

党建引领聚合力 “五朵金花”绽芳华

——召陵区天桥街街道滨河路社区基层治理的创新实践

自党建引领基层高效能治理工作开展以来,召陵区天桥街街道滨河路社区聚焦居民网格与专属网格,将“红姐”调解工作室提档升级为“五朵金花”工作室,将工作室的服务范围拓宽至民主议事、法治宣传、矛盾调解,凝聚多元力量,在社区重矛盾调解、在商圈促诚信经营,持续提升基层治理效能。

强化党的核心引领,建立多元治理机制。社区党委将党的领导贯穿“五朵金花”工作室工作全过程,明确其“民主议事聚共识、法治宣传强意识、矛盾调解促和谐”目标定位,形成“源头预防—过程保障—末端攻坚”的闭环治理体系。明确各队伍职能,“幸福花”队伍创新社区治理模式,“和谐花”队伍化解矛盾纠纷,“法治花”队伍提供法治服务,“民主花”队伍监督基层事务,“诚信花”队伍维护市场秩序。建立党委前置研究机制,工作室重大事项(年度重点、队伍调整、资源调配)需要经党委审议后实施。定期组织培训,开设“党建+治理”课程。定期评

估工作室运行情况、及时纠偏、推广经验。

深化民主议事实践,畅通民意表达渠道。社区党委严格以“一征三议两公开”制度为核心准则,系统推进民主议事工作。“五朵金花”工作室深度参与,通过网格员巡格、“人大代表听我说”等活动等,收集有效意见和建议8条,协商议事2次。社区法律顾问全程参与,为议事事项的合规性审查、实施流程规范提供专业支撑。“民主花”队伍跟踪议事结果执行进度。

推进法治和诚信建设,打造“无诉商圈”样板。“五朵金花”工作室将法治宣传教育与诚信体系建设深度融合,强化基层治理保障。“法治花”队伍、“诚信花”队伍结合社区实际与居民需求,制订年度计划,8月聚焦邻里纠纷等举办法治讲座4场,邀请社区法律顾问、司法所工作人员现场答疑,通过网格微信群推送法律知识,覆盖3000余户居民,在20个楼栋公告栏更新法治海报2期,营造人人知法、

懂法、守法的氛围。打造“无诉商圈”,在光明路市场、君悦新世界商圈召开商户诚信经营座谈会,组织120余家商户在文明经营承诺书上签字。建立“商户自查+商会监督+市场监督管理所抽检”机制,依托基层公共法律服务站提供法律咨询13次、法律援助1次,成功化解1起潜在诉讼纠纷,推动商圈诚信经营、和谐共赢。

抓实风险隐患排查,筑牢基层安全防线。“五朵金花”工作室构建“日常巡查+专项攻坚+重点防控”机制,守牢安全底线。日常治理中,“幸福花”队伍建立常态化巡查制度,每周五召开专职网格员会议复盘隐患排查工作,每月10日组织网格长会商协调资源。每月5日、15日、25日,社区党组织书记或网格党的负责人带队巡查。网格员每45天对网格巡查一遍并建立台账,确保事事有人管、响应无延迟,整改隐患二十余处。专项行动中,“五朵金花”工作室配合市场监管、城管部门开展油烟治理,检测商圈28家餐饮门店设备,督促2家整改。街道

分包社区领导联合派出所落实信访“三到位一处理”,8月接待下访5人次,解决问题1个,对不合理信访人员口头教育1人。将君悦府等7个居民小区及两大商圈列为治安巡查重点,每日开展巡查,化解纠纷1起。

推进资源服务下沉,提升队伍治理能力。“五朵金花”工作室各队伍紧紧围绕工作室目标定位,以自身优势精准发力,用心服务群众。街道分包社区领导赵改红积极推动“街道吹哨、部门报到”“三调联动”等机制落实,针对复杂矛盾,协调相关部门联动处置,高效化解信访难题。区人大代表、天桥救援队长陈亚飞组织志愿者开展安全知识宣传、协助排查社区安全隐患。区政协委员徐红琴培育文艺组织,联合社区法律顾问杨柳、天桥街街道市场监督管理所杨翔编排法治主题文艺节目,将法律条文变成鲜活案例,让法治的种子在社区的每个角落生根发芽、开花结果,为构建和谐稳定、文明有序的社区环境注入了持久动力。

