

# 召陵区翟庄街道 党建引领多维发力 基层治理聚能提效

■文/图 本报记者 李丽娟 通讯员 李素娟

民生所系,点滴皆重。衡量基层治理效果的关键在于群众是否满意。这不仅是工作的出发点,也是落脚点。今年以来,召陵区翟庄街道坚持以党建为引领,秉持“民有所需 我有所应”的工作理念,持续探索“组织强基、队伍赋能、机制创新、网格织密、平台增效”基层治理新路径,通过一系列组合拳,有效推进了基层高效能治理,切实增强了辖区群众的获得感、幸福感和安全感。



开展“理润召陵”宣讲活动

## 从“有居”到“优居”的幸福变化

## 党建+网格+大数据 激活基层治理新动能



改造前



改造中



改造后

老旧小区改造前后对比图

“变化太大了,就像搬了新家。”“墙面粉刷一新,顶楼重新铺设了防水层,垃圾清理及时,道路干净宽敞,还规划了停车位、安装了充电桩,住着别提多舒心了。”“进行了雨污分流改造,解决了小区积水问题。”“飞线不见了,一楼住户圈占公共空间搭起的小院、阳光房也拆除了,整个小区都变敞亮了。”“那边还建了一个小广场,安装了健身器材,居民有了休闲娱乐的地方。值得一提的是,小广场旁还安装了一排栏杆,供居民晾晒衣物。”……9月10日,记者在召陵区翟庄街道纺织路社区人民东路62号院采访时,和居民聊起小区改造前后的变化,大家你一言我一语,喜悦之情溢于言表,直呼老旧小区改造真的是改到了群众的心坎上。

62号院的房屋大多建于20世纪八九十年代。改造前,小区环境脏乱、道路坑洼不平、楼体外墙脱落、空中飞线杂乱、楼顶漏水、下水道堵塞严重、公共空间被随意占用……说起曾经的居住环境,居民叹息着直摇头。

2024年,62号院被纳入老旧小区改造范围。然而,实现老旧小区蝶变并非易事。如何让老旧小区焕发新生,切实提高群众的获得感和满意度?对于这一问题,翟庄街道办事处主任田冲的一番话给出了答案。

“我们始终坚持以人民为中心,以党建引领为主线,把解决居民最关心、最直接、最现实的利益问题贯穿于老旧小区改造全过程,力争让老旧小区改造成为居民满意的民心工程、幸福工程。”据田冲介绍,在62号院改造过程中,街道党工委、社区党总支、网格党支部在“红色引擎”的牵引下,将群众需求作为“指南针”,建立起“街道党工委+社区党总支+楼院党支部+楼栋党小组”四级管理模式,发动老党员、楼栋长、热心群众等力量,群策群力,共同参与改造,营造出共谋共建共享的浓厚氛围。

通过微信沟通、入户走访、问卷调查、座谈会等多种方式,翟庄街道广泛征集居民意见和建议,充分问政于民,将“要我改”转变为“我要改”;坚持“一院一策”,从“政府配菜”向“居

民点单”转变,立足小区实际情况和居民需求,邀请专业设计团队制订科学合理的改造方案,并结合民生实事,积极争取项目资源,实现“面子”“里子”一起抓;积极发挥职能作用,不定期派人深入改造现场,对于居民反映的问题做到事事有回应、件件有着落。

秉持“先民生后提升”原则,在从根源上解决居民关注的环境脏乱差、排水难、停车难、充电难等“急难愁盼”问题的同时,翟庄街道结合62号院建成历史,挖掘小区特色文化资源,绘制具有历史底蕴的文化墙,将特色文化彰显与环境提升相结合,实现“居住环境改善+文化特色彰显”双赢。

