

民生服务不打烊 水电气暖有保障

供水

■本报记者 朱红 于文博

临近春节,市清源供水有限公司提前谋划、精心部署,扎实做好设备运维、抢修抢险、供水服务等工作,全力保障春节期间供水安全稳定。

1月9日,在文萃江南小区,市清源供水有限公司检修人员对小区供水管网进行检测。他们打开井盖,逐一排查可能存在的隐患。该公司水厂内也是一派繁忙景象。检修人员按照“查实查细查全”的原则,对机泵、电器设备、净水设施等进行检修、维护,确保设备平稳运行。

据了解,为保障春节期间供水安全,该公司组织开展节前供水设施安全隐患专项排查行动。截至目前,共排查制水设备、设施38处,整改安全隐患5处。除了加强设备运维管控,该公司还采取强化应急保障、服务热线

24小时畅通、加大防冻宣传力度等措施,全力做好春节期间供水保障工作。

结合往年春节期间用水特点,市清源供水有限公司组建6个防冻应急抢修小组,充实抢修值班力量,做好物资储备,优化应急抢修流程及工作规范,推行网格化抢修,提高抢修效率;组织人员深入易发生水表冻裂的小区,为易上冻的表井加盖草苫子,向小区居民宣传水表、水管等设施冬季防护知识;按照“产前指导、产中控制、产后监督”的原则,严把水质关,从水源水、出厂水、管网水到龙头水全程监测,保证水质安全;推行“延伸服务进家门”等举措,切实提高服务效率和品质。

“我们的供水热线24小时畅通。市民如果遇到用水问题,可以拨打2621210。”市清源供水有限公司有关负责人表示。



市清源供水有限公司检修人员在文萃江南小区为表井加盖草苫子。
本报记者 朱红 摄

供电

■本报记者 朱红 王嘉明

1月8日,国网漯河供电公司变电运维中心利用无人机、智能巡视机器人等,圆满完成对6座变电站的智能巡检工作,为春节电力供应奠定了坚实基础。

为确保春节期间电网安全稳定运行,国网漯河供电公司提前布局,精心制订保供电方案,逐一细化落实各项保电措施;完善电力保供机制,密切关注天气变化,精准调控,确保电力供应。

在设备运维方面,该公司提前完成多条输电线路的“防冰防舞”改造,并落实全面巡视变电站工作要求,采取防寒保暖措施,确保变电设备安全度冬。此外,该公司加大利用无人机对配网设备的巡视力度,及时发现并

处理潜在的安全隐患。

为提升供电服务水平,国网漯河供电公司加强对重要客户的管理,协助其开展周期性现场安全检查,并建立客户用电隐患清单,及时发送提醒函,指导客户安全用电。同时,该公司对客户用电诉求快速响应,不断提升服务质效。

在应急抢修方面,该公司组建抢修队伍,配备各类抢修车辆和应急发电设备;设立多个抢修点,打造抢修网络;扎实开展迎峰度冬联合反事故演习等,确保出现故障时能够快速抢修。

国网漯河供电公司有关负责人表示,将继续密切关注电网运行情况,加强值班值守和应急处置工作,确保全市人民温暖、亮堂过春节。



国网漯河供电公司工作人员利用无人机安装相间间隔棒,保障线路安全稳定运行。
本报记者 王嘉明 摄

供气

■本报记者 朱红 王嘉明

1月9日,漯河中裕燃气有限公司组织员工在源汇区空家郭镇潘庄天然气接收门站对工艺区调压设施进行全面检查,并实时监测气量数据,确保燃气设施安全运行。

为确保燃气供应安全稳定,漯河中裕燃气有限公司成立专项检查小组,对全市范围内人员密集场所的燃气管道、用气设备等进行细致排查,重点检查是否存在燃气泄漏、使用双气源或多种燃料等安全隐患。