谢志明

违停不缴罚款 可能产生大麻烦

■本报记者 朱红
通讯员 王航

机动车违法停放被处罚不缴罚款,罚金从200元变成400元,车主还将被法院强制执行,对个人征信产生影响。

前不久,车主张先生出门旅游,购买高铁票时,发现无法购买。查询后得知,他因机动车违法停放未缴罚款,被郾城区人民法院强制执行,被列为限制高消费人员。原来,张先生因多次机动车违法停放被市城市综合执法局处罚。经过短信提醒、电话催告等法定程序后,他仍拒不履行法定义务。市城市综合执法局向郾城区人民法院申请强制执行。郾城区人民法院出具行政裁定书后,采取强制执行措施。最后,张先生不仅要缴纳200元的罚款,还要缴纳200元的加处罚金和50元的强制执行费用。

近年来,市城市综合执法局持续加强对市区机动车违法停放

的管理,并整合市区停车资源,增加停车泊位,打通道路堵点,对拒不缴纳罚款的车主进行催缴。233名车主接到催缴通知后主动缴纳了罚款。市城市综合执法局对未及缴纳罚款的153名车主依法申请法院强制执行。

市城市综合执法局相关负责人表示,在法定期限内及时履行行政处罚决定,既是违法行为人应尽的法律义务,也是诚实守信的道德要求。车主在处理机动车违法停放处罚时,依法享有陈述、申辩、行政复议、行政诉讼的权利,并应及时缴纳罚款。

市城市综合执法局按照“教育+处罚”相结合的要求,对轻微违法停车行为和临时停车行为,采取“十分钟温馨提醒”和“首违不罚”措施,对及时纠正违法停车行为的车主不予处罚。机动车违法停放被处罚后,车主应及时处理,可通过漯河市城市综合执法局微信公众号办理相关业务,避免造成更大的影响。

市交通运输系统

多方联动 护航学生出行

9月11日,市交通运输系统通过专题部署、现场协商,推出系列便民举措,全力保障漯河高中新校区学生出行。

当天上午,市交通运输局针对漯河高中新校区学生出行问题召开专题工作会,聚焦学生上学、放学途中的通行效率、安全保障等核心诉求,现场调研,分析问题原因,明确各相关单位职责分工,为后续工作开展划定“路线图”。下午,市道路运输服务中心负责人与漯河高中新校区相关负责人进行对接,源汇区交通运输局积极响应、全程参与,市公交集团、漯河宏运集团相关负责人结合学生的作息、学校周边道路路况等,完善服务方案。

经过沟通协调,各方联合制订了一套切实可行的方案:一是开辟公交专用通道。利用学校环线道路划定专门区域,为人接送学生的公交车设立专用通道。二是设立护学岗。学生上学、放学高峰时段,在学校门口及周边关键路段设立护学岗,由源汇区交通运输局工作人员开展交通疏导、秩序维护工作。三是强化现场专人调度保障。市道路运输服务中心、市公交集团、漯河宏运集团安排专人,在学生上学、放学高峰时段到现场值守,在保障定制公交顺利运行的同时,根据学生人数灵活调整固定线路发车频次,优化车辆调度。

李芳



9月14日,工作人员在沙澧河风景区红枫广场维修照明灯。连日来,市沙澧河建设运行保障中心利用晴好天气安排技术人员对景区照明设施进行全面检查,对存在问题的灯具进行了维修。
本报记者 范子恒 摄

