

吴文已：乐观面对挑战 传递生活温暖

■见习记者 李沛真

“我比较乐观，喜欢在车上装饰一些小玩具，为生活增添一些乐趣。”3月26日，外卖骑手吴文已接受采访时说。

见到吴文已，记者就被他头盔上的毛绒玩具所吸引。童心未泯的他把一只毛绒玩具粘在头盔上方，看起来滑稽又可爱。做了两年外卖骑手的吴文已，把自己对生活的热爱融入工作。“以前我在这上面粘了一排玩偶，很多骑手看到了都很喜欢，争着问我要。”吴文已指着电动车车把说。

做外卖骑手前，吴文已经营了一家饰品店。“我以前在义乌打工，就是制作小饰品，对这个领域比较熟悉。”吴文已说。在义乌时，由于勤奋好学，他很快掌握了手链、项链的编织技术。工作一段时间后，

他萌生了自己开店的想法。2012年，吴文已回到漯河，在市区一家商场租下摊位，开启了创业之路。起初，他从广东四惠、浙江义乌精心挑选货品，生意渐入佳境。于是，他扩大了门面，想将生意做大，可突如其来的新冠肺炎疫情打乱了计划，无奈之下选择关店。

面对生活的挫折，吴文已并没有气馁，而是一边照顾家人、一边寻找新的工作机会。偶然间，他得知外卖骑手收入不错，便下决心踏入这个全新的领域。“一开始困难重重，找不到商家、找不到顾客，导航还经常定位不准。”吴文已说。面对这些问题，他没有退缩，而是虚心向有经验的骑手学习，努力摸索。随着时间推移，他逐渐熟悉了商家的出餐流程、送

餐路线以及小区位置等，送餐量慢慢稳定下来。

工作中，由于受到过其他人的帮助，吴文宇也毫不吝啬分享自己的经验教训。在一次送餐途中，由于下雨路滑，吴文宇的电动车与一辆三轮车发生剐蹭，导致他眉骨骨折，休息一个多月才恢复。从此以后，每当遇到其他外卖骑手，吴文宇都会嘱咐他们注意安全。此外，在送餐的路上如果遇到需要帮助的人，他会毫不犹豫伸

出援手。一次，在湘江路一个小区送餐时，他看到一辆三轮车侧翻在地，有两位老人躺在路边动弹不得。他与同事主动上前将老人扶起。还有一次，在黄河路与舟山路交叉口，他发现一名男子躺在路边昏迷不醒，立刻上前察看情况并拨打120。

“大家生活都不容易，都有困难的时候，如果能帮到别人，我会觉得很快乐。”吴文宇说。



广场高音喇叭 何时不再扰民

■本报记者 齐国霞

震耳欲聋的音乐、声嘶力竭的唱腔……广场上健身和娱乐活动中使用高音喇叭产生的噪音影响市民工作和生活，成了热点问题。近日，记者调查发现，这一问题在市区多个广场存在，亟待解决。

广场高音喇叭噪音扰民

在市科教文化艺术中心广场，记者连续多日观察发现，无论是跳广场舞还是唱戏、唱歌的市民，使用高音喇叭产生的噪音不仅影响周边居民的休息，还对周边单位的办公环境造成干扰。

3月24日下午2点多，在市科教文化艺术中心广场西南侧，一群戏曲爱好者在乐队的伴奏下轮番演唱，很远就能听到他们使用的高音喇叭传出的锣鼓声。

“中午听唱戏，早上和晚上听噪噪的音乐，想安静一会儿都是奢望。”在未来花园小区居住的王女士告诉记者，“我们小区的

居民多次举报，但没啥效果。”

市科教文化艺术中心广场东侧一家单位的工作人员说：“工作时频繁被噪音干扰，思路常被打断，一些需要高度集中注意力的工作难以顺利完成。”

同样，市区双汇广场，戏曲爱好者唱戏产生的噪音也让附近居民叫苦不迭。这里的“戏班子”有五六个，有的“戏班子”还使用扩音器，演唱时声音特别大。

家住红日文景苑小区的居民反映，孩子们放学后在家做作业时，广场上的噪音让他们无法集中精力，学习效率大打折扣。

记者调查发现，市区黄河广场、烟厂花园也有类似情况。

广场上使用高音喇叭很普遍

记者在调查中发现，对于使用高音喇叭，健身者和娱乐者往往持有不同看法。

只要天气条件允许，在市科教文化艺术中心广场东侧，健身者从早上6点多就开始跳操。一名组织者说：“我们也不想扰民，已经把音量调得尽可能低了。”如果音量再小，后面的人就听不清音乐了。”

一位经常跳操的市民说：“音乐声大一点，跳舞更带劲。”

“声音大能出效果啊！”对于唱戏娱乐时使用高音喇叭，大多数戏曲爱好者认为能营造氛围，使大家的兴致更高。

无论是健身爱好者，还是戏曲爱好者，其实普遍缺乏自律意识，认为“音量调低会失去氛围”。也有市民坦言，在公共

场所健身、娱乐是一种正当需求，若音量控制在合理范围，活动时间避开休息时段，居民和娱乐者可达成平衡。

广场管理方遭遇治理难题

那么，对广场上的高音喇叭噪音，管理方为什么不采取措施治理呢？

“我们平时会加大对广场的巡逻力度，对违规使用高音喇叭的行为进行劝阻和制止。但管理人员刚走，他们就恢复原态了。”市科教文化艺术中心的一名保安告诉记者，“因为噪音问题，管理人员还与使用高音喇叭的市民发生过争执，最后不了了之。”