在气源保障方面,漯河中裕燃气有限公司采取多元化协调策略,与中石化签订直供合同,进一步优化上游供气布局,改善气源结构;协调上游四家供气单位将月度合同量尽可能向采暖季倾斜,本次采暖季月度合同量较2023年同期增加了300余万方米;制订预案,深化与河南省天然气储运有限公司的合作,确保紧急情况下有气可调。

在保供措施方面,漯河中裕燃气有限公司充分利用SCADA、GIS等先进系统对管网运行数据进行分析及监控,重点关注门站流量计运行状态及各线温度和压力变化,发现异常就第一时间进行处置。同时,该公司对门站撬装设备进行更新改造,确保其安全平稳运行。此外,该公司加强计量仪表巡检工作,并利用智慧运营系统、智能抄表终端等加强对重点用户的气量监控,为冬季保供提供有力的数据支撑和技术支持。

漯河中裕燃气有限公司安排客服专员,为工商业用户提供全天候服务,满足其各类用气需求。除此之外,该公司呼叫中心抢险电话0395-3156777、客服热线0395-9699177保持24小时畅通。



漯河中裕燃气有限公司检修人员对设备进行安全检查。
本报记者 于文博 摄

供暖

■本报记者 朱红 于文博

新春佳节临近,华电(漯河)热力有限公司、漯河投资集团热力公司(天阳供热公司)、漯河万江热力有限公司积极采取措施,加强设备维护和值班管理,保障全市人民过一个温暖的春节。

1月13日,记者在华电(漯河)热力有限公司调控中心看到,工作人员密切关注天气情况,并结合各项数据进行综合研判,提前制订应对措施,确保供热系统在不同天气条件下都能够满足用户需求。这是该公司做好春节期间供热安全保障工作的一个缩影。

为保障春节期间供热工作有序进行,华电(漯河)热力有限公司制订了详细的保供预案,增加对61个换热站的巡检频次,对供热管网进行全面排查;针对低温天气制订措施,确保在降温前24小时对供热管网提温蓄热;增加话务坐席数量,确保用户咨询能够得到及时回应。

记者从漯河投资集团热力公司(天阳供热公司)获悉,该公司严格落实安全保供责任制,安排调度中心24小时监控运行数据,结合各供暖小区实际情况进行精准调度,提高供热效率,确保供热温度达标;加大对一级、二级供热管网和换热机组的巡查力度,安排专人在重点区域盯守,全面消除安全隐患;对用户反馈的问题,安排运维人员30分钟内入户排查,并及时跟踪回访;加强应急保障,提前配齐保障物资和装备,要求抢修救援队伍时刻保持应急状态,确保发生突发事件能第一时间响应并处置。

记者从漯河万江热力有限公司获悉,近日,该公司开展了安全生产大检查行动,加强对设备的检修和维护,加大隐患排查力度,确保所有设备正常运行;储备订货周期长、影响范围广的设备,应对可能发生的故障等情况;加强研判,结合天气情况提前调整供热运行参数,确保供热系统安全稳定运行;加强应急值守,确保遇到突发情况能够迅速响应并处置;掌握小区实际供暖情况,征求用户意见,有针对性地做好供热生产和服务工作。

为保障春节期间供热安全稳定,三家热力公司均实行24小时值守制度,确保及时处理各类问题。

纪检监察干部高启盛赴郑

捐献干细胞 为生命续航

■本报记者 郭勇睿

1月15日上午,市纪委监委7楼会议室内,我市今年首例暨全市第三十例造血干细胞捐献者高启盛赴郑捐献欢送仪式在这里举行。

高启盛出生于1992年,是市纪委监委的一名纪检监察干部。他19岁第一次无偿献血,截至目前已累计献血1800毫升。“2019年,我了解到造血干细胞的相关信息,随后进行了无偿献血,并加入中华造血干细胞捐献者资料库。”高启盛介绍,2024年12月上旬,他接到市红十字会的电话,说有一名15岁的白血病患者与他的造血干细胞初配相合,问

