

法理相融化纷争 情润千家暖民心

——临颍县人民法院固厢人民法庭奋力争创“枫桥式人民法庭”侧记

■本报记者 郭勇睿

“实在是太忙，不好意思让你们久等了！”6月18日下午，久旱逢甘霖，临颍县人民法院固厢人民法庭的小院被雨水冲刷得格外干净。刚结束一上午的连续庭审，庭长、员额法官郭丽君向一直等待的记者表达着歉意，“我们法庭处理的都是街坊邻里的家长里短，整天有忙不完的事儿。”

虽然受理的案件数量很多，但固厢人民法庭交出了亮眼的成绩单——数据显示，该法庭法官判决案件上诉率仅为1.07%。

上诉率为何这么低？“这主要得益于我们立足家事审判工作特色，坚持认真践行新时代‘枫桥经验’。”面对记者的不解，郭丽君说。近年来，该法庭聚焦守护家庭这一社会“最小单元”，牢固树立“以‘枫’促和”工作理念，坚持党建引领，融合法、理、情，创新打造“法院引导、多方参与、调解优先、诉讼断后”的“君护家和”司法惠民品牌，通过常态化开展上门调解、家庭教育指导、心理疏导、案件回访、普法宣传等工作，真正做到听民声、察民情、解民忧、暖民心。

在群众法律意识普遍增强的大环境下，固厢人民法庭受理的各类案件调撤率稳中有升，上诉率呈现逐年下降态势，2024年至今保持零改判案件纪录。

党建引领,争创“枫桥式人民法庭”

走进固厢人民法庭办公楼，大厅上方悬挂的“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”这句话非常醒目。走进审判庭，迎面而来的就是浓浓的“家”的味道——正中央一个苍劲有力的“家”字格外温馨，四周“聚心和家、聚力建家、聚情爱家、聚智兴家”16个大字温暖有力，墙上还挂着朗朗上口的《夫妻劝和歌》。这里不像法庭，倒像是一个充满温情的家庭调解室。

临颍县积极强化党建引领，充分挖掘社会治理潜



开展巡回审判,让司法服务“零距离”。



参与“民情夜市”活动,助力基层社会治理。

力，联合临颍县综治中心、临颍县司法局等8家单位及社会组织的在职党员、离退休党员、流动党员、居民党员成立基层治理先锋队，组建家事审判志愿服务团队，共同化解纠纷，促进矛盾纠纷源头预防和化解。

该法庭工作人员在做好审判工作的同时，还经常深入乡村、社区发放法律宣传册、现场讲解案例等，向群众普及子女抚养教育、反对家庭暴力、妇女儿童权益保障等方面的法律知识，现场解答群众提出的问题，引导群众拿起法律武器保护自身合法权益。

“作为人民法庭，我们始终坚持以人民为中心的发展思想，以司法为民、公正司法为工作主线，充分发挥党员先锋模范作用，以扎根基层、服务基层的初心不断攻坚克难，大力弘扬法治精神，努力为群众办实事、做好事、解难事。”郭丽君说。

调解优先,贯穿审判执行全过程

“谢谢郭法官，没想到我这么快就能拿到钱。”6月18日，因抚养费引发的一起纠纷案件在开庭前调解成功，女方当场付给男方所欠的孩子抚养费1.1万元，男方连连向法官表示感谢。

原来，5年前，该案男女双方协议离婚，孩子归男方抚养，并约定女方每月给男方500元抚养费。在后续相处中，女方时常通过生活上的照料来关注孩子成长。孩子身体不适时，女方也会主动承担起照顾孩子的责任，但此后再未按原约定履行相应的经济义务。对此，男方很有意见。后因双方协商未果，男方一纸诉状将女方诉至法庭，要求女方按约定支付孩子抚养费以及已欠



省委政法委常务副书记袁永新一行到临颍县人民法院固厢人民法庭调研。

的2.4万元。女方近几年在抚养孩子方面也花了不少，男方对此并不否认，但认为这些钱应该花。

“如果按照男方的诉求来判，对女方肯定不公平。按照‘谁主张谁举证’的原则，女方在孩子抚养方面确有支出，可有些费用是作为母亲应该花的，属于人之常情。”郭丽君了解到这些情况后，本着从根本上化解矛盾、减少当事人诉累、维护各方当事人合法权益的原则，决定进行庭前调解。在调解过程中，为打破僵局、消除争议，承办法官动之以情、晓之以理，苦口婆心地做双方思想工作，并在指出双方过错的同时采用“背对背”调解方式，一方面向男方说明女方的现实情况，希望男方可以换位思考、作出让步，酌情考虑女方已有的花费；另一方面，向女方讲明法律约定的严肃性，阐明双方都应遵循诚信原则，及时履行义务，不履行将承担法律后果。

