

## 既要老有所养老有所乐又要老有所为 为推进中国式现代化贡献“银发力量”

新华社北京10月10日电 在中华民族传统节日重阳节来临之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平给“银龄行动”老年志愿者代表回信，对他们予以亲切勉励，向全国的老年人致以诚挚问候。

习近平指出，多年来，大家积极参加志愿服务活动，利用所学所长服务基层、服务群众，向社会传递正能量，展现了新时代中国老年人的精神风貌。

保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，既要老有所养、老有所乐，又要老有所为，为推进中国式现代化贡献“银发力量”。各级党委和政府要高度重视老龄工作，聚焦老年人的急难愁盼问题，完善政策举措。(下转02版)

### 学习贯彻党的二十届三中全会精神

#### 全市四大班子联席（扩大）会议召开

## 贯彻落实省委书记楼阳生、省长王凯调研漯河指示精神 奋力保持全面领先持续领先良好态势

秦保强主持 黄钊常英敏王克俊等出席

本报讯（记者 高雪茜）10月10日，市委书记秦保强主持召开全市四大班子联席（扩大）会议，传达学习省委书记楼阳生、省长王凯调研漯河讲话精神和省辖市专项工作汇报会议精神，研究部署贯彻落实工作。黄钊、常英敏、王克俊等出席。

秦保强指出，在全市上下深入学习贯彻省委十一届七次全会精神和市委八届六次全会精神的重要时刻，在热烈庆祝新中国成立75周年的重要节点，省委书记楼阳生、省长王凯再次莅临我市调研创新平台建设、成果转化、产业发展、内河航运等工作，对我市的项目建设和创新发展态

势给予充分肯定，为中原食品实验室建设运营、高层次人才引育、全食品领域发展、漯河港扩容提升等工作指明了方向、明晰了路径。全市上下要深刻感悟省委、省政府对漯河工作的关心关爱和高度重视，从中体会更高的要求、更高的标准、更高的期待，坚定信心、鼓足干劲、真抓实干，以一域全面领先、持续领先的态势为全省、全国大局作贡献。

秦保强强调，要高度重视、一体学习，迅速掀起学习贯彻热潮。将学习贯彻省委、省政府主要领导调研讲话精神与贯彻落实党的二十届三中全会精神、省委十一届七次全会精神结合起来，与省

委、省政府领导历次调研漯河指示精神结合起来，与落实国家一揽子政策结合起来，与现代化漯河“三城”建设结合起来，准确把握实践要求，兼顾当前和长远，以更加出新出彩的业绩来检验贯彻落实成效。要拉高标杆、攻坚克难，切实把楼阳生书记、王凯省长指示要求转化为工作举措和实际成效。要坚持稳住基本盘、创造增长点，用好国家加力推出的一揽子增量政策措施，推动促消费和惠民生有机结合，用心做好项目谋划、项目招引、项目建设各项工作，持续深化“万人助万企”活动，鼓励支持企业创新突破、链群发展、开拓市场，

全力以赴推动高质量发展再突破、再提升、再上新台阶；加强经济运行监测调度，统筹当月与当季、今年与明年、“十四五”与“十五五”，坚持政策导向、市场导向、问题导向和高质量发展导向，发挥优势，补齐短板，保持高基数基础上的全面领先、持续领先良好态势。要瞄准“殿堂级实验室”目标，坚持以创新的思维推动创新的事业，强化各类创新要素集成赋能，抓好中原食品实验室新实验大楼的运营管理，加快购置一批“独门绝技”的重要实验设备，统筹推进河南食品科创园的孵化中心、中试基地等建设。(下转02版)

### 《今朝漯河》 幸福之城 系列报道

■本报记者 王建军 郭嘉琪  
一座城市的温度在于每一个市民的“呼声”都能被听见。  
“12345”就是这样一条代表城市温度的热线。小到一串钥匙、一辆共享单车，大到食品安全、营商环境，“12345”反映的是民生民情，体现的是人心所向。  
近年来，我市把12345政务服务便民热线作为服务联系群众的重要平台、优化营商环境的重要内容、提高社会治理能力的重要抓手，倾力而为、尽力而行，着力打造党委和政府有态度、联系群众有温度、处置诉求有力度、解决问题有力度的利企便民“总客服”。今年1月至9月，市12345热线平台话务总量35万余通，同比增长53.8%。  
用心用情用力解决群众身边的关心事、烦心事、揪心事，努力提升老百姓的幸福感和满足感和安全感，12345政务服务便民热线的背后是一份写满温暖的“民生答卷”。

#### 民生跟着民声走 联系群众有温度

“你好！淞江路与白云山路交叉口东北角的人行道坑洼洼，市民出行不便。希望能尽快维修。”  
“我中午在经济技术开发区东方红路一座公共厕所丢了一把钥匙，你们能帮我找回来吗？”

对于群众来说，12345政务服务便民热线是最直接、最便捷的诉求反映渠道。做好12345政务服务便民热线工作，最重要的是民声都能被听见。

市12345热线中心大厅，墙面上张贴的“您的声音，我在倾听”标语十分醒目，电子信息屏幕上滚动显示热线数据统计和模块分析，话务员用专业、有温度的声音接通一个又一个来电：“您好！这里是漯河市12345政务服务便民热线，请问有什么可以帮您？”