源汇区城市发展服务中心负责管理双汇广场。该中心管理人员表示，他们也经常接到市民投诉噪音问题，但管理人员没有执法权，只能劝阻，不能强行制止，更不能处罚。

调查期间，记者曾拨打110向警方投诉市科教文化艺术中心广场的噪音扰民问题。民警随即到现场提醒跳广场舞的市民降低喇叭音量，并向记者反馈处理情况。民警表示，只要有投诉，警方就会到场处理，但不能长时间守在这里。

目前，针对广场噪音污染管理问题，公安、生态环境、城管等多部门职责交叉，呈现“九龙治水”却成效不足的尴尬局面。我国噪声污染防治法明确规定，“在街道、广场、公园等公共场所组织或者开展娱乐、健身等活动，应当遵守公共场所管理者有关活动区域、时段、音量等规

定，采取有效措施，防止噪声污染；不得违反规定使用音响器材产生过大音量。”但在实际管理中，法规的执行常因“法不责众”而遭遇阻力。

治理噪音污染 还广场一片宁静

如何有效治理广场高音喇叭噪音，还市民一个宁静的工作、生活和学习环境呢？调查采访中，广场管理方、相关执法管理部门和广大市民纷纷为解决广场高音喇叭噪音问题出谋划策。

大家认为，广场管理方应当加强法律法规宣传，增强健身者和娱乐者的环保和公德意识，引导他们自觉控制喇叭音量，做到不干扰他人。

广场管理方应当制定更加细化的广场活动管理规定，明确不同时间段允许的音量范围，并严格执行；设立集中的广场活动区域，将噪音源相对集中，远离居民区和办公区。

管理部门应加大巡逻力度，对使用高音喇叭产生噪音且屡教不改者，有执法权的管理部门应当依法对其进行处罚，比如行政警告、罚款等。同时，还要建立完善的投诉处理机制，及时解决群众反映的问题。

此外，还可以借鉴大城市治理广场噪音的成功经验，如推广定向音响技术，将声音控制在特定区域内，减少外溢；利用智能监测设备实时监控，音量超标自动提醒。

开设手工课程 丰富居民生活

■本报记者 于文博

3月26日，召陵区东城街道汾河路社区活动室内热闹非凡，十几位居民正在学习如何使用扭扭棒制作荷花。“前段时间，我们学习了怎么制作柿子。成品拿回家后，家人都很喜欢。”居民常幸福告诉记者，“特别感谢赵老师！她开设的扭扭棒手工制作课给我带来了许多乐趣。”

常幸福口中的赵老师是汾河路社区工作人员赵芸。自2024年起，赵芸自学扭扭棒手工制作技能并义务教授居民，帮助居民丰富业余生活、拓宽增收渠道。

汾河路社区的一条展示柜内，摆放着向日葵花束、铃兰花灯、蓝孔雀摆台、荷花台灯等扭扭棒手工艺品。这些作品都栩栩如生、精致可爱，不少出自赵芸和她的学生之手。“扭扭棒是一种可随意弯曲、剪裁且色彩丰富的手工材料。一些

居民在学习一段时间后，可以做出很不错的作品，因此学习热情很高。目前，扭扭棒手工制作课堂已经开设30多期。”赵芸说。

课前，赵芸会和居民进行沟通，并根据大家的意愿选择合适的授课内容。授课结束后，赵芸还会在微信群里回答大家的问题，帮助他们更好地完成作品。

“我是零基础，现在学会了用扭扭棒做蜡梅、向日葵、玫瑰、小蛇等。从单枝花卉到组合造景，每完成一个作品，我就很有成就感。”居民杨婉君说，“跟着赵老师学习，我的业余生活更加丰富，还掌握了一项技能，真的很开心。”

“目前，我们社区在尽力为居民寻找与扭扭棒手工制作相关的就业或创业机会，希望能让大家有更多收益。”赵芸告诉记者。

春日踏青 文明相随

■张俊霞

春暖花开，杨柳吐翠。市民纷纷走出家门，或约上几位好友，或带上一家老小，走进大自然呼吸新鲜空气，放松身心。然而，一些市民在亲近大自然时，会肆意攀折花木、乱扔垃圾、踩踏农作物等，破坏了身边的生态、美景，影响他人的出游体验。

文明春游，需要全社会共同发力。相关部门要进一步加强宣传教育，把生态环保理念植入每一位市民心中，倡导市民文明出游，践行环保理念和社会主义核心价值观，做一个讲文明、讲道德、守底线的人。

要充分利用各大媒体平台，深入宣传城市建设的做法和成效，引导大家用实际行动为生态环境建设作出应有贡献。同时，加大对不文明行为的惩治力度，曝光不文明行为，引导市民在享受美好时光时少一些“任性”，多一些自律。