经过多次调解，男方意识到女方在孩子身上的确花费了不少；女方也认为虽然离婚了但孩子是无辜的，关心孩子也是作为母亲应该做的。法官趁热打铁，最终双方达成一致意见，男方当庭撤诉。

农村案件虽然标的额不大，但如不能妥善处理，很容易留下矛盾隐患。固厢人民法庭将调解贯穿审判执行工作始终，坚持调解优先，法、理、情结合，目的就是要既结案件又安民心。今年1月至5月，固厢人民法庭案件调撤率达61.2%，审限内结案率达100%，上诉率为1.07%。

上门倾听,释法说理解心结

“如果不是上门了解，还真不知道那个案件会产生怎样的严重后果。”郭丽君提起前两年一起离婚纠纷案件时说。

该案件并不复杂。女方当事人提供的证明材料足以说明二人感情已经破裂，完全符合离婚条件。男方当事人始终不同意离婚，不仅不出庭，还不接电话。郭丽君认为，虽然相关法律文书可以通过邮寄的方式送达，但如果案件直接判决，男方当事人的希望必然完全破灭，可能导致矛盾升级，不利于社会安定，也不符合法庭秉持的“案结、事了、人和”理念。“我一定要去见见男方，听听他的真实想法。”郭丽君毫不犹豫地来到男方当事人家里。

“他见到我时态度很蛮横。”郭丽君清晰地记得当时的情景，但她心平气和地对男方当事人说：“今天我来见你，是不想在你不出庭、没有任何辩论的情况下直接下判决。我也想听听你的想法。”郭丽君一番话打开了男方当事人的心扉。待他情绪稳定后，郭丽君支走了身边的人，坐下来静静地听他倾诉。大约一个多小时后，在郭丽君的耐心倾听和释法说理下，男方当事人重新审视了自己存在的问题，表示愿意放下执念，开启新的人生。

婚姻家庭纠纷并非黑与白、是与非的简单冲突。固厢人民法庭受理的大部分是家庭矛盾纠纷类案件。这就要求法官一方面必须坚守法律底线，确保判决的公正；另一方面还要尽可能地理解当事人，为他们提供一个可以倾诉和寻求帮助的平台。

“这么多年的办案经历让我深刻认识到，作为家事法庭的法官，既要具备扎实的理论功底，又要有一颗温暖的心，善于从情感角度入手，倾听群众的心声，引导他们寻找解决问题的方法。”郭丽君说。

用心疏导,有效化解矛盾纠纷

走在审判庭外的长廊里，心理疏导室、婚姻家庭纠

纷调解室以及临颍县人民法院、临颍县妇联家庭教育指导工作站等功能室一应俱全，每个功能室既彰显法律威严又有家一般的温暖。

近年来，固厢人民法庭持续推进治愈式家事审判方式，坚持以“家”和”为主旋律，打造环境温馨、功能齐全的家事审判专区和干警生活专区，配备两个女子员额法官团队，用心用情化解矛盾，有效将家庭矛盾纠纷预防在前端、化解在基层。

同时，该法庭围绕司法为民服务的要求，联合临颍县妇联、临颍县司法局、临颍县人民检察院等，针对妇女儿童权益保护等领域出台相关文件7个，并在涉及未成年子女的离婚案件中随案发放关爱未成年人工作提示，督促父母关心、关爱未成年人成长，随案发放反家庭暴力告知书，引导当事人依法申请人身安全保护令，用法治力量为弱势群体和家暴受害人撑腰。

此外，该法庭还延伸心理疏导服务触角，联合临颍县妇联在法庭设立心理疏导室，派驻心理咨询师有针对性地开展心理疏导，着力修复亲情关系，传递温情善意。与临颍县妇联共创全市首个家庭教育指导工作站，聘请6名家庭教育指导师参与工作，对疏于履行家庭教育义务的当事人及时发放家庭教育责任告知书；对情节严重的发出家庭教育指导令，责令监护人接受家庭教育指导，以温馨环境助力矛盾化解。据统计，该法庭2024年共受理各类家事案件1196件，审结986件，审限内结案率达99.8%；今年以来已受理各类家事案件492件，审结373件，审限内结案率达100%。