源汇区政务服务中心

高效服务获称赞

9月10日,漯河攀达娱乐有限公司法定代表人胡先生专程到源汇区政务服务中心,向提供高效优质服务的区文化旅游局窗口工作人员表示感谢,并将一面印有“心系群众 悉心指导 竭诚服务 办事高效”的锦旗送到工作人员手中。

据悉,此前该公司需要办理娱乐经营许可证,因材料不齐全,办证面临困难。该公司工作

人员前往源汇区政务服务中心求助。区文化旅游局窗口工作人员热情接待了他们。了解情况后,该窗口立即开启“绿色通道”,安排专人提供“一对一”帮办服务,通过帮忙完善材料、加班加点完成审核,并采用“容缺受理+并联审批”的模式,一次性办结审批事项,让该公司工作人员切实感受到了政务服务的便捷。

王红杰 于思琦 姜华



东城街道

解锁基层治理密码 绘就和谐善治新篇

■文/图 本报记者 李丽娟 通讯员 刘洋 郭留涛

基层治理是社会和谐稳定的重要保障,也是群众安居乐业的前提条件。今年以来,召陵区东城街道深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述和在河南考察时重要讲话精神,聚焦“两高四着力”,以“党建+网格+大数据”治理模式为抓手,以“六情直通、四级响应”治理机制为依托,全面建强组织、防化风险、办好实事、促进发展,不断推动党建引领基层高效能治理走深走实。

以基层善治提升群众幸福指数

“今年村里要开工建设第三经济产业园,为了让村民放心入股,我们充分发挥网格员和网格员的作用,通过网格议事会讲清楚参股政策、项目规划情况,让村民心里有本明白账。”9月3日,记者在东城街道谢庄村采访时,该村党支部书记谢海顶说。

谢庄村党支部始终将经济发展作为检验基



网格员巡格



家长给社区送锦旗

层治理成效的重要标准。过去几年,该村先后建设了第一经济产业园、第二经济产业园,集体年收入达50多万元,帮助100多名村民家门口就业,有的技术能手月收入达8000多元,实现了资源变资产、资金变股金。

今年以来,东城街道创新专属网格管理模式,将谢庄村产业园纳入专属网格管理,由街道下派工作人员担任网格党组织书记、网格长,吸纳老党员、青年突击队队员、群众代表等担任网格员,持续加大服务企业力度,不断壮大村集体经济,让更多村民实现家门口就业,进一步增强村民获得感、幸福感、满足感。

在谢庄村推动乡村振兴与基层高效能治理深度融合的同时,东城街道滨河路社区探索线上线下双链互通、上级下级联动响应的基层治理机制,实现了民需速掌握、问题早发现、隐患快化解、服务零距离。

8月4日,网格长赵四方在巡格时发现有不少群众聚集在天润府售楼部,上前主动了解情况后得知:因天润府二期开发商延期交房,导致部分业主子女无法入学。业主们急得如同热锅上的蚂蚁。

民有所需,我有所应。事不宜迟,赵四方立即向社区汇报了情况。社区迅速启动排查工作,确认此事共涉及36户业主、37名学生,经分析研判,因超出本级解决能力,随即通过高效能治理平台上报街道。街道高度重视,为确保问题妥善高效化解,迅速将情况反映至区级平台。收到区级平台反馈的解决方案后,街道、社区迅速行动,现场办公。区住建局与区教育局协同联动、合力攻坚。8月22日,37名学生入学事宜全部办妥。这一事件的圆满解

决,既是滨河路社区精准破解民生难题、切实提升基层治理效能的生动缩影,也是其深化网格化管理、精细化服务、信息化支撑的一次成功实践。

“真的没想到,十多天时间,网格员就帮我们解决了这个大难题,太感谢了!”9月3日,记者在滨河路社区采访时,居民李芹感慨道。

以基层善治蹚出市场发展新路子

“多亏网格员帮忙,营业执照顺利办下来了。现在我们一有困难,马上想到的就是找网格员帮忙。”豫中南农贸市场生鲜商户陈增志说。这是市场专属网格服务下沉到“最小单元”的生动缩影。

