隐患。

源汇区政府回复：由于现在充电需求量大，物业公司基于安全问题，一般都是交给第三方公司进行管理，并没有规定小区内充电桩由谁承包。相关工作人员已督促物业公司对1号楼飞线充电和电动车上楼充电问题进行整改。

本报记者 许璐瑶 整理

《市民建言》是由漯河日报社和12345政务服务便民热线、市互联网应急指挥中心联合开设的网络民情栏目，旨在及时反映社情民意，在党和政府与市民之间架起沟通的桥梁，为市委、市政府及有关职能部门提供决策参考。

大家有什么烦心事、麻烦事，可通过以下途径留言：一是扫描二维码下载漯河发布APP，打开《市民建言》栏目即可留言；二是在漯河发布微信公众号下方《市民建言》栏目留言；三是私信漯河发布微信公众号留言。



漯河发布APP



8月29日，源汇区顺河街街道东大街社区组织居民开展移风易俗宣传。

本报记者 孙震摄

市新华书店 备好教材迎开学

本报讯(记者 齐国霞)连日来，市新华书店全体工作人员全力做好秋季教材的接收、分发、配送工作，确保每一名学生在课前都能拿到新教材。

面对教材改版带来的征订时间延后、到货集中、期限缩短等挑战，市新华书店号召党员干部发挥好模范带头作用，做好教材卸车、验货、分拣、打包、装车

等工作，争分夺秒送书到校。

8月29日上午，记者在长江路市新华书店仓储中心看到，一辆辆满载教材的货车停在仓库前，工作人员正认真清点课本册数，准备发往各中小

学校。市新华书店相关负责人表示，2024年秋季，我市140余所中小学校共需教材154万余册。

党的十八大以来，习近平总书记关于慈善工作的重要论述，为慈善事业发展指明了方向。新修订的慈善法，为开展慈善工作提供了法律保障。做好新时代慈善工作，慈善组织和慈善工作者责任重大、使命光荣。

一、认清职能，提升慈善影响力

做好新时代慈善工作，慈善组织要切实履行好四项职能：

弘扬慈善文化。中华慈善文化源远流长，积德行善、乐善好施、扶危济困的思想理念，是中华优秀传统文化的根基。漯河有着优秀的慈善文化基因，孔子在此授业，厚植积德行善的文化根基；许慎说文，揭示了崇德向善的人性本源；王拱璧广筹善款，成为河南省乡村教育的奠基人。如今，守望相助、见贤思齐，已经成为全市各界的自觉行动。新修订的慈善法，把弘扬慈善文化列入总则第一条。这就要求我们通过形式多样、行之有效的宣传形式，激发各界群众自觉参与慈善事业的热情，营造人人了解慈善、关心慈善、支持慈善、参与慈善的浓厚社会氛围。近年来，我们在慈善宣传方面做了不少工作，特别是开通100路公交“慈善漯河”专线、慈善公园的建立和开展慈善文化进校园、慈善征文等活动，产生了很好的宣传效果。

汇聚爱心力量。慈善事业是社会公益活动，要通过组织开展慈善文化宣传、优秀项目推荐、慈善成果展示、公益募捐活动、慈善组织建设等，提升全社会参与的自觉性、主动性。近年来，市慈善总会依托驻外商会设立慈善工作站，开辟了慈善募捐的新领域。公益慈善主要有两个方面：一是积极引导、鼓

励、支持有意愿、有能力的企业、社会组织和个人通过捐赠款物、设立基金等方式，参与公益慈善活动，为慈善机构开展社会救助提供物质支持。二是通过志愿者组织、义工团队等方式，开展奉献爱心、提供服务、温暖社会的群众性道德实践活动。

精准扶弱济困。慈善款物是社会各界饱含爱心捐赠而来，确保每笔善款、每笔物资都用项清晰、方向准确、效果良好，是慈善机构的基本职责，是激励社会各界信任慈善组织、持续保持慈善热情、持续支持慈善工作的决定性因素。慈善款物必须紧紧围绕扶老、助残、救灾、济困等方面配置使用，确保严谨、细致、规范；救助对象必须符合条件、精准无误、社会认可；项目推进必须精准发力、成效明显。近年来，市慈善总会实施的“助老健康港湾”项目、“守护光明 慈善救助”项目产生了良好的社会效果。

助力共同富裕。开展慈善活动、发展慈善事业，根本目的是充分发挥慈善力量在第三次分配中的有益补充作用，积极践行慈善维护公平正义的社会责任。慈善组织应准确定位，自觉把助力共同富裕作为引领慈善工作高质量发展的行动指南。近年来，我们组织实施的“幸福家园”“大病救助”“助学解困”等慈善项目，得到党委、政府的肯定和社会各界的认可。要进一步发挥社会组

织的作用，聚焦扶弱济困，在行动上与时代同步，在情感上与群众共鸣，广泛组织和动员社会力量参与慈善事业，促进社会资源的均衡性流动。

“弘扬慈善文化，汇聚爱心力量，精准扶弱济困，助力共同富裕”是新时代慈善组织的基本职能，慈善工作者要从思想上深刻理解、行动上积极践行，充分展现慈善漯河、守望相助的社会形象。