大厅内电话铃声此起彼伏，一通通来电有咨询的、投诉的、提建议的，还有青少年进行心理咨询的。据市12345热线中心负责人介绍，该中心共有30多名话务员，提供“7×24小时”人工接话服务，确保群众合理诉求及时得到回应。

为进一步提高政务服务水平，我市率先采取“一个号码对外、一个平台受理、一套人马服务、一套机制运营”的“四个一”模式，以原12345政务服务便民热线为基础，逐步完成全市32家政务热线整合。(下转02版)

## 以民声为「哨」 解急难愁盼

12345政务服务便民热线

### 记者在一线

## 人大代表直播间拓展履职新路径

■本报记者 郭嘉琪

“如何区分半冬性、弱春性小麦品种？它们的播期、播量有什么差异？”  
“根据咱们县当前的温度，今年小麦适播期是什么时候？”  
“针对小麦茎基腐病，用哪些药物拌种比较合适？”

10月2日下午，舞阳县人大代表直播间热闹非凡。屏幕上，网友们的问题

一个接着一个，涉及小麦选种、播种、病虫害防治等方面。来自市农科院的市首席科普专家张锋一一认真解答。

这场以“提高小麦整地播种质量 强化冬前田间管理 夯实来年夏粮丰收基础”为主题的抖音现场直播，让专家与广大粮食种植经营主体进行了一场别开生面的互动，为“三秋”生产提供了及时、有效的技术支持，赢得了网民一致称赞。

据介绍，参与直播的网民达9161人次。

开设人大代表直播间与广大农民在线交流，是“舞阳县科技+人大代表助农兴农联络站”关注民生的生动实践。联络站墙上张贴着2024年抖音直播计划，内容从强化花生产业技术支撑到解读创业担保贷款政策，从强化田间管理到人体科学与健康……26个直播计划涵盖了百姓关注的各种热点问题。

“我们结合民生热点和工作需要，定期邀请人大代表和科普专家走进直播

间，与网民沟通交流。”该联络站负责人赵广全向记者介绍。

为促进线上线下良性互动、扩大代表履职覆盖面，该联络站还针对直播中发现的问题进行线下调查研究，提出针对性的建议，为群众纾困解难出实招。截至目前，该联络站已开展抖音直播30多期，解决群众各类问题200多个，参与群众20多万人次，取得良好的经济效益和社会效益。

## “民情夜市”架起代表和群众的连心桥

■本报记者 张晓甫

“俺村的路啥时候能修？”  
“村主干道的绿化树经常被破坏，怎么办？”

日前，在临颍县“民情夜市”，群众提出了一个又一个问题，现场气氛热烈。

据介绍，“民情夜市”是临颍县人大常委会倾力打造的民生品牌，由人大代表牵头，依托乡镇（街道）代表联络站（点）每月组织一次，旨在推动人大代表聚焦群众急难愁盼，切实解决群

众燃眉之急，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

健全机制激活活力。依托乡镇（街道）代表联络站（点）设立81个“民情夜市”，出台建设方案，从指导思想、站点职责、夜市规则、工作要求等方面作出具体规定，将收集的意见和建议通过交办、承办、督办、落实等环节实现闭环管理，确保“件件有落实、事事有回音”。

高效履职聚民意。临颍县基层人大代表发挥“人熟、地熟、情况熟”的优

势，邀请村干部、村民小组长、热心村中事务的群众参与，采取“村事大家议、难事众人解、家事大伙儿评”的工作模式，广泛听民声、解民忧。在“民情夜市”，村民既可谈村庄发展思路，也可讲生产生活中遇到的困难。2024年以来，该县举办“民情夜市”82次，人大代表参与338人次，群众参与9168人次。

发挥作用重实效。聚焦高质量发展定位，组织人大代表围绕重点项目建设、优化营商环境、生态环境保护、教

育“双减”、安全生产等工作征求意见，形成的50多个“金点子”被党委、政府采纳。聚焦民生关切，组织开展人大代表、选民代表、政府职能部门负责人参与的“我问你答——夜市面对面”活动，向教育、卫生、民政、农业等职能部门要问题解决方案。截至目前，该县各乡镇（街道）人大累计开展“我问你答——夜市面对面”活动54次，走访、联系群众2075人次，办理群众意见、建议341条，满足了群众路灯亮化、路面平、口袋公园绿等需求。

### 健康照护师兼具生活照料和医学护理技能

## 让健康养老更有保障

效了，老人恢复好过预期。  
“小姑娘懂医护、会照料，我眼瞅着老伴从恢复意识到慢慢学会自理。”蒲大爷的妻子宋大妈说。

2015年，从护理专业毕业的陈聪应聘到万安老年公寓。20岁出头的她，一度因未能考入大医院而懊恼。

2022年8月，河南省首届养老服务职

业技能大赛举办。陈聪在健康照护师比赛中夺得二等奖。赛后，她收到河南省职业技能大赛组委会办公室印制的职业技能等

级证书，自此多了一个新身份——健康照护师。

健康照护师2020年被正式纳入国家职业分类大典，并于2022年有了国家职业技能标准。运用基本医学护理知识与技能，健康照护师在家庭、医院、社区及长期护理服务机构等场所，为照护对象提供健康照护及生活照料服务。

“我以前认为只要不怕吃苦就能胜任，现在明白健康照护师还应学会应急处置、对症护理、心理照护……”陈聪说。

(下转02版)

## 央媒看漯河