

# 潘建生:把警务工作做到群众心坎上

■文/图 本报记者 薛宏冰

“不劳而获，天上掉馅饼的事，想都别想！”7月3日，在源汇区五一路与金江路交叉处的一处凉亭下，民警潘建生正和群众围坐在一起讲解防骗知识。人群中不时有人插话提问，潘建生一一耐心回答。这在市公安局源汇分局干河陈派出所辖区已是常态。

今年46岁的潘建生是干河陈派出所指导员。15年来，他扎根基层，用朴实的话语、接地气的方式，把警务工作做到群众心坎上。他常说：“基层民警是离群众最近的人，只有把群众当家人，群众才会把我们当亲人。”

## 科技赋能警务工作

2023年年初，潘建生到任时得知辖区的狗市盗窃案件高发。原来，这个狗市每周未开市，所处路段没有安装摄像头。小偷偷了手机后一头扎进周边的农田。警察侦查难度很大。

“光靠人盯人不行，得给这里装上‘千里眼’。”潘建生与干河陈派出所所长共同研究，在该市场安装了多个摄像头。他建立商户微信群，发动商户群防群治。如今，每到周末，潘建生通过视频对讲系统调度警力，无人机在空中盘旋，巡逻车在街头穿梭，商户则在微信群里实时通报情况，形成了一张立体防控网，对违法犯罪形成强大的震慑。2023年10月至今，狗市实现了盗窃案件“零发案”。

“各点位注意了，汇报一下情况！”每天，潘建生都会通过视频对讲系统了解辖区实时动态。这套系统就像移动的“电子眼”，让民警能及时发现问题并处置警情。不久前，一家超市老板通过视频对



潘建生向群众讲解防骗知识。

讲系统喊：“潘警官，有个人总摸货架上的手机！”潘建生立即调附近巡逻民警过去，当场抓住了正要下手的小偷。

此外，潘建生还联合通信公司在辖区推广“小天线”工程——为商户安装具有AI智能识别、消防报警等功能的摄像头，接入公安平台，消除公共监控盲区。

两年来，“视频对讲+小天线+公共监控”共同织成了一张立体防护网，减少了电动车被盗案。“以前是丢了车才调监控，现在是摄像头提前预警。”年轻民警小王佩服地说，“潘哥把技术用活了，就像给社区装了‘报警器’。”

## 千里追踪嫌犯

2024年12月13日，一起电动汽车被盗窃打破了干河陈派出所的宁静。车主王某因疏忽未锁车门。嫌疑人夏某竟利用车上的备用钥匙将车开走了。

当日上午8时许，接到报警的潘建生立即启动应急机制，通过车载定位系统，发现被盗车辆正快速驶向安徽方向。潘建生立即带领民警驱车追赶。嫌疑人途中关闭了车载定位。潘建生迅速协调安徽警方协助追踪。当发现车辆又折返进入河南项城时，他们立即调整追击路线，就这样一路追到商丘，又追到了山东，直至被追车辆的电量耗尽。

“当时后台只显示车辆在充电，但不知道具体位置。”潘建生回忆道。经过细致排查，他们最终在山东某宾馆附近发现了正在充电的被盗车辆。当民警出现在充电站时，正在玩手机的嫌疑人夏某等人还没反应过来就被当场制服。

此时距接警已过去11个小时。潘

建生和同事连续驱车追击1000多公里，都饥肠辘辘，连口水都没顾上喝。

15年来，潘建生每年处置警情1000余起，累计抓捕各类嫌疑人400余名，为群众挽回经济损失600余万元。

## 把群众的事当成自家的事

从普通民警到派出所指导员，潘建生始终保持和群众唠家常的习惯。走街串巷时，他会和商户聊生意好坏，向大爷大妈宣传反诈防骗新招。时间久了，辖区群众都愿意跟他掏心窝子。哪家独居老人需要照顾，哪个区域治安隐患多，他都一清二楚。

2023年12月，辖区一家健身房突然停业。大量会员聚集维权，情绪激动，有人甚至扬言要堵路。潘建生赶到后先蹲在人群里听大伙儿吐槽，等大伙儿情绪平复了才说：“咱建个维权群。我保证给大家一个说法。”他一边联系市场监管部门解决，一边盯着老板协商退款。最终，矛盾平稳化解。群众纷纷竖起大拇指点赞：“潘警官办事，我们放心！”

2024年3月31日晚，潘建生接到报警，一名抑郁症患者在电影院走失。潘建生立即调取监控，发现患者乘坐出租车到了周口市区。他连夜驱车赶往周口，在当地警方协助下，成功找到患者。家属连声道谢。

这样的暖心故事在潘建生的从警生涯中不胜枚举：为独居老人代购药品，帮助迷途少年重返正途，替农民工讨欠薪，挽救轻生群众……潘建生用一点一滴的付出，赢得群众的信任。

为了更好地服务群众，他主动考取心理咨询师资格证书，钻研法律法规，将专业知识融入日常警务工作。15年来，他从一名普通的派出所民警成长为全能型民警，用坚守诠释了新时代基层民警的责任和担当。