市民要规范自身行为。漯河是全国文明城市。作为城市的一员，我们要加倍珍惜来之不易的良好城市形象，牢固树立“青山绿水就是金山银山”的生态理念，以自己的一言一行呵护良好生态环境，以一个个文明举动擦亮城市文明底色。

一花一木皆诗意，一步一行总关情。这个春天，让我们以敬畏之心守护草木，以文明之举对话山水，让文明之花绽放沙澧大地！

沙澧论坛



记者观察

新闻热线：0395-3139148
15939503609

市民建言

民有所呼 我有所应

12345政务服务便民热线 漯河市互联网应急指挥中心 漯河日报社

【建言回复】

网友：岷江路郾城小学南校区、岷江路与泰山路交叉口郾城小学北校区校门口附近没有公共卫生间，家长接学生时如厕很不方便。

市城市管理局回复：经了解，上述两处位置附近确实没有公厕。为方便市民如厕，我们将尽快协调合适位置修建公厕。

小编点评：公共厕所作为城市基础设施的一部分，是衡量一个城市精神文明水平的重要标尺。有关部门应听取市民的意见和建议，合理选址，尽快建好，满足市民如厕需求。

网友：湘江东路博顺未来华城充电站建好快半年了，但一直不能使用。什么时候可以使用？

市城投有限公司回复：经调查，因场站地下交叉各类管网、电缆高达十处，路径复杂且存在施工难度。市供电公司重新制订施工方案，并于2024年3月8日按照新供电方案完成顶管施工，目前正在进行后续供电工程施工。预计场站在4月初投用。

网友：泰盈紫金城小区南门西侧，商贩长期占道经营，多次造成交通拥堵。希望商贩可以在指定的地方摆摊，不要影响交通。

源汇区回复：经市城管局统筹规划，在该区域设置规范化便民服务点，引导流动商贩到指定区域合法经营。在未有新的规划区域之前，源汇区城管部门将加强该区域的日常巡查管理工作，引导流动商贩在规划范围内经营，确保道路畅通。

小编点评：设置便民服务点既方便了流动商贩，又方便了市民。有关部门要加强管理，避免出现占道经营现象，把便民服务点管好；商贩应自觉遵守城市管理规定，确保不影响交通和市容。

网友：滨河路、老街、漯河火车站站前广场的地面交通标线模糊不清，建

议重新施划。

市公安局回复：目前上述路面已开始施划地面交通标线。

小编点评：标线模糊不清不仅影响通行效率，还可能带来安全隐患。有关部门应尽快完成该处道路标线施划工作。同时，其他道路模糊不清的标线也要重新施划，确保其能够准确引导车辆和行人通行。

网友：经开区创新路的路灯一年不亮了。

经开区回复：已安排施工人员进行维修，该路段现已恢复正常照明。

网友：牡丹江路与解放路交叉口的左转弯道绿灯亮起时，对向直行仍然是绿灯，经常导致路口处拥堵，建议将红绿灯左转与直行分开指引。

市公安局回复：经调查，该路口为提升通行效率，直行和左转放行时有部分叠加时间，后续将根据路口车流量调

整高峰时的放行方式。

网友：淞江路（井冈山路—太行山路）早高峰车辆较多，车辆需要在太行山路路口掉头才能去路北的单位，路北的两家幼儿园接送学生的车辆也是如此，向左转的车辆需要等上好几轮绿灯才能左转。建议路中间护栏开口。

市公安局回复：经调查，淞江路（井冈山路—金山路）为绿波道路。近年来，我市通过建设“绿波带”（即协调多个路口信号灯相位，使车辆以特定速度连续通过绿灯），提升通行效率、缓解高峰拥堵。淞江路与太行山路交叉口、淞江路与井冈山路交叉口都有掉头黄虚线，掉头车辆可以不用等待信号灯，在保障安全的情况下掉头。路段护栏开口会影响正常绿波下车辆通行，增加停车次数与停车等待时间。另外，因淞江路车速普遍较快，护栏开口后车辆掉头也有较大安全隐患，因此不宜开口。

本报记者 许璐瑶 整理

《市民建言》是由漯河日报社和12345政务服务便民热线、市互联网应急指挥中心联合开设的网络民情栏目，旨在及时反映社情民意，在党和政府与市民之间架起沟通的桥梁，为市委、市政府及有关职能部门提供决策参考。

大家有什么烦心事、麻烦事，可通过以下途径留言：一是扫描二维码下载漯河发布APP，打开《市民建言》栏目即可留言；二是在漯河发布微信公众号下方《市民建言》栏目留言；三是私信漯河发布微信公众号留言。



漯河发布APP



如发现身边的不文明行为，可扫描左侧二维码下载漯河发布APP进行爆料。



嵩山西支路与会展路交叉口向南约30米路西，建业壹号中心墙体广告破损。



市图书馆北公园内有人种菜，而且枯叶垃圾无人清理。



嘉陵江路与九龙山路交叉口向东约150米路北，游园内木台阶破损。



永康路与解放南路交叉口东约80米路北，主路面雨水井盖破损。