二、把握原则，提升慈善公信力

慈善组织工作中要准确把握“政治建会、依法立会、实力强会、服务兴会”的原则，使各级党委、政府认可慈善、支持慈善，使广大人民群众理解慈善、参与慈善。

政治建会。慈善组织是党委、政府直接领导下的社会组织。要牢固树立政治意识，坚持重要活动及时向党委、政府汇报，自觉接受党委、政府对慈善工作的领导、管理和监督。慈善组织开展公益募捐、帮扶救助等活动，要紧紧围绕党委、政府工作的重点，社会关注的热点，人民群众现实生活中存在的难点，努力为党委、政府分忧，为人民群众解难。

依法立会。慈善工作必须以慈善法为总遵循，在法治的框架下进行。要始

终坚持公益慈善的社会属性不动摇，不能以任何方式、任何手段从事营利和谋取私利活动。始终坚持阳光公开不动摇，所有工作流程、款物募集和使用情况及向社会发布，不能存在任何形式的暗箱操作。建立透明、诚信、高效的运作机制，把慈善工作全过程依法置于政府、社会的全方位监督之下，最大限度地赢得人民群众的充分信任。

实力强会。做好慈善工作，实力是根本，是基础。要进一步完善社会募捐动员机制，广泛拓展社会募捐渠道，充分挖掘慈善资源，切实壮大慈善实力。通过卓有成效的工作，确保慈善组织有能力、有条件开展慈善救助帮扶活动，真正发挥慈善在助力共同富裕、促进经济社会协调发展中的重要作用。

服务兴会。慈善组织是社会服务机构，要切实增强服务意识，完善服务机制，提升服务质量。慈善工作要自觉服务于党委、政府的中心工作，服务于慈善组织和社会机构的协调联动，服务于社会各界的爱心奉献，服务于帮扶救助和项目实施的的全过程。只有服务水平到位、服务能力增强，才能承担起慈善组织宣传发动、协调联动、组织动员的重要责任，促进慈善事业持续健康发展。

三、强基固本，提升队伍战斗力

做好新时代慈善工作，需要我们进一步提升素质、完善自我，争做四种人：

善于学习的明白人。慈善工作者要努力学习贯彻习近平总书记关于慈善工作的重要论述。要努力学习中华优秀传统文化，领悟德善仁爱、贤达兼济、慈心善举的历史传承。要努力学习慈善法，扛牢慈善捐赠、慈善服务、慈善组织和监督管理、应急慈善等方面的法律责任。要努力学习党委、政府重要会议精神和重点工作部署，深入思考慈善工作的结合点和切入点。要严格按照上级慈善组织的工作要求，把慈善系统的募捐、助困、赈灾、应急等各项工作任务落到实处。要努力学习借鉴各地慈善组织的先进经验，进一步开阔做好慈善工作的视野，进一步拓展慈善资源的新领域。

弘德扬善的热心人。慈善工作者要有乐于助人、关爱他人的热心肠。这种热心肠，不仅体现在面对弱者的关爱，还体现在时刻关注不同群体的所思所虑所忧和时刻了解不同时期人们的“急难愁盼”问题。实际工作中，怎样才能使慈善募捐更有针对性、更具关注度、更有吸引力？怎样才能使慈善救助更加精准、更有效助力扶弱济困？怎样才能使慈善理念更加深入人心、打动人心，激发全社会关注慈善、参与慈善的热情？这就要求，募捐文案的设计要精心策

划，募捐活动的组织要有声有色、规范有序，社会救助活动要符合民意、反响良好。

诚实守信的正派人。慈善工作者在实际工作中，要全面正确理解、宣传慈善法，实事求是地确定慈善项目、开展慈善活动，严格按照募捐承诺的方向使用每一笔善款。新修订的慈善法，提出了一系列公开、公示、透明的要求，就是要积极回应社会关切，不仅让大家明白收到了多少捐款，还要明白这些钱都用到哪里去了。要构建自觉、主动接受社会监督的工作机制，树立慈善人诚实守信、值得信赖、可以放心、可以放心的良好形象，做社会公认的正派人。

勇于创新的追梦人。新时代慈善事业发展，面临许多新情况、新问题，需要我们在务实的基础上，勇于创新、大胆创新。社会宣传方面，如何实现传统媒体与新媒体的有机融合？如何提升自身制作、推介作品能力，讲好慈善故事？组织募捐方面，怎样更生动地解读优惠政策、激励措施，更广泛地组织和调动社会各界群众参与慈善活动的积极性？怎样充分发挥数字慈善作用，以更广阔的领域、更便捷的方式，帮助人们实现慈善心愿？社会救助方面，如何做好项目跟踪、培树慈善典型，持续增强社会效果？如何强化善款使用的公开透明、全程监督，树立廉洁慈善新形象？

慈善工作者争做“善于学习的明白人，弘德扬善的热心人，诚实守信的正派人，勇于创新的追梦人”，是基于慈善事业发展的形势和任务，切实加强慈善队伍建设提出的系统化、持续化基本要求，是做好慈善工作的根本保证。只要我们坚定信心、爱岗敬业，就一定能够承担起时代赋予的历史重任，推动慈善事业高质量发展。