潘建生用坚实的脚步走遍辖区每个角落，用真诚的态度赢得群众信任，用创新的思维提升警务效能。他没有惊天动地的壮举，有的只是日复一日的坚守，正如他常说的：“把平凡的小事做好，就是守护万家灯火的最好方式。”

## 法眼观沙湾

为进一步畅通政法机关与群众沟通的渠道,《法眼观沙湾》栏目正式上线。这里既是监督平台,又是互动桥梁。

我们长期受理您对政法部门的意见和建议。无论是司法服务中的诉求、感动您的政法好故事,还是改进工作的好点子、对法治建设的真知灼见,都可以反馈给我们。我们将认真记录每一条诉求,真诚传递每一份认可与支持,及时转办每一个疑问和每一条建议,定期公开典型案例。

法治建设没有旁观者。您的声音就是推动力。让我们携手打造更加阳光、更有温度的政法工作新格局!

线索征集方式:扫描二维码进入页面填写后提交即可。



## 市中级人民法院召开座谈会

# 共商物业纠纷化解良策

7月10日,市中级人民法院邀请市住房和城乡建设局相关负责人及物业公司代表共同召开座谈会,聚焦物业服务中存在的突出问题,共商对策,携手推动构建共建、共治、共享的社会治理新格局。

会上,市中级人民法院民三庭法官通报了关于物业服务合同纠纷的分析报告,通过梳理近三年我市审理的物业服务合同纠纷案件,分析了物业服务合同纠纷案件成因,并针对妥善解决该类纠纷提出具体的意见、建议。市住房和城乡建设局物业管理科科长刘智民介绍了全市物业服务行业的相关情况及监督管理举措,表示将进一步督促物业公司规范服务行为,畅通业主投诉渠道,搭建多元化纠纷化解平台,促进物业公司与业主之间良性互动。与会的物业公司代表就自身存在的问题、遇到的困难及如何更好化解物业服务中的矛盾纠纷作了交流。

此次座谈会为物业服务合同纠纷化解搭建了一个良好的沟通平台。各方将围绕提升物业服务品质、完善物业管理规章制度、加强法律法规宣传等多方面共同努力,加强物业服务合同纠纷源头治理,减少物业服务合同纠纷,切实提升人民群众的幸福指数。

刘芳李昭

## 《漯河市居民住宅区消防安全管理条例(草案)》立法审查会召开

本报讯(记者 张丽霞 实习生 段文莹)7月15日上午,《漯河市居民住宅区消防安全管理条例(草案)》立法审查会召开。我市各领域的法律专家等对草案逐条审议把关,结合各自专业领域,从不同层面提出建设性修改建议。

根据我市年度立法计划,今年我市拟出台《漯河市居民住宅区消防安全管理条例》。市消防救援支队在深入调研的基础上形成了条例草案,并通过多轮意见征集

不断完善。当天立法审查会上,市消防救援支队对草案的起草背景和主要内容作了详细说明。参会人员围绕条款展开细致研讨,提出了许多具有针对性和可操作性的修改建议。

市司法局、市消防救援支队有关负责人表示,将充分研究论证专家提出的意见、建议,对条例内容进一步优化完善,确保这部地方性法规既贴合实际,又能有效提升居民住宅区消防安全治理水平。

## 舞阳县人民法院

# 开展走访调研 精准服务企业

7月15日,舞阳县人民法院党组书记、院长王戈新一行到舞阳县重信木业有限公司、舞阳县艺达木业有限公司开展走访调研活动,实地了解企业发展状况和司法需求,为企业提供精准司法服务。

王戈新一行在企业负责人的陪同下,参观了木材加工车间、成品展示区等,详细了解企业生产流程、工艺技术、产品销售等情况,对企业在木材采购、加工生产以及市场营销等环节面临的挑战有了直观认识。在随后召开的座谈会上,王戈新与企业管理人员深入交流。企业

负责人介绍了公司的经营现状、发展规划以及当前遇到的法律问题,尤其在合同签订与履行、劳动用工管理等方面,希望法院给予专业指导。

王戈新表示,舞阳县人民法院将持续关注企业发展,通过定期走访、发布典型案例等方式,为企业提供全方位的司法服务。同时,充分发挥审判职能作用,依法快审快结涉企案件,公正高效化解矛盾纠纷,维护企业合法权益,为企业发展营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境。

吕辛 张文佳

## 召陵区人民法院

# 举办防中暑讲座

7月11日上午,召陵区人民法院邀请市六院急诊科主任杨忠举办了一场题为《中暑预防与处理》的讲座。

杨忠结合法院干警户外执勤、执行工作等特点,通过案例分析、图文演示等方式,围绕何为中暑、中暑的急救措施、夏日生活小贴士等方面作了生动的讲解,强调了轻度、重度中暑症状和急救措施,帮助干警掌握关键自救互救技能,并叮嘱干警在高温