商户的认可,源于“1+N”管理模式与“两化四帮”服务体系两条治理新路径的推广。

“1+N”管理模式是由东城街道指导,结合市场实际打造的创新管理模式——以1名网格长为核心,将市场划分为N个动态服务专区,各配备2名市场工作人员担任兼职网格员。”豫中南农贸市场总经理王书一介绍,市场专属网格以当前13个服务专区为核心,一般问题网格员现场处置,复杂问题网格长现场研判协调解决,大问题才上报街道联动部门解决。

东城街道对市场专属网格的建立、完善和运行提供了全程指导和服务,对市场消防安全、食品安全、环境卫生等严格督导,开展突击检查,下发问题限期整改单,形成了“自上而下交办、网格内闭环整改”的管理模式。

如果说“1+N”管理模式让市场更有秩序、经营更加规范,那“两化四帮”服务体系

则为网格增添了人文关怀,注入了发展动能。网格构建了“人防+技防+物防”立体防护体系,做到安全隐患日巡查、智能监控全覆盖、微型消防站常备勤;提供暖心服务,商户需求日摸排,建立商户困难台账,为困难商户减免房租。针对商户的“急难愁盼”问题,网格员还提供“四帮”服务,帮办证、帮免费检测、帮产销对接、帮维修水电。市场还开设了失地农民免费摆摊专区,为困难群众提供帮助。

豫中南农贸市场专属网格真正实现了围着商户转、解决问题快,让商户感受到家一般的温暖,成为农贸市场善治的鲜活样板。

形成共建共治共享新格局

“基层治理作为国家治理体系的基石,既是政策落实的‘最后一公里’,也是服务群众的‘神经末梢’,其成效直接关系到群众的幸福感、安全感。”东城街道党工委书记张瑞告诉记者,年初以来,该街道积极探索党建引领基层治理有效路径,通过创新服务载体、优化治理模式,推动基层党建与群众需求精准对接,有效增强了基层党组织凝聚力,形成了共建共治共享的基层治理新格局。

该街道的亮点做法重点体现在以下几个方面:

新兴领域“两个覆盖”。聚焦产业园区、商圈市场等专属网格加强党的建设,先后成立泰强商企党支部、金星幼儿园联合党支部,推动组建召陵区人民调解协会党支部、召陵区总商会党支部等7个功能型党支部,推进党的组织覆盖和工作覆盖。

城市社区“跨界服务”。聚焦城镇化进程超越社区边界问题,推动公共服务向新建城区延伸,在东山路以东、黄河路以南区域组建滨河路社区协作组,涵盖4个居民网格、2个商圈网格、2个道路网格。

“格中格”精细化治理。针对农村居民网格中广泛分布的理发店、早餐店、小卖部等小微经营主体,在每个村特别设置了“格中格”——村商圈专属网格,由市场监管所派专人负责网格长,包村干部担任网格党的负责人,实现了常规巡查和安全隐患无遗漏。

下一步,东城街道将坚持“可复制、可推广、可提升”原则,系统总结滨河路社区、谢庄村等成熟经验,向街道全域推广,“一村

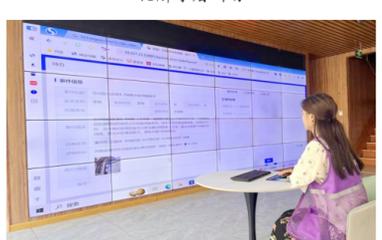
(社区)一策”打造基层治理品牌,实现高效能治理全域覆盖。同时,针对辖区内专属网格多为机关单位、学校、医院、经营主体的特点,东城街道将持续加强与应急管理、市场监管、住建等部门的联系,做好专属网格的指导与服务工作,确保网格运转顺畅,持续激发基层治理活力,让群众生活更方便、更舒心、更美好。



专属网格员在市场巡格



化解矛盾纠纷



高效能治理平台



网格长会商研判现场



网格长与群众交谈