看着眼前整洁优美的环境、完善便利的设施、居民脸上灿烂的笑容,记者深切感受到翟庄街道在老旧小区改造中力度与温度的完美融合。

在东方社区化肥家属院,居民也沉浸在小区改造带来的喜悦和幸福中。

小区楼体外墙粉刷一新、道路平整干净、停车位规划有序,还安装了电动车充电桩及健身器材等。

“不仅小区环境大变样,现在我们不用分摊楼道照明电费了。”采访中,李阿姨告诉记者。

原来,化肥家属院去年处理了几棵枯死的景观树,卖树所得的收入被存入小区公共资产账户。年底核算楼道照明电费时,这笔钱就派上了用场,不用居民再分摊电费。“钱虽不多,但大家能看到公共资产实实在在用在了自己身上。”社区网格员张献超算起这笔账格外认真。

像张献超这样的社区网格员在翟庄街道共有780个。在老旧小区改造中,网格员深入居民家中走访,广泛收集意见和建议,搭建起居民与政府部门之间的连心桥,提升了居民对改造工作的满意度。

从老旧小区的“逆生长”到公共资产的“细打理”,翟庄街道用实际行动证明:只有聚焦群众需求,把民生清单变成幸福账单,以精细化治理增强群众获得感,才能让基层治理的根基在持续为民服务中扎得更深、更牢。

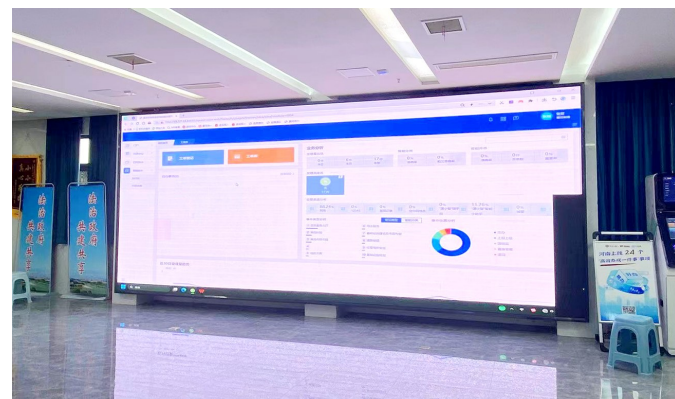


网格员巡格

“老莫,我最近与别人有纠纷,该咋办?”9月12日,居民李先生匆匆地找到燕山路社区原党支部书记莫开建求助。了解情况后,莫开建拿出民法典,逐条对照解读,耐心疏导规劝……这正是“老莫帮办”品牌服务的日常一幕。

在翟庄街道,“老莫帮办”“连心议事会”“老胡说法”等扎根街巷的矛盾调解品牌已累计化解纠纷300余起。翟庄街道连续三年荣获全市信访工作先进乡镇(街道)称号。

翟庄街道以“人、地、物、组织”为参数,按村民小组、小区楼院划分110个居民网格,在学校、医院、商圈等重点区域设置121个专属网格,充分整合村(社区)“两委”成员、志愿者、“五老”人员等力量,建立了“1长+多专+N兼”的治理队伍,设置了231名网格长、118名专职网格员与662名兼职网格员。除此之外,该街道还把穿梭于街巷的外卖小哥纳入治理队伍,并开展外卖小哥亮身份活动,向优秀从业者颁发流动网格员身份牌,借助其流动性强的特点,收集城市管理线索,为基层治理注入新活力。



高效能治理平台

同时,该街道通过“多格合一”改革,将党建、城管、市场监管等8类网格资源全部整合,实现“一格管全域、一网管全局”。如今,群众遇上难题只需要在网格微信群中“点单”,网格员便能“接单”处理,真正实现事在格中办。

“居民在微信群反映路灯不亮的问题后,我‘接单’拍照上传,供电部门派人两小时就修好了。”燕山路社区工作人员李艳杰说。

数字化手段的融入,让治理效能再上新台阶。走进翟庄街道政务服务大厅,“二维码+”安全监管平台的显示屏上,辖区2300余家企业、商户的隐患排查数据实时更新。检查人员扫码填报隐患问题,商户扫码看整改要求并整改,后台动态跟踪整改进度,形成闭环管理。今年以来,已整改551处隐患。

