

众多网友点赞“网红车长”王林洋

幽默风趣有礼貌 乘客坐车心情好

■文/图 见习记者 张赢

“您好！欢迎乘坐103路公交车，祝您天天开心。”“姨，好久不见，最近忙啥去了？”“欢迎乘坐！”……近日，漯河103路公交车司机王林洋热情服务乘客的短视频在网络上迅速走红，众多网友纷纷点赞与留言。“我认识他！他特别和蔼可亲，还很有礼貌。我超爱坐他的车。”“我也喜欢坐他的车，坐着确实心情好。”字里行间，满是乘客对他的喜爱与认可。

3月14日，记者坐上王林洋驾驶的公交车进行采访。一上车，记者便被满车的欢声笑语所感染。

“我可喜欢坐他的车了，每次一上车，心情就格外舒畅。”常坐这趟车的市民赵阿姨满脸笑意地说。另一名乘客也忍不住夸赞：“这个小伙子特别优秀，坐他的车，旅途变得有意思多了。”

时间回溯到2015年，王林洋正式成为一名公交司机。当时，他驾驶的是一辆城乡中巴。穿梭在城乡之间的日子里，他与乘客们结下了深厚的情谊，也喜欢上了公交司机这份工作。

2019年，王林洋加入市公交集团，成为103路25号车的车长。凭借幽默风

趣的语言和始终如一的热情服务，他在社交媒体上频频“出圈”，被市民、乘客亲切地称为“网红车长”。

在王林洋的心中，“最美公交车长”田素晓是他的榜样。他将“安全第一 乘客至上”的服务理念深植于心，并落实在日常工作的每一个细节中。工作中，他严格遵守交通规则，每一次启动、停靠都谨慎操作，力求安全、平稳。为确保车辆始终处于最佳状态，他还养成了出车前、行车中、收车后仔细检查车辆的习惯，不放过任何一个可能影响安全的细节。

王林洋特别照顾老年乘客，并积极向乘客普及候车技巧，引导他们在站台前段候车。途中，王林洋注意察看车内情况，劝阻乘客的不安全行为，并主动提醒大家为行动不便的乘客让座，着力为乘客营造安全、舒适的乘车环境。

为了提升公交服务质量，打破乘客对语音播报的疲倦感，防止乘客坐过站，王林洋在人工报站的基础上加入了独特的个人风格。“Good morning! Have a nice day!”他的几句简单的英语问候，如同清晨的阳光，为乘客开启充满活力的一天。



工作之余，王林洋常常利用碎片化时间学习英语。从英语单词到英语短句，他就像说相声一样，“抖出不一样的包袱，说出不一样的梗”，确保乘客有一个好心情。

2019年，王林洋被评为“诚信公交驾驶员”。2022年，他荣获“漯河市青年岗位能手”称号。由于工作表现优秀，王林洋多次被市公交集团授予“服务标兵”

“先进工作者”“创新特色服务车长”等荣誉称号。

王林洋说：“开公交车不是什么惊天动地的大事，但这份平凡的工作让我每天都过得充实又快乐。我负责保障乘客安全、及时到达目的地，尽量为他们的旅途添些欢声笑语。乘客们的夸奖，就是我工作价值的最好体现。这份工作，干得值！”

社区暖心大厨 烹饪幸福味道

■文/图 本报记者 于文博

择菜、洗菜、切菜、炒菜……3月17日，在召陵区天桥街街道漓江路社区的共享厨房，70岁的张秀英动作麻利，忙得不亦乐乎。五六年前，在一位朋友的推荐下，张秀英加入漓江路社区的志愿者队伍，为托管在社区的老人和一些来此休息就餐的新业态从业人员做饭。如今，她已成为大家心目中的暖心大厨。

“食材都是我和其他志愿者从集市上采购回来的，肉、蛋、蔬菜都有，品种很丰富。”张秀英告诉记者，他们的服务对象老人居多，少时五六个，多时十几个。张秀英记得每名老人的饮食偏好。谁爱吃面条、谁口味清淡、谁不爱吃肉等，她都记得清清楚楚。她与其他志愿者一起定食谱，确保老人们吃得开心又

营养均衡。

“大家爱吃面条，我们经常给他们做各种面条，如杂面条、臊子面、热干面、炝锅面、捞面条等。他们想吃啥，我们就做啥。”张秀英说，“每次看到他们吃得那么香，我就有成就感。”老人们吃完饭后，张秀英还负责清洗碗筷，收拾锅灶。她细致周到的服务赢得大家称赞。老人们每次来社区，都和她打个招呼、聊天。“她做的饭好吃。我们爱吃啥，她都记着，可贴心了。”看到记者采访张秀英，老人们纷纷夸赞。

为了保证老人们按时吃饭，张秀英每天早上6点半左右就赶到共享厨房开始忙碌，最晚时要到晚上近8点才回家。“要等所有老人都离开我再走。”张秀英告诉记者，尽管忙碌，她却感到非常开

