

## 完善“三端”融合 优化基层治理

——临颖县构建全链条大稳定格局纪实

■策划/胡国涛 张丽霞 统筹/朱明 文/金玉颖 版式/付广亚

基层治理是国家社会治理的“最后一公里”，也是人民群众感知公共服务质效和温度的“神经末梢”。社会治理的重点在基层，难点在基层，活力也来自基层。

近年来，临颖县坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足县域实际，牢固树立矛盾纠纷排查化解全流程治理理念，构建“前端治根、中端治本、末端治症”环环相扣的“三端”共治纠纷化解链条，实现矛盾纠纷早消化、早处理、早解决，基层治理成效显著。

## 前端治根

## 群众唱主角 苗头问题早消化

在临颖县有一个“夜市”，没有烟火气，却充满人情味——村民们来逛“夜市”不是买东西，而是为了倾诉解压、化解邻里矛盾，图的是个舒气畅快。

说说邻里纠纷的烦心事，讲讲生活中的困难事儿，对村里发展提提意见、说说想法……“民情夜市”上，村民畅所欲言。这个源于“枫桥经验”的基层工作法自实施以来，坚持以排查群众关心的热点问题为重点，以解决村民生产、生活中的难题为第一要务，以化解邻里之间的矛盾纠纷为落脚点，真正达到了社情民意在一线掌握、各类矛盾纠纷和不稳定因素在基层化解的效果，得到了群众的一致好评。

“自从开办了‘民情夜市’，村风民风和社会风

气越来越好，日子越过越舒心！”不少村民纷纷表示。

为探索村级预防化解矛盾纠纷新路子，临颖县从2015年起在全县推行“民情夜市”，即利用村民白天忙、晚上闲的劳作特点，由乡镇党委牵头，每周在各村开办一次“民情夜市”，听民声、察民意、解民忧，就地解决群众的操心事、烦心事、揪心事，从源头上减少基层矛盾的发生。

《临颖县“民情夜市”实施方案》出台以来，该县通过开办“民情夜市”，让群众就关心的热点问题、村民生产生活中的难题、邻里之间的矛盾纠纷等“说事儿”，搜集社情民意，让村民主动参与基层治理。全县通过这一平台将300多起矛盾纠纷化解在基层。

开办“民情夜市”，搭建群众“说事儿”平台，只是临颖县践行新时代“枫桥经验”，防患于未然，全面排查矛盾纠纷隐患，早发现、早消化的一个生动缩影。

同时，临颖县以县级综治中心为中枢，在全县16个乡镇（街道）建立民警排查队伍、网格员排查队伍、村干部排查队伍和老干部排查队伍“四支队伍”，深入村组、农户家中、田间地头，对家庭矛盾、邻里纠纷等各类隐患进行地毯式、拉网式摸排，及时收集汇总不易察觉的隐性纠纷信息并上报至县综治中心。将每月通过“民情夜市”和排查队伍收集到的纠纷线索交办至县综治中心，县综治中心与县司法局、县人民法院、县信访局等单位积极联动进行线索流转，紧盯纠纷高风险点，及时介入调处化解。



群众通过“民情夜市”平台解决矛盾纠纷。

## 中端治本

## 多方共合力 矛盾纠纷早处理

邻里纠纷占农村矛盾问题的95%以上，处理不好就容易酿成大矛盾。近年来，王孟镇积极探索“三六五”一站式基层矛盾化解工作法，让群众一年365天都有地方说理、有“明白人”评理、有基层组织处理。

不久前，王孟镇某村村民马某松与马某岭因一堵院墙发生纠纷。村民马某松认为邻居马某岭家院墙侵占了自家地，双方多次协商未果，马某松多次上访反映，并私自拆除了马某岭家院墙。为防止矛盾升级，该镇一方面发挥村级层面自治作用，由村支部书记带领网格员上门了解双方诉求，以情理调解法为基础，化解邻里矛盾纠纷；另一方面聚焦双方矛盾纠纷焦点，管理区工作站向镇自然资源管理所查询核实土地权属，为解决矛盾寻找法律依据。同时，镇党委牵头，组织镇信访办、司法所、派出所等，综合情理和法律依据，向双方提供了合理的矛盾纠纷化解方案，最终促成了双方和解。

“三六五”一站式基层矛盾化解工作法把基层组



矛盾纠纷现场化解。

织优势转化为社会治理优势，依托信访办法制化，做到了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

近年来，临颖县不断完善矛盾纠纷多元预防综合化解机制，针对矛盾纠纷多元化、复杂化、碎片化的特点，建立“坐诊”“问诊”“会诊”“三诊”工作法，做到“对症下药”，切实将各类矛盾纠纷遏制在萌芽、化解在基层，防患于未然，全力打造基层治理新生态。

建立“坐诊”机制，“一站式”化解矛盾纠纷。依托基层综治中心，在全县16个乡镇（街道）建立“一站式”矛盾纠纷排查化解平台，信访、纪检、派出所、巡回法庭、检察院基层服务站等部门入驻综治中心，整合职能设置服务窗口，让群众有矛盾纠纷“一扇门”受理、“一站式”化解。

建立“问诊”机制，主动化解矛盾纠纷。以“访”促“防”，变被动为主动，深入开展“五访”（以下访）找问题、以“约访”查实情、以“面访”显公平、以“回访”明得失、以“握访”聚人心）活动，对疑难复杂矛盾纠纷实行领导包案、综合施策、限期化解，顺利解决了鼓楼社区张某厕所拆除、双庙村崔某“三违”拆迁等一批长期遗留信访积案，有效减少了重复上访、越级上访。