翟庄街道充分利用12345政务服务热线,通过大数据动态感知社情民意,精准回应群众诉求;依托远程教育系统,组织党员参与“沙澧大讲堂”,增强基层干部法治意识,提升治理能力;党群服务中心打造线下一站式平台,让群众少跑腿、好办事。

翟庄街道的基层治理实践,正以党建为圆心画出温暖的同心圆。34个驻区单位、1000余名党员通过“双报到”机制融入治理体系,在“组织共建、阵地共用、活动共办、服务共享”的联动格局中凝聚合力;奉献燕山、多彩东方、幸福纺织的社区定位,则让这一党建模式在街巷间落地生根、拔节生长。

治理的触角延伸到哪里,民生的暖意便传递到哪里。从绘制安全风险全景图实现隐患精准排查,到打造“老莫帮办”等矛盾调解品牌使纠纷就地化解;从老旧小区改造升级,到多元养老服务体系织密民生保障网……翟庄街道正在以“党建+网格+大数据”的深度融合模式,将基层治理中的堵点、难点逐个攻破,让治理效能切实增强群众幸福感。

## 多元养老体系托起幸福夕阳红



日间照料中心活动室

在家门口就能吃上营养美味的饭菜、享受便捷的基础医疗服务、参与多种文娱活动、享受专业化养老服务……今年以来,翟庄街道加大力度补齐短板提升基层服务能力,以增进民生福祉为出发点和落脚点,加快建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系,让基层治理在养老服务中开花结果。

“饭菜每天都换着花样搭配,工作人员的服务态度也好,我们感觉心里暖暖的。”9月11日,在投入使用不久的坤泰养老院,已经试住一个多月的赵大爷脸上洋溢着欣慰的笑容。

这所位于市中心医院西200米路北的养老院,是东方社区养老服务的重要组成部分。记者注意到,在这所养老院里,长廊、庭院、水池、花坛等相互映衬,布局精巧、环境优美。此外,养老院还在细节上突出人文关怀——安装了适老化设施,铺设了无障碍通道,设置有休息区和聊天区。

纺织路社区引入的漯河望京老年医养公寓也已开

业一个月。该项目位于纺织厂家属院附近,由闲置的职工宿舍改造而成,设置了76张床位,目前已迎来了首批入住老人。

“张姨,腰上感觉热不热?”当天,在漯河望京老年医养公寓康复治疗室,记者看到理疗师正耐心询问前来理疗的患者。

据该老年医养公寓相关负责人介绍,这里最大的特色是医养不分家,以专业医疗服务为核心,配有康复室,为老人提供艾灸、针灸、推拿等中医理疗服务。同时,实时监测老人身体状况,将医疗资源与养老服务深度融合,为老人们的健康保驾护航。

社区层面的服务同样暖意融融。在燕山路社区日间照料中心,记者看到,这里设有助老餐厅,为老人提供午餐,部分特殊情况的老人可免费就餐。据介绍,日间照料中心还定期举办老年学堂,开设书法、

剪纸等课程,既增进了邻里间的感情,又让老人生活更加充实多彩。东方社区开展银龄生日宴、年度百家宴、金婚老人免费拍摄婚纱照等活动,把情感关怀送到老人心坎上。

据召陵区人大常委会副主任、翟庄街道党工委书记李震介绍,翟庄街道以党建为引领,推动养老服务依托党的基层组织建设进楼入户,真正做到“养老服务对象在哪里,党组织就覆盖到哪里”,为政策找人、精准服务提供了组织保障。同时,该街道不断深化“党建引领+携手共建”模式,将辖区养老机构纳入网格,构建“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的高效治理格局。

如今,从专业机构到社区阵地,翟庄街道构建的多元化养老体系让“老有所养、老有所乐”从愿景变为现实。



养老服务中心餐厅



养老服务中心房间