情况下补充电解质,合理安排工作时间。

杨忠详细讲解了心脏骤停的识别、心肺复苏的操作流程以及AED的使用方法。医护人员利用人体模型作示范,分步骤演示胸外按压、人工呼吸和AED电极片贴放等操作要点。参训干警认真听讲、积极互动,确保在紧急情况下能够迅速、规范地实施急救。

刘蕾



## 市公安局郾城分局

# 反诈宣传进企业

7月6日,市公安局郾城分局经侦大队民警受邀到漯河某公司举行了一场防范电信网络诈骗宣讲会。

民警围绕企业生产经营中易发的典型诈骗案例,剖析诈骗分子通过QQ、微信等实施诈骗的套路和作案规律,提醒企业工作人员在转账、汇款之前,必须当面或者打电话向相关负责人核实,增强风险防范意识。

根据企业现有员工年轻化特点,

民警重点讲解了“投资理财类诈骗”“网上交友类诈骗”“刷单返利类诈骗”等青年群体易受骗案件类型,介绍了违法犯罪分子常用的电信网络诈骗手段和套路,普及防范电信网络诈骗知识,叮嘱企业员工在日常生活中增强安全防范意识,做到对不明链接和不明电话不点击、不轻信、不汇款,守护好“钱袋子”。

殷广华



## 源汇区人民检察院

# 以法治力量捍卫英烈荣光

近日,源汇区人民检察院将主题党课搬到位于大刘镇蔡庄村的蔡永令烈士墓碑前。这座由检察机关推动修缮的烈士墓碑,不仅是抗日英雄的长眠地,还成为丈量共产党员初心的精神标尺。

2021年4月初,源汇区人民检察院在开展全国县级以上烈士纪念馆管理保护专项行动时发现,抗日英雄蔡永令烈士墓地的墓碑沉降开裂、周边杂草丛生。经初步调查,源汇区人民检察院检察官发现作为未核定保护级别的零散烈士设施,该墓碑“无人管、无钱修”。

随后,源汇区人民检察院启动公益

诉讼程序。检察官通过现场勘查、调取史料,进一步固定证据、了解情况。2021年6月,针对散葬烈士墓保护中行政机关权责划分模糊的问题,源汇区人民检察院邀请人大代表、人民监督员、文物修复专家、党史研究者及相关行政机关负责人参加公开听证会。经讨论,各方达成共识,由检察机关同步向属地政府、源汇区退役军人事务局制发检察建议书,推动建立三级管护机制——镇政府划定保护范围、源汇区退役军人事务局落实专业修缮工作、蔡庄村村委会负责日常巡查。

“会后,我们还协助源汇区退役军人事务局向源汇区政府申请专项资金,

推动将蔡永令烈士墓纳入市红色资源保护规划,还邀请省文物保护中心的专家制订修复方案。”源汇区人民检察院公益诉讼检察官陈宁介绍。很快,专业文物保护团队采用原碑复刻工艺,将断裂处黏合,重新修复碑面,同时在墓碑周围修缮砖砌围栏,以租用村民土地的形式,铺设了一条宽0.5米、长200米的砖路,方便祭拜。

如今,墓碑周边环境焕然一新,三级管护机制常态化运行。源汇区人民检察院还积极为蔡庄村争取资金和政策支持,重新修缮了蔡永令故居,并修建了英雄亭、纪念广场等,将蔡永令烈士的抗战故事纳入“党

史百讲”系列微视频,进一步宣传其英勇事迹。

“现在,很多党员都会来这里开展主题党日活动。烈士故居成了‘红色讲堂’。”蔡庄村驻村第一书记王可嘉说。

2023年以来,源汇区人民检察院充分发挥“府检联动”机制作用,联合有关部门及社会组织,构建起权责清晰、协同高效的红色资源全链条保护体系。截至目前,该院已召开联席会议5次,对全区3处抗战遗址实施“一地一策”,与源汇区退役军人事务局联合建立了全区红色资源动态电子档案。

刘立新 黄鑫迪 武剑飞

# 田地边界起冲突 联合调解化纠纷

近日,临颍县公安局大郭派出所联合临颍县司法局大郭司法所,成功化解一起因田地边界引发的邻里冲突,让两户村民握手言和。

辖区某村村民关某和尹某因田地边界问题,在耕种时起了争执。双方情绪

激动,引发肢体冲突。接到报警后,大郭派出所民警马兴华迅速赶到现场处置。考虑到这是邻里矛盾引发的民间纠纷,且情节轻微,民警立即联系大郭司法所,启动联合调解机制。

起初,因双方各执一词、互不相

让,调解工作几度中断。为找准症结,大郭派出所民警与大郭司法所调解员再次前往现场丈量田地、察看边界,结合历史耕种情况查找问题根源。随后,民警和调解员分头入户,耐心讲解相关法律法规,从情、理、

法入手,引导双方换位思考、互谅互让。

经过耐心劝说,两家人终于同意按照实地丈量结果划分田地边界,当场签订了调解协议。

张新义

本版组稿:孙建磊