他愿不愿意捐献造血干细胞。“我深知健康的身体对一个人、对一个家庭意味着什么,当即表达了捐献意愿。”高启盛说。

在欢送仪式现场,全市第七例造血干细胞捐献者荆迁用自身经历为高启盛加油鼓劲。河南汇健予学商贸有限公司、河南森林假日食品科技发展有限公司等企业的代表分别向高启盛赠送了慰问品。欢送仪式结束后,高启盛赶赴郑州做捐献前准备,计划于1月21日捐献造血干细胞。

目前,我市在中华造血干细胞捐献者资料库登记的造血干细胞捐献志愿者有4162人,已有29人成功捐献。



“暖冬行动”温暖困难家庭

本报讯(记者 朱红 杨旭)1月15日,漯河日报社“暖冬行动”工作小组联合市慈善总会、漯河星火志愿团,为源汇区9户困难家庭送去爱心物资。

家住顺河街街道东大街社区的段东东行动不便,长期在家养病。“暖冬行动”工作小组成员鼓励他:“孩子越来越懂事了!日子会慢慢好起来的。你遇到困难了及时联系我们!”

家住市区人民西路五福临门小区的徐凤英是独居老人。“吃点水果再走吧。”一行人将爱心物资送到徐凤英家后,她再三表示感谢,挽留大家多坐一会儿。

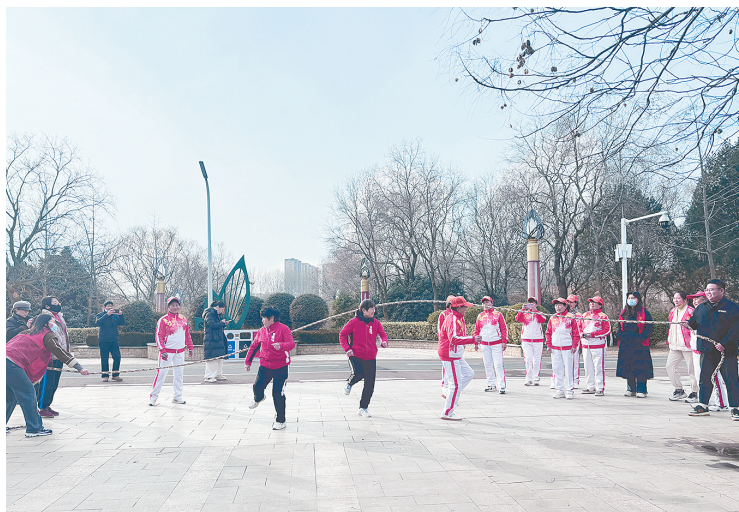
家住老街区街道滨西社区的涵涵(化名)因父亲离世,一直跟着爷爷、奶奶生活。涵涵品学兼

优,家里挂满了奖状。大家鼓励她通过学习改变命运。

随后,“暖冬行动”工作小组成员和志愿者还慰问了老街街道新华街社区和顺河街街道五一一路社区、建西社区的困难家庭,为他们送去爱心物资和春节祝福。



1月13日,源汇区顺河街街道建西社区联合源汇区委老干部局在金地雅苑红色议事厅开展“笔墨凝香迎新春 情暖桑榆送祝福”活动。
本报记者 孙震 摄



1月10日,召陵区翟庄街道东方社区居委会举办趣味健身活动,组织居民健步走、跳大绳、拔河等,倡导健康生活方式。
本报记者 于文博 摄



如发现身边的不文明行为,可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行举报。



交通南路与马路街交叉口向北约30米路西,公交站亭橱窗内公益广告脱落。



王屋山路与汇丰街交叉口,交通信号灯不亮。



黄河西路与祁山路交叉口向西,黄河广场内街头座椅木板缺失。



文景北巷与人民西路交叉口向南约70米路西,游乐公司家属院4号楼前垃圾桶满溢。