动之以情,让群众感受法治力量和温度

“感谢您，让我走出破碎的婚姻，开启新生活。”不久前的一次回访中，李某感激地对法官说。

李某原本和丈夫王某家庭和睦，婚后育有三个子女。几年前，李某摔伤后肢体残疾，变得性情多疑。王某两次起诉离婚均被驳回。其间，李某以其身体截瘫生活不能自理为由向法院提起抚养费纠纷诉讼。双方因此积怨颇深。2023年2月，王某再次起诉离婚。主审法官在充分了解双方真实想法的情况下，多次电话沟通、现场调解。最终，双方当事人达成调解协议。



开展司法调研。



常态化开展普法宣传活动。

“‘家和万事兴’是群众最朴素的愿望。调解过程中，用心用情给当事人上法律课、情感课，让当事人认识到自身存在的问题，感受到法治的力量和温度。”郭丽君是这样说的，也是这样做的。

彩礼作为传统婚俗的重要组成部分，承载着缔结良缘的美好期许，但高额彩礼引发的矛盾纠纷日益增多。

方先生与罗女士经人介绍相识并确立恋爱关系。2022年年初，双方家长见面时，方先生向罗女士支付礼金1.7万元。随后，二人举行订婚仪式，方先生再次支付礼金6.6万元，并按照罗女士的要求购置“三金”赠给女方。2023年，方先生又支付罗女士10万元礼金。同年9月，双方举行结婚仪式，并将亲友礼金交由罗女士保管。然而，婚后仅两周，二人因家庭琐事起了争执闹分手。方先生要求罗女士及其父母返还彩礼共计20万元及“三金”，协商未果后诉至法庭。

法庭受理后，工作人员积极组织调解，向双方释法明理。罗女士体谅方先生的经济压力，同意返还“三金”及部分彩礼4.6万元。方先生也考虑到罗女士在婚礼筹备中的经济支出（如婚宴、嫁妆等），以及双方共同生活一年的实际情况，最终放弃其余权利主张。至此，这起原本剑拔弩张的彩礼纠纷得以圆满化解。

“婚姻家庭审判涉及双方当事人的财产分割、孩子抚养权归属等问题，要做到‘案结、事了、人和’，就需要法、理、情多管齐下，彻底解开当事人心结。”郭丽君说。

部门联动,凝聚合力促和谐

“这日子没法过了，我要坚决和他离婚！”今年年初，已育两子的美美（化名）又一次走进固厢人民法庭，再次提起离婚诉讼。“先坐这儿歇歇，喝口热水暖暖和和。”法官王鲁君热情地接待了情绪激动的美美，并倾听事情的原委。



与县妇联工作人员合力调解矛盾纠纷。



入驻综治中心参与矛盾纠纷化解。

原来，因双方婚前缺乏了解，婚后常因家务琐事吵架生气，尤其是男方脾气暴躁，对家庭不履行义务、对孩子不尽抚养教育义务等。美美曾于2023年10月以夫妻感情彻底破裂为由诉至法庭要求离婚。临颍县妇联得知情况后积极参与调解，对男方行为的不当之处进行了批评教育，男方当面承诺一定悔改，女方表示“再原谅他一次”。出于挽救一个家庭的目的，法庭审理后作出不准予离婚的判决。然而，好景不长，男方不思悔改，又恢复了从前的样子，这让美美对婚姻生活彻底失去了信心。今年年初，美美再次提出离婚诉讼。

“1月13日立案后，我们组织了庭前调解。经法庭调解后，双方在孩子抚养、财产划分等方面达成了一致调解意见。我们依法出具了调解书。”承办法官介绍说，一件因家庭矛盾引发的离婚纠纷案件至此圆满画上了句号。

近年来，该法庭以家庭为圆心，建立矛盾纠纷多元化解机制，与临颍县妇联在固厢人民法庭设立婚姻家庭纠纷调解室，成立全市首个家庭教育工作指导站，推进婚姻家庭矛盾纠纷多元化解工作，为家事案件困境妇女和未成年人等提供专业维权、心理疏导等服务；邀请调解员驻庭调解，定期举办人民调解员业务指导培训班，助力提高人民调解员专业素养和业务水平；做好人民法庭“三进机制”工作，构建源头治理、多元化解、司法调解、诉讼裁判的“四层递进”化解工作法，把矛盾纠纷化解在群众家门口。

本版图片由临颍县人民法院提供