建立“会诊”机制，协同化解矛盾纠纷。针对群体性纠纷、敏感事件和历史遗留问题等涉及多方主体的纠纷，党政联动，县委、县政府每周在安全稳定例会上对重点矛盾纠纷进行分析研判，实行领导包案、综合施策、限期化解。各相关部门列席会议联动调解，凝聚多方力量合力参与，对发现的问题及时反馈并进行应急处置。



基层组织参与矛盾调解工作。



群众送锦旗表示感谢。



包村民警深入农户家中了解社情民意。

## 末端治症

## 有事当地了 纠纷问题早解决

“俺家修下水道时被人阻拦，咋沟通都不行。涛哥三两句就调解好了，给俺解决了大麻烦。”“‘涛哥调解工作室’真中！”……近日，在临颖县城关街道老城社区，听说记者来采访，几名辖区居民不约而同地竖起大拇指由衷称赞。

涛哥名叫赵军涛，是老城社区党支部书记。老城社区位于县城老城区，辖区老旧小区多，外来人口多，各类矛盾多发、易发。为调解矛盾，2020年1月初，赵军涛以个人名字命名，牵头成立了“涛哥调解工作室”。工作室成立四年来，辖区各类矛盾纠纷下降了69.5%，群众满意度提升了98%，收到了“小事不出小区、大事不出社区、难事不出街道”的治理效果。

群众满意度提升的背后有着什么样的“治理密码”？赵军涛给出了答案。

“涛哥调解工作室”是一个集合党员、民警、城管、心理咨询师、网格员和社区法律顾问等社会力量的调解队伍。四年来，该工作室通过为群众提供法律咨询和法律援助服务、开展法治宣传、参与人民调解等工作，探索出了一条基层社会治理的新路径。

“握一个手，端一杯水，坐一条板凳，记一本笔记。这是我们的工作法宝！”赵军涛直言，他和网格员运用“四个一”亲情调解法让基层矛盾化解更加有效。为推动基层治理，“涛哥调解工作室”将调解机制融入社区党建网格体系。小区党员、志愿者、楼栋长既是网格员也是调解员。目前，辖区16个小区调解网格全覆盖，实现了“区中有网、网中有格、格中有人、人能办事”。2022年，“涛哥调解工作室”被评为漯河市学雷锋“四个100”优秀志愿服务项目，相关做法和经验被省、市十多家媒体报道。

“涛哥调解工作室”用“小调解”撬动基层“大治理”，是临颖县基层治理的典型代表。我们希望通过典型引路打造基层治理新样板，为“枫桥经验”漯河实践贡献临颖力量。”临颖县委政法委常务副书记胡国涛说。

“涛哥调解工作室”是临颖县延伸纠纷化解触角、打造调解特色品牌、写好纠纷化解“后半篇文章”的一个生动案例。近年来，该县积极培育调解特色品牌，按照“一村（居）一法律顾问一调解员”的标准配备，发挥“五老”人员和平安志愿者作用，全面践行新时代“枫桥经验”，打造“品牌调解室”、培育“金牌调解员”，城关街道老城社区“涛哥调解工作室”、固厢乡“连心桥”心理服务团应运而生，以点带面，为提前化解矛盾纠纷提供了强大的专业力量。

对于涉及金额较大、分期履行、执行难的劳务纠纷、合同纠纷等，临颖县不断完善诉调对接机制，协助当事人对人民调解协议进行司法确认，“零成本”为协议履行提供坚强保障；成立法治化营商环境服务中心，整合政法各部门，联合开展执行工作，推动纠纷彻底解决。

今年年初，虹峰电缆有限公司负责人向县委政法委反映了一件困扰企业多年的事。该企业在一次债务纠纷中虽胜诉却空落一纸判决——被执行人躲藏在陕西省西安市不履行判决，多次申请强制执行却没有进展。针对这一情况，县委政法委高度重视，迅速抽调

县纪委监委及公检法司骨干力量组建专班，专案专办，精心研判，针对办理中遇到的难点、堵点逐一攻坚。在当地政法部门的大力配合支持下，经过一个多月的摸排蹲守，5月12日凌晨，办案小组在西安市长安区终于将逃匿的被执行人抓获。目前，相关涉案财物已被查封、冻结，第一批涉案资金100万元已追回。

“感谢临颖政法部门的同志们辗转千里，为我公司及时追回了首批资金100万元。”6月19日，在临颖县法治化营商环境服务中心，特地赶到现场的虹峰电缆有限公司董事长何志东激动地表示，他对公司扎根临颖发展信心十足。此次执行工作的顺利开展，得益于政法各部门跨部门联合办案的新模式，是临颖县破解执行难问题的又一创新性举措。

同时，临颖县把人民群众对调解结果的满意度作为调解成功的唯一标准，建立了跟踪回访机制，组织县社会矛盾纠纷调处中心每月就各乡镇（街道）、村（社区）报送的矛盾纠纷通过电话、上门等方式对案件当事人、知情人进行回访，了解当事人的思想状况、协议的履行情况以及有无新的纠纷苗头，彻底实现“案结事了”。通过回访，群众满意度达100%。

“接下来，临颖县将持续坚持和发展新时代‘枫桥经验’，推动基层治理工作落地见效，助力临颖经济社会高质量发展！”临颖县委副书记、政法委书记刘雯雯表示。



“涛哥调解工作室”现场调解邻里纠纷。



虹峰电缆有限公司董事长何志东向专班同志送锦旗。

本版图片由临颖县委政法委提供

壮丽75年 法治新气象

——聚焦法治建设现代化系列策划