心。“忙了好，忙起来既不胡思乱想了，也顾不上玩手机了，还可以和其他志愿者说说笑笑。这样一来心情好，对身体也好。”张秀英说。

除了给老人们做饭，张秀英每周还参加志愿服务活动。“除了做饭，我也没啥手艺，就在现场打扫卫生、搬运东西，看见啥活儿干啥活儿。”张秀英说。

“她只要有空儿，就会主动帮别人干活儿，也不求啥回报，生就一副热心肠。”和张秀英一起做饭的志愿者魏新梅告诉记者。

“孩子们都有自己的事情，我在家闲着也是闲着，能走出家门给大家做点事情，心里高兴。”张秀英说，“我现在觉得自己浑身都是劲儿。只要还干得动，我会一直干下去。”

2024年度全省红十字系统星级志愿者评出 我市师军帅焦华冰上榜

本报讯（记者 郭勇睿）3月18日，记者从市红十字会获悉，省红十字会近日公布了2024年度全省红十字系统星级志愿者评定结果。我市红十字蓝天救援队骨干成员、长期投身应急救援一线，多次参加自然灾害救援、群众应急救护培训等。

据介绍，此次全省共有32名志愿者被评定为“五星级红十字志愿者”。

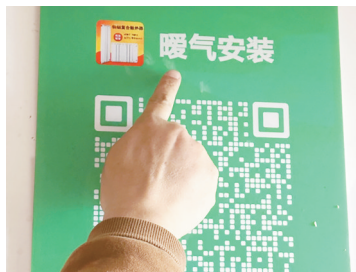
师军帅、焦华冰作为我市红十字蓝天救援队骨干成员，长期投身应急救援一线，多次参加自然灾害救援、群众应急救护培训等。

师军帅凭借丰富的救援经

验，带队完成多起水域搜救任务，个人累计服务时长超2000小时。焦华冰致力于急救知识的普及，牵头组织开展“救在身边”公益培训50余场，惠及群众近万人次，展现了新时代红十字志愿者的责任担当。

近年来，市红十字会深入贯彻落实“人民至上、生命至上”理念，以“三救三献”为核心，持续加强红十字志愿服务体系建设，市、县（区）红十字会共发展和培育了33支专业化红十字志愿服务队伍，志愿服务内容涵盖应急救援、应急救护、无偿献血、心理健康等。

“暖”错写为“暖” 小学生小区纠错别字



■文/图 本报记者 郝河庆

将“暖”错写为“暖”，遍布小区楼道的二维码文字说明“暖气安装”错了5个多月无人发现。3月18日，记者在市区银河湾小区采访时，小区居民魏先生表示，这个错别字存在好几个月了，没想到被一个小学生发现了。

徐明佳小朋友今年9岁，住在市区黄河路东段的银河湾小区14号楼，是一名小学三年级学生。3月17日上午，在学校默写生字时，徐明佳小朋友把“春江水暖鸭先知”的“暖”字写错了。老师纠正后，他对“暖”字的笔画记得特别清楚。“妈妈，楼道里二维码的文字说明有错别

字。”回家路上，徐明佳指着楼道里贴了快半年的二维码文字说明“暖气安装”说。原来，“暖”字被写成了“暖”，和他在学校犯的错误一模一样。徐明佳的妈妈一开始不相信，后来仔细一看，发现孩子是对的。她为孩子的细心、认真感到骄傲。次日，她拨打了本报的新闻热线。

3月18日，记者赶到银河湾小区，看到多个楼道里贴着“暖气安装”二维码（如图）。采访中，小区多名居民坦言，虽然每天上下楼都经过这里，但谁也没注意到二维码的文字说明错了。

“要不是小学生指出来，可能会一直错下去。”该小区居民李女士说。

记者联系了该小区负责暖气安装的单位。该单位一名工作人员现场察看后表示：“确实把‘暖’字错打成‘暖’字了。向徐明佳小朋友表示感谢。我们随后将予以更正。”

徐明佳小朋友今年9岁，住在市区黄河路东段的银河湾小区14号楼，是一名小学三年级学生。3月17日上午，在学校默写生字时，徐明佳小朋友把“春江水暖鸭先知”的“暖”字写错了。老师纠正后，他对“暖”字的笔画记得特别清楚。“妈妈，楼道里二维码的文字说明有错别

新闻直通车
0395-3139148
15939503609
电话一响 记者到场

伟诚电器 · 全城巨惠 乐购沙澧 · 全民狂欢

漯河市2025
第三届春季消费季

让每一笔消费都经得起检验

活动时间：4月11日~4月13日

活动地点：漯河会展中心广场+伟诚电器（分会场）

指导单位：市商务局 市工商业联合会

主办单位：漯河日报社

参展行业：汽车、房产、家装、建材、电车、家电、婚庆、旅游、服装、百货、餐饮、娱乐、非遗文创等。